

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPU K ELEKTRONICKÝM INFORMAČNÍM ZDROJŮM č. 1800118 /ÚP

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)
(Evidenční číslo VZMR: ID 1800118)

Smluvní strany

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
k podpisu této Smlouvy je pověřen: xxxxxxxxxxxxxxxx
bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 110 00 Praha 1
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx

zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není
zapsána v obchodním rejstříku

(dále jen: „Uživatel“ nebo „VZP ČR“)

a

2. ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle
IČO: 25145444
DIČ: CZ699000372
kterou zastupuje: Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva
k podpisu této Smlouvy je pověřen: xxxxxxxxxxxxxxxx
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: č.ú. xxxxxxxxxxxxxxxx,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

(dále jen: „Poskytovatel“)

(společně dále jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

Preambule

Poskytovatel prohlašuje, že je výhradním dodavatelem specifických zdravotnických informací prostřednictvím elektronické aplikace „Aplikace PVD (Pomocník pro vykazování diagnóz DRG) pro 14 uživatelů VZP ČR“ (**dále jen „PVD“**) v České republice. Tyto specifické zdravotnické informace, které jsou Poskytovatelem sdíleny v aplikaci PVD /na internetovém portálu <http://pvd.i.cz/>, nejsou volně přístupné.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Uživateli služby, spočívající v **zajištění přístupu k elektronickým zdravotnickým informačním zdrojům ve formě on-line přístupu do aplikace „PVD“ (dále jen „Aplikace“) na portálu <http://pvd.i.cz/>, a to pro vybrané zaměstnance VZP ČR (dále jen „Služby“).** Služby budou poskytovány formou on-line přístupu k serverům Poskytovatele v rozsahu uvedeném dále v této Smlouvě po dobu čtyřadvaceti (24) kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je na druhé straně závazek Uživatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy, dále řádně poskytnutá plnění dle Smlouvy převzít a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu (odměnu), a to ve výši a způsobem dle Článku IV. této Smlouvy.

Článek II. Bližší specifikace předmětu plnění, způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli právo na přístup do Aplikace a právo Aplikaci užít (dále jen „Licence“).
2. Uživatel je oprávněn k Aplikaci přistupovat a užívat ji výlučně prostřednictvím uživatelského účtu, zřízeného Uživateli Poskytovatelem, a to na základě uživatelského jména a hesla Uživatele (dále jen „Uživatelský účet“). Poskytovatel se zavazuje zřídit Uživatelský účet pro vybrané zaměstnance Uživatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (Seznam uživatelů aplikace „PVD“) ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy, počet těchto zaměstnanců nepřesáhne 14 (čtrnáct).
3. K Uživatelskému účtu obdrží Uživatel unikátní přihlašovací údaje, které je Uživatel povinen zabezpečit proti ztrátě, odcizení a zneužití třetími osobami tak, aby nemohlo dojít k užití Aplikace třetí osobou. Hrozí-li zneužití Uživatelského účtu třetí osobou, je Uživatel povinen o takové skutečnosti Poskytovatele bezodkladně písemně upozornit. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu zablokovat a bezprostředně předat Uživateli přihlašovací údaje nové.
4. Technické podmínky pro využívání on-line přístupu do Aplikace jsou následující:
 - a) Internetové připojení a
 - b) Aktuální internetový prohlížeč Chrome, Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari plus nainstalovaná a v prohlížeči povolená Java a cookies.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit bezproblémový a nepřetržitý chod Aplikace (tj. její dostupnost). Poskytovatel odpovídá za to, že dostupnost Aplikace nebude nižší než 95 %, měřeno za všechny pracovní dny v každém příslušném kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této Smlouvy vždy od 8:00 hod. do 20:00 hod. v místě připojení serveru Poskytovatele k síti. Poskytovatel neodpovídá za případná přerušení či výpadky připojení k síti internet, poskytovaného třetími osobami.
6. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy zabezpečit podporu a funkčnost Aplikace v rámci poskytovaných Služeb v souladu s Přílohou č. 2 - Popis a parametry služby a servisní podpory této Smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli podporu při řešení problémů nebo vad, týkajících se využívání Aplikace či práce v Aplikaci, a to formou telefonického či e-mailového poradenského servisu. Odstraňování vad Aplikace po dobu trvání této Smlouvy bude

probíhat formou písemného oznámení s podrobným popisem vady, (bude uvedeno, o jaké vady se jedná, kde, kdy a jak se projevují včetně informace, s kým je možné vadu ověřit/simulovat). Oznámení vady Uživatelem a reakci Poskytovatele na toto oznámení se smluvní strany zavazují uskutečnit primárně zasláním e-mailové zprávy na elektronickou adresu Poskytovatele ticket@i.cz. V případě oznámení vady prostřednictvím telefonu na tel. číslo Poskytovatele +420 222 227 222 je nutné vždy provést i oznámení formou e-mailu. Oznámené vady budou po celou dobu účinnosti Smlouvy přijímány a vyhodnocovány Poskytovatelem v pracovní dny v době od 9:00 hod. do 17:00 hod. Vady oznámené mimo uvedenou dobu budou přijaty a vyhodnoceny v nejbližším následujícím pracovním dni v 9:00 hod.

8. Uživatel se zavazuje předávat Poskytovateli veškeré informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy.
9. V případě nutné součinnosti Uživatele k plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy se smluvní strany písemně dohodnou o podmínkách této součinnosti. Pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“).
10. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné splnění jejich závazků dle této Smlouvy.

Článek III. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle Článku I. a II. této Smlouvy dnem účinnosti této Smlouvy.
2. Služby podle této Smlouvy ve stanoveném věcném a časovém rozsahu bude Poskytovatel poskytovat Uživateli průběžně po celou dobu účinnosti této Smlouvy, tj. po dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

Článek IV. Cena plnění, fakturační a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí Služeb Poskytovatelem Uživateli dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu č. **1800118**.
2. Celková cena za plnění uvedené v Článku I. a II. této Smlouvy činí **6 800 Kč (slovy: šest tisíc osm set korun českých) za jeden kalendářní měsíc bez DPH. Celková cena plnění za celé období účinnosti smlouvy činí 163 200 Kč (slovy: jedno sto šedesát tři tisíce dvě stě korun českých) bez DPH**. Tato cena je stanovena jako pevná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele potřebné ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a to včetně odměny za poskytnutí Licence a aktualizace Aplikace.
3. Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k ceně uvedené v odst. 2 tohoto článku Poskytovatel účtovat DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
4. Úhrada ceny plnění stanovené v odst. 2. tohoto článku bude provedena bezhotovostně, na základě dvou daňových dokladů - faktur (dále jen „faktura“) v listinné podobě, vystavených a

zaslaných Poskytovatelem do sídla Uživatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy. **První fakturu na částku 81 600 Kč (slovy: osmdesát jeden tisíc šest set korun českých) bez DPH** je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po úspěšném odzkoušení přístupu do Aplikace jedním z uživatelů Aplikace, uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, nejpozději však ke dni 15.5.2018. O této skutečnosti bude Poskytovatel písemně vyrozuměn pověřenou osobou Uživatele, uvedenou v Článku XII. odst. 7. této Smlouvy. **Druhou fakturu ve výši 81.600 Kč (slovy: osmdesát jeden tisíc šest set korun českých) bez DPH** je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od vystavení první faktury podle této Smlouvy.

5. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené v zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Na faktuře musí být dále uvedeno číslo této Smlouvy. Uživatel obdrží originál faktury a jednu kopii.
6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení příslušné faktury do sídla Uživatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
7. Uživatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Uživatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Uživatele.
8. Zaplacením faktury podle této Smlouvy se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Uživatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek V. Smluvní sankce a odpovědnost za škodu

1. V případě nedodržení termínů plnění stanovených v Článku III. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 250 Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých) za každý i započatý den prodlení v každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele.
2. V případě prodlení Uživatele s úhradou oprávněné faktury delším než 15 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení sankční faktury do sídla příslušné smluvní strany.
4. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
5. V případě nedodržení sjednané dostupnosti Aplikace v příslušném kalendářním měsíci (95%) dle Článku II. odst. 5. této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli kompenzaci ve formě adekvátního bezplatného prodloužení předplatného období dle Článku I. odst. 1., tj. v případě nedodržení sjednané dostupnosti Aplikace v daném měsíci o jeden (1) celý kalendářní měsíc.

6. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 Občanského zákoníku. Poskytovatel prohlašuje, že vždy ručí za splnění povinnosti subdodavatele k náhradě škody, pokud by subdodavatel za škodu vzniklou Uživateli při realizaci plnění dle této Smlouvy odpovídal, tj. že uspokojí Uživatele, pokud subdodavatel Uživateli takovou škodu nenahradí (§ 2018 a násl. Občanského zákoníku). Celková výše eventuální náhrady škody je omezena výší celkové ceny plnění.

Článek VI. Ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se specifických činností a, postupů, strategických plánů a záměrů a know-how smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. (2) Občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy se vztahuje na smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny další třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle této Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Uživatele dle Článku X. této Smlouvy.
6. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle Smlouvy.
7. Za porušení závazků uvedených v tomto článku je smluvní strana, která závazek porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu případné škody, kterou je porušující smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně nahradit v rozsahu uvedeném v Článku V. odst.6. této Smlouvy.

Článek VII.

Zvláštní ujednání o zpracování a ochraně osobních údajů

1. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, účinného od 25. 5. 2018 a ustanovení § 24a zákona č. 551/1991, o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které Uživatel eviduje pomocí výpočetní techniky.
2. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že za účelem plnění předmětu této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje zaměstnanců VZP ČR, které zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, označuje jako osobní údaje (dále jen „osobní údaje“), pokud mu budou pro účely realizace této Smlouvy poskytnuty. Poskytovatel si je rovněž vědom toho, že v souvislosti s tím, co je uvedeno v předchozí větě, vstupuje dle terminologie používané zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) do postavení zpracovatele osobních údajů, a proto je třeba v souladu s ust. § 6 Zákona upravit práva a povinnosti z toho vyplývající.

Článek VIII.

Licenční ujednání

1. Poskytovatel na základě této Smlouvy uděluje Uživateli nevýhradní Licenci (oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci včetně jejích případných upgrade, a to v rozsahu užití podle účelu této Smlouvy. Licence je Poskytovatelem udělena jako nepřenositelná a časově omezená na dobu trvání této Smlouvy. Licence opravňuje Uživatele pouze k osobnímu užití Aplikace. Uživatel není oprávněn Aplikaci či jakoukoliv její část rozmnožovat, rozšiřovat nebo jinak přenechat či umožnit její i dočasné užití třetí osobě. Licence se vztahuje rovněž na aktualizace Aplikace provedené Poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy.

Článek IX.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř kalendářních měsíců)** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, účinnosti nabývá druhým dnem po jejím uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle Článku X. této Smlouvy.
2. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy příslušné smluvní straně.
4. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:

- a) nesplnění nebo porušení závazků Poskytovatele uvedených v Článku II. odst. 5. až 7. této Smlouvy, a to ani v Uživatelem dodatečně poskytnuté lhůtě;
 - b) pokles úrovně dostupnosti Aplikace (tj. klesne-li dostupnosti Aplikace ve třech kalendářních měsících po sobě jdoucích pod hodnotu 80%).
5. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této Smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla.
6. Zánikem závazků dle této Smlouvy dohodou ani odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost a účinnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Ukončení této Smlouvy dohodou, nebo odstoupením od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, odstranění vytknutých vad ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek X. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu, a všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. (1) zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Uživatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Uživatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto Článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě jakýchkoli uveřejňování dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Uživatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Uživatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ a interních předpisů VZP ČR uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený přístup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

Článek XI. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a svědomitě respektovat zájmy Uživatelé. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění jeho závazků plynoucích z této Smlouvy. Na požádání Uživatelé je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Uživatelé veškeré škody, které by Uživatelé vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
2. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům dle této Smlouvy zcela dostát nebo některou část Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Uživatelé a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu s touto Smlouvou.
3. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Uživatelé o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit nebo ovlivnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.
4. Veškerá korespondence s výjimkou písemností uvedených v Článku XII. odst. 11. této Smlouvy ohledně plnění závazků dle této Smlouvy bude mezi smluvními stranami probíhat elektronickou poštou, a to mezi osobami pověřenými za Uživatelé i Poskytovatelé k jednání ve věci plnění dle článku XII. odst. 7. a 8. této Smlouvy.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ústní i písemná ujednání smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Smlouvě, jejích přílohách a případných dodatcích.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení § 1740 odst. (3) Občanského zákoníku se nepoužije, možnost přijetí návrhu smlouvy (nabídky) s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.
3. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze po dosažení úplného konsensu smluvních stran na veškerém obsahu její změny či doplnění, a to pouze písemnými, vzestupně číslovanými, dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly, apod. se za změnu této Smlouvy nepovažují. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 7. a 8. tohoto článku a v případě změny Přílohy č.1 – Seznamu uživatelů Aplikace PVD kdy stačí písemné oznámení zaslané druhé smluvní straně. Jakákoliv ústní ujednání při realizaci plnění dle této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
4. Nadpisy jednotlivých článků této Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení této Smlouvy.
5. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Uživatelé postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
6. V případě vzniku sporů vyplývajících z této Smlouvy se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních

stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.

7. Kontaktní a pověřenou osobou za Uživatele pro účely této Smlouvy je:
xxxxxxxxxxxxxx, tel. č.: xxxxxxxxxxxxxx, e-mail:xxxxxxxxxxxxxxxxxx.
8. Kontaktní a pověřenou osobou za Poskytovatele pro účely této Smlouvy je:
xxxxxxxxxxxxxx tel. č.: xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx
9. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
10. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
11. Písemnosti mezi smluvními stranami, jejichž obsah je spojen se vznikem, změnou nebo zánikem práv a povinností upravených touto Smlouvou (zejména ukončení Smlouvy) se doručují doporučeně na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy. Povinnost smluvní strany doručit písemnost druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil nebo přijetí písemnosti odmítl.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
a) Příloha č. 1 – Seznam uživatelů aplikace „PVD“;
b) Příloha č. 2 – Popis a parametry služby a servisní podpory.
c) Příloha č. 3 – Plná moc
13. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a svůj souhlas s obsahem jejích jednotlivých ustanovení a všech příloh této Smlouvy stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:

**Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky**

V Praze dne:

ICZ a.s.

xx.
personální náměstek ředitele VZP ČR

xx
na základě plné moci

Příloha č. 1 - Seznam uživatelů aplikace „PVD“

XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX	XXXXXXXX

Příloha č. 2 – Popis a parametry služby a servisní podpory

Využívání aplikace „PVD“ je Uživateli poskytováno formou vzdáleného přístupu pomocí tenkých klientů s www internetovým prohlížečem.

Poskytovaná služba zahrnuje:

- využívání aplikace „PVD“ formou vzdáleného přístupu k aplikaci oprávněnými uživateli Uživatele (popis níže),
- servisní podporu oprávněných uživatelů Uživatele (popis níže),
- maintenance aplikace „PVD“ (popis níže),
- vedení Help Desku (popis níže),
- poskytnutí uživatelské příručky v elektronické podobě.

Vzdálený přístup:

Vzdálený přístup k aplikaci „PVD“ je Uživateli poskytnut v režimu 7 x 24, to jest 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Počet oprávněných pracovníků Uživatele, kteří mohou současně přistupovat k aplikaci „PVD“ je v rozsahu: 14 uživatelů.

Servisní podpora:

Servisní podpora je Poskytovatelem prováděna v režimu "Response Time" 5 x 8, tj. reaktivní odezva na nahlášenou událost do 2 hodin od nahlášení události Uživatelem. Příjem a řešení nahlášené události je prováděno v pracovní dny v čase od 08:00 CET do 16:00 CET.

Servisní podpora – servisní a technická činnost, realizovaná „na místě“ nebo vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Help Desk je prováděna na základě otevření „Servisního záznamu“.

Servisní záznam (Service Ticket) – Nahlášení servisního požadavku, provedené určeným technickým pracovníkem zákazníka, prostřednictvím telefonního, e-mailového nebo FAXového nahlášení. Servisní záznam může být registrován pouze na dedikovaných kontaktech servisního střediska ICZ a.s.

Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník Uživatele.

Maintenance aplikace „PVD“ zahrnuje:

- update aplikace „PVD“,
- opravy chyb aplikace „PVD“ - Poskytovatel je připraven vyvinout maximální úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat k co nejrychlejšímu odstranění chyb,
- aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě, připravenost provádět úpravy aplikace „PVD“, vynucené legislativními změnami ke dni účinnosti legislativní změny.

Help Desk:

Službou Help Desk se rozumí jediné kontaktní místo k zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím systému Help Desk. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line. Službu Help Desk může vyžádat pouze oprávněný pracovník Uživatele.

Help Desk zajišťuje následující požadavky:

- a) Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků,
- b) Potvrzení přijetí hlášení,
- c) Analýza požadavků,
- d) Předání požadavků řešitelům,
- e) Sledování stavu řešení požadavků,
- f) Sledovací a eskalační mechanismy pro zajištění plnění termínů,
- g) Vytváření přehledů a statistik o řešených problémech.

Příloha č. 3 – Plná moc xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx