Smlouva o poskytování služeb technické podpory Spisová služba + Elektronická podatelna

Označení poskytovatele: STP/ESS/Starez-Sport
Označení objednatele: [redacted]

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

[redacted]

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace: **STAREZ – SPORT, a.s.**
Sídlo: Křídlovická 34
603 00 Brno

Zástupce organizace: **Mgr. Martin Mikš**
generální ředitel

IČ: 26932211
DIČ: CZ 269322118

Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu:

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4174

(dále jen „objednatel")

2. Zhotovitel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Sídlo: Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace: **Ing. Robert Matulík**
jednatel společnosti

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu:

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 234,

(dále jen „poskytovatel")

(oba společně též „smluvní strany")

[redacted]

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy je poskytování služeb paušální technické podpory k modulu Spisová služba + elektronická podatelna GEOVAP (dále jen „ESS") pro objednatele.
2. Předmětem plnění je:
   a) provádění změn ESS vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně elektronické distribuce upraveného software. Distribuce upraveného ESS bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného ESS provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů
   b) provádění změn ESS (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware
   c) služba HelpDesk pro zajištění veškeré písemné komunikace včetně objednávek technické podpory na vyžádání a hlášení záručních vad (viz Příloha č. 1)
   d) služba Hot-line pro řešení jednoduchých technických problémů (viz Příloha č. 2)
3. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory Poskytovatelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele ve smyslu ustanovení čl. V., odst. 5.

III. Cena

1. Cena služby paušální technické podpory ESS dle čl. II., odst. 1.1 na jeden rok činí:

Cena bez DPH	15 000,00 Kč
DPH	3 150,00 Kč
Cena včetně DPH	18 150,00 Kč

2. Počínaje dnem 1. 1. 2019 je poskytovatel oprávněn upravovat všechny ceny uvedené v této smlouvě v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednavateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti této smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21%.

IV. Platební podmínky

1. Služby paušální technické podpory ve výši částky sjednané dle čl. III., odst. 1. bude poskytovatel na základě této smlouvy fakturovat objednateli 1 x za 12 po sobě jdoucích měsíců, a to vždy k pátému dni prvního měsíce uvedeného období, ke kterému se platba vztahuje. Dnem zdanitelného plnění je první den prvního měsíce uvedeného období. První platba ve výši dle odst. 1 tohoto článku bude k prvnímu dni prvního měsíce 12ti měsíčního období následujícího po předání ESS do rutinního provozu.
2. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 14 kalendářních dní od řádného doručení faktury objednateli.
3. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná

běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.

4. Přednostně bude faktura doručena objednateli na email: [redacted]

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že nové verze ESS (UPGRADE) poskytované v rámci služeb paušální technické podpory podle této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
3. Služby technické podpory se vztahují pouze na ESS včetně jejich rozhraní dodané poskytovatelem.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.
5. Objednatel umožní poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději při zahájení implementace.

VI. Ochrana informací a osobních údajů

1. Ve věci ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují, že při plnění této smlouvy budou postupovat tak, aby byla zajištěna ochrana fyzických osob - subjektu údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v platném znění.
2. Za důvěrné se považují zejména všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu poskytovateli nebo objednateli.
3. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují nezveřejňovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy a plnění zákonných povinností.
4. Poskytovatel je dále povinen dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a údajích týkajících třetích osob, o nichž se dozvěděl při poskytování předmětu smlouvy objednateli.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

VII. Oprávněné osoby

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby.
2. Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcech běžné implementační a provozní komunikace, kontroly plnění smlouvy, podepsání akceptačních a jiných protokolů, předání a vyřízení reklamací, apod.:

   Za objednatele:

   [redacted]

   Za poskytovatele:

   [redacted]

3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu

písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.

4. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, její přílohy, protokoly, jiné zápisy, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od prvního měsíce následujícího po předání ESS do rutinního provozu.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou případu uvedeného v článku III., odst. 3., pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Neplnění kteréhokoliv ze smluvních závazků poskytovatele, na které byl objednatelem písemně upozorněn, a přesto v přiměřené době nezjednal nápravu, se považuje za hrubé porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Prodlení objednatele s úhradou jakékoliv faktury vystavené poskytovatelem za poskytnutí služeb technické podpory delší než 1 měsíc se považuje za hrubé porušení smlouvy. Poskytovatel je oprávněn v tomto případě od smlouvy odstoupit, a to po uplynutí 30ti kalendářních dnů od doručení písemného oznámení o prodlení objednatele, pokud v této době objednatel požadovanou dlužnou částku neuhradí.
5. Objednatel i poskytovatel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž obdrží poskytovatel po jednom a objednatel po dvou vyhotoveních.
8. Nedílnou součást této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1	Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP
Příloha č. 2	Podmínky poskytování služby Hot-line GEOVAP

V Pardubicích dne: 30.4.2018

Za poskytovatele:

[redacted]

Ing. Robert Matulík, jednatel společnosti GEOVAP, spol. s r.o.

V Brně dne: 26.4.2018

Za objednatele:

[redacted]

Mgr. Martin Mikš, generální ředitel STAREZ – SPORT, a.s.

[redacted]

Příloha č. 1 - Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
   - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
   - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
   - zadávání požadavků na dílčí konzultace
   - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
   - zadávání námětů a připomínek
   - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník poskytovatele na ni trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. VII., odst. 2. této smlouvy.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese [redacted] Objednatel předá na vyžádání poskytovateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele v předpokládaném počtu max. 2 uživatelů ESS.
4. Služba HelpDesk pro ESS je poskytována objednateli tak, že pověřený pracovník objednatele shromažďuje požadavky od uživatelů ESS a tyto požadavky řeší s pracovníky poskytovatele prostřednictvím HelpDesk
5. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.

Kategorie chyb (vad) v hlášeních

„**A – Vysoká**" znamená, že dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně způsobit větší finanční či jiné škody.
„**B – Střední**" znamená, že funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele.
„**C – nízká**" znamená drobné vady, které nespadají do kategorií „Vysoká" nebo „Střední".

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line GEOVAP

1. V rámci služby Hot-line se poskytovatel zavazuje poskytovat oprávněným osobám ESS v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora") vztahující se k ESS:
   - obecné konzultace
   - konkrétní konzultace postupu nebo použití ESS
   - konkrétní konzultace související s nastavením ESS (oprávnění, alternativy, styly).
2. „Telefonická podpora" zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatelem a poskytovatelem byli stanoveni následující pověření pracovníci poskytovatele:

[redacted]

GEOVAP

Předávací protokol

Předmět předání:	**Spisová služba – 5 licencí** **Elektronická podatelna** **(napojení na 1 e-mailovou schránku) – 5 licencí**
Č. smlouvy objednatele	S-2018/003/0100
Č. smlouvy zhotovitele:	SOD/ESS/Starez-Sport
Datum předání:	17. 04. 2018
Místo předání:	STAREZ – SPORT, a.s.

Obsah předání:	1.	Dodávka licence
	2.	Instalace
	3.	Školení
	4.	Dokumentace

Připomínky:

[redacted]

předávající
GEOVAP, spol. s r.o.

[redacted]

přebírající
STAREZ – SPORT, a.s.

[redacted]