

# LICENČNÍ SMLOUVA

Níže uvedené strany

## **IReSoft, s.r.o.**

se sídlem Cejl 62, Brno, 602 00

IČ: 26297850

zapsaná u Krajského soudu Brno, odd. C, vložka 42453

zastoupena Ing. Jiřím Halouskem, jednatelem

na straně jedné jako **poskytovatel**

a

## **Město Mohelnice**

se sídlem U Brány 916/2, 789 85, Mohelnice

IČ: 00303038

zastoupeno Ing. Pavlem Kubou, starostou

na straně druhé jako **nabyvatel**

uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů tuto licenční smlouvu

## **I.**

### **Základní ustanovení**

- 1.1. Výše uvedené smluvní strany uzavírají dnešního dne tuto licenční smlouvu. Závazek z této smlouvy je vymezen zněním této smlouvy, obchodními podmínkami pro cloudový přístup k systému Alveno účinnými k dnešnímu dni (dále jen „**obchodní podmínky**“) a příslušnou právní úpravou. Případná kolize těchto zdrojů se řeší tak, že primárně se aplikují kogentní ustanovení právní úpravy, následně ujednání této smlouvy, ujednání obchodních podmínek a následně dispozitivní ustanovení právní úpravy.
- 1.2. Nabyvatel prohlašuje, že:
  - měl před uzavřením této smlouvy reálnou možnost ovlivnit základní podmínky smluvního vztahu,
  - mu byly obchodní podmínky poskytnuty před uzavřením této smlouvy, a to v době dostatečné k seznámení se s nimi,
  - s textem této smlouvy i obchodních podmínek bez výhrad souhlasí.
- 1.3. Nabyvatel bere na vědomí, že obchodní podmínky obsahují následující ustanovení, která mohou jevit znaky překvapivosti ve smyslu ustanovení § 1753 občanského zákoníku:
  - bod 5/1 obchodních podmínek upravující možnost změny ceny systému Alveno,
  - bod 5/7 obchodních podmínek upravující minimální cenu služby i při jejím nevyužití,
  - bod 6/5 obchodních podmínek upravující skutečnost, že nevyužitý kredit se nevrací,
  - body 7/2 a 7/3 obchodních podmínek upravující a omezující odpovědnost poskytovatele služby za kvalitu služby a za případný vznik škody a
  - bod 11/6 obchodních podmínek upravující souhlas se zasíláním obchodních sdělení.

## **II.**

### **Předmět smlouvy**

- 2.1. Autor tímto poskytuje nabyvateli přístup ke službě Alveno v podobě internetového cloudového přístupu prostřednictvím internetových stránek [www.alveno.cz](http://www.alveno.cz). Přístupem se rozumí používání služby v souladu s jejím určením a obchodními podmínkami. Nabyvatel prohlašuje, že vymezení předmětu smlouvy odkazem na službu Alveno je dostatečné. Podrobnosti systému Alveno jsou upraveny přílohou č. 1 této smlouvy.

- 2.2. Za užívání dle předchozího odstavce je nabyvatel povinen uhradit poskytovateli licenční odměnu ve výši 18 Kč bez DPH měsíčně za každý platný úvazek zaměstnance v daném měsíci.
- 2.3. Smluvní vztah založený touto smlouvou se sjednává na dobu určitou, a to od 01.05.2018 do 30.04.2021.
- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí, že výstupy ze systému Alveno mají pouze podpůrný, nikoliv závazný charakter. Nabyvatel je povinen si správnost výstupů a jejich soulad s příslušnými předpisy zkontrolovat. Za použití výstupů ze systému Alveno, včetně důsledků takového použití, odpovídá nabyvatel.

### **III.**

#### **Závěrečná ustanovení**

- 3.1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
- 3.2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky v listinné podobě. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást smlouvy. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, kdy shodně uvádí, že akceptace s odchylkou se považuje za protinávrh.
- 3.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
- 3.4. Nabyvatel touto smlouvou přebírá riziko změny okolností.
- 3.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.
- 3.6. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvy přečetli, rozumí jejímu obsahu, smlouva vyjadřuje jejich skutečnost a svobodnou vůli, nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

#### **Přílohy:**

- příloha č. 1: specifikace počítačového programu
- aktuální obchodní podmínky

V Brně 30.04.2018

V Mohelnici 30.04.2018

**Ing. Jiří Halousek, jednatel**  
za IReSoft, s.r.o.  
autor

**Ing. Pavel Kuba, starosta**  
za město Mohelnice  
nabyvatel

**PŘÍLOHA Č. 1**  
**SPECIFIKACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU**

Služba Alveno umožňuje:

- vedení agendy zaměstnanců
- zpracování docházkových výkazů
- komunikace s docházkovými čtečkami DSi 200/400/500/501/700
- komunikace s přístupovými terminály PSi 40/50, ACi 1/2/4
- export do mzdových systémů
- tiskové výstupy (měsíční výkaz zaměstnance, celková sestava, souhrnná sestava)
- přístup jednotlivých zaměstnanců k záznamům ze čtečky a jejich docházkovým výkazům
- číselníky provozů, pracovních skupin, výjimek, přerušení aj.
- nastavení systému
- internetový obchod pro nákup docházkových čteček
- aktuální přehled o čerpání kreditu
- online docházková čtečka
- součástí je samostatný program Alveno-Monitor umožňující komunikaci se čtečkami a stahování dat

# Obchodní podmínky Alveno - cloud

účinné od 30.04.2018

společnosti **IReSoft, s.r.o.**, se sídlem: Cejl 62, Brno, 602 00, IČ: 26297850, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42453 (dále jen „**Poskytovatel**“),

Kontaktní údaje:

Tel.: +420 734 150 760, +420 543 215 460

E-mail: [hrdlicka@iresoft.cz](mailto:hrdlicka@iresoft.cz)

## 1 Úvodní ustanovení

1/1 Tyto obchodní podmínky podrobně upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a podnikající fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Nabyvatel**“) při užívání informačního systému Alveno (dále jen „**systém Alveno**“), který slouží k evidenci a výpočtu docházky především zaměstnanců a také ke kontrole přístupu osob, a který je propojen s aplikačním a databázovým serverem Poskytovatele (dále jen „**Cloud**“); Poskytovatel je autorem a výhradním držitelem veškerých majetkových práv k systému Alveno.

1/2 Návrh Poskytovatele k uzavření smlouvy o užívání systému Alveno není určen pro spotřebitele ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve smyslu čl. 2 písm. b) směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. 4. 1993 o nepřiměřených ujednáních ve spotřebitelských smlouvách, ve smyslu čl. 2 písm. a) směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES ze dne 11. 5. 2005 o nekalých obchodních praktikách na vnitřním trhu, ve smyslu čl. 6 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady 593/2008 ze dne 17. 6. 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy, ve smyslu čl. 17 a násl. nařízení Evropského parlamentu a Rady 1215/2012 ze dne 12. 12. 2012 o příslušnosti a uznání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech, či ve smyslu jakýchkoliv jiných právních předpisů.

## 2 Předmět smlouvy

2/1 Poskytovatel smlouvou uzavřenou v souladu s článkem 3 těchto obchodních podmínek poskytuje Nabyvateli oprávnění k užívání systému Alveno v rozsahu a způsobem definovaném níže a Nabyvatel se zavazuje platit za poskytnutí tohoto oprávnění k užívání stanovenou cenu (licenční odměnu) a dodržovat další povinnosti stanovené těmito obchodními podmínkami.

## 3 Uzavření smlouvy

3/1 Smlouva je uzavřena podpisem listinné licenční smlouvy mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Pro čerpání služeb je nabyvatel povinen vytvořit si uživatelský účet Nabyvatele na stránce [www.alveno.cz](http://www.alveno.cz) (dále jen „**Klientská zóna**“).

3/2 Pro platnou registraci je nutné vyplnění veškerých údajů, které Poskytovatel v registračním formuláři označuje jako povinné. Uvedení nesprávných údajů povede k výpovědi smlouvy Poskytovatelem v souladu s článkem 9 těchto obchodních podmínek.

3/3 Každý Nabyvatel může mít nejvýše jeden účet systému Alveno na jednu e-mailovou adresu. V rámci jednoho účtu však Nabyvatel může aktivovat přístup do systému Alveno vícero uživatelům, a to i pro různé společnosti. Uživatelem dle této smlouvy se rozumí jedna osoba, jejíž docházka je systémem Alveno zpracovávána, či vůči níž jsou použity jiné funkce systému Alveno.

## 4 Předmět a rozsah užívání

4/1 Systém Alveno existuje pouze v jediné licenční verzi bez jakýchkoli omezení.

4/2 Oprávnění Nabyvatele k užití systému Alveno se poskytuje po dobu trvání uzavřené smlouvy v rozsahu specifikovaném těmito obchodními podmínkami.

4/3 Nabyvatel není oprávněn užívat systém Alveno jiným způsobem a v jiném rozsahu než stanoveném těmito obchodními podmínkami a jak to vyplývá z povahy smluvního vztahu a systému Alveno, zejména pak Nabyvatel není oprávněn nad tento rámec vytvářet jakékoli rozmnoženiny systému Alveno, není oprávněn měnit, zpětně překládat, dekompileovat nebo disasemblovat programový kód systému Alveno nebo jeho části, popřípadě odblokovávat, rušit nebo obcházet ochranné prvky systému Alveno (nebo se o tyto účinky pokoušet). Nabyvatel dále není oprávněn především vytvářet jakékoliv rozmnoženiny systému Alveno za jiným účelem, než pro vlastní interní potřeby v souladu se smyslem a účelem této smlouvy (např. školení zaměstnanců), obzvláště pak není Nabyvatel oprávněn vytvořené rozmnoženiny poskytnout či zpřístupnit další osobě, využít k vlastní podnikatelské činnosti (a to i jen jejich části) či vytvořit na jejich základě vlastní obdobný systém.

4/4 Nabyvatel je oprávněn v rámci jemu poskytnuté licence systému Alveno tuto poskytovat třetím osobám či jim umožnit užívání systému Alveno. Odpovědnost nabyvatele tím není dotčena.

4/5 Nabyvatel není oprávněn užívat systém Alveno způsobem, který by negativně ovlivnil jeho funkčnost.

4/6 Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování povinností Nabyvatele stanovených v této kapitole.

## 5 Cena a platební podmínky

5/1 Za užívání systému Alveno je Nabyvatel povinen hradit odměnu stanovenou smluvně či odkazem na ceník poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn ceník jednostranně měnit vždy s účinností od nového kalendářního měsíce ode dne, kdy bude změna oznámena Nabyvateli.

5/2 Po dobu prvních 30 dnů od uzavření smlouvy není užívání systému Alveno zpoplatněno. První zúčtovací období (tedy zpoplatněné užívání) tak začíná dnem následujícím po uplynutí doby prvních 30 dnů od uzavření smlouvy a od vyjádření souhlasu Nabyvatele (tedy po kumulativním splnění obou podmínek), a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce, ve kterém začalo běžet. Poté je zúčtovacím obdobím vždy kalendářní měsíc. Za vyjádření souhlasu Nabyvatele se zpoplatněným užíváním systému Alveno se považuje také dobítí kreditu dle čl. 6 těchto obchodních podmínek.

5/3 Odměna se hradí vždy zpětně za uplynulé zúčtovací období, a to k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období (tj. k 1. dni kalendářního měsíce).

5/4 Odměna je hrazena vždy odečtením z kreditu, který si Nabyvatel navyšuje v souladu s článkem 6 těchto obchodních podmínek.

5/5 Nepostačuje-li aktuální výše kreditu k úhradě příslušné odměny, je Poskytovatel oprávněn kdykoli ode dne následujícího po dni, kdy mělo k úhradě dojít, uvést systém Alveno do režimu umožňujícímu pouze náhled (nikoliv tedy úpravu či vkládání údajů) (dále jen „**režim náhledu**“); Nabyvatel bude na tuto skutečnost neprodleně upozorněn elektronickou poštou. Jakmile Nabyvatel navýší kredit do výše odpovídající alespoň celkové výši celé doposud neuhrazené odměny Poskytovatele, dojde k čerpání kreditu na úhradu této odměny a Nabyvateli bude systém Alveno znovu uveden do plnohodnotného provozu. V režimu náhledu bude systém Alveno vždy maximálně 90 po sobě jdoucích dní, poté je Poskytovatel oprávněn veškerá data Nabyvatele uložená v Cloudu nenávratně odstranit. Do režimu náhledu bude systém Alveno přepnut také tehdy, pokud po uplynutí doby dle bodu 5/2 těchto obchodních podmínek neprojeví Nabyvatel vůli pokračovat dále v užívání systému Alveno v úplatném režimu dle aktuálně platného ceníku dle bodu 5/1 těchto obchodních podmínek. I pro tento případ platí, že po uplynutí 90 dnů v režimu náhledu budou data uložená v Cloudu nenávratně odstraněna.

5/6 Výše odměny, kterou je za dané zúčtovací období Nabyvatel povinen Poskytovateli uhradit, se stanoví v souladu s ceníkem, a to v závislosti na počtu aktivních uživatelů v příslušném zúčtovacím období, přičemž Nabyvatel hradí Poskytovateli odměnu za každého aktivního uživatele ve výši stanovené v ceníku; aktivním uživatelem se rozumí uživatel, kterému byla v příslušném zúčtovacím období pomocí systému Alveno vypočtena docházka, či vůči němuž byla užitá některá z dalších funkcí systému Alveno.

5/7 Smluvní strany se dohodly na tom, že **minimální výše** měsíční odměny Poskytovatele, kterou je Nabyvatel povinen uhradit, činí částku odpovídající výši odměny za 1 aktivního uživatele dle platného ceníku. Minimální výši

hradí Nabyvatel za zúčtovací období, za které by jinak podle bodu 5/6 výše nebyl povinen hradit Poskytovateli odměnu žádnou. Poskytovatel může dle vlastního uvážení rozhodnout o tom, že Nabyvateli nebude účtovat minimální výši měsíční odměny, nebo že bude požadovat minimální výši v menším rozsahu. Takové rozhodnutí je však účinné pouze po dobu v něm výslovně vymezenou. Takové rozhodnutí pak nezakládá jakoukoliv praxi mezi stranami či nárok Nabyvatele stejné rozhodnutí v jiných než výslovně vymezených obdobích.

5/8 Pro první zúčtovací období, pokud je kratší než kalendářní měsíc, se odměna i minimální výše odměny snižují poměrně.

## 6 Kredit

6/1 Kredit si Nabyvatel navyšuje prostřednictvím Klientské zóny způsoby, které jsou v ní uvedené. Nabyvatel může navýšení kreditu provést také prostou úhradou na bankovní účet Poskytovatele uvedený v Klientské zóně, přičemž pro navýšení kreditu je povinen uvést při takové platbě správně svůj variabilní symbol (dostupný v Klientské zóně).

6/2 **Minimální výše** jednorázového navýšení kreditu kterýmkoli ze způsobů navýšení činí 300,- Kč bez DPH.

6/3 Neprodleně po připsání platby navýšení kreditu na bankovní účet Poskytovatele, pokud nejde o platbu pod minimální výši dle bodu 6/2, bude kredit navýšen v Klientské zóně a Poskytovatel vystaví Nabyvateli daňový doklad, který bude Nabyvateli zaslán elektronickou poštou ve formátu PDF a který bude rovněž přístupný v klientské zóně ke stažení.

6/4 Výše kreditu je v systému evidována v Kč a bez DPH. Poskytovatel může Nabyvateli navýšit kredit o částku vyšší, než je částka, kterou Nabyvatel Poskytovateli uhradil – tento rozdíl se pak označuje jako tzv. bonus a je rovněž evidován v Kč a bez DPH. Podmínky poskytnutí bonusu Poskytovatel v takovém případě buď Nabyvateli přímo sdělí, nebo je zveřejní na webových stránkách [www.alveno.cz](http://www.alveno.cz). Při každé úhradě pak bude čerpán nejdříve bonus, avšak maximálně do výše 50 % ceny. Poskytnutí bonusu nezakládá jakoukoliv praxi mezi stranami či nárok Nabyvatele na poskytnutí bonusu kdykoliv v budoucnu.

6/5 Nespotřebovaný kredit (vč. případného bonusu) Poskytovatel Nabyvateli **nevrací**. Uzavřením smlouvy se Nabyvatel předem vzdává práva na vrácení nespotřebovaného kreditu.

## 7 Ostatní ujednání

7/1 Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost systému Alveno v rozsahu 99 % času v každém měsíci. Tento závazek není porušen, pokud k většímu omezení dostupnosti dojde v důsledku překážky, která vznikla nezávisle na vůli a poměrech Poskytovatele, za kterou se považuje mimo jiné též výpadek na straně poskytovatele serverhostingových služeb, u něhož je provozován Cloud.

7/2 Poskytovatel k systému Alveno neposkytuje záruku jakéhokoli druhu. Nabyvatel nese sám odpovědnost za použití systému Alveno a jeho výstupů.

7/3 Pro případ, že Nabyvateli vznikne škoda, za kterou Poskytovatel odpovídá v důsledku porušení svých povinností podle této smlouvy, se sjednává omezení nároku na náhradu takové škody v souhrnu za všechny nároky Nabyvatele vůči Poskytovateli na náhradu škody na částku ve výši měsíční odměny, kterou Nabyvatel uhradil Poskytovateli v zúčtovacím období, kdy došlo k porušení povinností Poskytovatele.

## 8 Ochrana vkládaných informací

8/1 Poskytovatel se zavazuje chránit obsah vložený Nabyvatelem, zacházet s tímto obsahem jako s důvěrným a bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele tento obsah nevyužít ani pro sebe ani neprozradit, nesdělít ani nezpřístupnit žádné třetí osobě, vyjma případů, kdy:

a) takovéto poskytnutí informací je požadováno zákonem nebo na základě zákona vydaným rozhodnutím orgánu veřejné moci oprávněného takovou povinností uložit; nebo

b) takové informace se později staly veřejně dostupnými z důvodů jiných, než je porušení závazků zde ustanovených; nebo

c) jde o sdělení informace Poskytovatelem pro účely ochrany svých práv a oprávněných zájmů v rozhodčím řízení, v soudním řízení nebo v řízení u orgánů veřejné správy.

## 9 Trvání smluvního vztahu

9/1 Smluvní vztah založený touto smlouvou se uzavírá na dobu neurčitou. Trvání smluvního vztahu dle této smlouvy končí prvním dnem následujícím po posledním dni třetího zúčtovacího období následujícího po zúčtovacím období, za které bylo jako poslední možno čerpat úhradu odměny Poskytovatele v plné výši z kreditu Nabyvatele.

9/2 K ukončení smluvního vztahu dle této smlouvy dochází též okamžikem, kdy bude splněna kterákoli z následujících podmínek:

a) jestliže z důvodu nedostatku kreditu není možno provést čerpání úhrady odměny Poskytovatele alespoň za tři zúčtovací období (tj. pro případ, že se Nabyvatel dostane do prodlení s odměnou Poskytovatele za tři zúčtovací období současně, přičemž tato období nemusí být po sobě následující); nebo

b) jestliže Poskytovatel doručí Nabyvateli elektronickou poštou výpověď této smlouvy z důvodu zjištění, že údaje uvedené o Nabyvateli v registračním formuláři, které Poskytovatel v registračním formuláři označuje jako povinné, nejsou pravdivé nebo byly užity neoprávněně; nebo

c) jestliže Poskytovatel doručí Nabyvateli elektronickou poštou výpověď této smlouvy pro porušení kterékoli povinnosti dle článku 4 těchto obchodních podmínek; nebo

d) jestliže Poskytovatel doručí Nabyvateli elektronickou poštou výpověď této smlouvy pro hrubé či opakované porušení kterékoli povinnosti dle těchto obchodních podmínek; nebo

e) dnem výmazu dat Nabyvatele uložených v Cloudu v souladu s bodem 5/5 těchto obchodních podmínek.

Výpověď je účinná doručením, tj. bez výpovědní doby.

9/3 Nabyvatel je oprávněn vypovědět smluvní vztah založený touto smlouvou výpovědí bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou do konce kalendářního měsíce, v němž byla tato výpověď doručena Poskytovateli.

9/4 Smluvní vztah založený touto smlouvou končí také tehdy, jestliže Nabyvatel vyjádří nesouhlas s novými obchodními podmínkami v souladu s článkem 11/3; v takovém případě končí tato smlouva uplynutím posledního dne účinnosti dosavadních obchodních podmínek.

9/5 Dnem následujícím po posledním dni trvání smluvního vztahu dojde k trvalému a nenávratnému odstranění veškerých dat Nabyvatele uložených v Cloudu a k zrušení registrace Nabyvatele. Poskytovatel je k témuž dni oprávněn započíst případný zbývajícím kredit v celé výši na úhradu dlužné odměny podle této smlouvy. Dle bodu 6/6 těchto obchodních podmínek se pak nespotřebovaný kredit nevrací.

## 10 Ochrana osobních údajů

10/1 Smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů mezi správcem osobních údajů (Nabyvatelem) a zpracovatelem osobních údajů (Poskytovatelem) ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

10/2 Poskytovatel bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které Nabyvatel uloží v rámci užívání systému Alveno dle smlouvy, tj. zejména údaje o zaměstnancích Nabyvatele, a to tak, že Poskytovatel bude tyto údaje automatizovaným způsobem pomocí příslušného modulu od Nabyvatele shromažďovat, ukládat je a Nabyvateli je zpřístupňovat. Zpracování osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu předchozí věty bude probíhat výlučně za účelem umožnění Nabyvateli užívat systém Alveno. Poskytovatel dále na základě pokynu Nabyvatele a v intencích tohoto pokynu bude zpracovávat osobní údaje též neautomatizovaným způsobem postupem dle bodu 10/8.

10/3 Nabyvatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů ve smyslu předchozího bodu.

10/4 Poskytovatel se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku obchodních podmínek a způsobem v tomto článku obchodních podmínek stanoveném,
- b) přijmout technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
- c) zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s těmito obchodními podmínkami, smlouvou, zákonem o ochraně osobních údajů a jinými obecně závaznými právními předpisy.
- d) po skončení trvání smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat Nabyvateli jako správci osobních údajů a zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou na Cloudu.

10/5 Při stanovení technicko-organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se Poskytovatel zavazuje:

- posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
- přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány,
- v případě narušení bezpečnosti osobních údajů či podezření z tohoto narušení bezpečnosti bez zbytečného odkladu informovat nabyvatele.

10/6 Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se Poskytovatel zavazuje:

- zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti informací,
- zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

10/7 Zaměstnanci Poskytovatele a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s osobními údaji v rozsahu potřebném k provedené smlouvě, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.

10/8 Poskytovatel (resp. jeho zaměstnanci) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu se smlouvou a těmito obchodními podmínkami, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného nebo e-mailového pokynu Nabyvatele resp. jeho zaměstnance, který učiní v souvislosti s:

- vadou příslušného systému, kdy Poskytovatel nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo
- poskytováním uživatelské podpory.

Poskytovatel je oprávněn do údajů nahlížet výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu Nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k nahlížení dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Poskytovatel pak do údajů nahlížet nebude v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu Nabyvatele. Poskytovatel též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo na nejnížší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů či nahlížení do nich.

10/9 Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností Poskytovatele stanovených výše bude vždy zohledněna skutečnost, že Poskytovatel pouze umožňuje přístup k osobním údajům Nabyvateli prostřednictvím systému Alveno, přičemž určení konkrétních osob, které budou moci pomocí příslušného systému k osobním údajům přistupovat, provádí na vlastní odpovědnost Nabyvatele.

10/10 Poskytovatel je dále oprávněn implementovat do systému Alveno softwarovou funkcionalitu, která bude automaticky a bez dalšího zásahu Poskytovatele provádět anonymizaci údajů, které jsou zpracovávány v souladu se smlouvou a těmito obchodními podmínkami, a která bude dále předávat takto vzniklé anonymní údaje Poskytovatele, přičemž tyto je Poskytovatel oprávněn libovolně využít. V průběhu anonymizace dle předchozí věty se Poskytovatel (resp. jeho zaměstnanci) nedostane do přímého kontaktu s osobními údaji, jelikož anonymizace probíhá automaticky (strojově) v příslušném modulu. Nabyvatel nemá v souvislosti s právy Poskytovatele dle tohoto bodu právo na jakoukoli odměnu.

## **11 Závěrečná ustanovení**

11/1 Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na stránkách [www.alveno.cz](http://www.alveno.cz) při uzavírání smlouvy mezi Poskytovatelem a nabyvatelem a rovněž po přihlášení do Klientské zóny a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce. Obě smluvní strany měly možnost se s jejich textem seznámit před uzavřením smlouvy.

11/2 Vztahy Poskytovatele a Nabyvatele se ve věcech zde výslovně neupravených řídí českým právním řádem, a to zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Užití obchodních podmínek Nabyvatele je vyloučeno. Smluvní strany prohlašují, že žádná z nich se necítí býti vůči druhé smluvní straně ve slabším postavení. Současně obě smluvní strany prohlašují, že měly reálnou možnost ovlivnit obsah práv a povinností plynoucích jim z tohoto smluvního vztahu.

11/3 Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky i ceník průběžně novelizovat, a to i nahrazením novými obchodními podmínkami či novým ceníkem. Nové znění těchto obchodních podmínek nebo ceníku Poskytovatel zveřejní nejpozději 15 dnů před nabytím jeho účinnosti po přihlášení do Klientské zóny a ve stejné lhůtě informuje Nabyvatele elektronickou poštou. Nabyvatel je povinen se s novým zněním obchodních podmínek a ceníku seznámit s tím, že pokud neprojeví nejpozději poslední den účinnosti stávajících obchodních podmínek vůči Poskytovateli výslovný nesouhlas s novým zněním obchodních podmínek a užívá-li systém Alveno nadále, považují se nové obchodní podmínky za oboustranně schválené a účinné ode dne určeného v příslušném oznámení o účinnosti nových obchodních podmínek.

11/4 Případná neplatnost některého ujednání těchto obchodních podmínek, které lze od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nemá vliv na platnost jejich ostatních ustanovení. Účastníci smlouvy se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.

11/5 Poskytovatel je oprávněn vést veškerou komunikaci s Nabyvatelem prostřednictvím elektronické pošty zaslané na e-mailovou adresu, kterou Nabyvatel zadá v Klientské zóně a za jejíž správnost Nabyvatel odpovídá.

11/6 Nabyvatel dává souhlas Poskytovateli s užitím své e-mailové adresy, kterou má u Poskytovatele zaregistrovanou, pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele. Obsahem takového obchodního sdělení může být i informace o nabídce, kterou Poskytovatel poskytuje ve spolupráci s třetí osobou. Nabyvatel je však oprávněn kdykoli bezplatně odmítnout souhlas s užitím své e-mailové adresy pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele tím, že zašle projev svého nesouhlasu s takovým užitím své e-mailové adresy na adresu Poskytovatele [spundovao@mohelnice.cz](mailto:spundovao@mohelnice.cz)