

Smlouva o dílo na dlouhodobou údržbu software Business Intelligence

č. smlouvy Zhotovitele: 8022/12/M/6

evidenční číslo objednatele pro identifikaci VZ: 018/2/2012

uzavřena podle § 536 a násl. obchodního zákoníku

mezi těmito smluvními stranami

Minerva Česká republika, a.s.

sídlo: České Budějovice, Dukelská 456/21
jednatel: Pavlem Šrubařem, členem představenstva a
Petrem Koptíkem, předsedou členem představenstva
IČ: 46 682 937
zápis v OR: KS České Budějovice, odd. B, vl. 533
jako „Zhotovitel“

a

VOP-026 Šternberk, s.p.

se sídlem: Šternberk, Olomoucká 1841/175, PSČ 785 01
zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 150
jednatel: Ing. Adolf Veřmiřovský, ředitel podniku
IČ: 00000493
DIČ: CZ00000493

jako „Objednatel“

1. Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- Zhotovitel na základě Smlouvy o dílo č. č. 51/2012/V/5/12/ŘÚSŘM-245 dodal Objednateli a zavedl v jeho podniku samostatný softwarový modul s obchodním názvem Business Intelligence („BI“) určený pro manažerské rozhodování a

dohodli Zhotovitel a Objednatel pro zajištění řádného provozu tohoto software následující smlouvu:

2. Definice pojmů

- 2.1 Pod pojmem „**Software**“ (dále také „**SW**“) se rozumí počítačové programy ve formě strojového kódu. Specifikace uvedená v příloze č. 3 této smlouvy zahrnuje zejména uvedení příslušné verze a modulů softwaru a také počet uživatelů oprávněných dle této smlouvy software užívat (uživatelské licence/podlicence). Software je předmětem autorského práva ve smyslu autorského zákona, včetně, ale nikoli výlučně, Uživatelské dokumentace. Pro účely této smlouvy budou strany rozlišovat (i) Softwarový produkt jako počítačový program v podobě a formě poskytované jeho autorem/výrobcem a (ii) jeho Programové úpravy.
- 2.2 Pod pojmem „**Programové úpravy**“ (dále také „**PÚ**“) se rozumí programové úpravy Softwaru, které nejsou poskytované jeho autorem/výrobcem a/nebo nejsou běžně veřejně dostupné, vytvořené Zhotovitelem za účelem přizpůsobení Software dle požadavků Objednatele. Programové úpravy jsou předmětem autorského práva Zhotovitele ve smyslu autorského zákona. Pod pojmem Programové úpravy se rozumí i lokalizace Software, tj. jazykový překlad částí Software, které slouží a/nebo jsou určeny ke komunikaci s uživatelem, do českého jazyka.

„**Globální programovou úpravou**“ se rozumí programová úprava Software nutná pro řádný provoz Software v místním legislativním, účetním a jazykovém prostředí.

„**Lokální programovou úpravou**“ se rozumí programová úprava Software zhotovená Zhotovitelem na přání Objednatele.

- 2.3 Pod pojmem „**Instalace**“ se rozumí souhrn činností, jejichž výsledkem je umístění SW produktů na výpočetní zařízení (server a/nebo jiný hardware) Objednatele.
- 2.4 Pod pojmem „**Update**“ se rozumí aktualizace Software v důsledku Legislativní změny tak, aby odpovídal platným právním předpisům, nebo opravy chyb zjištěných během užívání, bez zvýšení funkčnosti příslušné verze Software.
- 2.5 Pod pojmem „**Upgrade**“ se rozumí změna funkčnosti, zvýšení komfortu nebo rozsahu uživatelských funkcí Software, tj. jeho zkvalitnění na vyšší úroveň.
- 2.6 Pod pojmem „**Legislativní změna**“ se rozumí změna všech zákonných a podzákonných obecně závazných právních předpisů vyhlášených ve sbírce zákonů České republiky vztahujících se k informačnímu systému v oblasti daňové, účetní, mzdové a sociálního a zdravotního pojištění.
- 2.7 Pod pojmem „**Patch**“ se rozumí oprava chyby či jiné vady Software uvolněná k použití uživateli vykonavatelem autorských práv k Software a/nebo jiným oprávněným subjektem.
- 2.8 Pod pojmem „**Účtovací období**“ se rozumí 12 měsíců po sobě jdoucích, ve kterých jsou Objednateli poskytovány touto smlouvou definované služby. První ucelené Účtovací období začíná běžet 1. lednem roku následujícího po roce, ve kterém byla tato smlouva uzavřena.

3. Prohlášení účastníků smlouvy

- 3.1 Zhotovitel tímto prohlašuje a potvrzuje:
 - ◆ že je právním subjektem, založeným a existujícím podle českého práva, který má veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnil závazky vyplývající z uzavřené smlouvy, že neexistují žádné právní překážky, žádná rozhodnutí správních, soudních a jiných orgánů v České republice ani v jiných zemích, která by bránila či omezovala plnění jeho závazků a že uzavřením smlouvy nedojde k porušení žádného obecně závazného předpisu, nařízení nebo smlouvy,
 - ◆ že je autorizovaným partnerem firem, jejichž produkty jsou předmětem údržby podle této smlouvy
 - ◆ Zhotovitel zároveň prohlašuje, že má dostatečné kapacity, aby řádně plnil předmět této smlouvy, a to jak po odborné stránce, tak po stránce časové, resp. termínové.
- 3.2 Objednatel tímto prohlašuje a potvrzuje:
 - že je právním subjektem, založeným a existujícím podle českého práva, který má veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnil závazky vyplývající z uzavřené smlouvy, že neexistují žádné právní překážky, žádná rozhodnutí správních, soudních a jiných orgánů v České republice ani v jiných zemích, která by bránila či omezovala plnění jeho závazků a že uzavřením smlouvy nedojde k porušení žádného obecně závazného předpisu, nařízení nebo smlouvy. Objednatel zároveň prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky k tomu, aby plnil řádně finanční povinnosti vyplývající z této uzavřené smlouvy o dílo.
- 3.3 Strany této smlouvy uzavírají tuto smlouvu za účelem dlouhodobého zajištění podpory a údržby SW produktů v této smlouvě dále uvedených, dodaných a instalovaných Zhotovitelem.

4. Předmět smlouvy

- 4.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat podporu a provádět údržbu softwarového produktu s názvem Business Intelligence dodaného Zhotovitelem specifikovaného níže v bodě 4.2 této smlouvy v rozsahu údržby specifikovaném v této smlouvě nebo specificky v příloze. Zhotovitel bude poskytovat práce a služby údržby a podpory software produktu v souladu se svými obvyklými pracovními postupy a zvyklostmi.

Předmětem této smlouvy je recipročně i závazek Objednatele platit po dobu plnění této smlouvy Zhotoviteli v dohodnutých částkách a termínech, tedy řádně a včas, za odvedené služby.

- 4.2 Předmětem plnění Zhotovitele podle této smlouvy je dlouhodobá údržba a podpora SW produktu uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.3 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, závazek Zhotovitele k podpoře a dlouhodobé údržbě SW produktů zahrnuje, s ohledem na technické parametry daného SW, následující služby a práce blíže specifikované v článku 5. této smlouvy:
- 4.3.1. Možnost přechodu na nové verze SW při stávajícím počtu licencí,
 - 4.3.2. Promítnutí aktuálních programových oprav dodávaných vykonavatelem autorských práv k SW nebo Zhotovitelem (Update), tzv. patche,
 - 4.3.3. Poskytování hot-line,
 - 4.3.4. Identifikace a náprava chyb,
 - 4.3.5. Dálková diagnostika,
 - 4.3.6. Zajištění styku s autory SW,
 - 4.3.7. Možnost přechodu na jinou HW platformu,
 - 4.3.8. Možnost rozšíření o další moduly,
 - 4.3.9. Možnost rozšíření o další uživatelské licence.
- 4.4 Tato smlouva pokrývá standardní software tak, jak je dodán od vlastníka software včetně lokalizace do českého legislativního prostředí, čímž se rozumí přeložení dané verze SW produktu do českého jazyka.
- Na Lokální programové úpravy se vztahují ustanovení této smlouvy, vyjma ujednání o upgrade (odst. 5.1 Smlouvy nazvaný Upgrade na nové verze software). V případě upgrade stávajícího informačního systému Objednatele na novou vyšší verzi bude převod Lokálních programových úprav Zhotovitelem proveden zvlášť za cenu, která bude dohodnuta mezi stranami.
- 4.5 Ztráta dat a chyba v datech nespadá pod zodpovědnost Zhotovitele podle této smlouvy. Činnosti vedoucí k záchraně dat Objednatele nejsou v tomto případě touto smlouvou pokryty.
- Instalace nových verzí software a nových verzí manuálů jsou touto smlouvou pokryty, pokud jsou Objednatelem dodržovány licenční podmínky a používány správné předepsané verze komponent informačního systému, jako např. hardware, databáze, operační systémy, apod. V opačném případě hradí Objednatel instalace v plném rozsahu.
- 4.6 Zhotovitel se zavazuje poskytnout veškeré plnění dle této smlouvy svým jménem s potřebnou odbornou péčí a v požadované kvalitě při respektování oprávněných zájmů Objednatele.

5. Způsob a doba plnění:

5.1 Upgrade na nové verze SW

Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o přípravě a uvolnění nových verzí SW s výhradou, že ne všechny verze SW uvolněné autorskou firmou QAD jsou Zhotovitelem rozšiřovány o podporu místní legislativy nebo o vzájemné propojení. Objedná-li si Objednatel novou, komerčně dostupnou verzi SW, obdrží ji za rozdílovou cenu verze stávající a nové, v níž došlo k inovaci technologie a/nebo k rozšíření funkcionality prostřednictvím nových modulů oproti stávající verzi.

Instalaci nové verze provede Zhotovitel na základě samostatné, zvláštní smlouvy, která určí podmínky, za kterých má být nová verze provozována (typ serveru, verze operačního systému, dispozice paměťových kapacit, vstupní zařízení) a podmínky, za nichž Zhotovitel provede přeinstalaci stávajícího informačního systému Objednatele. Z aktuální nabídky Zhotovitele nebo QAD si Objednatel může zakoupit vybraná školení a konzultace, např. konzultace k plnění databáze, konzultace ke zkušebnímu provozu nové verze apod.

Programové úpravy vytvořené Objednatelem podle metodických postupů Zhotovitele převede Zhotovitel do nové verze pouze tehdy, jsou-li řádně zdokumentované. Práce spojené s převodem těchto Programových úprav do nové verze hradí Objednatel zvlášť.

5.2 Update úprav - promítnutí programových oprav dodávaných autorem SW

Programové opravy dodávané autorem SW nebo Zhotovitelem (tzv. patch - záplaty na odstranění chyb) budou průběžně nabízeny Objednateli a v rámci poplatku za údržbu Zhotovitelem poskytnuty Objednateli, pokud bude jeho přáním programovou změnu využívat.

Tyto úpravy budou poskytnuty bezplatně.

5.3 Poskytování hot-line

Zhotovitel zajišťuje příjem požadavků na technickou podporu formou hot-line v jediném kontaktním místě: [REDAKCE]

- v pracovní době Zhotovitele, tedy od 7.00 do 16.00 hodin v pracovní dny. V jiné době budou dotazy zaznamenány telefonním záznamníkem na faxovém čísle nebo e-mailem a zodpovězeny příští pracovní den.

[REDAKCE]

Objednatel nebude na hot-line požadovat informace, které jsou uvedeny v dokumentaci nebo jsou předmětem standardních školení a nebude využívat hot-line namísto konzultací. V rámci jednoho (1) dne nepřesáhne konzultace jednoho problému formou hot-line 2 hodiny. V opačném případě bude konzultovaný problém účtován v rámci konzultačních prací zvlášť.

Odpovědi bude Zhotovitel poskytovat na tato čísla a spojení:

- na telefonní linky v tomto pořadí: (pořadí se uplatní při nedostupnosti volaného)

[REDAKCE]

Zhotovitel uchovává veškeré písemné dotazy a odpovědi po dobu dvou let.

5.4 Identifikace a náprava chyb

Nechová-li se SW (včetně uživatelského rozhraní) dle specifikace v dokumentaci a jejích dodatcích, podá o tom Objednatel Zhotoviteli podrobnou písemnou zprávu. Objednatel uvede identifikaci problému a jeho závažnost. Pro lokalizaci chyby musí Objednatel sdělit Zhotoviteli všechny skutečnosti, které mohou vést k objasnění podstaty problému a/nebo opakovaně simulovat situaci (pokud je to možné), při níž chyba vzniká.

Pro řešení chybových stavů a předkládání problémů Zhotovitel zajistí příjem požadavků formou hot-line z jediného kontaktního místa [REDAKCE] Česká republika stejným způsobem jako je uvedeno v předchozím bodu 5.3 tohoto článku.

Na závady ohlášené v pracovní dny písemně, faxem nebo e-mailem bude Zhotovitel reagovat neprodleně, nejpozději následující pracovní den od nahlášení závady. Dohodnutá lhůta pro odstranění vady začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy vada byla identifikována.

Zhotovitel se bude vždy zabývat poruchami SW produktu bez ohledu na možný původ chyby.

V případě závažných SW poruch, majících vliv na provoz Objednatele, bude objednatel dle závažnosti závady software reagovat v termínech, uvedených v příloze č. 2.

Po opravě chyby bude Objednateli poskytnuta nezbytná dokumentace.

5.5 Dálková diagnostika

V případě, že Objednatel zajistí připojení potřebné pro dálkovou diagnostiku, tj. možnost napojení na server za účelem přenosu souborů a práce na serveru do (2) dvou hodin od vznesení takového požadavku Zhotovitelem, pak Zhotovitel bude provádět dálkovou diagnostiku. Napojí se na server Objednatele, dálkově analyzuje problém a zabezpečí jeho nápravu např. přenosem opraveného programu k Objednateli a jeho dálkovým odzkoušením.

Zhotovitel se bude zpravidla připojovat do tzv. train databáze Objednatele. Ve výjimečných případech se po předchozím oznámení Objednateli a obdržení jeho souhlasu (např. sdělením hesla) připojí do provozní databáze Objednatele, a to pouze po bodu nezbytně nutnou pro odstranění závady.

5.6 Zajištění styku s autory SW produktů

Zhotovitel standardně zajišťuje veškerou komunikaci s autory výše uvedených SW produktů.

Požádá-li Objednatel ve zvláštním případě o zprostředkování styku s autory SW produktů, Zhotovitel formou standardního formuláře obratem předá požadavek příslušnému zastoupení autora SW produktů.

5.7 Přejít na jinou HW platformu

Pokud bude přáním Objednatele nainstalovat SW produkty na jinou hardwarovou platformu, na které jsou SW produkty provozovatelné, Zhotovitel tak učiní na základě samostatné, zvláštní smlouvy. Tato smlouva určí podmínky, za kterých má být nová verze provozována (typ serveru, verze operačního systému, dispozice paměťových kapacit, vstupní zařízení) a podmínky za nichž Zhotovitel provede přeinstalaci stávajícího informačního systému Objednatele na novou HW platformu.

K provedení těchto prací je Objednatel povinen zapůjčit na zvolené pracoviště Zhotovitele na dobu nezbytně nutnou cílový server včetně operačního systému a komunikačních prostředků a poskytnout veškerou nezbytnou spolupráci.

Objednatel bere na vědomí, že změna HW platformy vyžaduje zpravidla změnu verze databázového prostředí. Dodání a instalace nové HW platformy ani nové databázové prostředí ani práce a služby s nimi spojené nejsou předmětem plnění Zhotovitele podle této smlouvy.

5.8 Rozšíření o další moduly

Objednatel může zakoupit další moduly SW produktu.

Rozšíření informačního systému Objednatele o nové moduly provede Zhotovitel na základě samostatné, zvláštní smlouvy, která určí technické podmínky, za kterých má být rozšíření informačního systému provedeno a provozováno (typ serveru, verze operačního systému, dispozice paměťových kapacit, vstupní zařízení) a podmínky za nichž Zhotovitel provede rozšíření stávajícího informačního systému Objednatele. Z aktuální nabídky Zhotovitele nebo QAD si Objednatel může zakoupit vybraná školení a konzultace, např. konzultace k plnění databáze, konzultace ke zkušebnímu provozu nových modulů apod.

Rozšíření informačního systému Objednatele o nové moduly SW produktů ani práce a služby s nimi spojené nejsou předmětem plnění Zhotovitele podle této smlouvy.

5.9 Rozšíření o další uživatelské licence

Objednatel může zakoupit rozšíření počtu uživatelských licencí SW. Objednatel je oprávněn nové uživatelské licence používat nejen pro provoz svého podniku, ale i pro provoz dalších osob stejné právní formy, majících stejného zřizovatele (tedy v případě spojení nebo plánovaného spojení jiných podniků s Objednatel.)

Rozšíření informačního systému Objednatele o nové uživatelské licence provede Zhotovitel na základě samostatné, zvláštní smlouvy, která určí technické podmínky, za kterých má být rozšíření informačního systému provedeno a provozováno (typ serveru, verze operačního systému, dispozice paměťových kapacit, vstupní zařízení) a podmínky, za nichž Zhotovitel provede rozšíření stávajícího informačního systému Objednatele. Z aktuální nabídky Zhotovitele nebo QAD si Objednatel může zakoupit vybraná školení a konzultace, např. konzultace k plnění databáze, konzultace ke zkušebnímu provozu nově rozšířeného informačního systému apod.

Rozšíření informačního systému Objednatele o další uživatelské licence ani práce a služby s nimi spojené nejsou předmětem plnění Zhotovitele podle této smlouvy.

6. Spolupráce stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje Zhotoviteli k náležitě součinnosti při provádění díla, uvedené v dalších bodech tohoto článku smlouvy, ale i v dalších ustanoveních této smlouvy, pod kterou se rozumí zejména včasné vytvoření podmínek pro provádění díla v objektech Objednatele podle

dohodnutých prací a řádná spolupráce pracovníků Objednatele s pracovníky Zhotovitele v dohodnutých termínech a rozsahu.

- 6.2 Školení budou probíhat v dohodnutých termínech a na dohodnutém místě, zpravidla u Objednatele. Konzultace budou probíhat na pracovišti Objednatele. Za připravenost školicích prostor odpovídá vždy ta strana, u které je školení pořádáno. Objednatel odpovídá vždy za připravenost, výběr, účast a dochvilnost školených osob. Zhotovitel odpovídá vždy za odbornou úroveň školení, školicích materiálů, úplnost uživatelské dokumentace, školitele, přípravu, provedení a vyhodnocení testů na závěr školení.
- 6.3 Objednatel poskytne Zhotoviteli pro plnění podle této smlouvy dostatečný pracovní prostor, nezbytné aktuální záložní kopie s programy a daty z IS, přístup k telefonu a faxu. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Zhotovitele přiměřený přístup k systému, odpovídající potřebám prováděného zásahu a použití souvisejících zařízení, dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této smlouvy, pokud nebudou Zhotoviteli známy a bude je potřebovat.
- 6.4 Pro služby vyžadující přenos dat či programů Objednatel zajistí podmínky pro dálkovou diagnostiku, tj. možnost napojení na server přes telefonní linku s modemem za účelem přenosu souborů a práce na serveru.
- 6.5 Součástí instalací podle této smlouvy není konverze dat stávající datové základny do nové verze. Je výhradní povinností a odpovědností Objednatele zajistit zálohování dat tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození. Objednatel si může objednat za úhradu nad rámec této smlouvy konverzi dat na novou verzi SW. Pokud si Objednatel provede konverzi dat sám, neručí Zhotovitel za správnost provedeného převodu, ztrátu dat nebo porušení konzistence dat.
- 6.6 Objednatel uvědomí Zhotovitele, vyžaduje-li SW údržbu nebo nefunguje-li správně.
- 6.7 Objednatel pozve, písemně, pověřeného zástupce Zhotovitele k veškerým závažnějším zásahům do systému, které budou prováděny ze strany Objednatele. Pokud Objednatel hodlá zasáhnout do systému bez pozvání Zhotovitele nebo bez odsouhlasení v provozním deníku či bez jiných, jakýchkoliv konzultací se Zhotovitelem, doporučuje Zhotovitel, aby Objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí systému před zásahem. Pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a Zhotovitel nezaručuje, že bude moci pokračovat v údržbě systému podle této smlouvy.
- 6.8 Objednatel má právo fyzické kontroly a náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích Zhotovitele. Zhotovitel povede záznamy o všech aktivitách vykonaných pro Objednatele a knihu lokálních změn SW Objednatele.
- 6.9 V případě, že Objednatel neposkytne Zhotoviteli náležitou součinnost a to ani po jeho případné písemné výzvě, má Zhotovitel již bez dalšího a podle okolností právo přerušit práce na díle, přiměřeně prodloužit dohodnuté termíny plnění, které budou takovým pozastavením ovlivněny a právo na úhradu veškerých nákladů s přerušením spojených.

7. Místo plnění, podmínky pohybu v areálu Objednatele

- 7.1 Místem plnění je sídlo Objednatele a dle potřeby, vyplývající z podmínek realizace, také provozovny a pobočky objednatele. Místa plnění jsou současně i místem předání plnění, nevyplyvá-li ze smlouvy nebo z okolností jednotlivých předání jinak.
- 7.2 Zhotovitel bude v maximální míře přihlížet ke skutečnosti, že práce budou prováděny v areálu Objednatele při nepřerušném provozu. V tomto smyslu bude dbát na to, aby svou činností neohrozil ani neomezil obvyklou činnost Objednatele.
- 7.3 Zhotovitel zajistí, aby se jeho zaměstnanci pohybovali v areálu Objednatele zásadně v místě vlastního provádění prací podle této smlouvy a využívali k pohybu po objektu (závodu) jen obvyklých přístupových komunikačních ploch na pracovišti. Pohyb zaměstnanců Zhotovitele ve výrobních částech objektů (závodu) je možný jen se souhlasem příslušného zástupce Objednatele a je podmíněn dodržováním příslušných obecných i interních předpisů a norem, platných pro příslušné provozy, se kterými Objednatel pracovníky Zhotovitele prokazatelně seznámil.

8. Platnost smlouvy a účinnost smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost nabývá tato smlouva dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti nabývá dnem Instalace software Business Intelligence Zhotovitelem na hardwarové zařízení Objednatele dle Smlouvy o dílo č. 51/2012/V/5/12/RÚSŘM-245.
- 8.2 Každá se smluvních stran může smlouvu vypovědět, a to bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 8.3 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smlouvy se ve smyslu § 345 obchodního zákoníku považují zejména dále uvedené případy:
- a. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud se Objednatel dostane do v prodlení s úhradou daňových dokladů (faktur) déle než 60 dnů,
- b. kterákoliv smluvní strana může dále od této odstoupit, pokud se jedna smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazující znaky nekalé soutěže nebo porušila ustanovení o ochraně obchodního tajemství a důvěrných informací.
- Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.4 Zhotovitelovy závazky, pokud jde o záruky za práce jím provedené až do doby odstoupení od smlouvy nebo jiného platného ukončení smlouvy, platí přiměřeně i po takovém odstoupení nebo ukončení. Zhotovitel však nebude odpovídat za důsledky zásahů uskutečněných na jeho plnění po odstoupení nebo ukončení smlouvy Objednatelem či jakoukoliv třetí osobou.
- 8.5 V případě, že bude tato smlouva Objednatelem ukončena v průběhu daného Účtovacího období tak, že smlouva zanikne před začátkem nového Účtovacího období, z důvodu, který nebude spočívat v porušení smluvních povinností Zhotovitelem, není Zhotovitel povinen vrátit uhrazený poplatek za dané nedokončené Účtovací období.

9. Cenová ujednání

- 9.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za služby podpory provozu a údržby paušální poplatek za údržbu ve výši uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Tento poplatek bude uhrazen Objednatelem vždy nejpozději do 20. dne prvního měsíce Účtovacího období, za který poplatek náleží. Poměrnou část poplatku za část prvního Účtovacího období (ode dne účinnosti této smlouvy do 31. 12. 2012) uhradí Objednatel na základě daňového dokladu Zhotovitele vystaveného bez odkladně po uzavření této smlouvy.
- 9.2 Poplatek za údržbu uvedený v bodě 9.1 této smlouvy je nepřekročitelný a konečný a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele za plnění, které jsou předmětem této smlouvy.
- 9.3 Poplatek za údržbu však nezahrnuje plnění, které podle této smlouvy hradí Objednatel zvlášť. Cena takového plnění Zhotovitele, pokud jej bude Objednatel požadovat, bude určena Zhotovitelem podle Ceníku prací a služeb v sazbě za tzv. člověkodén. Dále pak zde nejsou zahrnuty výkony za práce spojené s odstraněním chyb způsobených Objednatelem. Tyto práce budou oceněny smluvní cenou a účtovány zvlášť.

10. Platební a fakturační podmínky

- 10.1 Cena za práce a služby poskytované Zhotovitelem nad rámec poplatku za údržbu bude kalkulována v dohodnuté sazbě za člověkodén. Sazba bude rozlišovat odbornou úroveň poskytovaných prací a služeb.
- 10.2 Pro výkon odborné práce pracovníka Zhotovitele u Objednatele se pod pojmem člověkodén rozumí výkon delší než čtyři (4) hodiny a více, nejdéle však osm (8) hodin. Bude-li výkon

odborné práce pracovníka Zhotovitele kratší nebo roven 4 hodinám, bude Zhotovitel účtovat polovinu dohodnuté sazby člověkodne. Objednatel nebude vyžadovat na pracovnících Zhotovitele výkon práce delší než 8 hodin, vyjma výjimečných situací. Výkon odborné práce pracovníka Zhotovitele na svém pracovišti se počítá ve skutečně odpracovaných hodinách. Práce ve dnech pracovního klidu nebo volna se účtují podle Ceníku prací a služeb Minerva ČR pro daný kalendářní rok.

- 10.3 Veškeré částky, které mají být Zhotoviteli zaplacený, jsou splatné v korunách českých bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele, pokud se strany nedohodnou jinak. Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.
- 10.4 Platebním dokladem mezi stranami smlouvy budou faktury Zhotovitele. Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 10.5 Splátnost faktur je sjednána na 60 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktura je uhrazena dnem připsání fakturované částky na účet Zhotovitele. V pochybnostech se má za to, že faktura, odeslaná doporučeně, byla Objednateli doručena třetího dne po odeslání.
- 10.6 Jestliže bude Objednatel dva (2) měsíce v prodlení s placením splatné částky vůči Zhotoviteli má Zhotovitel právo, po upozornění Objednatele k nápravě, pozastavit probíhající plnění (práce a dodávky) podle této smlouvy a odmítnout další práce až do zaplacení splatné částky. Po zaplacení dlužné částky bude Zhotovitel pokračovat v pracích v nejbližším svém volném termínu. V souvislosti s tímto právem pozastavit práce má Zhotovitel i právo posunout o dobu pozastavení prací i termíny plnění podle této uzavřené smlouvy, které budou takovým pozastavením ovlivněny a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv sankcí Objednatelem.

11. Vícepráce

- 11.1 Víceprací se rozumí veškerá činnost Zhotovitele, kterou pro Objednatele provede nad rámec smluvních povinností a na základě dohody smluvních stran. Dohoda o provedení víceprací se uzavírá dodatkem k této smlouvě nebo jako samostatný obchodní případ, např. objednávkou.
- 11.2 Víceprací se rozumí i případy, kdy Zhotovitel se dostaví k provádění díla a práce nelze provést pro překážky na straně Objednatele. Takový případ vícepráce potvrzuje Objednatel přímo při návštěvě pracovníků Zhotovitele do deníku. V každém případě, pokud se Zhotovitel dostaví k provádění prací a ty nelze provést pro překážky na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na zaplacení veškerých nákladů, které mu v souvislosti s tímto prostojem vznikly včetně denní sazby na odborného pracovníka podle Ceníku prací a služeb Minerva ČR.
- 11.3 Za vícepráce budou smluvní strany považovat:
 - práce spojené s odstraněním chyb způsobených Objednatelem,
 - práce prováděné v důsledku dodatečných požadavků Objednatele, uplatněných po odsouhlasení určitého řešení a práce spojené s potřebou promítnutí lokálních změn do nových verzí,
 - veškeré práce prováděné na základě požadavků Objednatele nad rámec této smlouvy.
- 11.4 Při provádění víceprací budou platit následující zásady:
 - Zhotovitel upozorní Objednatele na nutnost provedení víceprací a zároveň stanoví jejich předpokládaný rozsah. Obdobně stanoví předpokládaný rozsah víceprací v případě, že se jedná o požadavek či podnět Objednatele.
 - dohoda o rozsahu a ceně víceprací bude sjednána jako samostatný obchodní případ na základě samostatné smlouvy (objednávky).
 - pro provedení víceprací, zejména pokud jde o jejich kvalitu, způsob provedení, podmínky provádění apod., vyjma sankcí, platí přiměřeně podmínky sjednané v této smlouvě o dílo, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 11.5 Pro fakturování a placení víceprací platí příslušná ustanovení článku 10. smlouvy.

12. Ochrana důvěrných informací

- 12.1 Smluvní strany uznávají, že při údržbě informačního systému mohou získat nebo být vystaveny důvěrným a vlastnickým informacím protistrany a jejich smluvních zahraničních a tuzemských partnerů a zákazníků, týkajících se bez omezení předmětů dodávek, obchodních informací (prodejní a marketingový průzkum, materiály, plány, účetní a finanční informace, osobní záznamy atd.) a ostatních informací, označených jako důvěrných výslovně nebo podle okolností, za nichž se poskytují.
- 12.2 Strany prohlašují, že považují za důvěrné všechny informace a údaje bez omezení, jak jsou shora uvedeny v předchozím bodu.
- 12.3 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech těchto shora uvedených důvěrných informacích a údajích a zacházet s těmito informacemi a údaji jako s důvěrnými ve smyslu § 271 obch. zákoníku a tuto povinnost mlčenlivosti zachovat i po ukončení vzájemné spolupráce.
- 12.4 Důvěrné informace nezahrnují informace již veřejně známé a informace získané od třetí strany, která měla volnost tyto informace šířit.
- 12.5 Strany souhlasí, že během vlastního trvání smlouvy a po všechny časy potom, vyjma případů specificky zde dovolených nebo jednotlivě a písemně schválených, nebudou využívat, komercionalizovat nebo prozrazovat důvěrné informace protistrany a jejich smluvních partnerů, jakékoli osobě nebo instituci, vyjma svých vlastních zaměstnanců, kteří to musejí vědět a takovým dalším příjemcům informací, které protistrana schválí.
- 12.6 Při porušení závazku podle tohoto článku má dotčená strana právo účtovat protistraně smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] - za každé jednotlivé porušení závazku. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody přesahující tuto smluvní pokutu.

13. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody na předaných věcech

- 13.1 Vlastnické právo k věcem, zakoupeným Objednatelem v souvislosti s plněním podle této smlouvy, přechází na Objednatele dnem jejich předání nebo zaplacení podle toho, která z těchto skutečností nastane později. Nebezpečí škody na předaných věcech (zakoupených, zapůjčených Zhotovitelem apod.) v souvislosti s plněním podle této smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.

14. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 14.1 Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá dostatečná opatření k minimalizaci vzniklých škod. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění smlouvy.
- 14.2 Každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, která vznikla druhé smluvní straně porušením povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závaznými předpisy.
- 14.3 Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 14.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu, způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 14.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení nebo škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou smluvní stranu na vznik okolností vylučujících odpovědnost.
- 14.6 Žádná ze stran neodpovídá za prodlení nebo škodu vzniklou nevhodnou povahou pokynů, věcí nebo součinností poskytnutou jí druhou stranou za předpokladu, že jejich nevhodnost nemohla přijímající osoba rozpoznat ani s vynaložením obvyklé odborné péče nebo ji rozpoznala a upozornila na jejich nevhodnost, avšak druhá strana na jejich použití trvala.

- 14.7 Není-li touto smlouvou nebo kogentními ustanoveními platných právních předpisů stanoveno jinak platí, že žádná smluvní strana neručí druhé smluvní straně za žádné přímé nebo nepřímé, nahodilé či následné škody jakéhokoliv druhu nad rámec stanovený touto smlouvou. Zhotovitel neručí ani za jakékoliv nesprávné výklady a porušení nebo výslovně neuvedené záruky a podmínky. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani obchodní ztrátu vzniklou v důsledku ztráty, zničení nebo poškození dat. Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno pojištění obecné odpovědnosti za škodu způsobenou software třetím osobám.
- 14.8 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není oprávněn jednostranně započítat nároky vzniklé z titulu náhrady škody vůči zhotoviteli oproti nárokům Zhotovitele z titulu úhrady poplatku za údržbu.

15. Záruky a jejich omezení

- 15.1 Zhotovitel zaručuje, že jím poskytnuté odborné práce jsou provedeny na vysoké úrovni s hlubokou znalostí problematiky, s obvyklými programátorskými zvyklostmi a ve všech ostatních ohledech v souladu s obecně akceptovanými zvyklostmi v průmyslu informačních technologií.
- 15.2 Na práce poskytnuté Objednateli podle této smlouvy dává Zhotovitel záruku ■■■ měsíců. Tato záruka začíná běžet dnem předání výsledků prací nebo poskytnutí prací Objednateli.
- 15.3 Zhotovitel neodpovídá za vady provedených plnění, které během nebo po jejich provedení způsobil Objednatel nebo třetí osoba. Zhotovitel neodpovídá za vady plnění, Software a/nebo HW, které byly způsobeny následujícími a s nimi srovnatelnými událostmi:
- a) poškození způsobené neodborným zacházením Objednatele,
 - b) poškození způsobené dodávkou el. proudu nesplňujícího specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napěťových špiček,
 - c) poškození způsobené instalací komponentů dodaných jinými Zhotoviteli,
 - d) poškození způsobené živelnými pohromami,
 - e) poškození jako následek vloupání,
 - f) zavirováním počítačovými viry neodbornou a nedbalou manipulací Objednatele,
 - g) poškození způsobené nesprávným používáním SW a HW, neodborným zásahem do aplikačního programu nebo do systémového programového vybavení a prostředí, včetně zásahu do konfigurace systému,
 - h) chyby vzniklé umístěním počítačů nebo nosičů informací v nevhodném prostředí, pokud jde o vlhkost, prašnost, elektromagnetické rušení a elektrostatické výboje,
 - i) na neodborně provedenou reinstalaci software vymazaného nebo poškozeného neodborným zacházením.
- 15.4 Pokud Zhotovitel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím informačním systému nebo subsystému, je povinen uvést vše do původního provozního stavu na své náklady.
- 15.5 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za následky používání a využívání informačního systému Objednatelem a za žádané a získané výsledky. Zhotovitel zejména nenese odpovědnost za poruchy systému způsobené tím, že je využíván Objednatelem i pro jiné činnosti, než pro které byl určen a za výsledek očekávaný Objednatelem, který závisí na stupni znalosti a schopnostech koncových uživatelů systému a na tom, že se nedopustí žádných chyb či omylů při práci se systémem.
- 15.6 Objednatel je srozuměn s tím, že vzhledem k zvláštní povaze softwarových produktů jako takových a k dosaženému stupni technického vývoje, není v současné době možné zcela vyloučit výskyt případných vad, a to ani u software dodaného zhotovitelem. Zhotovitel nenese odpovědnost za chyby vzniklé při vnější komunikaci Objednatele (mimo software) chybným přenosem dat mezi třetím subjektem a Objednatelem, např. při načítání dat, transferu dat, změny struktur dat, apod.

16. Uplatňování práv z odpovědnosti za vady

- 16.1 Objednatel je oprávněn využít nároků z odpovědnosti za vady, které mu pro případ podstatného i nepodstatného porušení smlouvy přiznává zákon, vyjma odstoupení od smlouvy. Odstoupit od smlouvy nebo její části může Objednatel jen v případě podstatného porušení smluvních podmínek v případech výslovně stanovených touto smlouvou.
- 16.2 Vady zřejmé a zjistitelné při předání a převzetí (zjevné vady), je Objednatel povinen vytknout již při převzetí nebo je nejpozději do 15-ti pracovních dnů od převzetí písemně oznámit Zhotoviteli. Po tomto termínu je Zhotovitel povinen tyto vady odstranit jen tehdy, prokáže-li Objednatel, že tyto vady již existovaly v době převzetí.
- 16.3 V písemné reklamaci, v oznámení vad musí být vada popsána, popřípadě uvedeno, jak se vada projevuje a musí v ní být uveden způsob požadované nápravy. K reklamaci je podle okolností nutno připojit vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamacce. Uplatněný způsob nápravy vad nemůže Objednatel měnit bez souhlasu Zhotovitele.
- 16.4 Při poruchách a vadách během záruční doby Zhotovitel bezprostředně po doručení oznámení o vzniklé vadě Objednatelům zahájí práce k odstranění vady a to buď prostřednictvím technického spojení, pokud to dovolí povaha odstraňované vady, nebo se za tím účelem dostaví do sídla Objednatele. Oznámení Objednatele lze učinit e-mailem, faxem, dopisem. V případě telefonického oznámení je třeba jej bez zbytečného odkladu potvrdit některou s výše uvedených forem.
- 16.5 Zhotovitel je povinen odstraňovat nahlášené vady software v režimu a za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- 16.6 Uplatňuje-li Objednatel v záruční době právo z odpovědnosti za vady v podobě bezplatného odstranění vady a Zhotovitel s tím nesouhlasí, je Zhotovitel povinen požadovanou vadu odstranit a nést náklady s tím spojené až do rozhodnutí o tom, zda se jedná o vadu či nikoliv.
- 16.7 Práva z odpovědnosti za vady zanikají, nebudou-li vady reklamovány nejpozději do konce záruční doby. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže věci užívat pro vady, za které odpovídá Zhotovitel.

17. Závěrečná ujednání

- 17.1 Tato smlouva spolu s jejími přílohami představuje komplexní a úplné ujednání smluvních stran ve věci služeb Zhotovitele zajišťujících podporu a údržbu informačního systému Objednatele.
Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po vzájemné dohodě smluvních stran písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě. Za Zhotovitele je oprávněn tyto dodatky podepsat pouze statutární orgán, výkonný nebo obchodní ředitel, jinak jsou neplatné.
- 17.2 Objednatel je oprávněn měnit obsah a rozsah i umístění svého informačního systému. Pokud v souvislosti s těmito změnami dojde ke změně podmínek podpory a údržby SW produktů podle této smlouvy bude tato smlouva změněna v takovém rozsahu, který bude vzhledem k těmto změnám obvyklý a přiměřený.
- 17.3 Obě strany se zavazují neprodleně informovat druhou stranu o změnách telefonních čísel, adres, případně jmen styčných pracovníků.
- 17.4 Závazek Zhotovitele k dlouhodobé údržbě SW produktů podle této smlouvy se vždy vztahuje na aktuální verzi SW a jí předcházející verzi. Za včasné objednání upgrade na nové verze software odpovídá Objednatel. Nedohodnou-li se strany jinak, platí, že neobjedná-li Objednatel upgrade na novou verzi včas tak, aby byl zachován soulad s ujednáním podle věty první tohoto bodu, má Zhotovitel právo od této smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením o odstoupení Zhotovitele.
- 17.5 Práva a povinnosti stran vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku ČR v platném znění se řídí právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z nich vzniklé. Na řešení sporů jsou příslušné soudy ČR. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory především smírnou cestou.

17.6 Smlouva vstupuje v platnost podpisy obou smluvních stran. Smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních smlouvy.

17.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami,

17.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

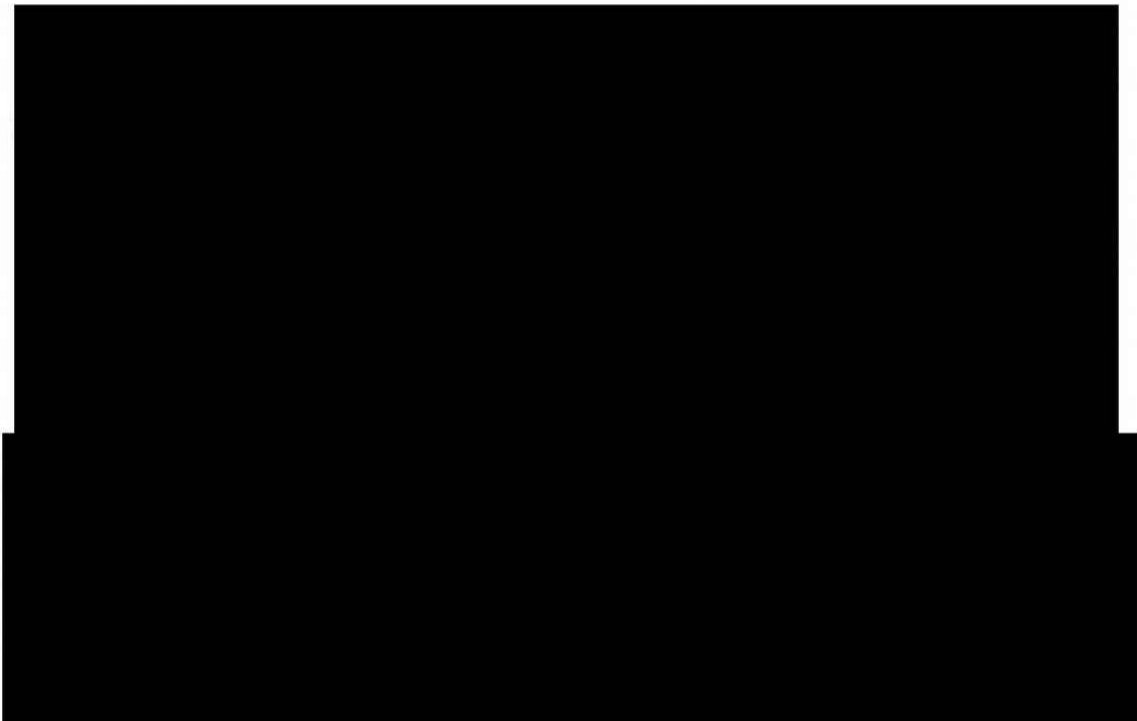
Příloha č. 1. - Ceník prací a služeb MINERVA ČR,

Příloha č. 2. – Klasifikace chyb a doba odezvy

Příloha č. 3. – Kalkulace ceny maintenance

Dne _____ 2012

12 -04- 2012



Příloha č.1 – Ceník prací a služeb

Profese	
Senior Konzultant – školení top managementu, MMOG/LE, poradenství, vedení projektu	[REDACTED]
Konzultant	
Programátor Analytik	
Programátor	
Systémová podpora	

Ceník je závazný pro objednávání jednotlivých dnů a vícepráce.

Možnost množstevních slev:

více než 10 dnů

více než 20 dnů

více než 40 dnů

více než 80 dnů

Sleva je poskytována při objednání daného počtu čd dopředu a platí pro celý rozsah objednaných čd. Příklad: pokud si Objednatel objedná konzultace v rozsahu [REDACTED] čd, budou se všechny počítat za sazbu se slevou [REDACTED]

Sazba pro přímé cestovní náklady dle cestovního příkazu a ujetých km je [REDACTED]

Práce o sobotách a přesčas [REDACTED] práce v neděli a ve svátek [REDACTED]

Příloha č.2 – Klasifikace chyb a doba odezvy

Zhotovitel je povinen odstranit reprodukovatelnou nebo prokazatelně doložitelnou chybu Software nebo realizovat náhradní řešení a to v nejkratším technicky možném termínu s přihlédnutím k povaze vady, v těchto termínech:

KATEGORIE CHYBY	DEFINICE PORUŠENÍ FUNKČNOSTI	Obnova funkčnosti *)
A	Funkčnost Software je narušena do té míry, že vzniklá chyba brání provozu podniku se závažnými hospodářskými důsledky pro Objednatele.	Informační systém bude zprovozněn s ohledem na povahu vady do 16 hodin od nahlášení chyby Objednatelem nebo od poskytnutí potřebného HW vybavení Objednatelem, v případě, že je závada způsobena nefunkčním HW
B	Funkčnost Software je narušena do té míry, že vzniklá chyba podstatně omezuje provoz se závažnými hospodářskými důsledky pro Objednatele.	Informační systém bude zprovozněn s ohledem na povahu vady do 32 hodin po nahlášení chyby Objednatelem nebo od poskytnutí potřebného HW vybavení Objednatelem v případě, že je závada způsobena nefunkčním HW

*) Obnovou funkčnosti v příslušné prioritě zásahu se rozumí obnovení základní funkčnosti Informačního systému tak, aby závada nebránila objednateli v jeho činnosti, hospodářském provozu a v plnění závazků vůči třetím osobám. Zhotovitel nahradí provizorní řešení trvalým následně, neprodleně s ohledem na technické možnosti software.

Při příjmu problému mimo pracovní dobu Zhotovitele se za okamžik nahlášení vady bude považovat 8:00 hodina následujícího pracovního dne.

Zhotovitel zahájí řešení závady Software kategorie A a/nebo B do pěti hodin od jejího nahlášení Objednatelem.

Obnovou funkčnosti systému se rozumí nejen odstranění závady, ale i obejití (workaround) závady poskytnutím náhradního řešení.

Smluvní strany se v konkrétním případě mohou písemně nebo emailem dohodnout na jiném termínu pro odstranění vad SW.

Příloha č. 3 – Specifikace software a kalkulace poplatku za údržbu (maintenance):

	Cena za jednotku	Počet jednotek	Cena celkem v Kč
SW - moduly			
QAD BI Base Platform			
BI Moduly: Finance, Řízení zakázek, Zásoby			
Celkem SW			
Celkem			

*Sleva ve výši [redacted] je poskytnuta a platí po dobu prvních čtyř (4) ucelených Účtovacích období, tj. do [redacted]