

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Zhotovitel:	Objednatel:
Název: VOKR Energo s.r.o.	Název: Nemocnice Nymburk s.r.o.
Adresa: Nová 405 664 84, Zbraslav u Brna	Adresa: Boleslavská 425 288 01 Nymburk
IČ/DIČ: 05431921, CZ05431921	IČ/DIČ: 28762886, CZ28762886
Číslo účtu: 0153312610207/0100	Číslo účtu: 107-7705330247/0100
Jednající: Jaroslav Volavka	Jednající: Ing. Alena Havelková

společně také „smluvní strany“

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby servisu a údržby popsané v této smlouvě.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, jakož i zaplatit dohodnutou odměnu a další platby stanovené v této smlouvě.

II.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne jejího podpisu smluvními stranami a je účinná ode dne zveřejnění v Registru smluv.
2. Po uplynutí sjednané doby platnosti uvedené v bodě 1 tohoto článku, je smlouvu možné prodloužit písemným dodatkem o dalších 12 měsíců a to nejpozději 1 měsíc před jejím koncem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

III.

Online měření dat, správa trafostanice a servisní opravy

A) Online měření dat

1. Zhotovitel se zavazuje na vlastní náklady nainstalovat dálkový monitoring spotřeby elektřiny, a veškerá data poskytnout Objednateli. Dále bude Zhotovitel data archivovat pro optimální nastavení využití výše uvedených komodit pro budoucí období.
2. Zhotovitel bude sledovat a předávat informace Objednateli o změnách v energetické legislativě a bude navrhopvat vhodná opatření pro maximální úsporu, nebo předejití možného rozporu s novelou legislativy.
3. Zhotovitel bude pro Objednatele vytvářet podmínky pro uplatnění Energetického managementu ve smyslu evropské normy, jejíž českou verzí je ČSN EN 16001 „Systémy managementu hospodaření s energií“, což je komplexní činnost zahrnující práce od evidence spotřeb po navrhování konkrétních opatření, včetně možností na

využití dotací z Evropských fondů.

B) Servis trafostanice

1. Zhotovitel se zavazuje spravovat trafostanici zákazníka na adrese Boleslavská třída 425, EAN kód odběrného místa 859182400600034110, a vyvíjet kontinuální aktivity ke snižování provozních nákladů Objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje provést minimálně 1x ročně údržbu trafostanice. (v případě prodloužení smlouvy i opakovaně). Údržbou se rozumí vyčištění vnitřních rozvodů a spojů trafostanice, případné dotažení uvolněných spojů a výměna poškozených součástí. Dále kontrola termokamerou k identifikaci neviditelných závad a prevenci proti budoucím vážnějším poškozením.
3. Zhotovitel se zavazuje převzít zodpovědnost a na vlastní náklady zajistit veškeré povinné revize trafostanice, které Objednateli ukládají přípojovací podmínky, nebo energetický zákon.
4. Zhotovitel se zavazuje, že během trvání smlouvy nebudou Objednateli ze strany distributora elektrické energie účtovány pokuty převyšující v souhrnné výši za dobu trvání smlouvy 2% z plateb uhrazených Objednavatelem za období trvání smlouvy, vždy však za období dvanácti po sobě jdoucích měsíců, a tím se rozumí pokuta za překročení rezervovaných příkonů elektrické energie, kompenzaci účinníků, nebo nevyžádanou jalovou elektřinu. V případě překročení pokut 2% z celkové platby, hradí pokutu Zhotovitel.
5. V rámci servisního balíčku bude Objednateli poskytnut servis 24 hod/denně na telefonu a do 48 hodin příjezd technika.
6. Objednatel má každý měsíc nárok na jeden výjezd servisního technika zdarma bude-li potřeba odstranit závadu na trafostanici. Zhotovitel se zavazuje závady proaktivně vyhledávat, a i bez požadavku Objednatele výjezd zajistit.
7. V případě nákladné opravy je povinen Zhotovitel před technickým zásahem předložit Objednateli finanční návrh, který se bude skládat z ceny materiálu, ceny práce a ceny výjezdu, které jsou specifikovány v odstavci IV. této smlouvy. Zhotovitel bude ceny materiálů účtovat bez marže např. dle ceníku www.elfetex.cz.

C) Servisní opravy elektrických zařízení, elektroinstalace strojů a budov

1. Zhotovitel zajistí údržbu, servis elektrických zařízení a strojů, elektroinstalace budov prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb na základě objednávky Objednatele.
2. Servisem a údržbou se pro účely této smlouvy rozumí:
3. Udržování funkčnosti el. zařízení, elektroinstalace strojů, elektroinstalace budov a zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy el. zařízení, nové elektroinstalace, poplatky za práci servisního technika, dopravu, montáž veškerého spotřebního materiálu a náhradních dílů dodaného zařízení. Počátek realizace opravy do 48 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak. V případě většího zásahu bude, na základě objednávky, naplánován časový harmonogram práce.
4. Poskytování služeb a servisních zásahů (dále jen „servisní zásah“) bude zahajováno na základě žádosti Objednatele. Telefonická žádost musí být následně ze strany Objednatele potvrzena písemně (např. emailem).
5. Zhotovitel je povinen žádost o servisní zásah začít realizovat do 48 hodin od podání žádosti. Pokud zásah bude širšího nebo složitějšího charakteru, bude do 48 hodin nachystán časový harmonogram zakázky.
6. V případě, že technický zásah (oprava) bude závažnějšího charakteru, popřípadě nad rámec technických možností Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přizvat na realizaci

(opravu) externí firmu.

7. V případě, že objednání servisního zásahu bude nedůvodné, je Objednatel povinen nahradit Zhotoviteli veškeré náklady s tím spojené.

IV. Odměna

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli odměnu za práce uvedené v čl. III této smlouvy ve výši 6000 Kč bez DPH měsíčně, nebo s 10% slevou 64 800 Kč bez DPH ročně.
2. Nad rámec prací uvedených v čl. III této smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli odměnu ve výši 350 Kč/osobu bez DPH za každou započatou hodinu práce a za každý příjezd k Objednateli nad rámec prací uvedených v čl. III této smlouvy 1500 Kč bez DPH. Za dodaný materiál bude Zhotovitel Objednavateli účtovat ceny dle článku III, bodu B a odstavce 7.
3. Odměna Zhotovitele za úkony nad rámec za práce uvedené v čl. III této smlouvy je hrazena v případě roční fakturace formou faktury vystavené po dokončení činnosti dle cen v odstavce IV, bod 1 této smlouvy. V případě měsíční fakturace Objednatele, je částka přičtena k pravidelné měsíční platbě.
4. V případě prodloužení Objednatele s platbou činí úrok z prodloužení 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
5. Ostatní ceny za materiál a služby se řídí cenami a ceníky dodavatelů a externích firem a jdou na vrub Objednavateli za podmínek určených v této smlouvě.
6. Pro účely DPH je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) při měsíční fakturaci vždy první kalendářní den daného měsíce, resp. den vystavení faktury, při roční platbě vždy poslední den příslušného období (12ti měsíců). Při ukončení smlouvy dle čl. VIII. "Ukončení smlouvy" je DUZP poslední den trvání smlouvy. Tím není dotčena povinnost plynoucí dodavateli z §28, odst. (1), písm. d) zákona o DPH vystavit daňový doklad na přijatou úplatu, pokud k ní dojde před DUZP dle minulé věty.

V. Kontaktní údaje smluvních stran

Každá ze smluvních stran má povinnost určit kontaktní osobu pro bezproblémové plnění závazků z této smlouvy plynoucí.

Za Zhotovitele:
Milan Kropáček
725 097 464
Milan.kropacek@channel-partners.cz

Za Objednatele
Přemysl Jáchym
602 330 186
jachym.premysl@nemnbk.cz

Náhradní osobou v případě nepřítomnosti hlavní kontaktní osoby se stává:

Za Zhotovitele:

Za Objednatele

VI.

Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke znehodnocení zařízení, kterého se servisní smlouva týká, zároveň však nenese odpovědnost za servisní zásah provedený Objednatelem nebo třetí stranou v době platnosti této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel zachovává mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných z prostředí, kde servisní zásah vykonával.

VII.

Povinnosti Objednatele

1. Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah.
2. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se Zhotovitelem veškeré plánované změny. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoliv náhradního dílu nebo dodatkového příslušenství zasahujícího do elektroinstalace strojů nebo vybavení budov.
3. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do zařízení třetí osobou, tedy i zaměstnanci a ostatních zástupců Objednatele, bez vědomí a spolupráce Zhotovitele.
4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména specifikovat závadu na zařízení a poskytnout přístup zaměstnancům Zhotovitele a jeho zástupcům k zařízení v pracovní době, jinak v nezbytných případech dle dohody.

VIII.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
 - a) Odstoupením Objednatele v případě opakovaného a podstatného porušení povinností Zhotovitele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Zhotovitel písemně upozorněn Objednatelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno.
 - b) Odstoupením Zhotovitele v případě opakovaného podstatného porušení povinností Objednatele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl Objednatel písemně upozorněn Zhotovitelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno.
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
 - d) Uplynutím sjednané doby dle čl. II. bodu 1.

IX.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2015 Sb., občanský zákoník.
2. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
3. Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží 1 stejnopis.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškerá jednání učiněná na základě této smlouvy budou vůči osobním údajům subjektů údajů vykonávána v souladu se zákonem 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a od 25. května 2018 v souladu s nařízením EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Smluvní strany jsou si vědomy svého postavení při zpracovávání osobních údajů a pro účely této smlouvy se považují za správce těchto údajů. Smluvní strany a dotčené osoby prohlašují, že ke zpracování jejich osobních údajů, jež budou při plnění této smlouvy sděleny druhé smluvní straně, udělily této druhé smluvní straně svůj souhlas. Smluvní strany a dotčené osoby prohlašují, že tento souhlas je dán dobrovolně a ta která smluvní strana či dotčená osoba je oprávněna jej kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně. Souhlas byl udělen pro všechny osobní údaje uvedené v této smlouvě, nebo které budou na jejím základě dále sděleny, a to pro účel plnění předmětu této smlouvy. Před okamžikem nabytí účinnosti GDPR se smluvní strany zavazují stanovit a upravit svá oprávnění k užívání osobních údajů subjektů tak, aby byla v souladu s GDPR a tyto osobní údaje zpracovávat výlučně v souladu s GDPR.
- 7.

V.....dne.....

V.....dne.....

.....
Zhotovitel

.....
Objednatel