

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU

Číslo smlouvy: 2016/0815/02
Obchodní zástupce: Taneček Luděk

Zákazník

Město Neratovice

Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

Telefon: +420 315 650 333

e-mail: meu@neratovice.cz

Číslo účtu:

Zastoupen:

Jednající: Mgr. Lenka Mrzilková, starostka

IČ: 00237108

DIČ: CZ00237108

Adresa pro doručování:

Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

Poskytovatel

CANON CZ s.r.o.

Jankovcova 1595/14, 170 00 Praha 7,
Holešovice

Telefon: +420 225 280 111

e-mail: info@canon.cz

Číslo účtu: 0151778004/2700

Jednající: Cupková Jolana

IČ: 61501484

DIČ: CZ61501484



I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro zákazníka servis předmětu servisu a závazek zákazníka platit za zajištění a provádění tohoto servisu poskytovateli odměnu a další poplatky ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.

II. Předmět servisu, cena servisu a další podmínky servisu

| Předmět servisu | | | | | | |
|---|---|---|---|---------------------------------------|------------------------|----------|
| Typ zařízení iRAC3330i kazetami -AL1 | Výrobní číslo | Počítadlo 0 | Příslušenství Vnitřní dvoucestná přihrádka-J1; Podstavec s | | | |
| Podmínky servisu | | | | | | |
| Základní servisní paušál - měsíčně: 0 Kč | Cena dopravy: 0 Kč | | Cena instalace: 0 Kč | | | |
| Doba trvání smlouvy: 36 měsíců Počátek doby trvání smlouvy: Den instalace | Interval fakturace kopií nekrytých základním měsíčním paušálem: měsíčně Lhůta splatnosti faktur: 14 dnů | | Způsob platby: Fakturou | | | |
| A4 v ceně paušálu | | A3 v ceně paušálu | | Průjezdy v ceně paušálu | | |
| BW: 0 | COL: 0 | BW: 0 | COL: 0 | BW: 0 | COL: 0 | |
| Pokrytí BW: 5% | Pokrytí COL: 5% | Pokrytí BW: 0% | Pokrytí COL: 0% | Pokrytí BW: 0% | Pokrytí COL: 0% | |
| A4 nad rámec základního paušálu | | A3 nad rámec základního paušálu | | Průjezdy nad rámec základního paušálu | | |
| cena BW: 0.3300 Kč | cena COL: 1.1000 Kč | cena BW: 0.0000 Kč | cena COL: 0.0000 Kč | cena BW: 0.0000 Kč | cena COL: 0.0000 Kč | |
| Toner | | | | | | |
| Zařízení | | | | | | |
| Označení toneru/Životnost | Pokrytí | Měsíční maximum | Měsíční průměr | Životnost | Servisní interval | Cena |
| Toner C-EXV 49 Black / 36 000 | 5.00% | 75 000 | 5 000 - 10 000 / 6 000 | 1 000 000 / 5 let | 70000 | 1 473 Kč |
| Toner C-EXV 49 CMY / 19 000 | 5.00% | 75 000 | 5 000 - 10 000 / 6 000 | 1 000 000 / 5 let | 70000 | 2 076 Kč |
| Služby | | | | | | |
| Zajištění služby e-Maintenance Basic - automatický odečet stavu počítačů předmětu smlouvy. | | | | | | |
| Měsíční poplatek za službu e-Maintenance: 0 Kč | | | | | | |
| Servisní dispečink poskytovatele | | | | | | |
| Pracovní doba prodávajícího: Po-čt: 8:00-17:00 Pá: 8:00-16:00 | | | Tel.: 225 280 200 E-mail: servis@canon.cz | | | |
| Další specifikace | | | | | | |
| Adresa umístění předmětu smlouvy: | | Kojetická 1028, 277 11 Neratovice | | | | |
| Fakturační adresa: | | Kojetická 1028, 277 11 Neratovice | | | | |
| Zvláštní ujednání: | | Cena stran A4 je včetně kancelářského papíru Yellow Label. | | | | |
| Kontaktní osoba zákazníka: | Jméno, příjmení: Mgr. Alice Vlčková | | Email: alice.vlckova@neratovice.cz Telefon: +420 315 650 303 | | | |

III. Servis předmětu servisu

1. Servisem předmětu servisu se rozumí pravidelná servisní prohlídka a údržba předmětu servisu nezbytná pro zajištění jeho řádného fungování a odstraňování závad předmětu servisu. K odstraňování závad předmětu servisu nastoupí poskytovatel do následujícího pracovního dne od nahlášení závady zákazníkem.
2. Servis předmětu servisu nezahrnuje:
 - a) opravy a údržbu předmětu servisu, které je zákazník schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu,

- b) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen,
 - c) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy zákazníkem, zejména v důsledku poškození předmětu servisu, za které zákazník odpovídá,
 - d) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu zákazníkem, nebo chybnou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití,
 - e) opravy a údržba předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána statickou elektřinou, kolísáním napětí v rozvodné síti nebo přepětím ve veřejné telefonní síti,
 - f) opravy a údržba předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,
 - g) stěhování předmětu servisu včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících,
 - h) další integraci digitálního systému Canon po změně či výměně součástí počítačového systému zákazníka, který nebyl dodán poskytovatelem,
 - i) veškerá údržba a opravy předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána porušením jakékoli povinnosti zákazníka vyplývající pro něj z této smlouvy.
3. Servis předmětu servisu je prováděn v rámci pracovní doby poskytovatele. Provedení servisu mimo běžnou pracovní dobu poskytovatele zajistí poskytovatel na základě předchozí dohody smluvních stran. Vyžaduje-li zákazník provedení tohoto servisu mimo pracovní dobu, je povinen uhradit poskytovateli uskutečněný výkon prací a to dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení požadovaného výkonu
 4. Opravy a údržba předmětu servisu, příp. další služby, které servis předmětu servisu nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti zákazníka a budou zákazníkovi poskytovatelem účtovány dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen zajistit vhodné podmínky pro provedení servisu a poskytnout pověřenému pracovníkovi poskytovatele při provádění servisu veškerou nezbytnou součinnost.
2. Zákazník je povinen umístit předmět servisu na vhodném místě dle návodu k použití a jeho technické specifikace a užívat jej v souladu s návodem k použití, jakož i pokyny poskytovatele. Zákazník je dále povinen chránit předmět servisu před jeho poškozením. Zákazník je povinen pro předmět servisu užívat pouze spotřební materiál a papír schválený poskytovatelem.
3. Zákazník není oprávněn provádět na předmětu servisu jakékoli zásahy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití a je povinen tyto zásahy svěřit výlučně poskytovateli.
4. V případě, že v rámci servisu není zákazníkovi zajišťována služba e-Maintenance, je zákazník povinen nahlašovat své požadavky na servisní zásahy a objednávky spotřebního materiálu na servisní dispečink poskytovatele, a to prostřednictvím e-mailu nebo telefonu. Zákazník je povinen objednat na servisním dispečinku poskytovatele pravidelnou servisní prohlídku předmětu servisu v intervalech stanovených v této smlouvě, a to prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.
5. V případě, že v rámci servisu není zákazníkovi zajišťována služba e-Maintenance, je zákazník povinen provádět odečet stavu počítačů vždy k poslednímu pracovnímu dni v kalendářním měsíci a takto zjištěný stav počítačů nahlásit poskytovateli nejpozději do 3. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce. Pokud tak zákazník neučiní, je poskytovatel oprávněn stanovit stav počítačů kopií na základě údajů z předchozích období trvání této smlouvy. Jestliže v důsledku nenahlášení stavu počítačů kopií zákazníkem bude nutné, aby stav počítačů zjistil poskytovatel, je zákazník povinen uhradit poskytovateli všechny náklady s tím spojené. Zákazník je povinen umožnit poskytovateli kontrolu stavu počítačů předmětu servisu. Zákazník je povinen umožnit pověřenému pracovníkovi poskytovatele kontrolu stavu počítačů předmětu servisu.
6. V případě, že je zákazníkovi zajišťována služba e-Maintenance, není zákazník povinen nahlašovat stav počítačů kopií poskytovateli. Poskytovatel po obdržení automatických hlášení služby e-Maintenance vyúčtuje zákazníkovi v intervalu fakturace stanoveném ve smlouvě kopie nekryté základním servisním paušálem, které zákazník pořídil v intervalu fakturace.
7. V případě, že je zákazníkovi zajišťována služba e-Maintenance Advanced a zákazník písemně sdělil poskytovateli stav zásob toneru, který chce udržovat, pak je poskytovatel povinen doplňovat stav zásob toneru, jakmile obdrží prostřednictvím automatického hlášení služby e-Maintenance informaci o potřebě doplnění zásob toneru do požadovaného stavu. V tomto případě není třeba předchozí objednávky toneru ze strany zákazníka.

V. Cena servisu a další platební podmínky

1. Zákazník je povinen platit poskytovateli:
 - a) Základní servisní paušál, a to bez ohledu na to, jaký byl v příslušném měsíci skutečně dosažený počet kopií zhotovených na předmětu servisu. Základní servisní paušál je zákazník povinen platit i v případě, že na předmětu servisu nebyly zhotoveny žádné kopie. Základní servisní paušál je splatný na základě faktury vystavené poskytovatelem.
 - b) Měsíční poplatek za službu E-Maintenance, který je splatný na základě faktury vystavené poskytovatelem.
 - c) Cenu za kopie nekryté základním servisním paušálem na základě zjištěného počtu pořízených kopií, přičemž pro zjištění počtu pořízených kopií je rozhodný stav počítačů předmětu servisu při jeho převzetí zákazníkem (počáteční stav počítačů uvedený v předávacím protokolu) nebo stav počítačů po provedení posledního odečtu pořízených kopií. V případě, že není uvedená cena za kopie A3 nebo za průjezd, je údaj počítačů kopií formátu A3 přepočítán na počet kopií formátu A4 (A3 =

- 2x A4). Cena za zhotovené kopie nekryté základním servisním paušálem je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem.
- d) Cenu dopravy, a to při odstraňování vady předmětu servisu, za kterou odpovídá zákazník, při vrácení předmětu servisu zákazníkem po odstoupení poskytovatele od této smlouvy a při jakémkoliv marném výjezdu poskytovatele k zákazníkovi. Cena dopravy je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem.
 2. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH, která bude připočtena vždy ve výši stanovené právními předpisy.
 3. V případě, že množství odebraného toneru pro provoz předmětu servisu překročí sjednané množství nebo sjednané pokrytí, má poskytovatel právo toner, který byl dodán navíc, zákazníkovi vyúčtovat za cenu uvedenou ve smlouvě.
 4. Poskytovatel je oprávněn ceny uvedené ve smlouvě zvyšovat každoročně vždy k 31.12. o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanovený Českým statistickým úřadem.
 5. Pro případ prodloužení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší 15 dnů sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení až do zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu vedle smluvní pokuty.

VI. Další ujednání

1. V případě prodloužení zákazníka s jakýmkoliv peněžitým plněním je poskytovatel oprávněn požadovat okamžité zaplacení veškerých dosud neuhrazených splatných faktur a/nebo přerušit poskytování jakéhokoliv plnění zákazníkovi, zejména plnění spočívajícího v dodávkách zboží či poskytování služeb na základě jiných smluv uzavřených se zákazníkem, a to i těch, u kterých zákazník s prodloužením peněžitého dluhu není, a/nebo poskytovat plnění jen oproti okamžité platbě v hotovosti, a/nebo zakázat zákazníkovi další užívání předmětu servisu, a to až do úplného zaplacení veškerých splatných pohledávek poskytovatele za zákazníkem.
2. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi pouze za skutečnou škodu (nikoliv ušlý zisk) způsobenou porušením povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, a to maximálně do výše odpovídající ročnímu základnímu servisnímu paušálu, s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
3. Poskytovatel je povinen doručovat veškeré písemnosti na adresu pro doručování, popř. na jinou adresu, kterou zákazník předem písemně poskytovateli oznámil jako adresu pro doručování.
4. V případě, že na předmět servisu byla poskytovatelem poskytnuta záruka na základě kupní smlouvy uzavřené se zákazníkem, odpovídá poskytovatel za veškeré vady předmětu servisu v záruční době podle kupní smlouvy, přičemž opravy předmětu servisu zajišťuje poskytovatel pro zákazníka bezplatně. Práva poskytovatele vyplývající z této smlouvy zůstávají zárukou nedotčena.
5. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele.
6. Poskytovatel je v prodloužení v případě nedodržení lhůty pro nastoupení odstranění závady, který je uvedena v čl.III odst.1. V tomto případě si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodloužení až do doby nastoupení k odstranění závady

VII. Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne počátku trvání smlouvy uvedeného v této smlouvě do uplynutí sjednané doby jejího trvání nebo do dosažení životnosti předmětu servisu stanovené ve smlouvě, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Práva a povinnosti dle této smlouvy se po uplynutí její účinnosti obnoví (prodlouží) vždy na dobu jednoho dalšího kalendářního roku, a to opakovaně (dále jen "prolongace"), jestliže poskytovatel vyzve zákazníka nejméně dva měsíce před uplynutím její účinnosti (a to i po prolongaci), aby výslovně projevil souhlas s její prolongací ve lhůtě nejpozději do uplynutí její účinnosti; nevyjádří-li se objednatel výslovně na výzvu zhotovitele v uvedené lhůtě, platí, že smlouva se neprolonguje.
2. Tato smlouva končí výhradně:
 - a) uplynutím sjednané doby jejího trvání,
 - b) dohodou obou smluvních stran,
 - c) odstoupením v případech stanovených zákonem a touto smlouvou.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
 - a) zákazník je v prodloužení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku delším než 1 měsíc
 - b) zákazník poruší jakoukoliv jinou povinnost vyplývající ze smlouvy a toto porušení nenapraví ani ve lhůtě 5 dnů po výzvě poskytovatele ke zjednání nápravy,
 - c) proti zákazníkovi byl podán insolvenční návrh, návrh na výkon rozhodnutí či provedení exekuce, nebo zákazník vstoupí do likvidace
4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžitě závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek zaplatit základní servisní paušál. V případě odstoupení od smlouvy nemá zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého poskytovateli před odstoupením od smlouvy.
5. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
7. Tuto smlouvu lze zrušit, doplňovat či měnit pouze písemnou formou.

8. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně všech příloh a dodatků byla v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zveřejněna v registru smluv, a to i případně v neanonymizované podobě, tedy včetně osobních údajů. Smluvní strany berou na vědomí, že počínaje dnem 01.07.2017 je zveřejnění v registru smluv podmínkou účinnosti této smlouvy.

V Neratovicích dne 1.11.2016

v.r. Jolana Cupková v.r. ..
poskytovatel

..... Mgr. Lenka Mrzilková
zákazník