

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

společností: **Fyzikální ústav AV ČR, v.v.i.,**
se sídlem: Na Slovance 1999/2, 182 21 Praha 8
IČ: 68378271
DIČ: CZ 68378271
zapsanou v rejstříku veřejných výzkumných institucí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy
České republiky,
zastoupenou statutárním orgánem: RNDr. Michaelem Prouzou, Ph.D. ředitelem
Bankovní spojení: [REDAKCE]

dále jen „objednatel“

a společností: **HAVEX-auto s.r.o.**
se sídlem: Na Bělidle 503, 543 01 Vrchlabí 1
IČ: 60108151
DIČ: CZ60108151
zapsanou u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 5254
zastoupená statutárním orgánem panem Ing Jiřím Valešem, **jednatel**
Bankovní spojení: [REDAKCE]

dále jen „zhotovitel“

Preamble

Zhotovitel je oficiálním autorizovaným servisem vozidel značky ŠKODA a SEAT a v rámci toho je oprávněn poskytovat servisní služby dle této smlouvy na všech svých provozovnách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

Smluvní strany, tj. objednatel a zhotovitel, se dohodly na následujícím:

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní práce na vozidlech značky ŠKODA v záruční i pozáruční době, včetně karosářských a lakýrnických prací, případně poskytování dalších služeb s těmito pracemi souvisejícími (dále jen jako „servisní práce“) zhotovitelem v jeho provozovnách (dále jen servisní středisko) objednateli, a to na všech vozidlech, která jsou v jeho vlastnictví, nebo jsou ve vlastnictví jiných subjektů, a objednatel u nich je leasingovým nájemcem resp. provozovatelem.
- 1.2 Servisní práce budou prováděny na základě jednotlivých smluv o dílo, které pro každou zakázku vzniknou potvrzením zakázkového listu mezi zhotovitelem a objednatelem. Za objednatele má právo potvrdit zakázkový list uživatel. V zakázkovém listu bude uvedena zejména registrační značka, číslo karoserie, stav tachometru, jméno uživatele (řidiče), přesná specifikace servisní práce, její předběžná cena a lhůta k jejímu provedení. Spolu se zakázkovým listem zašle zhotovitel i příslušnou fakturu – daňový doklad a příp. potřebné doklady pro pojišťovny (např. fotodokumentace). Nebude-li v jednotlivých smlouvách dohodnuto jinak, platí pro výše uvedené smlouvy o dílo podmínky této rámcové smlouvy a příslušná zákonná ustanovení.

II. Povinnosti zhotovitele

- Zhotovitel je povinen:
- 2.1 Provádět všechny servisní práce způsobem, postupem a technologiemi předepsanými výrobcem vozidla, v dohodnutém termínu a za použití dílů a provozních kapalin stanovených, resp. doporučených výrobcem pro daný typ vozu.
 - 2.2 Před uzavřením smlouvy o dílo prohlédnout přistavené vozidlo. Pokud předpokládaná výše ceny (bez DPH) za požadované nebo nutné servisní práce, tj. včetně náhradních dílů a autopříslušenství bude přesahovat částku 10.000,- Kč, je zhotovitel povinen před započítáním práce se telefonicky spojit s objednatelem s žádostí o schválení dané skutečnosti. Schválení, pokud bude objednatelem poskytnuto, musí být vydáno pracovníky objednatele, a to písemně prostřednictvím elektronické pošty. V případě, že objednatel provedení servisních prací neschválí, nebo zhotovitel o schválení provedení servisních prací nepožádal objednatele, není zhotovitel oprávněn servisní práce provést a smlouva o dílo se nepovažuje za potvrzenou podle této smlouvy.
 - 2.3 Práce a služby, spočívající v přestavbě vozidla nebo změně technických či jiných parametrů vozidla nebo vedoucí k technickému zhodnocení vozidla nesmí zhotovitel provést bez souhlasu objednatele, a to ani v případě, že budou tyto práce placeny přímo uživatelem.
 - 2.4 Pokud při provádění servisních prací zjistí zhotovitel potřebu dalších oprav a nebo náhradních dílů na vozidle, které nebyly uvedeny v zakázkovém listu, je povinen upozornit na tyto objednatele. Jestliže v takovémto případě celková předpokládaná cena servisních prací přesáhne částku uvedenou v odstavci 2.2 tohoto článku, je zhotovitel povinen vyžádat si od objednatele schválení dle odstavce 2.2.
 - 2.5 Uvádět v zakázkovém listu a faktuře – daňovém dokladu přesný stav tachometru při převzetí vozidla.

III. Povinnosti objednatele

- 3.1 Objednatel je oprávněn objednat v servisním středisku zhotovitele příslušné servisní práce pro svého uživatele. Za smlouvu o dílo se rovněž považuje případ, kdy uživatel sám kontaktuje servisní středisko zhotovitele a dohodne se s ním na přistavení vozidla za účelem realizace jím objednaných servisních prací.
- 3.2 Uživatel se prokazuje v servisním středisku zhotovitele osvědčením o registraci vozidla (ORV). Nepředloží-li uživatel ORV, je zhotovitel povinen odepřít provedení požadovaných servisních služeb, ledaže se zhotovitel s uživatelem dohodnou na úhradě servisních prací v hotovosti uživatelem přímo zhotoviteli, pokud není dotčeno ustanovení článku II., odstavec 2.3 této smlouvy. V ostatním se na takové servisní práce nevztahují ustanovení této smlouvy.

IV. Cena, způsob platby, slevy

- 4.1 Ceny servisních prací budou účtovány vždy dle aktuálně platného ceníku zhotovitele v době provedení servisních prací. Ceny servisních prací nezahrnují ceny náhradních dílů a autopříslušenství. Tyto budou stanoveny dle platného ceníku výrobce SKODA v době provedení servisních prací. Zhotovitel je povinen při podpisu této smlouvy předložit objednateli platný ceník hodinových sazeb a oznamovat mu bez prodlení každou změnu ceníku před započítáním servisních prací. K cenám bude doúčtováno DPH podle platných daňových předpisů v době zdanitelného plnění.
- 4.2 Cena za provedení servisních prací bude účtována zhotovitelem objednateli na základě vystavené faktury – daňového dokladu, a to po provedení předmětných servisních prací. Nedílnou součástí faktury – daňového dokladu bude kopie zakázkového listu. **Splatnost**

faktury se sjednává v délce **30 dní** od data vystavení, není-li na faktuře – daňovém dokladu uvedena doba delší. Neukončení jednání s pojišťovnou není důvodem k odložení splatnosti faktury – daňového dokladu.

- 4.3 Zhotovitel poskytne po dobu platnosti této smlouvy objednateli slevu. Tato sleva činí 10% z ceny práce bez DPH, která byla vyúčtována objednateli zhotovitelem v souladu s předcházejícími ustanoveními tohoto článku a její výše bude vyčíslena na faktuře – daňovém dokladu. Tyto slevy se nevztahují na opravy v případě oprav pojistných událostí, tzn. faktury hrazené v konečné fázi pojišťovnou.
- 4.4 V případě prodlení s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0.04% z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Ostatní ustanovení

- 5.1 Servisní práce provádí zhotovitel na své nebezpečí, to znamená, že odpovídá za škody na vozidle, které nastanou od doby převzetí vozidla k provedení servisních prací do doby odevzdání vozidla zpět objednateli/uživateli, jakož i za škody, které byly způsobeny pracovníky zhotovitele.
- 5.2 Zhotovitel odpovídá objednateli za řádné provedení servisních prací a poskytuje záruku na provedené servisní práce v délce 6 měsíců ode dne vrácení vozidla objednateli/uživateli zpět po provedení servisních prací. Pokud záruční lhůta poskytovaná výrobcem vozidla, zhotovitelem nebo výrobcem náhradního dílu přesahuje tuto záruční lhůtu, platí tato delší záruční lhůta. Vady provedených servisních prací a nároky z vad se řídí příslušnými zákonnými ustanoveními.

VI. Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je zhotovitel povinen řádně a včas dokončit všechny servisní práce, které byly objednatelem/uživatelé objednány do konce výpovědní doby.
- 6.2 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit stejně jako od jednotlivých smluv o dílo uzavřených podle čl. I. této smlouvy z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.2.1 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou formou podepsanou oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně v souladu s ust. § 564 občanského zákoníku vylučují možnost provést změnu nebo dodatek této smlouvy v jiné než písemné podobě.
- 7.2. Odpověď strany této smlouvy, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 NOZ, s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.
- 7.3.1 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
- 7.4 V ostatních věcech výslovně neupravených touto smlouvou se vztahy mezi smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 7.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník servisních prací

Příloha č. 2 – Přesné adresy provozoven Havex-auto včetně kontaktů

V Praze [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

HAVEX – auto s.r.o.