



Č.j. MPPH 66115/2018
Ag. SML/2018/03144

SMLOUVA č. 13000252518

o poskytnutí uživatelských práv k Programovému vybavení, Datovým souborům ÚRS a poskytnutí dalších služeb, uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku (podle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen „občanský zákoník“] a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů [autorský zákon], ve znění pozdějších předpisů) mezi těmito Smluvními stranami

ÚRS PRAHA, a.s.

se sídlem: Pražská 18, 102 00 Praha 10 - Hostivař, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776

IČ: 47115645 | DIČ: CZ 47115645

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupena: Ing. Vítem Kutnarem, statutárním ředitelem

Kontaktní osoba pro věcná a smluvní jednání: [REDAKCE]

pracoviště: Pražská 18, 102 00 Praha 10

telefon: [REDAKCE]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1

jednající Ing. Eduardem Šustrem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy

na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka a.s.

číslo účtu: 620023-5157998/6000

Korespondenční a fakturační adresa: Hlavní město Praha, Městská policie hl. m. Prahy

Korunní 98, Praha 10, 101 00

(dále jen „Objednatel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“),

(dále tato smlouva o užívání práv jen „Smlouva“).



1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Poskytovatel opravňuje touto Smlouvou Objednatele užívat Programové vybavení KROS (dále také „Aplikace“) a Datové soubory ÚRS (dále také „Data“) specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy a za podmínek ve Smlouvě dále uvedených.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele ve prospěch Objednatele poskytovat aktualizace Dat a Uživatelskou podporu v souvislosti s provozováním Aplikace a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli cenu za tuto Uživatelskou podporu.

V ceně poplatku Uživatelské podpory je poskytování následujících Služeb:

- a) poskytování nových verzí Aplikace
 - b) poskytování změnové dokumentace nových verzí Aplikace
 - c) poskytování Technické podpory formou telefonické a e-mailové hot-line
 - d) servisní zásahy a pomoc uživateli formou vzdáleného přístupu
- 1.3. Předmětem Smlouvy je také závazek Poskytovatele ve prospěch Objednatele poskytovat případně další placené služby Poskytovatele jako konzultace, školení, instruktáže, jejichž popis a ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2. Povinnosti Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Uživatelskou podporu popsanou v čl. 1 odst. 1.2. po dobu 1 roku od předání a převzetí Aplikace bezplatně, následně pak za cenu uvedenou v článku 6 této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel zabezpečí fungování Uživatelské podpory v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat aktualizaci Dat za podmínek stanovených v článku 6 této Smlouvy. Poskytovatel nezaručuje funkčnost nové verze Dat v Aplikaci starší verze.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní zásahy za účelem zajištění provozu systému. Servisní zásahy jsou prováděny v termínech dle předchozí dohody vzdáleným přístupem.

3. Uživací práva a povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje převzít od Poskytovatele plnění a zaplatit dohodnutou cenu specifikovanou v článku 6 této Smlouvy.
- 3.2. Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost, zejména správné a úplné informace a materiály nebo jiné potřebné plnění nutné pro plnění závazků Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 3.3. Objednatel je oprávněn užívat Aplikaci a Data pouze pro své vnitřní potřeby a zavazuje se, že je (ani jejich části, ani v modifikované verzi) ani práva s nimi podle této Smlouvy spojená nebude úplatně ani bezúplatně rozšiřovat, nepřenechá jiným právnickým nebo fyzickým osobám. To se týká též jakékoliv modifikace Dat, jejich obsahu apod.
- 3.4. Objednatel je povinen utajovat a ochraňovat předmět Smlouvy tj. Aplikaci a Data před třetími osobami.

4. Součinnost a vzájemná komunikace Smluvních stran

- 4.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých závazků.
- 4.2. Obě Smluvní strany jmenují své zástupce, kteří budou zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů (dále jen „Kontaktní osoby“). Kontaktní osoby může každá ze stran kdykoliv změnit či doplnit písemným oznámením předaným druhé straně.
- 4.3. Kontaktními osobami za Poskytovatele jsou:
- ve věcech smluvních: [REDAKCE]
 - garant technické podpory: [REDAKCE]
- 4.4. Kontaktními osobami za Objednatele jsou: [REDAKCE]

5. Technické prostředí

- 5.1. Instalaci nových verzí Aplikace provede Poskytovatel do technického prostředí Objednatele.
- 5.2. Technické prostředí zahrnuje vzdálený přístup do prostředí Objednatele. Poskytovatel bude mít umožněn uživatelský přístup k Aplikaci pro čtení i úpravy, a to v rámci podpory provozu, pro identifikaci a řešení požadavků a případných problémů.
- Typické případy pro použití vzdáleného přístupu:
- upgrade Aplikace a aktualizace Dat
 - nelze navodit výskyt Vady Aplikace (dále jen „Vada“ a „Vady“) v prostředí Poskytovatele
 - je třeba manuálně modifikovat chybná data v databázi Objednatele
 - uživatel potřebuje konzultovat specifický pracovní postup nebo datový stav

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutá oprávnění k užívání vybrané Aplikace a Dat cenu sjednanou vzájemnou dohodou ve výši 56 184,00 Kč. Specifikace konfigurace Aplikace a Dat je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel se dále zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za pravidelnou aktualizaci Dat 2x ročně (vždy v lednu a červenci) a poskytování služeb Uživatelské podpory v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.2. této Smlouvy. Specifikace opakovaných ročních nákladů je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.3. Cena za plnění dle čl. 6 odst. 6.2. bude fakturována Poskytovatelem 1x ročně (vždy v lednu). Sjednávají se opakovaná zdanitelná plnění.
- 6.4. Objednatel uhradí Poskytovateli za dodatečně objednané a provedené služby cenu vypočtenou dle jednotkových sazeb služeb uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 6.5. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet.
- 6.6. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.7. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 6.8. Uvedené Ceny vychází z aktuálních Všeobecných obchodních a licenčních podmínek Poskytovatele (dále jen „VOLP“) a platného ceníku ke dni podpisu této Smlouvy. Dojde-li v době trvání Smlouvy ke změně ceníku Poskytovatele, platí pro nadcházející plnění ceny uvedené v aktuálním ceníku Poskytovatele.
- 6.9. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K cenám specifikovaným v této Smlouvě bude dopočtena DPH dle daňových předpisů platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění
- 6.10. V případě přikoupení dalších licencí Aplikace, Dat nebo jejich rozšíření bude konfigurace licencí a cenová specifikace včetně změny opakovaných ročních nákladů specifikována dodatkem k této Smlouvě.

7. Poskytování záruky a servisu

- 7.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli na Aplikaci záruku na funkčnost a spolehlivost v souladu s uživatelskými příručkami po dobu 6 měsíců od jeho převzetí.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje dále Objednateli záruku na funkčnost a spolehlivost Aplikace v souladu s dokumentací po dobu platnosti Smlouvy při pravidelném odběru nových verzí Aplikace.
- 7.3. Tato záruka se nevztahuje na Vady vzniklé v důsledku nesprávného provozování, instalace a užívání Aplikace. Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy Vada vznikne jakýmkoliv zásahem Objednatele do Aplikace. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na Aplikaci, zejména neodpovídá za nesprávné využití výsledků získaných touto Aplikací a Daty.
- 7.4. Vady jsou dle závažnosti děleny Objednatelem do kategorií:
 - a) Vada první úrovně (A) - Vada znemožňuje užívání systému jako celku nebo jeho podstatné části pro činnosti Objednatele, přičemž příslušné činnosti by nemohly být zajištěny náhradními postupy nebo další fungování celého systému nemůže být v podobě dočasně přijatelné zaručeno.
 - b) Vada druhé úrovně (B) - Vada znemožňuje užívání některých funkcí systému pro činnosti Objednatele, příslušné činnosti by však bylo možné zajistit náhradními postupy. Za provozních podmínek by nebyla ztracena žádná závažná funkce systému.

- 7.5. Nárok na odstranění Vady Objednatel uplatní bez prodlení písemně, prostřednictvím faxu nebo e- mailem u Poskytovatele. Poskytovateli přitom oznámí, jak se chyby projevují, poskytne mu Součinnost dle čl. 3 odst. 3.2. a článku 4 této Smlouvy.
- 7.6. Řešení Vady A probíhá nepřetržitě až do nalezení řešení. Reakční lhůty a lhůty pro odstranění Vad se stanovují:

Kategorie Vady	Lhůta pro doručení odpovědi na reklamaci	Lhůta pro odstranění Vady
A	Do 2 pracovních dnů po obdržení hlášení	Do 4 pracovních dnů po doručení odpovědi
B	Do 10 pracovních dnů po obdržení hlášení	Ve vydání příští verze Aplikace, nejpozději však do 6 měsíců

8. Porušení smluvních ujednání a sankce

- 8.1. Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé Smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení.
- 8.2. Pro případ porušení smluvní povinnosti dle článku 3 (Užívací práva a povinnosti Objednatele) odst. 3.3. a 3.4. Smlouvy, se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli za každý jednotlivý případ nedodržení závazku smluvní pokutu ve výši 100% celkové pořizovací částky úplaty za Aplikaci a Data. Tím není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody.
- 8.3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením plateb dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,07% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.4. V případě nesjednání nápravy Vady Aplikace ve sjednaném termínu je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 8.5. V případě nedodání nové verze Aplikace dle čl. 2 odst. 2.5. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý pracovní den prodlení. Prodlení začíná prvním pracovním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy měla být nová verze Aplikace dodána.
- 8.6. Pokud Poskytovatel neodpoví na dotaz vznesený na Uživatelskou podporu do 3 pracovních dnů od uplynutí lhůty pro doručení odpovědi je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení dle tohoto odstavce.
- 8.7. Výše celkového úhrnu smluvních pokut podle odstavců 8.4., 8.5. a 8.6. tohoto článku může dosáhnout ročně maximálně 100% celkové částky úplaty za Aplikaci a Data v daném roce.

9. Trvání Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou.
- 9.2. Každá ze Smluvních stran může vypovědět Smlouvu bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 12 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 9.3. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 9.4. V případě ukončení Smlouvy z důvodů na straně Objednatele se tento zavazuje uhradit Poskytovateli všechny jím do té doby vystavené a řádně doložené zálohové listy a faktury za provedené plnění.

10. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednatel bere na vědomí, že Data poskytované v souladu s touto Smlouvou včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí Dat, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá Objednatel. Dále Objednatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.
- 10.2. Veškeré změny ve Smlouvě budou považovány za platné pouze tehdy, když budou učiněny písemným dodatkem k této Smlouvě a opatřeny podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Přílohy Smlouvy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. V případě kolize mezi textem příloh a hlavním textem Smlouvy je rozhodující znění Přílohy.
- 10.3. Smluvní strany souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech, v referenčních listech a při propagačních akcích.
- 10.4. Vztahy touto Smlouvou neřešené se odkazují na ustanovení Občanského zákoníku v platném znění. Smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné obchodní vztahy budou vedeny v duchu obchodní etiky s cílem vyřešit všechny případné sporné momenty smírně a vzájemnou dohodou.
- 10.5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
- 10.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí hl. m. Praha.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek
- 10.8. Obě Smluvní strany se seznámily s obsahem této Smlouvy a souhlasí s tím, že budou vázány jejími ustanoveními.
- 10.9. Tato Smlouva je pořízena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží po dvou vyhotoveních.
- 10.10. Tato Smlouva nabude platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.



Přílohy:

1. Specifikace Programového vybavení a Datových souborů ÚRS
2. Specifikace ostatních služeb

Za Objednatele
(MĚSTSKÁ POLICIE HL. M. PRAHY)

[Redacted signature area]

Ing. Eduard ŠUSTER
ředitel Městské policie hl. m. Prahy

03-05-2013

[Redacted signature area]
datum, podpis a razítko

Za Poskytovatele
(ÚRS PRAHA, a.s.)

[Redacted signature area]

Ing. Vít Kutnar
Statutární ředitel

25-04-2013

[Redacted signature area]
datum, podpis a razítko





Příloha č. 1 - Specifikace Programového vybavení a Datových souborů ÚRS

Poskytnutí licencí Aplikace KROS a Dat ÚRS

číslo produktu	Popis produktu	Kusů celkem	Cena v Kč
4201	KROS 4 – modul Investor	2	14 312
R04	Data ÚRS PRAHA - komplet bez rozborů	2	29 312
SQL	Síťové řešení		12 560
CELKEM			56 184

Opakované roční provozní náklady

Období	Popis produktu	Licencí	Cena v Kč ročně
Červenec 2018	Aktualizace Dat (2018/2) (fakturováno červenec 2018)	2	11 550
od 1.1.2019 až n-tý rok	Služby Uživatelské podpory a pravidelná aktualizace Dat (2x ročně)	2	34 428

Všechny ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie m. Prahy
Kontaktní úřad
Městská policie m. Prahy



Příloha č. 2 – Specifikace ostatních služeb

Služba	Jednotková cena	Jednotka
Instalace nové licence nebo upgradu SW a dat	800	Kč/počítač
Odborná konzultace/školení	1 200	Kč/h/ a osobu
Odborná konzultace/školení pro více než 3 osoby (v závislosti na počtu osob a hodin)	600 - 1000	Kč/h/ a osobu
Servisní zásah	1 600	Kč/h
Kontrola a oprava zakázky (databáze)	1 200	Kč/h
Konverze souborů - export/import	1 200	Kč/h
Hardwarový klíč (výměna typu, poškození)	1 000	Kč/ks
Manipulační poplatek (cena za DVD, poštovné, balné, ...)	300	Kč / zásilka

Ke všem službám jsou účtovány i dopravní náklady, pokud je služba vykonána na pracovišti uživatele ve výši 12Kč/km.

