

# Smlouva č. 2018031203

**KP-SYS spol. s r.o.**

**Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice**

**IČ: 64824390**

**Bankovní spojení: ČSOB Pardubice**

**Číslo účtu:**

**Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682**

**Jednatel: Ing. Petrem Štefanem, jednatelem**

**(dále jen „dodavatel“)**

**a**

**Muzeum města Ústí nad Labem, p.o.**

**Se sídlem: Masarykova 1000/3, 400 01 Ústí nad Labem**

**IČO: 00361321**

**DIČ: CZ00361321**

**Bankovní spojení:**

**Zřízená usnesením Zastupitelstva města Ústí nad Labem č.321/04 ze dne 16.12.2004**

**Zastoupená: Mgr. Václavem Houfkem, ředitelem**

**(dále jen „odběratel“)**

*spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. NOZ tuto smlouvu o podpoře programového vybavení.*

## **Článek I. Předmět plnění**

**Předmětem plnění podle této smlouvy je:**

1. Podpora knihovnického software Verbis, verze K+K pro 5 uživatelů, Portaro.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovnického SW Verbis verze K+K pro 5 uživatelů, Portaro.
3. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
4. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
5. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS.
6. Odběratel má nárok na služby programátora v množství 2 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy
7. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy 213.226.193.58).

## **Článek II. Termíny a podmínky plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, tj. na dobu určitou od 01.05.2018 do 30.04.2021
2. Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za odběratele pověřena telefon:  email :
3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis, nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplní o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

### **Článek III.**

#### **Cena**

1. Celková cena po dobu platnosti smlouvy činí 47 307,- Kč + DPH v zákonné výši.
2. Celková cena za jeden rok platnosti smlouvy činí 15 769,- Kč + DPH v zákonné výši.
3. Cena servisu na pracovišti odběratele je stanovena na částku 590,- Kč/hod. + DPH v zákonné výši a je platná do vydání dalšího ceníku dodavatele. Cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele.

### **Článek IV.**

#### **Platební podmínky**

1. Odběratel uhradí platbu podle čl. III., bod 2. této smlouvy na základě faktury (řádného účetního dokladu) vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 14 dnů po doručení faktury odběrateli. Faktura bude vystavena nejpozději do 14 dnů od podpisu smlouvy. Další faktury pak dodavatel vystaví vždy ke dni výročí smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované ceny za každý den prodlení.
3. Při nedodržení termínů ze strany dodavatele se snižuje cena dodávky o 0,1% za každý den prodlení.

### **Článek V.**

#### **Záruky, záruční a pozáruční servis**

1. Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy činí 24 měsíců od data převzetí odběratelem (data vydání verze).
2. Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití.
3. Vady systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
4. Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele.
5. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je odběratel povinen uhradit dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3. této smlouvy.
6. Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném odběrateli neváznou právní nároky třetích osob.
7. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:
  - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,
  - b) prokazatelně nekvalitním hardware odběratele,
  - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
  - d) absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
  - e) chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
  - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby.
  - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
  - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem

### **Článek VI.**

#### **Ochrana osobních údajů**

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve

znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.

2. Dodavatel je povinen při plnění předmětu smlouvy dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména:
  - a) zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, případně zákon, který jej v budoucnu nahradí,
  - b) nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“, které nabude účinnosti 25. května 2018.
3. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv dodavatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům
5. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Dodavatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
  - a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
  - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti odběratele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

#### Článek VII.

#### Závěrečná ustanovení

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
3. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou s možností jejího prodloužení. Prodloužení platnosti smlouvy bude v tomto případě předmětem písemného dodatku.
4. Tato smlouva je pořízena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel obdrží dvě vyhotovení.

V Pardubicích dne

17. 4. 2018

V Ústí nad Labem dne 20. 4. 2018

Mgr. Václav Houfek  
ředitel Muzea města Ústí n.L.