

Č.j. 25KL/2011/0248

## Smlouva o dílo na servisní služby

### I. Smluvní strany

#### 1. Odběratel:

ZŠ Klausova 2450, Praha 13  
Klausova 2450  
155 00 Praha 13 – Velká Ohrada

IČO: 67265744

zastoupená: .....

(dále jen Odběratel)

#### 2. Dodavatel:

Tomáš Miketa – MIKI  
Sídlo: Nerudova 654, 267 51 Zdice  
zastoupená: Ing. Tomášem Miketou  
IČO: 64750949  
DIČ: CZ7410154543  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka

(dále jen Dodavatel)

**II.**  
**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Odběrateli servisní služby a technickou podporu.
2. Servisní služby se vztahují pouze na serverové služby, správa sítě (wifi, přepínače, firewally a případně UPS).
3. Rozsah servisních služeb:

<b>Servisní zásah on-site (vyžádaný zákazníkem) pro servery, aktivní prvky firewally</b>	
Příjezd technika	do 3 pracovních dnů nebo dle telefonické dohody
Doba	dle dohody
Množství servisních hodin v místě	2hod/měsíc
<b>Změny konfigurace vzdáleným přístupem, podmínkou je vytvoření VPN tunelu pro vzdálený přístup</b>	
Reakce	Do 24 hod v pracovní dny
Doba	Pracovní dny 8-18 hod., v ostatních případech dle dohody
Množství servisních hodin	4hod/měsíc
<b>Konzultace k síťové problematice, plánování změn konfigurace</b>	
Množství servisních hodin	1x měsíčně 1hod

**V naléhavých případech má odběratel právo vyžádat si servisní zásah do 24 hodin. Odběratel se zavazuje umožnit přístup dodavateli i mimo pracovní dobu odběratele a to po vzájemné dohodě.**

V případě vyžádaného urgentního zásahu bude odběratel akceptovat nástup odstranění závady mimo pracovní dobu. Dodavatel se zavazuje, že této dohody nebude zneužívat. V ceně je urgentní zásah 1x za 3 měsíce.

Rozsah prací a servisních služeb je kalkulován pro lokalitu odběratele – ZŠ Klausova o maximálním rozsahu:

Počet serverů : 1 až 4 (MS Windows server platforma)  
1 VMWare free server 4.0  
3 fyzické servery pro provoz výše uvedených serverových OS

Počet síťových prvků : 8 wifi přístupových bodů (AP ZŠ)  
1 firewall Vigor Draytec  
2 HP switche Procurve

V rozsahu paušálních služeb je zahrnuto:

Správa MS domény, antivirová ochrana serverů a záloha dat uložených na serveru minimálně 1x 3 měsíce, případně dle dohody.

Správa zabezpečení počítačové sítě - firewallů a připojení k Internetu.

Aktualizace operačního systému serverů a antivirové ochrany. Podmínkou antivirové ochrany je zakoupení antivirového software pro dotyčné servery.

Monitoring stavu serverů 1 – 2 krát měsíčně.

1x ročně vytvoření image serverů

Roční profilaxe serverů.

V případě havárie aktivních prvků - switche bezplatné zapůjčení náhradního zařízení dle aktuální možnosti dodavatele, minimálně 10/100 Mbit/s po dobu nepřesahující kalendářních 30 dní.

Dodavatel může nabídnou zapůjčení HW serveru na platformě x86/x64 – dle aktuální stavu a možností dodavatele.

Možnost zapůjčení náhradních UPS po dobu řešení havárie (max. 30 dní).

Telefonní podpora zdarma.

Možnost oprav i nestandardní elektroniky na úrovni výměny elektronických součástek nikoliv výměnou celých dílů za zvýhodněných podmínek (opravy monitorů, UPS, notebook, tiskáren a jiné elektroniky).

Odběratel je povinen dodavateli uhradit bez protestu veškeré škody způsobené na zapůjčené technice během výpůjčky. V případě odcizení odběratel uhradí pořizovací cenu sníženou o úměrnou část opotřebení. Zařízení mladší 12 měsíců od pořízení jsou uhrazeny jako zcela nová zařízení. Odběratel má právo zařízení odmítnout přijmout k výpůjčce, bude-li pochybovat o jeho stavu.

4. Dodavatel je povinen vykonávat činnost uvedenou v článku II. této smlouvy svědomitě a s odbornou péčí v souladu se zájmy Odběratele.
5. Běžné požadavky na servisní služby podpory budou vždy hlášeny na oba emaily [servis@lantech.cz](mailto:servis@lantech.cz) + [svoboda@lantech.cz](mailto:svoboda@lantech.cz) a současně na telefon +420 721 617 540 p. Ing. Svobody.
6. Urgentní požadavky budou hlášeny vždy na email [servis@lantech.cz](mailto:servis@lantech.cz) a současně na jeden z telefonů +420 721 617 540 (Ing. Svoboda) nebo +420 723 460 616 (Ing. Miketa).
7. Požadavky na servisní služby směřjí vznášet tyto pracovníci Odběratele:

.....  
.....  
.....

### III. Cena

1. Cena za servisní služby byla stanovena dohodou na 4.500,- Kč bez DPH, tj. k ceně bez DPH bude připočteno DPH platné v době jeho uskutečnitelného danitelného plnění. V době podpisu této smlouvy činilo DPH 20%. Paušální částka je stanovena za práce uvedené v tabulce 3 – Rozsah servisních služeb.
2. Přesáhne-li rozsah servisních prací za měsíc počet hodin uvedený v tabulce 3 – Rozsah servisních služeb, bude rozsah přesahujících prací fakturován zvláštní fakturou. K faktuře bude vystaven dodací list. Ceny prací budou stanoveny dle aktuálního ceníku, pokud je uzavřená servisní smlouva má zákazník právo na 50% slevu běžné hodinové sazby technika.  
Materiál a dopravné bude fakturováno dle skutečnosti.

Aktuální ceník prací platný pro rok 2011

Položka	Cena bez DPH
Serverové práce	1200
Instalace SW/HW, upgr.	800
Oprava PC - včetně detekce závady	700
Vzdálená správa	500
Doprava	9 Kč/1 Km

- Pozn. při podpisu servisní smlouvy je odběrateli poskytnuta 50% sleva z uvedených cen anebo vlastní dohody.

**Nevyčerpané hodiny jsou převáděny do následujícího měsíce a nebo servisního zásahu. Maximálně lze kumulovat hodiny za tři měsíce v rámci kalendářního roku. Nevyčerpané servisní hodiny z prosince lze převést do ledna následujícího roku.**

3. Faktury budou vystaveny vždy k poslednímu dni příslušného měsíce.
4. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení Odběrateli. Nebude-li faktura uhrazena v době splatnosti, bude účtováno penále 0,05% za den z celkové dlužné částky, faktury jsou pojištěny a řídí se dozorčím soudem.
5. Pokud odběratel nebude do 5 pracovních dnů reklamovat fakturu nebo dodací list, bude automaticky považováno jejich převzetí bez výhrad. Reklamace bude zasílána pouze na email **Miketa@lantech.cz**
6. Dodavatel a odběratel se dohodli na preferovaném elektronickém předávání faktur. Dodací list je vystaven pouze případě, že rozsah prací přesáhne počet hodin v paušální sazbě.
7. Uvedené ceny servisních zásahů jsou platné vždy po dobu celého kalendářního roku, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodnou jinak. Dodavatel může automaticky navýšit cenu pro následující kalendářní rok o inflaci zveřejněnou ČSÚ za uběhlé období. Toto navýšení dodavatel oznámí odběrateli písemně.
8. Pokud dodavatel změní aktuální ceník prací, bude navýšení ceny nejprve projednáno s odběratelem a nový ceník se stane přílohou této smlouvy.

## VI. Mlčenlivost

1. Dodavatel si uvědomuje, že veškeré předané dokumenty či poskytnuté informace, které získá o odběrateli, jsou důvěrnými informacemi a nesmí s nimi seznámit třetí osobu. V rozsahu výše uvedeném se dodavatel zavazuje, že zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v průběhu vzájemných jednání seznámí, že neposkytne a nepředá třetí straně jakékoli informace, údaje, podklady a dokumentaci o odběrateli.
2. Závazek mlčenlivosti, dle odstavce 2.1. se nevztahuje na ty údaje či dokumentaci, které jsou veřejně známé a netvoří tak obsah důvěrných údajů. Údaje a dokumentace, které jsou vyjmuty ze závazku mlčenlivosti jsou označeny termínem „uvolněné“ a musí být tak označeny na nich nebo v zápisech pořizovaných z jednotlivých jednání mezi stranami.

## VII. Rekapitulace kontaktů

Kontakt pro řešení požadavků na správu serverů, počítačové sítě:

Řešitel –



Postup pro hlášení závad a problémů uživatelů bude závazně stanoven v příloze č.1 této smlouvy.

## VIII. Ostatní smluvní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s roční aktualizací cen.
2. Servisní služby dle této smlouvy budou poskytovány od 1.9.2011.
3. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet od dalšího měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď musí být písemná, uložení na dodací poště je považováno za doručení.
4. Odběratel prohlašuje, že veškerý software používá souladu s právními předpisy ČR (je využíván legálně).
5. Podmínkou řešení správy a naplnění podstaty této smlouvy je zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě odběratele. Odběratel bez výhrad souhlasí s kompletním přístupem do své počítačové sítě za účelem správy zařízení a plnění podpory uživatelům.
6. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny, (například změna sídla, změna jednajících osob atd.) je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za případně vzniklou škodu.

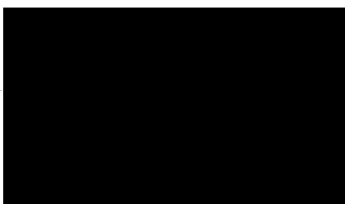
7. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, datovanými a číslovanými dodatky potvrzenými podpisy osob oprávněných za smluvní strany jednat.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly, vlastnoručně parafovaly každou její stranu a prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem a je jim znám obsah smlouvy. Na důkaz této skutečnosti připojují jednající osoby své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 17. 8. 2011

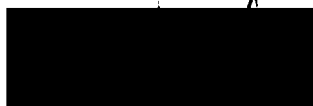
za dodavatele

**TOMÁŠ MIKETA - MIKI**

Č.Ú.Č. 1/1111/1111  
1111 1111 1111  
1111 1111 1111



za odběratele



Č.Ú.Č. 1/1111/1111  
1111 1111 1111  
1111 1111 1111