



KONICA MINOLTA



SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 12720297, číslo zákazníka: 270552

I. ODBĚRATEL

SOŠ a SOU, Česká Lípa, 28.října 2707,
Sídlo: příspěvková organizace, 47006 Česká Lípa
DIČ/IČ: CZ14451018 / 14451018

Korespondenční adresa: 28.října 2707, 47006, Česká Lípa

Odpovědná osoba: **Mgr. Hana Kubátová Ortová, Ředitelka školy**

Kontaktní osoba: **Dana Pavlasová**
Email: pavlasovad@skolalipa.cz
Tel: + () 603 263 921

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno
DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: **2550460107/2600 Citibank Europe**
IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: **Mikulec Petr, obchodní ředitel oblasti**

Kontaktní osoba: **Kinský Oto**
Email: oto.kinsky@konicaminolta.cz
Tel: + (420) 485 133 888 Mobil: + (420) 602 129 296

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Touto smlouvou dodavatel a odběratel sjednává nájem a poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených ve smlouvě.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: **48 měsíců**

Frekvence plateb: **Měsíčně**

Zúčtovací období: **Čtvrtletně**

Stránková služba

Dohodnutý minimální počet kopií / tisků / skenů formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii / tisk / sken :	
		v paušálu	nad paušál
Černobílé kopie / tisky	3 000 stran	0,18 Kč	0,18 Kč
Barevné kopie / tisky	0 stran		1,19 Kč
Skeny	3 000 stran	zdarma	0,05 Kč

Pravidelná dodávka papíru

Název papíru, formát papíru	Počet dodávaných balení / měsíc	Cena za jedno balení papíru (1 bal = 500 listů)	Cena za 1 list papíru
KM Standard, A4	7	85,00 Kč	0,1700 Kč

Frekvence plateb: dle frekvence závozu, samostatná faktura za dodávky papíru je vystavena vždy koncem měsíce, ve kterém došlo k závozu papíru.

b) Konfigurace zařízení

Název	bizhub C258	Objednací číslo:	A7R0027
Základní vybavení	Rychlost 25 str/min černobíle i barevně. Standardně obsahuje: 2 kazety na papír (2x 500 listů), boční vstup, duplex, řadič Emperon, 2 GB RAM, HDD 250 GB, gigabit ethernet, webový prohlížeč, CMYK vývojnice a fotoválce; DVD s ovladači a návodem		

Příslušenství:

Číslo zboží	Označení	Množství
9960OD24030	iTraining- online videoškolení	1
9967005052	USB CR YSF READER 3LF, No WRTY - Podporované technologie: 125 kHz EM4000 a kompatibilní, EM4100 a kompatibilní, EM4102, EM4x35, EM Prox, UNIQUE, EM 125kHz, MIRO, manchester 1664 a kompatibilní (Q5, Hitag in compat. mode) ProxLite, ISO ProxLite, Casi-Rusco; více viz produktový list	1
996927-PA3CZEUS545CZ	Obr. návod C258/C308/C368/C458/C558/308/368/458,CZ - Čtyřstránkový návod v českém jazyce pro stroje bizhub C258/C308/C368/C458/C558/308/368/458/558(A3, zatavený ve fólii) vč. strany přihlašování pomocí SafeQ, první list je oboustranně potiskovaný; v balení návodu jsou přiloženy oboustranně lepicí pásky	1
A2XMWY9	PC-410 velkokapacitní kazeta - A4; 2 500 listů; 52-256 g/m ²	1
A87RWY1	DF-629 podavač originálů - automatický oboustranný otačející podavač dokumentů, kapacita 100 listů	1

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby jednorázové:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SEDOPD150TF040	Dopravné D150 (kompletní služba)	1	
#SE902001001	Instalace stroje (v ceně připojení k 1 PC)	1	
Celkem za jednorázové služby			1 000,00 Kč

Objednané služby periodické:

Číslo služby	Název	Množství	Cena celkem
#SMEPROCOMFORT	ePRO Comfort (GPRS) - proaktivní servis online	1	
Celkem za periodické služby			190,00 Kč

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za zařízení (měsíčně)	Periodické služby (měsíčně)	Stránkový paušál (měsíčně)	Periodické platby celkem bez papíru (měsíčně)	Jednorázové platby celkem	Kauce (nepodléhá evidenci DPH)
1 756,00 Kč	190,00 Kč	540,00 Kč	2 486,00 Kč	1 000,00 Kč	- Kč

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost jednorázových plateb: **10 dnů**

Splatnost periodických plateb: **10 dnů**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

V. MÍSTO UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

a) Místo umístění / instalace zařízení

Název: **SOŠ a SOU, Česká Lípa,**
Ulice, č.p.: **Palackého náměstí 545**
Město: **Česká Lípa, 47000**

Umístění / Kancelář:
Doba převzetí (od - do / mimo):

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

Jméno: **Kyslík Jiří**
Telefon: **+(420)603 559 825**
Email: **kyslikj@skolalipa.cz**

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

V dne

V dne

Mgr. Hana Kubátová Ortová - Ředitelka školy
SOŠ a SOU, Česká Lípa, 28.října 2707,

Mikulec Petr - obchodní ředitel
Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Obchodní podmínky SMLOUVA O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o. se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno, IČ 00176150 (dále jen "dodavatel") a odběratelem ze SMLOUVY O NÁJMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen "smlouva"), ke které jsou připojeny.
- 1.2 Práva a povinnosti stran při plnění závazků vzniklých ze smlouvy se řídí obsahem smlouvy, OP a dalších příloh a dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají.
- 1.3 Strany prohlašují, že OP v tomto znění obdržely a s tímto se seznámily před podpisem smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

- 2.1 Zařízení je ve stavu k okamžiku trvání smlouvy vlastnictvím dodavatele.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje, že odběratel předá poskytnuté zařízení s příslušným, softwarově aplikací či řešení včetně dohodnuté implementace (dále jen předmět smlouvy) do užívání v řádném stavu. Při předání předmětu smlouvy odběratel dodavatelé sepíše protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se mimo jiné uvede identifikace předmětu smlouvy (výrobním číslem, licenčním číslem apod.) a případně počáteční stav jeho počítadla.
- 2.3 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu ujednaného termínu předání předmětu smlouvy jeho prodloužením z důvodu nedostupnosti zboží či kapacit. V takovém případě není dodavatel v prodlení se plněním svého závazku.
- 2.4 Uživací práva k softwaru jsou stanovená ve Standardních licenčních podmínkách dodavatele a v případě dodání softwaru jsou přílohou smlouvy.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování předmětu smlouvy a poskytovat po odběrateli služby specifické ve smlouvě, zejména údržbu a opravy předmětu smlouvy včetně dodávký náhradních dílů a dodávký potřebného materiálu v rozsahu odpovídající počtu výstřků dohodnutému ve smlouvě nebo uhrazených při vyrovnání. Předmětem smlouvy není poskytování rozmanitých služeb ve smyslu Autorského zákona.
- 2.6 Dodavatel je oprávněn učinit termíny dodávek materiálu odběrateli v závislosti na dohodnutém minimálním počtu výstřků uvedeném ve smlouvě a s ohledem na minimální manipulační množství (např. v papíru A4 je 2500 listů). Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifické ve smlouvě.
- 2.7 Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení specifikované v předmětu smlouvy provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 2.8 Dodavatel neodpovídá za škodu ani újzu zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu společného materiálu včetně papíru.
- 2.9 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na předmět smlouvy v souladu se zákonnými záručními podmínkami, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1 Odběratel se zavazuje a odpovídá plně za zajištění odpovídajících prostor k provozu předmětu smlouvy. Před instalací předmětu smlouvy je odběratel povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz předmětu smlouvy (např. elektrické a telefonické zásuvky) v souladu s platnými ČSN a technickými podmínkami dodavatele. Škody vzniklé nesplněním této povinnosti jdou plně k tíži odběrateli.
- 3.2 Odběratel se zavazuje převzít předmět smlouvy od dodavatele na smluvněm místě a ve smluvněm termínu. Zjevnou porušením nebo neúplností dodaného předmětu smlouvy je odběratel povinen ihned po jeho převzetí oznámit písemně dodavatele (vyznačit do dodacího listu, sepsat o ni zápis s pracovníkem přepravce), jinak je dodávka považována za bezvadnou. Samotné fyzické převzetí předmětu smlouvy odběratel má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím předmětu smlouvy přechází na odběratele odpovědnost za škody vzniklé na předmětu smlouvy vč. porušení autorských práv k softwaru a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu dodavatel a dalším poškozeným.
- 3.3 Odběratel se zavazuje užívat předmět smlouvy jako řádný hospodář v souladu s návodem k obsluze, s nímž byl seznámen a provádět obslužné činnosti v něm specifikované (např. výměna tonerů). Odběratel není oprávněn předmět smlouvy prodávat, zastávat, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zároveň není odběratel oprávněn provádět žádné úpravy na předmětu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 3.4 Odběratel se zavazuje předem písemně dodavatele upozornit na změnu v umístění zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy. Případné náklady spojené se změnou stanoví a novou instalaci hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění bez technického zajištění (soudržnosti) pracovníka dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.
- 3.5 Odběratel se zavazuje při provozu zařízení specifikovaného v předmětu smlouvy používat výhradně dodavatelem poskytnuté společné materiály (např. tonery, foliové, apod.) a dodavatelem poskytnuté nebo doporučený papír. Dodavatelem poskytnutý společný materiál, případně papír, jehož cena je zahrnuta v celkové ceně za stanou, je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím společného materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů. Materiál dodaný a dosud nepoužitý nad rámec smluvněmo množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle specifikovaném v části Cena a platební podmínky této OP. Dodávky společného materiálu pro finišovací zařízení (např. spolek, lepidlo...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené ve smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento společný materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- 3.6 Odběratel se zavazuje umožnit pracovníkům dodavatele v rámci pracovní doby specifikované ve smlouvě přístup k zařízení specifikovaném v předmětu smlouvy za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu.
- 3.7 Poskytnutí služeb nebo zboží, které nejsou předmětem této smlouvy nebo jsou nad rámec této smlouvy (např. provedení servisních prací mimo dobu uvedenou ve smlouvě), se zavazuje odběratel dohodnout s dodavatelem předem a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.
- 3.8 Převzetím předmětu smlouvy se Odběratel stává odpovědným za škody vzniklé na předmětu smlouvy:
 - krádeží předmětu smlouvy nebo jeho části,
 - neodborným zacházením (v rozporu s návodem k obsluze),
 - používáním jiného než dodavatelem poskytnutého společného materiálu,
 - používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru nebo médií,
 - zvělnou pohromou,
 - způsobené třetí osobou, která odběratel umožnil přístup k předmětu smlouvy.

Veškeré náklady spojené s odstraněním takto vzniklých škod jdou k tíži Odběrateli, přičemž důsledky škodné události nezavazují odběratel povinnosti hradit ujednané platby. Odběratel se může zprostit této odpovědnosti pouze pokud pojišťovna uhradí vzniklou škodu. Dodavatelé na základě jim uzavřeného pojištění. Odběratel se zavazuje zabezpečit předmět smlouvy proti odcizení a zničení. Odběratel odpovídá objektivně za škody způsobené ztrátou, zničením a poškozením předmětu smlouvy v důsledku provádění vlastních činností bez ohledu na zavazání. Dodavatel je oprávněn kdykoli při zjevném poškození předmětu smlouvy, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opořebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, materiálu nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod., požadovat náhradu nákladů na uvedení předmětu smlouvy do náležitého bezvadného stavu.

3.9 Odběratel odpovídá za škody na svém zařízení v majetku odběratele poskytnutém za účelem plnění smlouvy, v jakém je převzal s příslušným k obvyklému opořebení.

3.10 Obě smluvní strany se dohodly, že objednávky může odběratel zadávat prostřednictvím internetové aplikace eCON. Objednávky zadané v rámci této aplikace mají charakter standardní písemné objednávky. Přístup do aplikace je zabezpečen jedinečným uživatelským jménem (login) a heslem. Odběratel je povinen tyto údaje chránit a je odpovědný za jejich zneužití.

3.11 Odběratel se zavazuje předat dodavatelé stávy počítačové zařízení pro potřeby vyúčtování zhotoveného počtu výstřků formou internetové aplikace eCON, případně jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena
- 4.1.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby (včetně služeb jednorázových) uvedené ve smlouvě dohodnuté smluvní cenou. Odběratel se zavazuje zaplatit i za veškeré služby stanovené ve smlouvě, které bude čerpat i po uplynutí doby trvání smlouvy.
- 4.1.2 Náklady na dopravu předmětu smlouvy (k odběrateli a od odběratele), stěhování a za instalaci (deinstalaci) předmětu smlouvy, příp. další služby nejsou zahrnuty v dohodnuté ceně. Odběratel je povinen uhradit cenu těchto služeb dle platného ceníku dodavatele, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.1.3 Dodavatel je oprávněn účtovat k ceně pramenní předpisy stanovené poplatky (např. poplatek za recyklaci elektrotechnického odpadu, autorský poplatek) a daně. Dodavatel je následně povinen zajistit tímto předpisy stanovené povinnosti (např. recyklaci elektrotechnického odpadu).
- 4.1.4 Dodavatel se dohodl, že dodavatel je každoročně oprávněn jednostranně bez dohody stran upravit výši ujednaných cen o procento odpovídající kladnému procentu míry inflace vykázané přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Ceny zvýšené z důvodu inflace se považují za ujednané ceny.
- 4.1.5 Dodavatel a odběratel se dohodli, že dodavatel je oprávněn zvýšit cenu dodávký papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen dodavatele upozornit dopisem či emailem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn odmítnout dodávky papíru doporučením dopisem a dodávky papíru končí dnem, od kterého má nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmiňované podmínky, že v případě smluv, kde je cena papíru zahrnuta v celkové ceně za stanou, je cena výstřku považována o cenu dodávký papíru. Dodavatel vystaví a zašle odběrateli nový splátkový kalendář, je-li součástí smlouvy. Dodavatel může změnit ceny i z jiných, než ve smlouvě specifikovaných důvodů, a v tomto případě je povinen odběrateli upozornit doporučením dopisem v předstihu splatnosti 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy a odběratel je oprávněn smlouvu do termínu splatnosti další již upravené platby dle smlouvy doporučením dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého má nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

4.2 Platba

4.2.1 Strany se dohodly, že minimální počet výstřků provedený odběratelem za měsíc, bude činit počet uvedený ve smlouvě. Poplatek ve této výši je minimálním měsíčním poplatkem, který se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu výstřků.

4.2.2 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výstřků a smluvním objemem výstřků za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na zařízení ke konci zúčtovacího období. Překročí-li v daném zúčtovacím období počet vyhotovených skenů 300 str/měsíc, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli částku odpovídající počtu skenů provedených odběratelem nad tento limit na zařízení v daném zúčtovacím období za cenu 0,05 Kč/sken, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podkladem pro stanovení počtu vyhotovených skenů je odečet stavu počítadla skenů na zařízení. Odběratel je povinen nastříhat Dodavatelé stanovenou formou stávy počítadla na zařízení v termínech stanovených ve smlouvě. V den datu uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/dávového dokladu, a to nejpozději 15. pracovní den, následující po provedení účtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období. Spotřebu doháněho materiálu nad rámec vyúčtovaných výstřků dle stavu počítadla na zařízení je Dodavatel oprávněn kdykoli v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku, pro vyúčtování se předpokládá u kancelářských zařízení průměrné pokrytí výstřku tonerem 6%, u produkčních zařízení 10% (v případě barevných výstřků platí pro každou z barev).

4.2.3 Formáty větší než A4 se počítají jako dva výstřky/kopie/skeny A4, formáty menší než A4 se počítají jako jeden výstřky/kopie/sken A4. Oboustranný výstřk/kopie/sken se počítá jako dva jednostranné výstřky/kopie/skeny stejného formátu. Výstřky/kopie/skeny v režimu dlouhý formát se účtují dle desíky jako nejbližší vyšší násobek šířky formátu A4. Pro produkční stroje je tento dlouhý formát účtován jako 4x A4. Příjzdem se rozumí jednostranný výstřk bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát, takový výstřk se počítá jako 3 příjezdy). Do počtu skutečně provedených výstřků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takovými počítadlem vybaveno a výstřky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.

4.2.4 V případě neposkytnutí aktuálního stavu počítadla ze strany odběratele je dodavatel oprávněn realizovat smluvní vyrovnání za dané období na základě průměrných přírůstků výstřků za uplynulá zúčtovací období. Případné rozdíly nemohou být ze strany odběratele předmětem reklamace.

4.3 Platební podmínky

4.3.1 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři nebo ve faktúře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno ve smlouvě. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktúře. Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Neuzříchl-li odběratel při plnění, na který dluh plní, má dodavatel právo účtu dluh, na který se plnění započítá.

4.3.2 Splátková faktury je stanovena na 10 dní od data jejího vystavení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

4.3.3 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši peněžité záruky (kauce), min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletí. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušením této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

4.3.4 Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena ve smlouvě. Tato kauce se vylučuje při účtující o ukončení smlouvy a po vrácení zařízení či jeho zaplacení v případě odkupu.

4.4 Prodlení a jeho důsledky

4.4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se považuje za závazné porušení smluvních podmínek.

4.4.2 Odběratel je povinen neodkladně dodavatelé oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

4.4.3 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli platby sjednávané strany účty z prodlení ve výši 0,5% dlužné částky za každý i započítá den prodlení. Úrok z prodlení je splatný v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

4.4.4 Dodavatel má právo na náhradu škody způsobené prodlením odběratele s úhradou jakékoli platby.

4.4.5 Dodavatel má při prodlení odběratele s úhradou jakékoli platby rovněž právo na úhradu minimální výše nákladů spojených s uplacením každé pohledávky ve výši 1200,- Kč za každý úkon. Úkonem se rozumí zejména písemný (listinná nebo elektronická podoba), telefonický, telegrafický, prostřednictvím veřejné datové sítě nebo jiný kontakt s odběratelem. Překročí-li výše nákladů spojených s uplacením pohledávky částku 1200,- Kč za úkon, má dodavatel právo na úhradu nákladů v plné výši.

4.4.6 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek náhradních dílů a společného materiálu, a to až do doby vyrovnání dlužných závazků.

4.4.7 Pro případ odkupu zařízení v důsledku porušení podmínek smlouvy se odběratel zavazuje uhradit náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 5.000,- Kč.

5. Vznik, trvání a zánik smlouvy

5.1 Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu všemi stranami. Doba, na kterou je smlouva uzavřena, začíná běžet dnem akceptace Instalčního protokolu.

5.2 Smlouva lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran. Vypověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze z důvodů uvedených ve smlouvě, OP nebo v zákoně. Smlouva nelze jednostranně vypovědět bez udání důvodů před uplynutím její platnosti. Strany tímto vylučují ustanovení § 2320 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

5.3 V případě ukončení smlouvy vypovědí, činí vypovědní lhůta 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé smluvní straně.

5.4 Kromě zákonem uvedených důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy též, pokud odběratel:

a) je v prodlení s úhradou jakékoli platby (včetně splátkových nebo leasingových),

b) zavažným způsobem nebo opakovaně porušuje ustanovení smlouvy, OP, případně dalších příloh nebo dokumentů, na které se smlouva nebo OP odvolávají,

c) při uzavírání smlouvy vědomě uvedl nepravdivé údaje o skutečnostech rozhodných pro její uzavření,

d) vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něho zahájen výkon rozhodnutí (exekuce),

e) a v případě, že dojde ke zničení nebo odcizení předmětu smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.

5.5 Odběratel má právo smlouvu zrušit zaplacením odpustného ve výši odpovídající součtu veškerých svých peněžních závazků ze smlouvy (pravidelných splátek dle splátkového kalendáře apod.), na jejichž zaplacení by měl dodavatel v případě dodržení původně sjednané doby trvání smlouvy nárok. V takovém případě se smlouva ruší okamžikem připsání částky odpustného na účet dodavatele.

5.6 Strany se dohodly, že odstoupí-li Dodavatel od smlouvy nebo poruší-li odběratel bez zavazání dodavatele svůj závazek setrvat v závazkovém vztahu po celou sjednanou dobu trvání nájmu jednostranným ukončením smlouvy s výjimkou případu uvedeného v bodě 5.5 tohoto článku, vznikne dodavatelé právo na zaplacení smluvní pokuty odběratelem. Dohodnutá výše smluvní pokuty se rovná součtu všech zbyvajících pravidelných plateb dle splátkového kalendáře splatných za období od ukončení smlouvy do uplynutí původně sjednané doby trvání smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k její úhradě. Povinnosti zaplatit smluvní pokutu není dočasná. Dodavatelé na náhradu vzniklé újmy.

5.7 Odběratel je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit dodavatelé rovněž zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly dodavatelem poskytnuty na základě smlouvy.

5.8 Ukončením smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavatelé veškeré nároky vzniklé ze smlouvy a OP (zejména platby, smluvní pokuty, úroky z prodlení, škodu, nemajetkovou újmu apod.). V takovém případě je dodavatel oprávněn provést nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy vyúčtování veškerých svých nároků, pokud se strany nedohodnou písemně jinak.

5.9 Po skončení této smlouvy je odběratel povinen vrátit předmět smlouvy ve stavu, v jakém je převzal s příslušným k obvyklému opořebení. Odběratel zavazuje na vyzvání dodavatele bezodkladně zpřístupnit prostory, ve kterých je předmět smlouvy instalován za účelem umožnění jeho odvozu. V případě poškození předmětu smlouvy je odběratel povinen uhradit případné náklady nutné na jeho uvedení do odpovídajícího stavu (náklady budou vyčísleny dle platného ceníku dodavatele).

5.10 Odběratel je v případě, že do 30 dnů od ukončení smlouvy nevrátí její předmět povinen zaplatit dodavatelé za každý započatý měsíc platbu ve výši odpovídající poslední platbě uvedené ve splátkovém kalendáři, a to dokud bude odběratel v prodlení s vrácením předmětu smlouvy dodavatelé.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tato smlouva a první vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Na otázky touto smlouvu výslovně neupravené se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

6.2 Případné změny či doplňky smlouvy včetně OP musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.

6.3 V případě, že některé ustanovení smlouvy nebo OP je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ujednání účinná. V takovém případě se strany zavazují nahradit neúčinné ustanovení ustanovením jiným, účinným, který svým obsahem a smyslem bude odpovídat nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v sudšti v Brně, podle jeho řádu jedním rozhodem jmenovaných předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

6.5 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností jsou rozhodné jejich adresy uvedené ve smlouvě. Strany si ujednaly, že písemnost se považuje za doručenu třetí osobou den po jejím podání k poštovní přepravě.

6.6 Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy, OP a dalších příloh a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného bohatství.

Standardní licenční podmínky

Tyto Standardní licenční podmínky jsou závazné pro všechny uživatele veškerého software (SW) vyvíjeného či jinak dodávaného společností Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o., (dále jen „Společnost“) bez ohledu na způsob dodání SW.

Čl. I. DEFINICE

1.1 Nabyvatel Licence: osoba, které vzniká, na základě objednávky určité Licence ke stanoveným modulům, aplikacím či programům z SW Společnosti a uhrzení Licenčních poplatků, právo k užívání SW Společnosti v rozsahu a po dobu, jež je určena smlouvou mezi Nabyvatelem Licence a Společností, ke které jsou Standardní licenční podmínky připojeny.

1.2 SW Společnosti: veškerý SW, který je vyvíjen, dodáván či poskytován Společností, případně kde je Společnost na základě jiného titulu oprávněna poskytovat Licence k takovému SW potenciálním Nabyvatelům Licence.

1.3 Poskytnutý SW: SW, jehož užívání bylo objednáno Nabyvatelem Licence a k jehož užívání Nabyvatelem Licence posléze Společnost udělila povolení (licenci) v rozsahu dle smlouvy mezi Společností a Nabyvatelem Licence.

1.4 Autorizovaný partner Společnosti: osoba, která má se Společností uzavřenou rámcovou smlouvu, která zajišťuje proškolení technického personálu takového Autorizovaného partnera Společnosti k provádění implementace a údržby SW Společnosti.

1.5 Licenční poplatky: poplatky, jež je Nabyvatel Licence povinen přímo či nepřímo (prostřednictvím Autorizovaného partnera) uhradit Společnosti za užívání Poskytnutého SW. Licenční poplatky se platí ve výši zákaznické ceniku Licencí platného v době uzavření smlouvy na Poskytnutý SW, není-li sjednána s daným Nabyvatelem Licence písemně potvrzená jiná výše Licenčního poplatku.

Čl. II. UŽÍVÁNÍ SW

2.1 Předmět licence

Nabyvatel Licence je na základě uzavřené smlouvy uděleno nevýhradní právo na užití Poskytnutého SW, a to pouze k vlastní činnosti Nabyvatele Licence a (a) v rozsahu určeném uzavřenou smlouvou, (b) po dobu trvání smlouvy a (c) za podmínek stanovených v aktuálně platných Standardních licenčních podmínkách. V případě Licence poskytované Nabyvatelem Licence pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) lze využívat Poskytnutý SW jen pro poskytování služeb ve prospěch osoby uvedené v závazné objednávce, v licenčních souborech a klíších a ve smlouvě uzavřené mezi stranami, v tomto případě je Autorizovaný partner oprávněn a povinen zamezit nelegálnímu šíření SW Společnosti.

2.2 Uživací práva k Poskytnutému SW

Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat, pronajímat či prodávat Licenci k Poskytnutému SW. Obě smluvní strany tímto berou na vědomí, že Nabyvatel Licence není a nebude přiznáno vlastnictví Poskytnutého SW a Nabyvatel Licence bude mít jen ta práva k Poskytnutému SW, která určují aktuální Standardní licenční podmínky.

2.3 Omezená platnost Licence

Do doby, než bude Společnosti uhrzen v plné výši poplatek za poskytnutí licenčních práv (Licenční poplatek) Nabyvatelem Licence, bude mít Nabyvatel Licence jen dočasné právo používání Poskytnutého SW a Společnost si podle vlastního uvážení může vynutit dočasnost fungování Poskytnutého SW tím, že zavede vhodné technická opatření včetně aktivace zablokování přístupového kódu zabudovaného v Poskytnutém SW apod. Společnost je rovněž oprávněna odejmout Licenci v případě, že nebude z jakéhokoli důvodu uhrzen Licenční poplatek za užívání Poskytnutého SW na účet Společnosti ve lhůtě splatnosti a v plné výši - v takovém případě je Nabyvatel Licence povinen vrátit veškerou dokumentaci k Poskytnutému SW, média s instalačními soubory, prokázat zničení záloh instalací nebo instalačních souborů Poskytnutého SW, neuvázat jakkoliv Poskytnutý SW a umožnit zástupci Společnosti kontrolu splnění těchto povinností.

2.4 Nepřevoditelnost udělené Licence

Licence k užívání Poskytnutého SW se uděluje Nabyvatelem Licence výlučně pro jeho interní užití (s výjimkou Licence umožňující poskytování služeb pomocí Poskytnutého SW třetím osobám, kdy může Nabyvatel Licence postupovat v souladu s obsahem takové Licence). Nabyvatel Licence nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Nabyvatel Licence nesmí, aniž jí bezplatně nebo za jakoukoliv odměnu, protislužbu nebo finanční úhradu, jakýmkoliv způsobem dále postupovat práva a povinnosti z poskytnuté Licence, půjčit, pronajmout, poskytnout podlicenci nebo jakkoliv převést Poskytnutý SW nebo jej použít jako jistinu, ručit jím za závazek Nabyvatele Licence nebo za závazky třetí strany.

V případě Licence poskytované pro potřeby poskytování služeb třetím osobám s využitím Poskytnutého SW (outsourcingu) nelze využívat Poskytnutý SW pro poskytování služeb ve prospěch jiné osoby, než osoby předem oznámené Společností a posléze potvrzené Společností.

2.5 Změny v udělené licenci

Nabyvatel Licence nesmí užívat SW Společnosti v rozsahu přesahujícím jemu poskytnutou Licenci (např. pro větší počet uživatelů, serverů, apod.), užívat Licenci jiným způsobem, než k jakému je Licence určena, aniž by obdržel předchozí písemný souhlas (rozsířující licenční klíč či licenční soubor) od Společnosti a aniž by uhradil dodatečné Licenční poplatky na základě platného ceniku Společnosti. Společnost a Nabyvatel Licence sjednávají pro případ, že Nabyvatel Licence poruší Standardní licenční podmínky a využije jakýkoliv SW Společnosti jiným způsobem, než jaký je možný v souladu se Standardními licenčními podmínkami nebo v jiném rozsahu, než připouštějí Standardní licenční podmínky bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny Licence SW Společnosti, kterou by Nabyvatel Licence musel získat k užití SW Společnosti v rozsahu a k účelům, ke kterým SW Společnosti skutečně užívá. Takto sjednanou smluvní pokutu je Nabyvatel Licence povinen uhradit Společnosti do 10 (deseti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Úhrada zmíněné pokuty nebude mít vliv na právo Společnosti ukončit platnost jakéhokoli Licence poskytnuté Nabyvatelem Licence, a to bez nároku Nabyvatele Licence obdržet jakékoliv vyrovnání či vrácení dříve uhrazené ceny Licence.

2.6 Kopírování Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence má oprávnění vytvořit jednu záložní kopii instalačních disků/souborů Poskytnutého SW. Záložní kopie Poskytnutého SW nesmí Nabyvatel Licence použít v rámci své běžné činnosti, ke školícím, ani demonstracím účelům. Nabyvatel Licence souhlasí s tím, že záložní kopie označí příslušným číslem Licence, poznámkami o autorských právech Společnosti a o tom, že jde jen o záložní kopii, identifikačními štítky s údaji o době, na kterou je Licence poskytnuta. S výjimkou záložních kopií nesmí Nabyvatel Licence za žádným účelem pořizovat kopie Poskytnutého SW.

2.7 Změny Poskytnutého SW

Nabyvatel Licence nesmí provádět reverzní inženýrství, dekompileovat nebo provést dekompozici Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti a nesmí rekonstruovat zdrojový kód Poskytnutého SW ani jiného SW Společnosti s výjimkou případů, kdy takové omezení nepřipouští rozhodné právo.

2.8 Porušení práv ve vztahu k Poskytnutému SW

Nabyvatel Licence se zavazuje neprodleně informovat Společnost o jakémkoliv případě porušení práv Společnosti ve vztahu k SW Společnosti, zejména pak Poskytnutému SW, o kterém se dozví, a poskytnout Společnosti odpovídající pomoc při uplatnění nároků Společnosti ve věci porušení práv k SW Společnosti.

2.9 Záruky

Společnost zaručuje, že Poskytnutý SW bude pracovat podle specifikací uvedených v technické dokumentaci, která je součástí dodávky (dále jen "dokumentace"), a to za předpokladu, že s provozem SW nekolidují jiné aplikace provozované Nabyvatelem Licence, použití vhodného HW a technického vybavení, pro které je Poskytnutý SW určen, řádné instalace Poskytnutého SW provedené k tomu proškolenou osobou (tj. technikem Společnosti nebo Autorizovaného partnera Společnosti) a řádného užívání v souladu s určením a účelem Poskytnutého SW. Jelikož Poskytnutý SW je poslední vyvinutý produkt počítačové technologie svého druhu a v současné době není možné testovat a ověřit všechny možnosti použití tohoto SW, Nabyvatel Licence bere na vědomí, že vzhledem k variabilitě prostředí, neustálému vývoji technického vybavení, na kterém je SW Společnosti provozováno a se kterým v různých systémech koexistuje, nemůže Společnost zaručit naprostou bezchybnost Poskytnutého SW. Přesto se Společnost zavazuje, že po dobu dvou (2) let od data dodání Poskytnutého SW vyvine nejvyšší úsilí k opravě jakýchkoliv zjištěných chyb, anomálií nebo opakovaných chyb oznámených Nabyvatelem Licence Společnosti a tyto odstraní podle svého uvážení a závažnosti buď formou tzv. hotfixu (jednorázové opravy) nebo plošné opravy (opravného balíčku) dané k dispozici všem uživatelům dané verze SW Společnosti. Společnost si rovněž vyhrazuje právo vyřešení reklamací poskytnutím licence k novější verzi SW Společnosti s danou funkcionalitou. Po dobu poskytnuté záruky bude rovněž k dispozici prostřednictvím Autorizovaných partnerů Společnosti podpora k dané verzi Poskytnutého SW.

Společnost si vyhrazuje právo průběžně vydávat opravné balíčky k jakémukoli SW Společnosti, které řeší nedostatky, anomálie či omezenou funkcionalitu jakéhokoliv SW Společnosti s tím, že pokud nebudou takové opravné balíčky bezodkladně Nabyvatelem Licence instalovány, ztrácí tento veškerá práva z poskytnuté záruky.

Nabyvatel Licence rovněž nepřislouží práva ze záruky, pokud neposkytne příslušnému Autorizovanému partneru Společnosti nebo zástupci Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke zjištění příčiny reklamované závady a jejich projevů, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro její odstranění.

S výjimkou případů, kdy si Nabyvatel Licence zakoupí doplňkové licenční služby či další Licence podle platného ceniku Společnosti, na základě kterých získá Nabyvatel Licence právo na užívání dalších vyvíjených verzí Poskytnutého SW, není Nabyvatel Licence oprávněn užívat na základě udělené Licence jiné verze Poskytnutého SW (to neomezuje možnost Nabyvatele Licence využít updatů Licence ve verzi uvolněných Společností nebo opravných balíčků apod.).

Nabyvatel Licence je povinen práva ze záruky (tj. požadavky odstranění vad Poskytnutého SW) uplatňovat prostřednictvím Autorizovaného partnera Společnosti, prostřednictvím kterého byl Poskytnutý SW dodán, případně implementován.

2.10 Závazky vyplývající z provozování Poskytnutého SW

Poskytnutý SW smí provozovat a využívat ke své činnosti pouze Nabyvatel Licence pod svým dohledem a kontrolou a na svoji odpovědnost. Nabyvatel Licence nese výhradní odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW ke své potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na své personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace Nabyvatele Licence a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

V případech licencí umožňujících poskytování služeb s využitím Poskytnutého SW třetím osobám či nasazením Poskytnutého SW u třetích osob Nabyvatelem Licence (outsourcing služeb) může Nabyvatel Licence užit Poskytnutý SW i pro potřeby třetích osob v souladu s obsahem příslušné Licence, avšak i v těchto případech nese Nabyvatel Licence plnou odpovědnost (a) za posouzení a vyhodnocení využitelnosti Poskytnutého SW k předpokládané potřebě, (b) za zajištění patřičného využití Poskytnutého SW s ohledem na dostupné personální zdroje a počítačové vybavení, (c) za zajištění bezvadné provozuschopnosti všech počítačových programů a hardware ve spojení s Poskytnutým SW především z hlediska možných závad, které by mohly záporně ovlivnit funkčnost a chod Poskytnutého SW, (d) za zavedení odpovídající operativní kontroly a metodiky pracovních postupů v rámci organizace, kde je Poskytnutý SW využíván, a (e) za přípravu nebo zavedení krizových plánů za účelem náhradních a bezpečnostních opatření (včetně pravidelného a jejich významu adekvátního zálohování dat a redundance kritických systémů).

2.11 Odpovědnost

Společnost není odpovědná za nepřímé či následné škody (včetně, ale nejen obchodních ztrát, daňových sankcí nebo jiných závazků vůči správním orgánům, ztráty na zisku, narušení obchodních vztahů a ztráty nebo narušení dat) vzniklé na straně Nabyvatele Licence či třetích osob, kterým Nabyvatel Licence s využitím své služby v souladu s obsahem konkrétní Licence a vyplývající z používání Poskytnutého SW, a to i v případě, že Společnost byla předem informována o možnosti vzniku těchto škod. Celková odpovědnost Společnosti vůči Nabyvatelem Licence či jakýmkoliv třetím osobám vyplývající z užívání SW Společnosti a výše náhrady škody v žádném případě nepřevyšuje částku Licenčního poplatku uhrazeného Nabyvatelem Licence za užívání Poskytnutého SW a tato odpovědnost představuje veškeré nároky Nabyvatele Licence na náhradu škody a ušlého zisku vůči Společnosti z titulu poskytnutí Licence k Poskytnutému SW a jeho užívání Nabyvatelem Licence. Společnost rovněž neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nebo zapříčiněné (i) činností třetích osob, jimi dodaných služeb, (ii) užíváním jiného SW nebo (iii) zanedbáním údržby Poskytnutého SW (například neinstalačním dostupných opravných balíčků apod.), a to včetně škod způsobených jiným SW dodaným či službami poskytnutými Autorizovanými partnery Společnosti.



KONICA MINOLTA

Popis služby

V rámci instalace zařízení Konica Minolta je zákazníkovi současně s dodávkou stoje doručena zásilka papíru A4 po 500 listech (univerzální kvalita). Následně se zákazníkovi nastaví pevné datum v měsíci (např. vždy každý pátý den v měsíci), kdy mu bude papír uvedený ve smlouvě pravidelně a automaticky zavezen.

- Zákazník si papír neobjednává, papír je pravidelně a automaticky zavážen dle nastaveného množství.
- Závoz papíru lze realizovat na přání zákazníka a s ohledem na minimální odběry i v jiném intervalu než 1x za měsíc např. jednou za dva/tři/čtyři/šest měsíců.
- Minimální odběr je 5 balení = 1 karton papíru ke stroji. V případě odběru menšího počtu balení k jednomu stroji jsou zákazníkům účtovány poplatky za podlimitní závoz.
- Cena papíru zahrnuje roznos balíků po budově, do patra popřípadě až ke stroji.

Máte papír nadbytek nebo naopak nedostatek?

- Pokud zákazníkovi nevyhovuje velikost pravidelného závozu, má možnost využít aplikaci eCON. Zde snadno trvale změni počet pravidelně zavážených balíků, popřípadě jednorázově pozastaví závoz nebo naopak v případě vyšší spotřeby má právo na mimořádný závoz. Namísto aplikace eCON mohou zákazníci o změny požádat na adrese info@konicaminolta.cz či na tel. čísle Tel.: +420 841 777 777.

Mimořádný závoz je zpoplatněný těmito částkami:

- | | |
|--|--------|
| - Mimořádný závoz objednaný emailem či telefonicky | 130 Kč |
| - Mimořádný závoz objednaný přes eCON | 90 Kč |

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Odběratel musí zajistit přítomnost osoby zodpovědné za převzetí papíru a přístup přepravce do prostor společnosti. Odběratel musí podepsat dodací list parafou, hůlkovým písmem a razítkem.