# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

**Smluvní strany**

**Objednatel:**

v zastoupení: Dagmar Kušlová

Se sídlem: náměstí Aloise Jiráska 44, Teplice nad Metují

IČ: 711 94 011

DIČ: nejsme plátci DPH

(dále jen „Objednatel“)

a

**2.  Poskytovatel: Michal Nosek**

Se sídlem: Wihanova 480

v zastoupení: Michal Nosek

IČ : 01280112

DIČ: CZ8108153229

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“):

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Statutární zástupci uvedení v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněni v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy.

**II.**

**Předmět Smlouvy**

1. Smlouva se týká služeb v oblasti ICT pro organizaci: Domov Dolní zámek Teplice nad Metují.
2. Jedná se o správu počítačové sítě, dodávky potřebného softwaru a hardwaru k zajištění fungování organice a poradenskou činnost v oblasti ICT.

**III.**

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na základě objednávky Objednatele.
2. Dokončení prací je stanoveno dle rozsahu a požadavků Objednatele.
3. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví smlouvy a další střediska Objednatele.

**IV.**

## Cena za předmět Smlouvy

1. Strany se dohodly, že cena za předmět plnění dle článku II. této Smlouvy je stanovena dle nejvýhodnějších nabídek na trhu. Cena práce ICT bude v místě a čase obvyklá.
   * 1. Cena za předmět plnění zakázky bude uhrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem po předání dodávky.
2. Splatnost faktury je 7 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

**V.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, včetně zajištění součinnosti třetích stran, potřebné pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat všechny Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele, pokud Objednatel takové pokyny dá, a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody.

**VI.**

##### **Zpracování osobních údajů**

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v tomto rozsahu dle čl. 32 GDPR – ochrana osobních dat (šifrování), šifrování přenosných dat (CD, USB, flash disky, notebooky), obnova nefunkčních Pc, provádění aktualizací webových stránek a tímto způsobem na základě telefonické domluvy osobní návštěvou na zařízení př. Dálkové připojení.
2. Objednatel umožní Poskytovateli přístup k potřebným informacím. Poskytovatel je odpovědný za zajištění integrity informací, které poskytuje nebo zpracovává.
3. Objednatel stanoví Poskytovateli tyto minimálních bezpečnostní požadavky na zabezpečení informací:
   1. Elektronická ochrana dat – mailová pošta se zabezpečenou přílohou
   2. Ochrana písemností s OÚ – doporučená pošta nebo osobní předání
4. Pokud poskytovatel zjistí jakýkoliv incident, je povinen ho neprodleně hlásit prokazatelnou formou Objednateli.
5. Poskytovatel zaručuje Objednateli zajištění dostupnosti informací nebo poskytovaných služeb nejdéle do 5 pracovních dnů.
6. Poskytovateli se zakazuje využít při plnění zakázky další subdodavatele.
7. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat při zpracování osobních údajů podmínky uvedené v příloze této smlouvy.

**VII.**

##### **Obecná ochrana informací**

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jí zajišťovaných činností anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

Tento smluvní vztah může být ukončen:

oboustrannou vzájemnou dohodou, a to pouze písemnou formou s tím, že platnost smlouvy končí dnem uvedeným v této dohodě,

odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran při porušení závazků touto smlouvou přijatých, tj. porušuje-li druhá smluvní strana své povinnosti i po té, co byla k jejich plnění písemně vyzvána a na možnost odstoupení od smlouvy výslovně upozorněna,

výpovědí, přičemž platí, že výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

Jestliže je smlouva ukončena dohodou, výpovědí či odstoupením před dokončením předmětu plnění, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci plnění veškerých činností provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.

Veškeré změny této smlouvy je možné provést pouze písemnou formou, se souhlasem obou smluvních stran formou číslovaných dodatků.

Smlouva se vyhotovuje v dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží jedno.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv (§ 6 zák. č. 340/2015 Sb.). Smluvní strany s přihlédnutím k uveřejnění prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv (§ 5 zák. č. 340/2015 Sb.) zabezpečí Město Moravská Třebová a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

V Polici nad Metují dne 25.4.2018 V Teplicích nad Metují dne 25.4.2018

................................................ ................................................

za Poskytovatele za Objednatele

**Příloha – doložka o mlčenlivosti při zpracování osobních údajů (dále jen OÚ)**

Pro účely této doložky se rozumí Objednatelem Správce OÚ a Poskytovatelem Zpracovatel OÚ.

Zpracovatel OÚ se zavazuje, že jeho zaměstnanci, a pokud to tato smlouva výslovně umožňuje, další subdodavatelé a jejich zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku. Nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují ke Správci OÚ. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a bezpečnostních opatřeních na ochranu informací, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.

Zpracovatel OÚ je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.

Zpracovatel OÚ, ani její zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Správce OÚ, pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.

Zpracovatel OÚ je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, zákon č. 101/2000 Sb. a Nařízení EU 2016/679 a v případě jejich porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinna uhradit Správci OÚ smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každé takové porušení.

Zpracovatel OÚ seznámí s podmínkami smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím Správce OÚ.

Správce OÚ má právo provést kontrolu u Zpracovatele OÚ a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zpracovatele OÚ, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zpracovatelem OÚ bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Správce OÚ.

Tímto ustanovením není dotčeno právo Správce OÚ požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním Zpracovatelem OÚ nebo jeho zaměstnance vzniknout Správci OÚ“.