



SMLOUVA

o zajištění podpory a rozvoje informačního systému Jednotná komunikační sběrnice ESB

vedená u **Objednatele** pod číslem: 010/2014-21300

vedená u **Zhotovitele** pod číslem: TA-2014-0048

1.

SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Česká republika –** Ministerstvo průmyslu a obchodu
Praha 1, Na Františku 32, PSČ 110 15
- IČ: 47609109
DIČ: CZ 47609109, neplátce DPH
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Praha
Číslo účtu: [REDACTED]
ID DS: bxtaaw4
Zastoupená: Ing. Miloslav Marčan, ředitel odboru informatiky
Telefon: 224 853 424
Fax: 224 852 260
E-mail: marcan@mpo.cz

dále označovaný též jako „**Objednatel**“.

a

- 1.2** Trask solutions a.s.
IČ: 62419641
DIČ: CZ62419641
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
ID DS: hjs7ba
Zastoupená: Filip Tománek, předseda představenstva
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

dále označovaný též jako „**Zhotovitel**“.

Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“.

2. PREAMBULE

2.1 Pokud tato **Smlouva** nestanoví jinak, řídí se **Smlouva** příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dalšími právními předpisy, které se vztahují na provádění předmětu **Smlouvy**.

2.2 V případě rozporu při plnění závazků ze **Smlouvy**, a to zejména v případech neupravených **Smlouvou**, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené **Objednatel**em v zadávací dokumentaci a jejích přílohách popř. následně v nabídce **Zhotovitel**e.

3. VÝKLAD POJMŮ

Smluvní strany se dohodly, že pro účely **Smlouvy** budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
Systém	Informační systém Jednotná komunikační sběrnice ESB.
Kompozitní služby	Kompozitní (složené) služby jsou takové, jejichž funkcionality vznikne složením funkcionalit poskytované jednou, nebo více existujícími službami.
Atomické služby	Atomické služby jsou ty služby, jejichž funkcionality nevznikla složením funkcionalit jiných služeb.
Aktualizovaná verze	Poslední odladěná a otestovaná verze Systému určená Zhotovitel em k distribuci.
Provozní podpora	Rozsah prací, které jsou uvedeny v kapitole 1 Přílohy 1 Smlouvy .
Drobné úpravy	Úpravy Systému provedené Zhotovitel em na základě požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitel em v rozsahu prací, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy a představují analytické, projekční, programovací a testovací práce Zhotovitel e. Do Drobných úprav se nepočítá odstraňování Incidentů dodaného Systému .
Rozvoj	Úpravy Systému provedené Zhotovitel em podle odst. 9.5 této Smlouvy , které mění nebo přidávají funkcionality Systému . Nejedná se o úpravy vzniklé z neúplné nebo vadné dodávky Systému . Rozvojem nejsou ani Drobné úpravy nebo odstraňování Incidentů dodaného Systému .
Udržovací poplatek	Cena za plnění specifikované v odstavci 4.2 Smlouvy , realizované Zhotovitel em bez dalších finančních nároků na Objednatele .

<p>Provozní dokumentace</p>	<p>Dokumentace informačního systému veřejné správy, která popisuje funkční a technické vlastnosti informačního systému. Provozní dokumentaci informačního systému veřejné správy tvoří tyto dokumenty:</p> <p>a) Bezpečnostní dokumentace informačního systému veřejné správy, b) Systémová příručka, c) Uživatelská příručka.</p>
<p>Bezpečnostní dokumentace</p>	<p>Dokument dodaný v českém jazyce v elektronické podobě ve formátu *.pdf a současně ve formátu *.doc/docx.</p> <p>Bezpečnostní dokumentaci tvoří:</p> <p>a) bezpečnostní politika Systému, b) bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce resp. administrátora Systému.</p>
<p>Systémová příručka</p>	<p>Dokument dodaný v českém jazyce v elektronické podobě ve formátu *.pdf a současně ve formátu *.doc/docx. Systémová příručka obsahuje:</p> <p>a) popis funkcí Systému, včetně bezpečnostních, které používá správce Systému pro provádění určených činností v informačním systému veřejné správy, a návod na použití těchto funkcí, b) parametry kvality, které vycházejí z požadavků na kvalitu podle § 3 odst. 2 vyhlášky č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, c) podrobný popis Systému nebo odkaz na dokument, ve kterém je popis uveden a který je správci Systému dostupný, d) popis jednotlivých činností vykonávaných při správě informačního systému veřejné správy, včetně činností definovaných pro role podle § 12 vyhlášky č. 529/2006 Sb., určení fyzických osob, které tyto činnosti vykonávají, a oprávnění nezbytných pro výkon těchto činností, e) definování uživatelů nebo skupin uživatelů a jejich oprávnění a povinností při využívání informačního systému veřejné správy.</p>

Uživatelská příručka	<p>Dokument dodaný v českém jazyce v elektronické podobě ve formátu *.pdf a současně ve formátu *.doc/docx.</p> <p>Uživatelská příručka obsahuje:</p> <p>a) popis funkcí Systému, včetně bezpečnostních, které používá uživatel pro svou činnost v informačním systému veřejné správy, a návod na použití těchto funkcí,</p> <p>b) vymezení oprávnění a povinností uživatelů ve vztahu k informačnímu systému veřejné správy.</p>
Záznamové nosiče	<p>Nosiče dat, na nichž jsou uloženy zejména: Provozní dokumentace, Zdrojové kódy a kopie dodaného Systému, a to především CD, DVD resp. přenosná paměťová média s rozhraním USB.</p>
Základní časové pokrytí	<p>Pracovní dny od 9.00 do 17.00 hod.</p>
Zdrojové kódy	<p>Zdrojový kód neboli zdrojový text je označení zápisu textu počítačového programu v některém programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více textových souborech. Zdrojový kód je následně buď přímo prováděn (interpretován) nebo je z něj nejprve vytvořen samostatný spustitelný soubor (přeložen, kompilován) složený ze strojových instrukcí a teprve ten je pak přímo spuštěn (prováděn procesorem počítače).</p>
Havárie	<p>Incident, který znemožňuje užití Systému jako celku, tj. stav, který neumožňuje provoz základních funkcí Systému, znemožňuje jeho využívání nebo závažným způsobem porušuje bezpečnostní požadavky.</p>
Výpadek	<p>Incident, který výrazně omezuje funkcionality Systému, avšak Systém je možné s omezením provozovat.</p>
Závada	<p>Incident, který sice umožňuje provoz základních funkcí, avšak je snížena rychlost zpracování nebo nelze zabezpečit některé vedlejší funkce Systému, případně nejsou zcela naplněny bezpečnostní požadavky.</p>

Kontaktní místo Zhotovitele	Primární centrální bod pro kontakt s odpovědnými pracovníky Zhotovitele . Jsou zde zaznamenávány a spravovány veškeré Incidenty , servisní požadavky, události a je rozhraním pro všechny ostatní procesy a činnosti provozu služeb. Z pohledu Objednatele jde o kontaktní místo, kde může hlásit problémy a požadavky a kde mu budou poskytnuty relevantní a přesné informace k daným případům (v metodikách označované rovněž jako např. Support Desk, Service Desk, Helpdesk apod.). Kontaktní místo Zhotovitele je dostupné na telefonu [REDAKCE], prostřednictvím elektronické pošty (na adrese [REDAKCE] nebo jiného vhodného elektronického nástroje).
Incident	Neplánované přerušení služby Systému nebo omezení kvality služby. Incidentem je rovněž porucha, tj. ztráta schopnosti provozovat Systém .
Vada	Dílo má vady, jestliže provedení díla neodpovídá předmětu plnění určenému v objednávce při provádění Rozvoje nebo při provádění Drobných úprav .
Pracovní hodina	Hodina v době Základního časového pokrytí .
Hodina	Jakýchkoliv 60 minut v průběhu 24 hodinového dne, a to mimo dnů pracovního klidu, tj. mimo sobot, nedělí a svátků, kdy se do této „hodiny“ nezapočítává období začínající v 0.00 hodin a končící uplynutím 24. hodiny příslušného kalendářního dne.
Maximální doba odezvy	Doba, ve které musí Zhotovitel reagovat na nahlášení Incidentu (tj. potvrzení přijetí požadavku s návrhem dalšího postupu ze strany Zhotovitele , včetně specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele).
Limitní doba zahájení servisního zásahu	Doba od nahlášení Incidentu , ve které musí být zahájeny řízené činnosti vedoucí k odstranění Incidentu .
Limitní doba odstranění Incidentu	Limitní doba odstranění Incidentu je doba od nahlášení Incidentu , ve které dojde buď k úplnému odstranění Incidentu , v případě, že toto není možné, jeho převedení do kategorie min. o jeden stupeň nižší (tj. ze stavu Havárie do stavu Výpadek či Závada , resp. ze stavu Výpadek do stavu Závada).

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1 Předmětem plnění je **zajištění Provozní podpory a Rozvoje informačního systému Jednotná komunikační sběrnice ESB** (dále jen „**Systém**“), vybudovaného v rámci *projektu „Zavedení elektronické spisové služby a DMS v návaznosti na zavedení datových schránek, reg. č. 1.06/1.1.00/03.06277“*, spolufinancovaného z Integrovaného Operačního Programu (dále také jen „**IOP**“).

Specifikace předmětu plnění je uvedena v odstavci 4.2. a 4.3 této **Smlouvy** a dále podrobně v Příloze č. 1 této **Smlouvy**.

4.2 **Zhotovitel** se zavazuje po dobu platnosti této **Smlouvy** zajistit **Provozní podporu Systému**, spočívající v činnostech uvedených podrobně v kap. 1 Přílohy č. 1 **Smlouvy**. Součástí **Provozní podpory** jsou i **Drobné úpravy Systému** podle odst. 1.5 Přílohy č. 1 **Smlouvy**, jejichž rozsah nepřesáhne po dobu 12 po sobě následujících měsíců 200 hodin, přičemž nevyčerpané hodiny budou převedeny do dalších období.

4.3 **Zhotovitel** se dále zavazuje po dobu platnosti této **Smlouvy** zajistit **Rozvoj Systému**, spočívající v činnostech uvedených podrobně v kap. 2 Přílohy č. 1 **Smlouvy**.

4.4 **Zhotovitel** se dále zavazuje předat **Objednateli Aktualizovanou verzi Provozní dokumentace** v případě, že dojde ke změně této **Provozní dokumentace** anebo v případě **Aktualizované verze Systému**. **Provozní dokumentace** musí být zpracována v souladu s § 5a odst. 2 zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, a s Komentářem k vyhlášce č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a **Provozní dokumentace** a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (viz [www stránky Ministerstva vnitra](http://www.stranky.mps.cz)).

5. CENA

5.1 **Udržovací poplatek** za zajištění plnění předmětu **Smlouvy** podle odstavce 4.2 činí 1 855 000,- Kč bez DPH za jeden kalendářní rok (nebo po dobu 12 po sobě následujících měsíců plnění **Smlouvy**).

5.2 **Smluvní strany** se dohodly, že výpočet ceny za plnění **Zhotovitele** poskytnuté podle odstavce 4.3 **Smlouvy** bude prováděn s využitím denní sazby **Zhotovitele** ve výši 11 200,- Kč bez DPH (slovy: jedenáct tisíc dvě stě korun českých bez DPH)

5.3 Ceny uvedené v této **Smlouvě** jsou konečné, nejvýše možné a zahrnují veškeré náklady **Zhotovitele** spojené s plněním podle této **Smlouvy**. **Zhotovitel** není oprávněn doúčtovat jakékoliv další náklady či ceny za poskytnuté plnění. Ceny bude možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně.

6.

PŘEDÁNÍ A AKCEPTACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

6.1 Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** pro **Objednatele** podle odstavce 4.2. **Smlouvy** bude předáváno a **Objednatelem** převzato formou akceptačního protokolu, který bude obsahovat rozsah a popis **Drobných úprav** dle odstavce 9.4. **Smlouvy** a časový výkaz všech prací za fakturované období dle odst. 7.1. **Smlouvy**. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 3 **Smlouvy**.

6.2 Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** pro **Objednatele** podle odstavce 4.3. **Smlouvy** bude předáváno a **Objednatelem** převzato formou předávacího protokolu, který je uveden v Příloze č. 2 **Smlouvy**. Výsledek akceptace plnění poskytnutého **Zhotovitelem** pro **Objednatele** bude zpracován formou akceptačního protokolu. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 3 **Smlouvy**.

6.3 V případě, že **Objednatel** do lhůty uvedené v odstavci 6.4 **Smlouvy** neuvede důvody odmítnutí akceptace, je plnění považováno za akceptované ze strany **Objednatele**.

6.4 **Objednatel** je povinen plnění **Zhotovitele** akceptovat nejpozději do 14 dnů od předání a převzetí plnění ze strany **Objednatele**. **Objednatel** je oprávněn odmítnout akceptovat plnění, pokud plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat předmětu této **Smlouvy** anebo podmínkám stanoveným v dílčí objednávce vystavené v souladu s odst. 9.5. Lhůta pro předání upraveného plnění **Objednateli** je 10 pracovních dnů a počíná běžet ode dne doručení odmítnutí akceptace plnění (formou akceptačního protokolu) **Zhotoviteli**, pokud si **Smluvní strany** nedohodnou jinou lhůtu. Proces akceptace končí až vystavením akceptačního protokolu ze strany **Zhotovitele**, kterým bude plnění akceptováno bez výhrad.

6.5 Místem plnění jsou budovy **Objednatele** v lokalitách: Na Františku 32, Praha 1 (hlavní budova), Politických vězňů 20, Praha 1 a Dittrichova 21, Praha 2.

7.

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

7.1 **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:

- a) **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** **Udržovací poplatek** za poskytování **Provozní podpory** podle odstavce 4.2 čtvrtletně (ve výši 1/4 z ročního poplatku), a to vždy po akceptaci plnění bez výhrad **Objednatelem**.
- b) **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle odstavce 4.3. **Smlouvy** vždy po jeho akceptaci bez výhrad **Objednatelem**.

7.2 **Zhotovitel** je povinen přiložit k fakturám kopii akceptačního protokolu.

7.3 Nebude-li mít faktura náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, popř. nebude-li obsahovat povinné přílohy nebo bude-li obsahovat chybné údaje, je **Objednatel** oprávněn ji vrátit **Zhotoviteli** k doplnění či opravě s vyznačením konkrétního důvodu vrácení. Dnem doručení opravené či nově vystavené

faktury běží nová lhůta splatnosti faktury.

7.4 Fakturace i platby budou prováděny v české měně.

7.5 Splatnost všech vystavených faktur nesmí být kratší než 30 dnů od data prokazatelného doručení faktury **Objednateli** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik předání příkazu k úhradě faktury bance **Objednatele**).

7.6 Zálohy nebudou poskytovány.

7.7 Daň z přidané hodnoty (DPH) bude vypočtena a účtována na základě právních předpisů účinných k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

8.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

8.1 **Zhotovitel** poskytuje záruku na plnění poskytnuté **Objednateli** podle **Smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**. Práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po akceptaci plnění od **Zhotovitele**.

8.2 Na plnění, na které byla uplatněna Reklamacie, se prodlužuje záruční doba o dobu od data uplatnění Reklamacie až po datum vyřízení Reklamacie – odstranění **Vady**.

8.3 **Smluvní strany** se dohodly na záručních dobách takto:

- a) **Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že **Záznamové nosiče** a **Provozní dokumentace** budou úplné a čitelné nejméně po dobu 5 let ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele**.
- b) **Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že dodaná **Aktualizovaná verze Systému** po dobu od jeho akceptace **Objednatelem** do dodání jeho další **Aktualizované verze**, nebo v případě ukončení platnosti této smlouvy po dobu dvou let od akceptace poslední **Aktualizované verze Systému** bude vykazovat vlastnosti popsané v **Provozní dokumentaci** a bude jej možno užívat k účelu popsanému v **Provozní dokumentaci**, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou dodané **Systémy** vykazovat žádné **Vady**.

8.4 Zjistí-li **Objednatel** **Vady** v převzatém **Systému** nebo v **Provozní dokumentaci**, má právo uplatnit reklamaci. **Vady** bude **Objednatel** v průběhu záruční doby reklamovat písemně na adrese **Zhotovitele**.

8.5 **Zhotovitel** po obdržení Reklamacie zahájí činnost směřující k odstranění **Vady** a současně předloží **Objednateli** návrh na její odstranění ve lhůtách uvedených v odstavci 9.1 **Smlouvy**. Pokud to v kritických případech bude nezbytné, poskytne **Zhotovitel** aktivní podporu i na pracovišti **Objednatele**. Při nahlášení **Vady** se **Zhotovitel** zavazuje neprodleně potvrdit doručení hlášení **Vady**.

8.6 Lhůta pro odstranění **Vady** počíná běžet ode dne uplatnění Reklamacie u **Zhotovitele**, resp. od okamžiku prokazatelného doručení požadavku **Objednatele** **Zhotoviteli**. Pokud **Zhotovitel** **Vadu** neodstraní v termínu stanoveném v tomto článku **Smlouvy** anebo v termínu schváleném **Objednatelem**, má **Objednatel** právo uplatňovat po **Zhotoviteli** smluvní pokutu dle článku 11. **Smlouvy**.

9.
PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1 Zhotovitel je podle druhu **Incidentu** povinen **Provozní podporu** provádět v těchto lhůtách:

<i>Druh Incidentu</i>	<i>Maximální doba odezvy</i>	<i>Limitní doba zahájení servisního zásahu</i>	<i>Limitní doba odstranění Incidentu</i>
Havárie	3 pracovní hodiny	6 pracovních hodin	24 hodin
Výpadek	8 pracovních hodin	36 hodin	48 hodin
Závada	8 pracovních hodin	48 hodin	72 hodin

9.2 Každý **Incident**, který je **Zhotovitel** povinen odstranit v rámci zajištění **Provozní podpory**, je **Objednatel** povinen nahlásit přes **Kontaktní místo Zhotovitele**. Postup je uveden v čl. 1.1 Přílohy č. 1 **Smlouvy**. **Objednatel** je povinen uvést, zda jde o **Havárii**, **Výpadek** nebo **Závadu**, včetně popisu, jak se **Incident** projevuje a kontaktní osobu **Objednatele**, která popř. poskytne doplňující informace.

9.3 **Zhotovitel** se zavazuje, že plněním dle této **Smlouvy** neohrozí funkcionálnitu ostatních informačních systémů **Objednatele**.

9.4 V případě **Drobné úpravy Systému** podle odst. 1.5 Přílohy č. 1 **Smlouvy** je **Zhotovitel** povinen upozornit **Objednatele** na její předpokládaný rozsah. **Drobnou úpravu** přesahující 4 hodiny plnění může **Zhotovitel** začít realizovat až po souhlasu **Objednatele**. Upozornění na předpokládaný rozsah a souhlas s provedením **Drobné úpravy** si **Smluvní strany** vymění písemně anebo el. poštou prostřednictvím kontaktních míst.

Po provedení a řádném dokončení **Drobných úprav** je pak **Zhotovitel** povinen **Objednateli** předložit výkaz práce obsahující zejména anotaci provedených úprav, počet hodin k odsouhlasení. **Objednatelem** odsouhlasený výkaz práce je součástí akceptačního protokolu za uplynulé období.

Zhotovitel je povinen vést přehlednou písemnou evidenci realizovaných **Drobných úprav**, kterou na vyžádání předloží **Objednateli**. Evidence musí obsahovat min. termín provedené **Drobné úpravy**, stručnou anotaci každé úpravy a dobu provedení úpravy. Nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po uplynutí 3 po sobě jdoucích měsíců je **Zhotovitel** povinen upozornit **Objednatele** na celkový počet hodin vyčerpaných na **Drobné úpravy**.

9.5 Všechny požadavky **Objednatele** na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 **Smlouvy** se **Zhotovitel** zavazuje realizovat takto:

- a) **Objednatel** předloží **Zhotoviteli** požadavek na **Rozvoj Systému**,
- b) **Zhotovitel** zpracuje cenovou nabídku požadovaného **Rozvoje**, která bude obsahovat část analytickou (pokud je relevantní ke složitosti požadavku), část programovací

(pracnost s počtem dnů, celkovou cenu, termín či lhůtu splnění) a část testovací (návrh provozních a bezpečnostních testů). Výpočet ceny bude prováděn s využitím denní sazby uvedené v odst. 5.2 této Smlouvy,

- c) pokud **Objednatel** nabídku akceptuje, vystaví objednávku. Lhůta plnění se počítá od potvrzení převzetí objednávky ze strany **Zhotovitele**.

9.6 Zhotovitel je povinen předat **Objednateli** při předání každé **Aktualizované verze Zdrojové kódy**, aktuální verzi instalačních médií a související dokumentaci, přičemž je povinen je poskytnout v kompilovatelné podobě. Komplexnost a funkčnost **Zdrojových kódů**, aktuální verzi instalačních médií a potřebné dokumentace **Zhotovitel** předá **Objednateli** v rámci akceptace každé **Aktualizované verze**.

9.7 Objednatel se zavazuje:

- a) umožnit **Zhotoviteli** přístup do prostorů, kde bude **Systém** instalován a využíván (na příslušná pracoviště **Objednatele**) a k technickým a programovým prostředkům, jichž se týká předmět této Smlouvy, za podmínky, že **Zhotovitel** dodrží veškerá interní nařízení, s nimiž **Objednatel Zhotovitele** prokazatelně seznámí,
- b) v nezbytném rozsahu spolupracovat se **Zhotovitelem** a poskytovat mu ve lhůtách písemně dohodnutých se **Zhotovitelem** potřebnou, prokazatelně vyžádanou součinnost - informace, podklady a nutné podmínky pro řádné plnění Smlouvy, pokud si je **Zhotovitel** nemůže obstarat sám, má-li je **Objednatel** k dispozici a zákonné důvody nebrání jejich poskytnutí,
- c) v souladu s podmínkami stanovenými v článku 6. Smlouvy převzít od **Zhotovitele** a následně akceptovat bez výhrad postupně všechna plnění podle této Smlouvy, pokud budou bez zjevných **Vad** či jiných nedostatků,
- d) zaplatit sjednanou cenu za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. Smlouvy.

9.8 Objednatel je oprávněn v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy:

- a) v prostředí **Objednatele** monitorovat činnost **Zhotovitele** a případně zakázat neoprávněné aktivity **Zhotovitele**,
- b) auditovat smluvní povinnosti **Zhotovitele**, nebo nechat provést tento audit třetí stranou.

9.9 Kontrola plnění předmětu této Smlouvy bude **Objednatelem** prováděna průběžně a vyhodnocována na jednáních jmenovaných zástupců obou **Smluvních stran**.

9.10 Zhotovitel se zavazuje dodržovat pravidla stanovená interními nařízeními **Objednatele** (zejména Provozním řádem a bezpečnostní politikou IS **Objednatele**), se kterými jej prokazatelně seznámí **Objednatel**.

9.11 Zhotovitel je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5 mil. Kč.

9.12 Zhotovitel je povinen plnit předmět Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v nabídce **Zhotovitele** na veřejnou zakázku **Provozní podpora**

a udržitelnost IS Jednotná komunikační sběrnice ESB splnění kvalifikačních předpokladů. Seznam těchto osob a možnosti jejich výměny jsou specifikovány v Příloze č. 4 **Smlouvy**.

10. OCHRANA INFORMACÍ

10.1 Zhotovitel si je vědom, že v rámci plnění této **Smlouvy** může on, jeho zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k neveřejným informacím druhé **Smluvní strany**.

10.2 Zhotovitel se zavazuje nakládat s neveřejnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Zhotovitel může sdělit tyto informace svým zaměstnancům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této **Smlouvy**. Zhotovitel může sdělit tyto informace třetím osobám pouze s předchozím písemným souhlasem druhé **Smluvní strany**. Souhlas druhé **Smluvní strany** je vázán na povinnost zavázat prokazatelně třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s neveřejnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto **Smlouvou**.

10.4 Neveřejnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, bez ohledu na formu jejich zachycení, nebo nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají plnění této **Smlouvy** a dále informace, pro které je právními předpisy stanoven zvláštní režim nakládání a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv **Smluvní stranu**. Dále se za neveřejné informace považují takové informace, které některá ze **Smluvních stran** jako chráněné označila, anebo již z povahy takových informací jejich neveřejnost vyplývá.

10.5 Neveřejnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

- a) informace, které byly v době, kdy byly **Smluvní straně** poskytnuty, veřejně známé,
- b) informace, které se staly veřejně známé, pokud se tak nestalo porušením jejich ochrany,
- c) informace, které je **Smluvní strana** povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.

10.6 **Smluvní strany** mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti způsobu ochrany neveřejných informací.

10.7 Při ukončení smluvního vztahu může každá ze **Smluvních stran** žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých podkladových materiálů, jestliže tyto materiály obsahují neveřejné informace. Druhá strana je povinna požadované materiály, včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

10.8 Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že **Objednatel** v rámci transparentnosti zveřejní **Smlouvu** (včetně případných dodatků) způsobem, jakým to vyžadují obecně závazné právní předpisy.

11. SMLUVNÍ POKUTY

11.1 Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svých závazků dle odstavce 4.2 resp. 9.1 **Smlouvy**, uhradí **Objednateli** za každou hodinu prodlení v době **Základního časového pokrytí** smluvní pokutu ve výši 0,50 % z roční hodnoty **Udržovacího poplatku**.

11.2 Jestliže **Zhotovitel** nesplní řádně nebo včas závazky podle odstavce 4.3 **Smlouvy**, uhradí **Objednateli** za každý započatý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,50 % z ceny plnění uvedené v objednávce.

11.3 V případě porušení povinnosti mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5 mil. Kč uhradí **Zhotovitel** **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,5 mil. Kč.

11.4 V případě porušení povinnosti ochrany informací v rozsahu stanoveném v čl. 10 **Smlouvy** uhradí **Zhotovitel** **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 mil. Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

11.5 V případě, že **Zhotovitel** poruší kteroukoli svou povinnost stanovenou v čl. 12. **Smlouvy**, je povinen uhradit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,5 mil. Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

11.6 V případě porušení povinností stanovených v odst. 9.6. a 14.2. **Smlouvy** uhradí **Zhotovitel** **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,5 mil. Kč za každé takové porušení povinnosti.

11.7 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** úrok z prodlení v zákonné výši.

11.8 **Objednatel** je oprávněn domáhat se vedle smluvní pokuty i náhrady škody, a to v plném rozsahu, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu.

11.9 Smluvní pokuta nebo náhrada škody je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne, kdy **Zhotovitel** obdržel výzvu k úhradě.

12.

Podmínky při ukončení podpory a Rozvoje Systému a pro případ přechodu na jiného dodavatele

12.1 Zhotovitel předá Objednateli nejpozději tři měsíce před datem a znovu k datu ukončení účinnosti Smlouvy veškeré Zdrojové kódy poslední Aktualizované verze, aktuální verzi instalačních médií a veškerou související dokumentaci včetně popisu případných parametrizací Systému, na jejichž základě bude mít Objednatel možnost provést případný další Rozvoj, a to bez součinnosti se stávajícím Zhotovitelem anebo i prostřednictvím třetích osob. Z aktuálních verzí instalačních médií a související dokumentace musí Objednatel samostatně (bez jakékoliv asistence Zhotovitele) dokázat vygenerovat nebo obnovit poslední funkční verzi Systému a zprovoznit všechny jeho funkce a obvyklé parametry.

12.2 Zhotovitel předá Objednateli tři měsíce před datem ukončení účinnosti Smlouvy kompletní komunikační matici, tj. kontakty na třetí strany, které se na plnění předmětu Smlouvy, jakož i na odstranění chyb podílely.

12.3 Zhotovitel předá Objednateli k datu ukončení účinnosti Smlouvy v elektronické podobě veškerá provozní data a uživatelské údaje v Systému vytvořeném nebo provozovaném Zhotovitelem, tj. zejména seznam veškerých chyb a způsobů jejich odstranění, servisních zásahů a jejich dopadů do Systému včetně vypořádání neodstraněných Incidentů a Vad (jejich stav a důvod neuzavření).

12.4 V souvislosti s ukončením Smlouvy Zhotovitel vrátí k datu ukončení účinnosti Smlouvy Objednateli všechny podklady získané během účinnosti Smlouvy.

12.5 V případě ukončení Smlouvy Zhotovitel poskytne Objednateli a v případě přechodu na nového dodavatele i tomuto novému dodavateli (třetí straně) bezplatně konzultace k zajištění podpory a Rozvoje Systému podle předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu a kvalitě potřebné pro výkon předmětu Smlouvy s řádnou odbornou péčí.

12.6 Zhotovitel se zdrží veškerých aktivit, které by mohly poškodit Objednatele v jeho oprávněných zájmech na provoz Systému ze strany Objednatele anebo na zajištění podpory a Rozvoje Systému ze strany nového dodavatele (třetí strany).

12.7 Objednatel je oprávněn po ukončení účinnosti Smlouvy provádět sám či prostřednictvím třetích osob podporu a Rozvoj Systému, a to za účelem řádného užívání Systému, provádění změn Systému, modifikace nebo rozvoje nových funkcionalit Systému apod. Zhotovitel prohlašuje, že vůči Objednateli, případně třetím osobám určeným Objednatelem k pokračování provozu, podpory a Rozvoje Systému, nebudou uplatňovány ze strany Zhotovitele či třetích osob, které využil k plnění, žádné nároky majitelů výhradních práv (zejména autorských práv) či jakékoli jiné obdobné nároky související s užitím Systému tak, jak je definováno v této Smlouvě. Vyskytnou-li se takové nároky, je Zhotovitel povinen je na své náklady uhradit.

13. Subdodavatelé

13.1 V případě, že **Zhotovitel** použije k plnění byť i jen části předmětu této smlouvy subdodavatele, odpovídá **Objednateli** za plnění poskytnuté subdodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval **Zhotovitel** sám.

14. Přechod vlastnických práv a práv k užití a šíření díla

14.1 Vlastnické právo k poskytnutému plnění ze strany **Zhotovitele** či k výstupům předaným **Zhotovitelem** **Objednateli**, které se podle této **Smlouvy** mají stát vlastnictvím **Objednatele**, přechází na **Objednatele** podpisem **Akceptačního protokolu**.

14.2 Pokud v rámci plnění podle předmětu této **Smlouvy**, vznikne plnění či výstup z tohoto plnění (např. počítačový program), která budou mít charakter autorského díla (dále též jen „dílo“) a jako taková budou požívat ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění, pak se **Zhotovitel** zavazuje (dnem zaplacení příslušné ceny související s tímto plněním) poskytnout **Objednateli** oprávnění k výkonu práva každé takové dílo užít (dále jen „licence“), a to za následujících podmínek:

- Licence se poskytuje v souladu s § 2371 a násl. občanského zákoníku ke všem způsobům užití díla a v rozsahu neomezeném.
- Licence se poskytuje jako licence výhradní (ve smyslu § 2360 občanského zákoníku).
- **Objednatel** může oprávnění tvořící součást licence zcela poskytnout třetí osobě (ve smyslu § 2363 občanského zákoníku). Jedná se zejména o případy poskytování podpory a **Rozvoje** k dílu v případě změny dodavatele podpory a **Rozvoje Systému** anebo o případ užití díla v rámci veřejné správy České republiky pro účely související s činností **Objednatele**.
- Licencí nesmí být omezeno právo **Objednatele** poskytnout vstup do díla či **Systému** jiným subjektům z veřejné správy (např. kontrolním orgánům ČR) a právo **Objednatele** provádět změny a úpravy díla v souladu s autorským zákonem.
- Licence nesmí omezovat způsoby užití díla nebo celého **Systému** co do množství, místa nebo času; Licence nesmí být omezena ani na užití díla v rámci datových center, ve kterých **Objednatel** provozuje své servery.
- Licence musí být poskytnuta k takovým způsobům užití díla a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu této **Smlouvy**, kterým je zajištění provozu, podpory a **Rozvoje Systému**, a to i ze strany třetí osoby v případě změny dodavatele podpory a **Rozvoje Systému**; **Objednatel** nebo třetí osoba v případě změny dodavatele podpory a **Rozvoje Systému** smí dílo upravit či jinak změnit (ve smyslu § 2375 odst. 2 občanského zákoníku).

- Licence poskytnutá **Zhotovitelem Objednateli** přejde v případě zániku **Objednatele** na jeho právního nástupce, a to za podmínek a ve stejném rozsahu, v jakém byla poskytnuta **Objednateli**.
- Odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta v cenách podle druhu předmětu této **Smlouvy**. Žádné další licenční poplatky či jiné náklady související s licencemi nebo jinými výhradními právy není **Zhotovitel** oprávněn po **Objednateli** požadovat.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1 **Smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou.

15.2 **Smlouva** může zaniknout uplynutím výpovědní doby, která končí posledním dnem šestého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze **Smluvních stran**, a to i bez udání důvodů. **Zhotovitel** se zavazuje **Objednateli** zdržet se po dobu 2 let od podpisu **Smlouvy** podání výpovědi ze **Smlouvy**. V případě, že by **Zhotovitel** v této dvouleté době podal výpověď **Smlouvy**, je takováto výpověď neplatná.

15.3 Obě **Smluvní strany** mají právo odstoupit od **Smlouvy** v případě, kdy druhá strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze **Smlouvy**. V tomto případě se **Smlouva** ruší ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé straně.

15.4 Podstatným porušením **Smlouvy** ze strany **Zhotovitele** je zejména:

- a) **Zhotovitel** opakovaně překročí lhůty k odstranění nahlášeného **Incidentu** nebo **Vady**,
- b) **Zhotovitel** nesplnil řádně a včas plnění dle čl. 4.3 této **Smlouvy**, a to ani do 15 dnů po stanoveném termínu, ačkoli byl **Zhotovitel** na toto prodlení písemně upozorněn,
- c) **Zhotovitel** poruší povinnost utajit neveřejné informace; k podstatnému porušení **Smlouvy** však nedojde, pokud by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně větší újma,
- d) **Zhotovitel** poruší povinnost mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v rozsahu stanoveném touto **Smlouvou**.

15.5 **Smluvní strany** se dohodly, že při odstoupení od **Smlouvy** zánikem účinnosti této **Smlouvy** není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo jako řádné plnění přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění.

15.6 Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.

15.7 **Smluvní strany** přebírají riziko změny okolností

15.8 Dokument se považuje za doručení dnem jeho předání a převzetí nebo doručení do datové schránky druhé **Smluvní strany**. Dokument se považuje také za doručení dnem,

v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** jeho doručení odmítne či jinak znemožní jeho převzetí. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena druhé straně desátým (10.) dnem od jejího odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.

15.9 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze **Smluvních stran** obdrží dvě vyhotovení.

15.10 Smlouvu je možno měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou **Smluvních stran** na jedné listině. Změnu kontaktních údajů **Objednatele** je možno ohlásit **Zhotoviteli** ze strany **Objednatele** bez nutnosti uzavření dodatku ke **Smlouvě**, takováto změna je platná od okamžiku prokazatelného doručení nahlášení změny.

15.11 Smluvní strany berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí.

15.12 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou **Smluvních stran**.

15.13 Seznam příloh:

- Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění Smlouvy
- Příloha č. 2 Vzor předávacího protokolu
- Příloha č. 3 Vzor akceptačního protokolu
- Příloha č. 4 Seznam techniků

V Praze dne 31. 10. 2014

V Praze dne 31. 10. 2014

Česká republika – Ministerstvo
průmyslu a obchodu

TRASK SOLUTIONS a.s



Ing. Miloslav Marčan
ředitel odboru informatiky
MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
Na Františku 32
110 15 PRAHA 1 - STARÉ MĚSTO
- 14 -

Filip Tománek
Trask solutions a.s.
předseda představenstva
Na Příkopy 1 P24/123, 140 00 Praha 4
IČ: 62419641, DIČ: CZ62419641

Příloha č. 4 – Seznam techniků

1. **Zhotovitel** bude plnit předmět **Smlouvy** prostřednictvím těchto techniků:

První technik:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Druh pracovněprávního vztahu k **Zhotoviteli**: zaměstnanecký

Vzdělání: vysokoškolské

Délka praxe u **Zhotovitele**: 4 roky

Osvědčení o certifikaci:

IBM Certified Solution Developer - WebSphere Message Broker V7.0

IBM Certified System Administrator - WebSphere Message Broker V7.0

IBM Certified System Administrator - WebSphere MQ V7.0

Druhý technik:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Druh pracovněprávního vztahu k **Zhotoviteli**: zaměstnanecký

Vzdělání: vysokoškolské

Délka praxe u **Zhotovitele**: 8 let

Osvědčení o certifikaci:

IBM Certified System Administrator - WebSphere Message Broker V7.0

IBM Certified System Administrator - WebSphere MQ V7.0

Třetí technik:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Druh pracovněprávního vztahu k **Zhotoviteli**: zaměstnanecký

Vzdělání: vysokoškolské

Délka praxe u **Zhotovitele**: 3 roky

Osvědčení o certifikaci:

IBM Certified Solution Developer - WebSphere Message Broker V7.0



26
K Solutions a.s.
IČ: 024 19641, D.Č.
1724

Handwritten signature

2. Výše uvedené techniky nesmí **Zhotovitel** měnit. Pouze ve výjimečných případech (dlouhodobá nemoc apod.) může být některý z techniků nahrazen jiným se stejnými kvalifikačními předpoklady ze strany **Zhotovitele**, a to jen se souhlasem **Objednatele**.
3. **Objednatel** může požadovat výměnu technika **Zhotovitele**, a to zejména, ne však výlučně, v případě nespokojenosti s kvalitou práce anebo odborností techniků **Zhotovitele**.
4. V případě náhrady technika musí **Zhotovitel** doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro osoby, jimiž budou uvolněné pozice obsazeny. **Objednatel** si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci změn ve složení týmu **Zhotovitele**.
5. Náhrada technika je platná okamžikem souhlasu **Objednatele**. Ke změně technika není nutné uzavírat dodatek **Smlouvy**.