



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E- learning“

Evidenční číslo Objednatele

Evidenční číslo Zhotovitele



MMOPP00HAX40

CUST 2648

SMLOUVA O DÍLO

Zakázka:

E – learning

realizovaná v rámci Projektu „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“

Statutární město Opava

se sídlem:
zastoupené:
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
číslo účtu:
ID datové schránky:

Horní náměstí 382/69, 746 26 Opava
[redacted]
00300535
CZ00300535
Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava
[redacted]
5eabx4t

na straně jedné jako „Objednatel“

a

Netventic Technologies s.r.o.

se sídlem:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupen:
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 67363
ID datové schránky:

Křižíkova 70, 612 00 Brno
29233259
CZ29233259
ČSOB a.s.
[redacted]
[redacted]
y66tbvk

na straně druhé jako „Zhotovitel“

uzavřeli dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, smlouvu o dílo tohoto znění:

PREAMBULE

Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zadávací řízení“) na veřejnou zakázku „E - learning“, v němž zhotovitel předložil vítěznou nabídku (dále jen „NABÍDKA“) zpracovanou podle zadávací dokumentace objednatele (dále jen „ZADÁVACÍ DOKUMENTACE“).



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E- learning“

Obě smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v následujících ustanoveních této smlouvy, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž NABÍDKA a ZADÁVACÍ DOKUMENTACE.

Článek I. Předmět smlouvy

1.1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ (DÍLO)

Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo označené názvem „E - learning“, které zahrnuje:

- a) Pořízení existujícího software (SW), jehož funkcionality jsou uvedeny v **Příloze č. 1.** této smlouvy, vč. licencí pro min. 325 uživatelů bez omezení počtu administrátorů (dále též „systém“) a jeho implementaci do současného Objednatelem využívaného systému, jehož parametry jsou uvedené v **Příloze č. 2.** této smlouvy.
- b) Provedení testovacího provozu podle čl. I. odst. 1.6. této smlouvy.
- c) Poskytnutí záruky za jakost se záruční dobou v délce 24 měsíců v rámci níž bude Zhotovitel provádět úpravy nastavení a odstraňování vad systému tak, aby dodaný systém byl plně funkční.
- d) Provádění systémové podpory spočívající ve vývoji a modernizaci systému a v řešení provozních problémů. Technickou podporu spočívající ve vývoji a modernizaci systému poskytuje Zhotovitel Objednateli průběžně, řešení provozních problémů poskytuje Zhotovitel Objednateli na základě objednávky Objednatele.

1.2. OZNAČOVÁNÍ DÍLA

1.2.1. Dílo je součástí projektu s názvem „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“ (dále jen „Projekt“), spolufinancovaného z Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“) Ministerstva pro místní rozvoj v rámci Výzvy č. 28 – Specifické informační a komunikační systémy infrastruktura II.

1.2.2. Smluvní strany jsou povinny na všech oficiálních dokumentech spojených s realizací díla (protokoly, zprávy, faktury apod.) označovat dílo takto:

Název Projektu: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“

Název díla: „E - learning“

reg. č.: CZ.06.3.05/0.0./0.0./16_044/0005841

1.2.3. Smluvní strany jsou povinny na všech dokumentech (případně předmětech), které navenek propagují dílo uvádět grafické značky podle pravidel pro publicitu, která jsou veřejně dostupná na [http:// www.mmr.cz](http://www.mmr.cz).

1.3. ZMĚNY DÍLA

1.3.1. Smluvní strany se mohou dohodnout jen na takových změnách díla, které nejsou podstatnou změnou závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku ve smyslu ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb.

1.3.2. Dohodnuté změny díla musí vyhovovat některému z ustanovení § 222 odst. 4 – 7 zákona č. 134/2016 Sb. Požadavek na změnu díla může být uplatněn Objednatelem v případě, že změnu díla považuje za nutnou, či účelnou, nebo Zhotovitelem, v případě, že Zhotovitel při své odborné činnosti při realizaci díla zjistí, že provedení změny díla je nezbytné k řádnému provedení či dokončení díla z důvodů technických



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E- learning“

nebo legislativních. Dohodnuté změny díla musí být řádně zdokumentovány a odůvodněny. Při ocenění změn bude Zhotovitel postupovat podle čl. IV. odst. 4.4. této smlouvy.

- 1.3.3. Žádné změny díla nebudou započaty ani prováděny bez předchozího písemného pokynu Objednatele, a žádný nárok ani požadavek na změnu ceny nebo termínu nebude platný, nebude-li k němu takovýto písemný pokyn předem vydán a nebude-li současně tato změna smlouvy sjednána v souladu s touto smlouvou, tj. písemným dodatkem k této smlouvě.
- 1.3.4. Objednatel schválené změny budou vždy smluvně sjednány formou dodatku k této smlouvě.
- 1.3.5. Smluvní strany se zavazují, že při řešení změn budou postupovat bez zbytečného odkladu v souladu s touto smlouvou a s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek (především zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění).

1.4. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

- 1.4.1. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům vč. smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to po celou dobu realizace díla a dále minimálně do uplynutí lhůty 3 let od ukončení Projektu (tj. minimálně do roku 2021). Stejně podmínky spolupůsobení při výkonu finanční kontroly se Zhotovitel zavazuje zajistit u svých poddodavatelů.
- 1.4.2. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy nebo jejích částí podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že Objednatel, jako veřejný zadavatel je povinen podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit na svém profilu zadavatele úplné znění této smlouvy vč. všech příloh a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny po ukončení platnosti této smlouvy. Obdobná povinnost zveřejnění smlouvy vyplývá objednateli ze zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Zhotovitel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Statutární město Opava. Nezapíše-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem Statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinná nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana.



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E-learning“

Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je uzavřena dnem, kdy ji podepíše poslední ze smluvních stran.

- 1.4.3. Při jakékoliv změně osob Zhotovitele v průběhu provádění díla je Zhotovitel povinen předložit Objednateli kvalifikační doklady těchto osob, z nichž bude patrné, že nově navrhované osoby splňují kvalifikaci stejně jako původní osoby, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve své NABÍDCE.
- 1.4.4. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Objednatelem z titulu této smlouvy vůči jakýmkoliv pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem.
- 1.4.5. Zhotovitel je povinen uchovat veškerou dokumentaci související s realizací díla dle této smlouvy minimálně do uplynutí záruční lhůty podle této smlouvy. Objednatel, jím pověřené subjekty a kontrolní orgány budou mít k těmto dokumentům na vyžádání přístup. Zhotovitel se zavazuje zajistit stejné podmínky i u svých případných poddodavatelů.

1.5. PODDODAVATELÉ ZHOTOVITELE

1.5.1. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo vlastním jménem a na vlastní nebezpečí s využitím vlastních kapacit a třetích osob, není však oprávněn zadat provedení díla takovýmto třetím osobám jako celek. Tyto třetí osoby (dále jen „poddodavatelé“) se budou podílet na provedení díla výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi Zhotovitelem a poddodavatelem.

1.5.1.1. Zhotovitel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části díla provedené poddodavatelem.

1.5.1.2. Zhotovitel se zavazuje veškeré práce poddodavatelů řádně koordinovat.

1.5.2. Zhotovitel je povinen pro realizaci díla využít těch poddodavatelů, jejichž prostřednictvím v NABÍDCE prokazoval kvalifikaci. V případě, že to není možné, je povinen Objednateli předložit návrh na změnu poddodavatelů, k nimž musí doložit kvalifikační doklady, z nichž bude patrné, že nově navrhovaní poddodavatelé splňují kvalifikaci stejně jako původní poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve své NABÍDCE.

1.6. TESTOVACÍ PROVOZ

Testovacím provozem se rozumí ověřování dokončeného a implementovaného díla v podmínkách provozu Objednatele. V testovacím provozu bude ověřeno, zda nastavené postupy systému jsou funkční. Testovací provoz bude zahájen k termínu podle čl. II. odst. 2.2.2. této smlouvy. Testovací provoz bude ukončen k termínu podle čl. II. odst. 2.2.3. této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Po ukončení testovacího provozu bez vad je dokočeno dílo podle čl. I. odst. 1.1. písm. a) a b) této smlouvy. Dokončené dílo bude předáno Zhotovitelem Objednateli podle čl. VIII. odst. 8.1. této smlouvy.

Článek II. Doba plnění





2.1. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, ÚČINNOST SMLOUVY

- 2.1.1. Smlouva se uzavírá pro části díla podle čl. I. odst. 1.1. písm. a) a b) této smlouvy na dobu určitou, a to na dobu od zahájení provádění díla do doby ukončení záruční doby za dílo.
- 2.1.2. Smlouva se uzavírá pro část díla podle čl. I. odst. 1.1. písm. c) této smlouvy na dobu 24 měsíců od termínu podle odst. 2.2.3. této smlouvy.
- 2.1.3. Smlouva se uzavírá pro část díla podle čl. I. odst. 1.1. písm. d) této smlouvy na dobu neurčitou.
- 2.1.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.

2.2. DOHODNUTÁ DOBA PLNĚNÍ pro dílo podle čl. I. odst. 1.1. písm. a) a b) této smlouvy

Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo podle čl. I. odst. 1.1. písm. a) a b) této smlouvy ve lhůtách a termínech dále v tomto odstavci smlouvy sjednaných:

- 2.2.1. Zahájení provádění díla do 2 pracovních dnů od účinnosti smlouvy.
- 2.2.2. Zahájení testovacího provozu do 105 kalendářních dnů od termínu podle odst. 2.2.1. této smlouvy.
- 2.2.3. Řádné ukončení a předání díla podle čl. VIII. odst. 8.1. této smlouvy do 165 kalendářních dnů, ode dne, kdy Zhotoviteli vznikla povinnost zahájení provádění díla podle čl. II. odst. 2.2.1. této smlouvy, nejpozději však do 30.11.2018.

2.3. DOHODNUTÁ DOBA PLNĚNÍ pro dílo podle čl. I. odst. 1.1. písm. d) této smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět dílo podle čl. I. odst. 1.1. písm. d) této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy, a to v případě technické podpory spočívající ve vývoji a modernizaci systému průběžně a v případě řešení provozních problémů ve lhůtách sjednaných s Objednatel v objednávce.

2.4. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů podle odst. 2.2. a 2.3. této smlouvy je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Objednatele dle této smlouvy.

2.5. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 2.5.1. Zhotovitel předloží objednateli nejpozději do 14 dnů od uzavření této smlouvy harmonogram plnění, v němž uvede údaje o průběhu realizace díla a implementaci systému a testovacím provozu, vč. požadavků na součinnost Objednatele. Harmonogram musí respektovat dobu plnění podle odst. 2.2.3. této smlouvy.
- 2.5.2. Dospěje-li v průběhu provádění díla Objednatel k závěru, že skutečný postup prací na díle neodpovídá harmonogramu, vyzve Zhotovitele, aby předložil změněný harmonogram zajišťující splnění díla v dohodnutých termínech. Zhotovitel je povinen takové výzvě neprodleně vyhovět. Zhotovitel však ani v takových případech není oprávněn měnit termín ukončení a předání díla (odst. 2.2.3.), který je pro něj závazný, nedohodnou-li se strany v souladu s touto smlouvou jinak.
- 2.5.3. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo (kromě části díla sjednaného podle čl. I. odst. 1.1. bod d) této smlouvy) jeho řádným zhotovením, předáním Objednateli bez vad a nedodělků bránících užívání díla. Splněním povinnosti provést dílo nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele z poskytnuté záruky za jakost sjednané touto



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E-learning“

smlouvou.

- 2.5.4. Smluvní strany dohodnou přiměřené prodloužení lhůty plnění sjednané touto smlouvou, nebude-li možné práce zahájit nebo v nich pokračovat z důvodů ležících na straně Objednatele.

Článek III. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

Článek IV. Cena

- 4.1. Cena díla, jehož předmět a rozsah jsou vymezeny v článku I. odst. 1.1. písm. a) a b) této smlouvy, se sjednává dohodou smluvních stran:

- 4.1.1. Cena za provedení díla činí bez daně z přidané hodnoty

208.800,- Kč

- 4.1.2. Daň z přidané hodnoty sazby 21 % činí z ceny uvedené výše částku

43.848,- Kč

- 4.1.3. Dohodnutá cena díla činí včetně daně z přidané hodnoty celkem

252.648,- Kč

(slovy: Dvě stě padesát dva tisíce šest set čtyřicet osm korun českých).

- 4.2. Cena díla, jehož předmět a rozsah jsou vymezeny v článku I. odst. 1.1. písm. d) této smlouvy bude stanovena podle skutečně poskytnutých služeb jako násobek počtu odpracovaných hodin a jednotkové ceny, která se sjednává dohodou smluvních stran ve výši:

600,- Kč bez DPH / hod.

726,- Kč vč. DPH / hod.

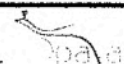
- 4.3. Cena podle odst. 4.1.1. této smlouvy zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na kvalitní zhotovení celého díla, v kvalitě a v technických parametrech tak, jak jsou specifikovány touto smlouvou včetně veškerých rizik a vlivů (včetně inflačních a kurzových) během realizace díla, a zahrnuje též veškeré související náklady, jako jsou: náklady na pořízení SW vč. licencí, implementaci systému, úpravy systému dle požadavků Objednatele, poskytování záruční doby, náklady na koordinaci, předání, zprovoznění, zaškolení obsluh, vyhotovení požadovaných dokladů, provozní náklady Zhotovitele, náklady na autorská práva, pojištění, daně, cla jakékoliv další výdaje spojené s realizací díla.

- 4.4. Cena podle odst. 4.2. této smlouvy zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na kvalitní provádění služeb systémové podpory a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na provádění systémové podpory vč. provozních nákladů a nákladů na dopravu technika do místa plnění a zpět.

- 4.5. K ceně podle odst. 4.1.1. a 4.2. této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) v sazbě v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 4.6. Cenu podle odst. 4.2. této smlouvy lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ) za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

- a) Jednotková cena nebude měněna po dobu prvních 12 měsíců od skončení záruční doby.





Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“

Veřejná zakázka: „E- learning“

- b) V následujícím roce trvání smlouvy může být jednotková cena upravena v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, a to tehdy, pokud se míra inflace změní o více jak 5% oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce. Úprava jednotkové ceny může být provedena tak, že se cena zvýší / sníží maximálně o stejné %, o které se změní míra inflace oproti míře inflace v předchozím kalendářním roce.
- c) Úprava jednotkové ceny může být provedena v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy jednotkové ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu 1.1. daného kalendářního roku. V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování / vrácení částek odpovídajících sjednané úpravě jednotkové ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná jednotková cena.
- d) O úpravu jednotkové ceny musí smluvní strana požádat písemně druhou smluvní stranu nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, jednotková cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsících platnosti smlouvy.

K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody smluvních stran na základě uzavřeného písemného dodatku k této smlouvě.

Článek V. Platební podmínky

- 5.1. Objednatel uhradí cenu podle odst. 4.1.1. této smlouvy po dodání díla a odstranění veškerých vad a nedodělků, a to na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Faktura bude doložena zápisem o předání a převzetí díla bez vad. Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů od doručení do sídla Objednatele. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je termín předání a převzetí předmětu plnění podle zápisu o předání a převzetí díla bez vad.
- 5.2. Objednatel uhradí cenu stanovenou podle odst. 4.2. této smlouvy 1x za měsíc zpětně (tj. za skutečně provedené práce v uplynulém kalendářním měsíci podle objednávky), a to na základě faktur – daňových dokladů vystavených dodavatelem. Splatnost daňových dokladů je do 30 kalendářních dnů od doručení do sídla Objednatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci, za který byly práce provedeny.
- 5.3. Každá faktura Zhotovitele musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle v rozhodné době účinných právních předpisů a dále musí obsahovat:
- číslo smlouvy;
 - číslo faktury;
 - den uskutečnění zdanitelného plnění;
 - den splatnosti faktury;
 - označení díla podle čl. I odst. 1.2. této smlouvy.
- 5.4. Objednatel je oprávněn odmítnout úhradu faktury v případě, že Zhotovitel přeruší v rozporu s touto smlouvou práce, práce provádí v rozporu s touto smlouvou, pokud je v prodlení s realizací oproti harmonogramu, a to až do doby, než překážka k úhradě odpadne.



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E- learning“

- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“), je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.
- 5.6. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.

Článek VI. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti smluvních stran

6.1. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Ve věcech podle této smlouvy jsou vedle statutárních orgánů nebo osob podepisujících tuto smlouvu oprávněny samostatně jednat o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se této smlouvy a souvisejících s jejím plněním, včetně podepisování protokolů dle této smlouvy, vyjma podepisování dodatků:

6.1.1. za Zhotovitele:

Vedoucí zakázky: [redacted]
e-mail: [redacted]
mobil: [redacted]
adresa Křižíkova 70, 612 00 Brno

Zástupce vedoucího zakázky: [redacted]
e-mail: [redacted]
mobil: [redacted]
adresa: Křižíkova 70, 612 00 Brno

6.1.2. za Objednatele:

Jméno, Příjmení: [redacted]
e-mail: [redacted]
tel: [redacted]
adresa: Magistrát města Opavy, Krnovská 71 C, 746 01 Opava

- 6.2. Smluvní strany se zavazují vypracovat a nejpozději do 14 dnů od podpisu této smlouvy podepsat Zakládací listinu projektu, ve které upřesní parametry Projektu a zásady pro organizaci a řízení Projektu. Návrh Zakládací listiny projektu je povinen vypracovat Zhotovitel, který je povinen jej předložit Objednateli k doplnění, upřesnění a schválení. V případě rozporu mezi Zakládací listinou a touto smlouvou platí ujednání dohodnutá v této smlouvě. Zakládací listina se stane Přílohou č. 3 této smlouvy.
- 6.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.4. Oznámení se považují za doručená též uplynutím třetího (3) dne ode dne jejich uložení na doručující poštu, byla-li odeslána jako doporučené zásilky na adresu smluvní strany v této





smlouvě.

- 6.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu písemně informovat nejpozději do tří (3) dnů.

Článek VII. Práva a povinnosti smluvních stran

7.1. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

Pro zajištění řádné realizace díla poskytne Objednatel Zhotoviteli následující součinnost:

- Přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění díla.
- Průběžné poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž spolupráce v rámci součinnosti Objednatele se dotýká předmětu díla, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od obdržení příslušného požadavku ze strany Zhotovitele.
- Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

7.2. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE:

- Zhotovitel spolupracuje s oprávněnými osobami Objednatele při řízení postupu prací na Projektu, včetně organizace schůzek v rámci Projektu.
- Zhotovitel plánuje a koordinuje realizaci Projektu, navrhuje a vypracovává jeho harmonogram.
- Zhotovitel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Zhotovitel informuje Objednatele o postupu prací v termínech a způsobem, schválenými řídicí komisí Projektu. Řešení odchýlné od zadání bude projednáno a oboustranně odsouhlaseno podle čl. I. odst. 1.3. této smlouvy.
- Zhotovitel konzultuje řešení v průběhu realizace díla na požádání Objednatele. Nejpozději do tří (3) pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
- Zhotovitel se písemně vyjádří k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci díla.
- Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této smlouvy.
- Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Projektu předávat Objednateli informace o skutečnostech, které brání úspěšné realizaci Projektu.
- Zhotovitel se zavazuje provádět činnost podle této smlouvy a předávat její výsledky Objednateli tak, aby tím nebyla porušena nebo ohrožena jakákoliv práva třetích osob. Zhotovitel je vždy povinen s třetími osobami, jejichž práva by mohla být jakkoliv dotčena, sjednat, že Objednatel je bez jakýchkoliv nároků těchto třetích osob oprávněn



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E- learning“

tyto výsledky užívat. Bude-li se kterákoliv třetí osoba vůči Objednateli čehokoliv domáhat z důvodu, že podle jejího tvrzení Objednatel užíváním těchto výsledků porušuje její práva, je Zhotovitel vždy povinen neprodleně zajistit, aby tyto požadavky třetí osoby byly uspokojeny či jinak vypořádány bez nutnosti jakéhokoliv plnění ze strany Objednatele. V opačném případě je Zhotovitel povinen Objednateli nahradit vše, co této třetí osobě či i jinému byl nucen z tohoto důvodu poskytnout, jakož i nezbytné náklady s tím spojené.

7.3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE:

- Objednatel se zavazuje poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci díla, a to v rozsahu specifikovaném tímto článkem smlouvy. V této souvislosti Objednatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dodržení termínů pro poskytnutí věcného plnění Zhotovitelem závisí i na řádném a včasném plnění povinností stanovených touto smlouvou pro Objednatele.
- Objednatel k termínu zahájení Projektu jmenuje do všech úrovní řízení Projektu pracovníky s pravomocemi potřebnými pro výkon příslušné funkce.
- Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací díla, nejpozději do tří (3) pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace díla na požádání Zhotovitele. Nejpozději do tří (3) pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast oprávněných osob Objednatele.
- Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Objednatel je povinen v průběhu testovacího provozu neprodleně předávat Zhotoviteli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému provádění testovacího provozu.
- Objednatel je povinen po celou dobu provádění díla podle této smlouvy zajistit přístup pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s plněním díla.

Článek VIII. Předání díla

- 8.1. Dílo podle čl. I. odst. 1.1. písm. a) a b) této smlouvy je dokončeno po provedení instalace SW do prostředí Magistrátu města Opavy, nastavení potřebných kroků pro schvalovací proces, ověření funkčnosti systému v rámci testovacího provozu, proškolení uživatelů, odstranění veškerých vad a nedodělků. O předání a převzetí díla sepíše smluvní strany zápis o předání a převzetí díla (akceptační protokol).
- 8.2. Pokud budou v rámci testovacího provozu zjištěny drobné vady, které nemají vliv na provoz systému, může být akceptační protokol podle odst. 8.1. této smlouvy podepsán s výhradou, musí však být sjednán termín pro odstranění vady.
- 8.3. Provedení díla podle čl. I. odst. 1.1. písm. d) této smlouvy v případě technické podpory spočívající ve vývoji a modernizaci systému oznámí Zhotovitel Objednateli písemně. Dílo podle čl. I. odst. 1.1. písm. d) této smlouvy spočívající v řešení provozních problémů, sjednané v objednávce, je dokončeno po jeho provedení a předání Objednateli, o předání a převzetí díla sepíše smluvní strany zápis o předání a převzetí díla.



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E-learning“

Článek IX. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 9.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena porušením povinností Objednatelem vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu a v důsledku událostí vyšší moci.
- 9.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli porušením povinností stanovených touto smlouvou.
- 9.4. Objednatel je povinen zálohovat data na jiném zařízení tak, aby riziko škody způsobené ztrátou dat nebo poškozením dat bylo vyloučeno. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích, leda že poškození nebo ztráta těchto dat je způsobena porušením povinností Zhotovitelem vyplývající z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu. Smluvní strany si poskytnou veškerou součinnost a spolupráci nezbytnou k zamezení ztráty nebo poškození těchto dat.

Článek X. Záruka, reklamace

- 10.1. Na dílo poskytuje Zhotovitel záruku za jakost se záruční dobou v délce 24 měsíců ode dne předání díla podle čl. VIII. odst. 8.1. této smlouvy, kdy začne plynout záruční doba za dílo podle čl. I. odst. 1.1. bod a) a b) této smlouvy. Záruční doba za dílo podle čl. I. odst. 1.1. bod d) této smlouvy začíná plynout ode dne předání díla podle čl. VIII. odst. 8.2. této smlouvy.
- 10.2. Záruka na jakost se poskytuje za následujících podmínek:
 - Záruka se vztahuje na shodu funkčního chování a vlastností díla.
 - Záruka se nevztahuje na poruchy funkce vzniklé
 - Prokázanou nesprávnou obsluhou a užíváním produktů v rozporu s podmínkami výrobce pro provoz dodaného softwarového vybavení Objednatelem
 - Změnami konfigurace systému Objednatelem nebo třetí stranou, které nebyly konzultovány se Zhotovitelem
 - Živelními událostmi a v důsledku působení vyšší moci.
- 10.3. Servisní středisko a hlášení vad:
Servisní středisko Zhotovitele pro hlášení závad je:
 - u společnosti: Netventic Technologies s.r.o.
 - RC/Divize: [REDACTED]
 - Adresa: Křížíkova 70, 612 00 Brno
 - tel.: [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]
- 10.4. Povinnosti Zhotovitele při řešení vad:
 - Zhotovitel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit.
 - Zhotovitel je v případě uplatnění vad díla Objednatelem povinen postupovat podle této



smlouvy.

10.5. ZPŮSOB A PRŮBĚH REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ

1. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci, považované pro účely reklamačního řízení za reklamační protokol, musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují (vada bránící – nebránící užívání díla). Dále v reklamaci může Objednatel uvést své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu odstranit nebo zda požaduje slevu z ceny nebo uplatňuje jiný nárok z odpovědnosti Zhotovitele za vady.
2. Půjde-li o vadu, která brání provozu, a bude-li Objednatel požadovat její odstranění, je povinen Zhotovitel zahájit činnost směřující k jejímu odstranění do 24 hodin od doručení reklamačního protokolu, a to i v případě, že vadu neuznává. Pokud tak neučiní, je objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč/den, až do doby zahájení odstraňování reklamované vady.
3. Půjde-li o vadu, která nebrání provozu, a bude-li Objednatel požadovat její odstranění, je Zhotovitel povinen zahájit činnost směřující k jejímu odstranění nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení reklamačního protokolu, nedojde-li k jiné dohodě o lhůtě k zahájení odstranění reklamované vady, a to i v případě, že vadu neuznává. Pokud tak neučiní, je objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč/den, až do doby zahájení odstraňování reklamované vady.
4. Vady bránící užívání díla je Zhotovitel povinen odstraňovat průběžně a soustavně bez neodůvodněných průtahů, přičemž je povinen konat tak, aby tyto vady mohly být odstraněny v objektivně co nejkratší době.
5. Reklamaci, na kterou se vztahuje záruka za jakost lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelům v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
6. Náklady na odstranění reklamované vady nese Zhotovitel i ve sporných případech až do rozhodnutí třetí neustranné osoby, na které se smluvní strany shodnou, anebo až do rozhodnutí soudu.
7. Nenastoupí-li Zhotovitel k řešení a odstraňování reklamované vady ani do 3 pracovních dnů po stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou specializovanou firmu. Veškeré takto vzniklé náklady je pak Zhotovitel povinen uhradit Objednateli. Tímto ustanovením není dotčeno právo Objednatele na účtování smluvní pokuty ani právo na náhradu škody.
8. Prokáže-li se ve sporných případech, že Objednatel reklamoval neoprávněně, tzn. pokud Zhotovitel prokáže, že se na reklamovanou vadu záruka nevztahuje, resp. že vadu způsobil nevhodným užíváním díla Objednatel apod., je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli náklady účelně vynaložené Zhotovitelem v souvislosti s odstraněním vady.
9. V případě reklamace vady v průběhu záruční doby, kdy Objednatel si je vědom, že na vadu se nevztahuje záruka (nejedná se tedy o sporný případ, zda vada je oprávněně či neoprávněně reklamovaná), předá Objednatel zároveň s reklamačním protokolem i objednávku na odstranění vady.
10. Oprávněně reklamované vady odstraňuje Zhotovitel bezúplatně.
11. Na oprávněně reklamované vady v záruční době se záruční doba prodlužuje o dobu od doručení reklamačního protokolu Zhotoviteli do doby odstranění reklamované vady.



12. Odstranění jakékoliv reklamované vady a převzetí tohoto odstranění bude mezi smluvními stranami vždy stvrzeno písemným zápisem.

Článek XI. Prodlení, sankce

- 11.1. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k součinnosti, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí tato ujednání:
- 11.1.1. Objednatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Objednatele, které by vedlo ke změně termínů o více než tři (3) Pracovní dny, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu Plnění na dobu do odstranění tohoto prodlení Objednatele. Termíny Plnění se posouvají o dobu tohoto prodlení, i když k přerušení prací nedojde. Prokázané a účelně vynaložené náklady na straně Zhotovitele spojené s tímto přerušením je Objednatel povinen uhradit.
- 11.1.2. Nebude-li faktura Objednatelem uhrazena ve stanoveném termínu splatnosti, není-li v této smlouvě stanoveno jinak, a potom ani do pěti (5) Pracovních dnů po písemném upozornění Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu příslušné dodávky předmětu Plnění do doby úhrady příslušné platby, s níž je Objednatel v prodlení. Termíny Plnění se posouvají o dobu prodlení platby, tj. o dobu od stanoveného termínu splatnosti do data připsání částky na účet Zhotovitele, i když k přerušení prací nedojde. V tomto případě uhradí Objednatel Zhotoviteli prokázané a účelně vynaložené náklady, které vznikly v důsledku tohoto přerušení.
- 11.1.3. V případě opoždění Objednatele s poskytováním součinnosti, způsobeném okolnostmi vylučujícími odpovědnost platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Objednatel je však povinen Zhotovitele o výskytu takových překážek neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) Pracovní dny, posouvají se termíny Plnění o dobu opoždění.
- 11.2. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním některého svého závazku z důvodů ležících na straně Zhotovitele, pak platí tato ujednání:
- 11.2.1. Zhotovitel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti nebo nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti a požadovat náhradu škody, včetně prokázaných a účelně vynaložených nákladů na straně Objednatele, vzniklé v důsledku tohoto neplnění povinností Zhotovitelem.
- 11.2.2. V případě opoždění Plnění Zhotovitele způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatele o výskytu takových překážek neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny Plnění o dobu opoždění.
- 11.3. Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
- 11.4. V případě prodlení Zhotovitele s předáním díla podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 5.000 Kč/den.



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E- learning“

- 11.5. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postupovat jakékoliv pohledávky, vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebo takové pohledávky zastavovat. V případě porušení tohoto závazku je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20% z nominální hodnoty takto neoprávněně postoupené nebo zastavené pohledávky, splatnou ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek XII. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 12.2. Strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.
- 12.3. Jakmile strana oprávněná odstoupit od smlouvy oznámí druhé straně, že od smlouvy odstupuje, nebo že na smlouvě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
- 12.4. Mohla-li strana odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvní povinnosti a nevyužila své právo, nebrání jí to odstoupit od smlouvy později s odkazem na obdobné jednání druhé strany.
- 12.5. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
- 12.6. Plnil-li dlužník zčásti, může věřitel od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro věřitele význam, může věřitel od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 12.7. Zavazuje-li smlouva dlužníka k nepřetržité či opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může věřitel od smlouvy odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro věřitele význam.
- 12.8. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran. Tím nejsou dotčena práva třetích osob nabytá v dobré víře.
- 12.9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.
- 12.10. Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 12.10.1. Objednatel je v prodlení s placením déle než 60 dnů.
- 12.10.2. Zhotovitel je v prodlení s kterýmkoliv dílčím plněním nebo etapou dílčího plnění déle než 30 dnů.
- 12.11. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
- 12.11.1. druhá smluvní strana neplní některou ze svých povinností podle této Smlouvy, byla



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E- learning“

na tuto skutečnost písemně upozorněna a nezjednala nápravu ani v přiměřené lhůtě, poskytnuté jí k tomu oprávněnou smluvní stranou v tomto jejím písemném upozornění,

12.11.2. druhá smluvní strana je v konkursním nebo vyrovnávacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně).

12.12. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti smlouvy odstoupením.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

13.1. Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou bude zahájen a veden u příslušného obecného soudu České republiky.

13.2. Smluvní strany se dohodly, že jejich vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění, nevylučují-li z ujednání v této smlouvě jinak.

13.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, označenými jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě o dílo a potvrzenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

13.4. Tato smlouva je vyhotovena v 6 stejnopisech, z nichž 4 obdrží Objednatel a 2 Zhotovitel.

13.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1. Funkcionality díla;

Příloha č. 2. Popis stávajícího stavu;

Příloha č. 3. Zakládací listina Projektu

13.6. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

13.7. Případná nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, nebo ustanovení této smlouvy nemá vliv na vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že by jakýkoli takovýto článek, odstavec nebo ustanovení mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v té části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

13.8. Zhotovitel se zavazuje přijmout veškerá nezbytná a přiměřená opatření k zamezení korupce a úplatkářství. V souladu s tím se zhotovitel zavazuje, že nebude nabízet, neslíbí ani neposkytne a nedá ani třetí straně pokyn k tomu, aby nabízela, slibovala či poskytovala jakékoli výhody (peníze, cenné dary apod.) zaměstnancům statutárního města Opavy, členům Zastupitelstva statutárního města Opavy, členům zastupitelstva městských částí jakož i členům dalších orgánů statutárního města Opavy a členům orgánů zastupitelstva a rady, a to včetně rodinných příslušníků těchto osob a dalších osob uvedeným osobám blízkých. Smluvní strany



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E-learning“

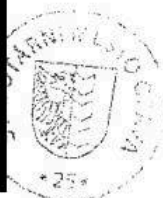
se dohodly, že poruší-li zhotovitel tento svůj závazek, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla včetně DPH.

Smluvní strany se dále dohodly, že poruší-li zhotovitel svůj závazek uvedený v tomto odstavci smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi zhotoviteli. Tím nejsou dotčeny případné trestněprávní důsledky takového jednání.

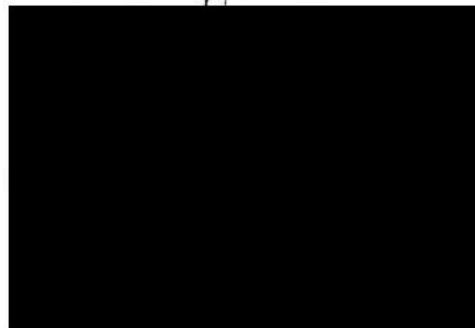
Článek XIV. Schvalovací doložka podle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění

Tato smlouva mezi shora uvedenými smluvními stranami byla schválena Radou Statutárního města Opavy dne 28.3.2018, č. usnesení 3038/81 RM 18.

V Opavě dne04.05.2018.....



V Brně dne30.4.2018.....



Netventic Technologies s.r.o.
Křižkova 76, 61700 Brno
IČ: 25233249, DIČ: CZ 25233259
netventic



Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E- learning“

Příloha č. 1 – Funkcionality díla

Zhotovitel doloží jako součást NABÍDKY popis funkcionalit díla (specifikaci), které bude skutečně dodávat, s uvedením konkrétních technických parametrů. Zhotovitelem zpracovaná specifikace musí být v souladu s požadavky Objednatele na funkcionality díla, uvedené v ZADÁVACÍ DOKUMENTACI. Specifikace z NABÍDKY bude přílohu č. 1 této smlouvy.

Příloha č. 2 – Popis stávajícího stavu

V současné době je e-learning využíván především při školení BOZP a PO. Každé školení je vytvořeno zvláště, kdy je prvotně poskytována prezentace s obsahem témat dle aktualizovaného tematického plánu školení vedoucích zaměstnanců a zaměstnanců zadavatele se zaměřením na praxi u nynějšího zaměstnavatele. Poté následuje písemný test k ověření znalostí dané problematiky, kde si vedoucí zaměstnanci a zaměstnanci prakticky prověří znalosti a na základě úspěšného absolvování písemného testu program vygeneruje osvědčení. Písemný test je možné opakovat dle stanovených pravidel. Obsah prezentace s hypertextovými odkazy a písemný test připravují jednotliví zaměstnanci příslušných odborů, na nově vzniklý portál školení vkládá připravené podklady zaměstnanec odboru informatiky.

Prostřednictvím e-learningového systému se realizuje i tzv. vstupní vzdělávání, které musí dle zákona o úřednících každý nový zaměstnanec absolvovat do 3 měsíců od nástupu do zaměstnání.

Zadavatel požaduje tato vzdělávání zachovat. Možnost absolvovat školení je pouze z PC v práci.

Prostředí

- virtuální server ve vnitřní síti,
- LMS Moodle verze 2.4

Funkcionality

- standartní funkcionality LMS Moodle verze 2.4
- autentizace uživatelů pomocí LDAP vůči Active Directory
- systém splňuje podmínky SSO (Single Sign On), nicméně nesynchronizuje záznamy o uživateli, není schopen načítat podrobné údaje o zaměstnanci.

Současný systém práce přípravy kurzů

- podklady jak studijních materiálů, tak testů jsou většinou ve formátu dokumentů MS Office (.doc, .ppt, ojedinele .xls), případně .pdf. Osvědčení je dodáváno jako vzor ve formátu obrázku nebo .pdf.
- příprava studijních materiálů přímo v systému je umožněna jako text formátovaný HTML za využití WYSIWYG nebo přiložením původních dokumentů,
- testy se připravují ve formě SCORM balíčků tvořených v softwaru Adobe Captivate 6 (k němuž má žadatel jednu licenci),
- přípravu elektronických osvědčení zajišťuje rozšiřující modul v rámci systému (vzhled se definuje úpravou HTML kódu v šabloně),
- pro přípravu nového kurzu je potřeba mít specializovaný proprietární software a znalost HTML kódování.





*Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“
Veřejná zakázka: „E- learning“*

Příloha č. 3 – Zakládací listina projektu

***Návrh Zakládací listiny projektu předloží vybraný dodavatel do 14 dnů po podpisu smlouvy
Objednateli, a to v souladu s ustanovením čl. 6.2. smlouvy***

Příloha č.1 Funkcionality díla

Popis řešení Netventic Learnis LMS

LMS systém, používaný ve stovkách organizací

Plnohodnotně vybavený LMS systém, připravený pro nejrůznější typy organizací.

Pronájem v cloudu již od 1 658 Kč měsíčně.

Začněte nyní!

Zkoušíte zdarma a zcela bez závazků.



Vlastnosti, které jinde nenajdete

Netventic Learnis® nabízí jednoduše použitelné, zároveň ale výkonné nástroje pro přípravu, sledování průběhu a vyhodnocení e-learningového vzdělávání, které se okamžitě stanou základem úspěchu e-learningu ve Vaší organizaci.

- ✓ Řízení elektronického vzdělávání
- ✓ Tvorba responzivního obsahu
- ✓ Snadná tvorba e-learningového obsahu
- ✓ Pokročilý testovací engine
- ✓ Import SCORM a PowerPoint
- ✓ Podpora pro Active Directory (LDAP)
- ✓ Knihovna kurzů s vyhledáváním
- ✓ Diskuzní fórum
- ✓ Intuitivní uživatelské rozhraní
- ✓ Responzivní zobrazení Training Site
- ✓ Robustní správa uživatelů a oprávnění
- ✓ Automatická i manuální certifikace
- ✓ Platnost a expirace certifikátů
- ✓ Reporty a dashboardy
- ✓ Nástroje spolupráce a zpětné vazby
- ✓ Vysoká míra automatizace
- ✓ Široké možnosti přizpůsobení
- ✓ Navržený pro velké zátěže
- ✓ Dostupný odkudkoliv přes internet
- ✓ Podpora pro mobilní zařízení
- ✓ Vestavěný CMS, e-learningové portály
- ✓ Přizpůsobitelné uživatelské rozhraní
- ✓ Google Analytics
- ✓ Import studentů z CSV
- ✓ Zprávy a notifikace, upravitelné šablony
- ✓ Hromadný e-mailing
- ✓ Zabezpečený přístup (HTTPS)
- ✓ Přihlašování přes Google, LinkedIn a Facebook (oAuth)
- ✓ CZ, SK, EN, DE a RU lokalizace
- ✓ Možnost okamžitě vyzkoušet
- ✓ Panel přizpůsobení vzhledu
- ✓ Flexibilní licencování - odkup i pronájem
- ✓ LMS dostupný v cloudu i jako download
- ✓ Oficiální podpora Linux i Windows Server
- ✓ Podpora, nápověda, dokumentace

[Zobrazit seznam vlastností](#)

Co to je LMS systém?

Zkratka LMS pochází z anglického spojení Learning Management System - software pro provoz a řízení e-learningu.

E-learning řízený pomocí LMS systému má spoustu výhod. Náš systém – Learnis® LMS – jsme sami vyvinuli a můžeme tak garantovat jeho vysokou kvalitu.

Galerie & videa

Prohlédněte si galerii obrazovek systému a výuková videa pro seznámení s aplikací, která vám předvedou její používání.

[Galerie](#) | [Video](#)

Provoz LMS systému

LMS systém Learnis Vám poskytneme na klíč jako službu (SaaS), provozovanou v cloudu, nebo Vám pomůžeme s instalací na Váš server, kde máte provoz LMS systému zcela pod kontrolou.

[Možnosti provozu LMS systému](#)

Demoverze zdarma

Pro výběr správného LMS systému je nejlepší si systém pořádně vyzkoušet. Cloudovou variantu můžete mít k dispozici již za 2 minuty. Zkušební verze je na 30 dní zdarma a zcela bez závazků.

[Více možností jak vyzkoušet](#)

Dokumentace

K dispozici jsou výuková videa – 45 minut screencastů a dále manuály ve formě stažitelných PDF.

[Zobrazit dokumentaci](#)

Video seznámení se systémem

[Podívejte se na video](#), které představuje některé základní vlastnosti systému Netventic Learnis®.

Vhodný pro nejrůznější organizace

Díky unikátnímu mixu funkcí, je Learnis LMS dobrou volbou pro široké spektrum organizací – od malé firmy, kde je důležitá cena, až po enterprise prostředí, kde jsme schopni nabídnout maximální výkon aplikace, nadstandardní služby a smluvní garance provozu.

Výhody kvalitního LMS systému

Použití kvalitního LMS systému zkrátí čas potřebný k tvorbě výukových kurzů a pozitivně přispěje k jejich výsledné kvalitě. Případné změny jsou promítnuty okamžitě on-line. Obsah e-learningu je generován dynamicky z databáze, takže umožňuje spoustu pokročilé funkcionality, jako je například fulltextové prohledávání nebo sestavení a automatizované vyhodnocení testu.

Díky použitému šablonovacímu systému je možné upravit vzhled studentské sekce na míru dle grafiky Vašeho projektu nebo firmy.

E-learning snadno a rychle

Složitost nebo snadnost obsluhy e-larningu je závislá zejména na zvoleném LMS systému. Některé systémy vyžadují, abyste se složitě učili stovky nastavení a příkazů, a výsledek stejně není dost dobrý.

Přestaňte trápit sebe a své studenty složitým ovládním a začněte se věnovat efektivní a snadné tvorbě výukových materiálů s naším systémem.

Pronájem LMS v cloudu

Netventic nabízí dostupnou možnost získání LMS formou SaaS. S naším řešením můžete získat vlastní LMS systém již za pouhé 2 minuty!

Pro získání 30 denní zkušební verze zdarma stačí vytvořit účet na webu XXXXXXXXXX

Specifikace funkcionalit díla

Řízení elektronického vzdělávání	ANO
Kurzy je možné kategorizovat	ANO
Správa uživatelů a skupin	ANO
Import zaměstnanců z CSV	ANO
Rozdělení do rolí	ANO
Správa přístupů ke kurzům	ANO
Veřejný přístup na základě klíče	ANO
Časové omezení přístupů	ANO
Navazující kurzy	ANO
Správa vzdělávacích plánů	ANO
Přehled pro personalisty	ANO
Přehled pro zaměstnance	ANO
Možnosti zadání a sledování vzdělávacích aktivit i mimo elearning	ANO
Snadná tvorba e-learningového obsahu	ANO
HTML editor	ANO
Podpora multimédií	ANO
Rozšířená podpora multimédií	ANO
Multimediální knihovna	ANO
Tvorba testů	ANO
Vygenerování testu podle definovaných pravidel	ANO
Otázky různého typu	ANO
Kontrolní otázky	ANO
Import kurzů	ANO

formát SCORM	ANO
formáty MS Office (Word, PowerPoint)	ANO
formáty Open Office	ANO
formát PDF	ANO
Export kurzů / testů	ANO
formát SCORM podmínka	ANO
Tisk	ANO
Automatická i manuální certifikace	ANO
Možnost úpravy šablony certifikátu	ANO
Generování studentem	ANO
Generování lektorem/manažerem	ANO
Reporting	ANO
Filtrování a řazení	ANO
Export do .xls nebo .csv	ANO
Responsivní design	ANO
Grafická úprava	ANO
Emailing	ANO
Hromadné emaily	ANO
Notifikace	ANO
Podpora pro Active Directory	ANO
Autentizace uživatelů přes AD	ANO
Single sign-on	ANO
Automatická synchronizace účtů z AD	ANO
Vytváření skupin z AD	ANO
Oficiální podpora Linux i Windows	ANO
Server	ANO
Klient	ANO
Česká lokalizace	ANO

Projekt: „Rozvoj komunikačních a informačních systémů města Opavy“, reg. číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005841

Požadavky na funkcionality - hodnocení

Nedílnou součástí této tabulky je text "Požadavky na funkcionality", v němž jsou uvedeny podrobnosti k parametrům uvedeným v této tabulce.

E - learning

Podmínky Hodnotené parametry	požadavek	podmínka (parametr se nehodnotí, musí být splněn)	hodnocený požadavek - subkritérium			hodnota nabízená účastníkem
			číslo subkritéria	způsob hodnocení	závažnost	
1.1 Řízení elektronického vzdělávání						
	1.1.1 Kurzy je možné kategorizovat	podmínka				ANO
	1.1.2 Správa uživatelů a skupin	podmínka				ANO
	1.1.2.1 Import zaměstnanců z CSV	podmínka				ANO
	1.1.2.2 Rozdělení do rolí	podmínka				ANO
	1.1.3 Správa přístupů ke kurzům	podmínka				ANO
	1.1.3.1 Veřejný přístup na základě klíče		1	ANO / NE	5%	ANO
	1.1.3.2 Časové omezení přístupů	podmínka				ANO
	1.1.3.3 Navazující kurzy		2	ANO / NE	5%	ANO
	1.1.4 Správa vzdělávacích plánů		3	ANO / NE	10%	ANO
	1.1.4.1 Přehled pro personalisty		4	ANO / NE	5%	ANO
	1.1.4.2 Přehled pro zaměstnance		5	ANO / NE	5%	ANO
	1.1.4.3 Možnosti zadání a sledování vzdělávacích aktivit i mimo elearning		6	ANO / NE	5%	ANO
1.2 Snadná tvorba e-learningového obsahu						
	1.2.1 HTML editor	podmínka				ANO
	1.2.2 Podpora multimédií	podmínka				ANO
	1.2.2.1 Rozšířená podpora multimédií		7	v základu 1) / jako součást 2)	5%	v základu 1)
	1.2.3 Multimediální knihovna		8	v základu 1) / jako součást 2)	5%	v základu 1)
	1.2.4 Tvorba testů	podmínka				ANO
	1.2.4.1 Vygenerování testu podle definovaných pravidel		9	v základu 1) / jako součást 2)	5%	v základu 1)
	1.2.4.2 Otázky různého typu	podmínka				ANO, 10
	1.2.5 Kontrolní otázky		10	v základu 1) / jako součást 2)	5%	v základu 1)
	1.2.6 Import kurzů / testů					
	1.2.6.1 formát SCORM	podmínka				ANO
	1.2.6.2 formáty MS Office (Word, PowerPoint)	podmínka				ANO
	1.2.6.3 formáty Open Office		11	v základu 1) / jako součást 2)	2%	ANO
	1.2.6.4 formát PDF		12	v základu 1) / jako součást 2)	2%	ANO
1.3 Export kurzů / testů						
	1.3.1 formát SCORM	podmínka				ANO
	1.4 Tisk	podmínka				ANO
1.5 Automatická i manuální certifikace						
	1.5.1 Možnost úpravy šablony certifikátu	podmínka				ANO
	1.5.2 Generování studentem		13	v základu 1) / jako součást 2)	5%	v základu 1)
	1.5.3 Generování lektorem/manažerem	podmínka				ANO
	1.6 Reporting	podmínka				ANO
	1.6.1 Filtrování a řazení		14	v základu 1) / jako součást 2)	5%	v základu 1)
	1.6.3 Export do .xls nebo .csv	podmínka				ANO
	1.7 Responsivní design	podmínka				ANO
	1.7.1 Grafická úprava		15	v základu 1) / jako součást 2)	5%	v základu 1)
	1.8 Emailing	podmínka				ANO
	1.8.1 Hromadné emaily	podmínka				ANO

1.8.2 Notifikace		16	v základu 1) / jako součást 2)	5%	v základu 1)
1.9 Podpora pro Active Directory					
1.9.1 Autentizace uživatelů přes AD	podmínka				ANO
1.9.2 Single sign-on	podmínka				ANO
1.9.3 Automatická synchronizace účtů z AD		17	v základu 1) / jako součást 2)	9%	v základu 1)
1.9.4 Vytváření skupin z AD		18	v základu 1) / jako součást 2)	9%	v základu 1)
1.10 Oficiální podpora Linux i Windows					
1.10.1 Server	podmínka				ANO
1.10.2 Klient	podmínka				ANO
1.11 Česká lokalizace	podmínka				ANO

11/13

doplň účastník zadávacího řízení

u podmínek je uvedení ANO splněním podmínky; současně uveďte jakým způsobem požadované funkcionality zajistí (pokud není tabulce na popis dostatek místa, uveďte popis na samostatný list s odkazem na příslušný parametr, k němuž se popis vztahuje)

u hodnocených parametrů se uveďte jakým způsobem požadované funkcionality zajistí (pokud není tabulce na popis dostatek místa, uveďte popis na samostatný list s odkazem na příslušné subkritérium, k němuž se popis vztahuje)

Hodnocení:

je-li způsob hodnocení ANO / NE, je za ANO 100 bodů, za NE 0 bodů

je-li způsob hodnocení v základu 1) / jako součást 2), je za 1) 100 bodů, za 2) 50 bodů

1) Může se jednat i o modulární nebo custom řešení, pokud bude dodáno jako jeden balíček/distribuce; Pokud propojení mezi těmito řešeními nebude vyžadovat žádnou uživatelskou ani administrátorskou akci. A pokud bude zajištěna kompatibilita těchto řešení i v případě jejich updatů

2) Jedná se o součást přidaného modulu nebo doprogramovaného custom řešení, takového které nespĺňuje výše zmíněné požadavky.