

Smlouva o zřízení služby Energie24

I. Smluvní strany

Novoměstská kulturní zařízení, Tyršova 1001, 592 31 Nové Město na Moravě

IČ: 00372854, DIČ: CZ00372854

Společnost je zapsána v OR vedeném u , oddíl , vložka

Zastoupená:

(dále jen „Zákazník“)

a

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice

IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zastoupená: Mgr. Hana Vojtová, manažer

(dále jen „Dodavatel“)

II. Předmět Smlouvy

- 2.1** Dodavatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi bezplatně využívat elektronický přístup k informacím, které souvisí s jeho odběrným místem či se sjednanou službou mezi Zákazníkem a Dodavatelem prostřednictvím internetové služby Energie24 (dále také jako „uživatelský účet“). Pravidla pro poskytování služby Energie24 jsou uvedena v Podmínkách užívání služby Energie24 (dále také jako „Služba“), které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a zároveň jsou dostupná na adrese www.energie24.cz a Zákazník se je zavazuje dodržovat.
- 2.2** Způsob přihlášení a zabezpečení, provozování, popis a obsluha funkcionalit Služby jsou popsány v uživatelském manuálu této Služby a manuálu pro aplikaci Portál samofakturace (dále jen „Manuály“), které jsou dostupné v rámci uživatelského účtu Zákazníka, a které budou Zákazníkovi na vyžádání zaslány v elektronické podobě.
- 2.3** Smluvní strany se dohodly, že po dobu, kdy bude Zákazník využívat službu Energie24, mohou být některá právní jednání či jiné úkony smluvních stran, předjímaná ve smlouvě o dodávce elektřiny/plynu, ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a ve smlouvě o dodávce elektřiny s převzetím závazku dodat elektřinu do elektrizační soustavy (výkup elektřiny), případně jiné smlouvě uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, které budou v Energie24 přiřazeny k uživatelskému účtu Zákazníka, prováděny prostřednictvím uživatelského účtu Služby, a to elektronicky nebo písemně v rozsahu a způsobem definovaným v Manuálech.

2.4 Smluvní strany tímto sjednávají kontaktní osobu (administrátora) pro správu této Služby:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Mob. telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Funkce ve společnosti: [REDACTED]

Tato kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Zákazníka ve všech záležitostech a při všech jednáních souvisejících se Službou, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak a dále zřizovat přístupové údaje k uživatelskému účtu dalším oprávněným osobám Zákazníka.

O změnu kontaktní osoby může Zákazník požádat pouze písemným oznámením s uvedením nové kontaktní osoby na adresu Dodavatele, podepsaným statutárními zástupci Zákazníka, na základě kterého bude uzavřen dodatek k této Smlouvě.

Osobou oprávněnou k nákupu energií prostřednictvím Služby je osoba definována ve smlouvě o dodávce, ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, případně v jiné smlouvě ve smyslu odstavce 2.3 této Smlouvy. Toto ustanovení se neužije v případě, že ve smlouvě o dodávce, ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, případně v jiné smlouvě ve smyslu odstavce 2.3 této Smlouvy, nejsou předpokládány jednotlivé nákupy množství energií.

- 2.5** Dodavatel předá či zašle písemně přihlašovací údaje k účtu Zákazníka zřízeného v rámci Služby k rukám kontaktní osoby Zákazníka uvedené v této Smlouvě.
- 2.6** Smluvní strany se dohodly, že změna osob oprávněných k nákupu energií dle odstavce 2.4 této Smlouvy je možná pouze na základě uzavřeného písemného Dodatku k příslušné smlouvě.

III. Ostatní ujednání:

- 3.1** Tato Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 3.2** Každá ze smluvních stran je oprávněná tuto Smlouvu bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.3** Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jeho podpisu obdrží každá ze smluvních stran jedno vyhotovení.
- 3.4** Smluvní strany prohlašují, že k této Smlouvě přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

Podmínky užívání služby Energie24

I. Obecná ustanovení

- 1.1 Službu Energie24 (dále také jako „**Energie24**“) bezplatně poskytuje společnost E.ON Energie, a.s., se sídlem: F.A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201 jako Dodavatel a/nebo jako kupující (dále společně jen „**Dodavatel**“).
- 1.2 Energie24 je určena pro Zákazníky, kteří od Dodavatele odebírají elektřinu, plyn nebo službu a pro výrobce, kteří kupujícímu dodávají jimi vyrobenou elektřinu (dále společně jen „**Zákazník**“), a současně mají s Dodavatelem uzavřenou Smlouvu o zřízení služby Energie24.
- 1.3 Zákazník užívá Energie24 prostřednictvím vlastního uživatelského účtu.
- 1.4 Zákazník se zavazuje postupovat v souladu s uživatelským manuálem služby Energie24 a manuálem pro aplikaci Portál samofakturace, dostupnými v uživatelském účtu Zákazníka nebo na vyžádání Zákazníka (dále jen „**Manuály**“).
- 1.5 Užíváním Energie24 vyjadřuje Zákazník souhlas s následujícími Podmínkami užívání.

II. Přístup a zabezpečení uživatelského účtu

- 2.1 Užívání Energie24 vyžaduje zřízení uživatelského účtu, a to na základě Smlouvy o zřízení služby Energie24 uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jejímž předmětem je závazek Dodavatele umožnit Zákazníkovi bezplatně využívat elektronický přístup k informacím, které souvisí s jeho odběrným místem nebo obchodně předacím místem či se sjednanou službou mezi Zákazníkem a Dodavatelem prostřednictvím internetové služby Energie24 (dále jen „**Smlouva**“).
- 2.2 Dodavatel sdělí přihlašovací údaje do účtu Zákazníka kontaktní osobě Zákazníka uvedené ve Smlouvě (dále také jako „administrátor“). Administrátor je oprávněn zřídit k uživatelskému účtu přístupové údaje a uživatelská práva dalším oprávněným osobám Zákazníka. Takto určeným osobám budou zaslány přístupové údaje na e-mailovou adresu zadanou administrátorem. Přístupové údaje takto oprávněných osob jsou pro každou oprávněnou osobu jedinečné.
- 2.3 Zákazník se zavazuje, že nebude svůj uživatelský účet ani jednotlivé údaje umožňující přístup k uživatelskému účtu zpřístupňovat neoprávněným osobám. Zákazník zabezpečí účet i tyto údaje proti zneužití. V rámci tohoto závazku bude Zákazník především dodržovat následující opatření:
 - přihlašovací e-mail (uživatelské jméno), heslo ani další údaje umožňující přístup k Vašemu uživatelskému účtu nikomu nesdělte ani nezpřístupíte a maximálně je chraňte,
 - používejte bezpečná a silná hesla (za silné heslo je považována kombinace osmi znaků kombinující malá a velká písmena, číslice a symboly). Nepovolujte v prohlížeči zapamatování hesla a heslo pravidelně měňte,
 - Energie24 používejte jen, pokud k přístupu využíváte zařízení, software a internetové připojení zaručující bezpečnost a dostatečnou ochranu před zneužitím,

- odhlaste se z Energie24, pokud nebudete mít zařízení, ze kterého na Energie24 přistupujete, pod kontrolou (např. když se vzdálíte od počítače) nebo když ukončíte užívání Energie24,
- neprodleně oznamte svému manažerovi prodeje Dodavatele každou skutečnost, která by mohla způsobit zneužití Vašeho účtu.
- Každá oprávněná osoba je povinna dodržovat výše uvedená opatření, přičemž Zákazník je povinen každou oprávněnou osobu ve smyslu ustanovení odst. 2.2 těchto Podmínek k tomuto dodržování zavázat.

2.4 Dodavatel chrání proti zneužití uživatelský účet a zákaznická data vyjma případů, kdy bez zavinění Dodavatele ke zneužití dojde v důsledku vyzrazení nebo zpřístupnění přihlašovacího e-mailu (uživatelského jména), hesla či dalších údajů umožňujících přístup k Vašemu uživatelskému účtu.

2.5 Jakékoli zneužití Energie24 je zakázáno a zakládá povinnost nahradit vzniklou újmu.

III. Užívání Energie24 (vzájemná komunikace, přehled o jednotlivých smlouvách a produktech, správa smluv Zákazníka, nákup energií)

3.1 Energie24 umožňuje vzájemnou komunikaci (např. zasílání a přijímání dotazů či jiných sdělení) mezi Zákazníkem a Dodavatelem, která se staví na roveň a doplňuje již užívané způsoby komunikace Zákazníka a Dodavatele, které si Zákazník a Dodavatel sjednali v rámci jednotlivých smluv a platných obchodních podmínek těchto smluv.

3.2 Komunikace prostřednictvím Energie24 se považuje za komunikaci v písemné formě, přičemž písemná sdělení zaslaná prostřednictvím Energie24 druhé straně se považují za doručená do dispoziční sféry druhé smluvní strany.

3.3 Energie24 umožňuje Zákazníkovi v rámci jeho uživatelského účtu správu takových smluv s Dodavatelem, které v Energie24 přiřadí ke svému uživatelskému účtu. V rámci Služby může Zákazník:

- a) využívat pasivní funkce (např. prohlížet informace o Zákazníkovi, místě spotřeby energie, spotřebě energie, zálohách a vyúčtování, plánovaném přerušení dodávky energie a jiné služby popsane v Manuálech) a
- b) využívat aktivní funkce (např. sjednání nákupu energií, změna vybraných údajů, technických hodnot odběrných míst, nominace hodnot spotřeby, odsouhlasení Faktury a jiné funkcionality popsane v Manuálech).

3.4 Nákup energií a jiná právní jednání realizovaná prostřednictvím Energie24 budou smluvními stranami prováděna v souladu se Smlouvou o poskytování služby Energie24 a s příslušnou smlouvou, na základě, které je Zákazníkovi dodávána elektřina/plyn a nebo Zákazník dodává elektřinu Dodavateli, a s Manuály.

3.5 Zákazník odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost údajů a dalších informací, které v rámci Energie24 uvede nebo sdělí.

- 3.6** Energie24 dává Zákazníkovi základní přehled o jednotlivých službách a produktech, které má sjednány na základě přiřazených smluv. Tento zpřístupněný přehled má informativní charakter a uvádí vybrané údaje týkající se jednotlivých smluvních vztahů mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

IV. Závěrečná ustanovení

- 4.1** Dodavatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky užívání jednostranně měnit nebo zcela nahradit novými podmínkami užívání. Oznámení, které bude obsahovat nové znění Podmínek užívání a datum účinnosti této změny, doručí Dodavatel Zákazníkovi prostřednictvím Energie24 nejpozději 1 kalendářní měsíc dopředu. V případě, že Zákazník s navrženou změnou Podmínek užívání nesouhlasí, může užívání Energie24 kdykoliv ukončit. V případě, že bude Zákazník užívat Energie24 i po datu účinnosti změny Podmínek užívání, platí, že s novým zněním Podmínek užívání souhlasí.
- 4.2** Dodavatel si vyhrazuje právo provoz nebo užívání Energie24 bez udání důvodu kdykoliv přerušit, nebo omezit (např. z důvodu údržby produktů nebo zpracování dat).
- 4.3** Dodavatel nenesе odpovědnost za škody, které vzniknou Zákazníkovi v souvislosti se službou Energie24, zejména neodpovídá za škody vzniklé:
- poruchou na zařízení Zákazníka nebo třetí osoby v důsledku nemožnosti navázání spojení,
 - špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
 - zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
 - zneužitím přístupových údajů Zákazníka ze strany třetích osob.
- 4.4** Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni kdykoliv ukončit užívání Energie24 a to za podmínek stanovených Smlouvou.
- 4.5** V případě, že Zákazník nebude mít s Dodavatelem uzavřenou žádnou platnou smlouvu s výjimkou Smlouvy, je Dodavatel oprávněn zrušit Zákazníkovi uživatelský účet a ukončit tak možnost užívání Energie24 Zákazníkem.

Tyto Podmínky užívání jsou platné a účinné od 2. 1. 2017.

E.ON Energie, a.s.