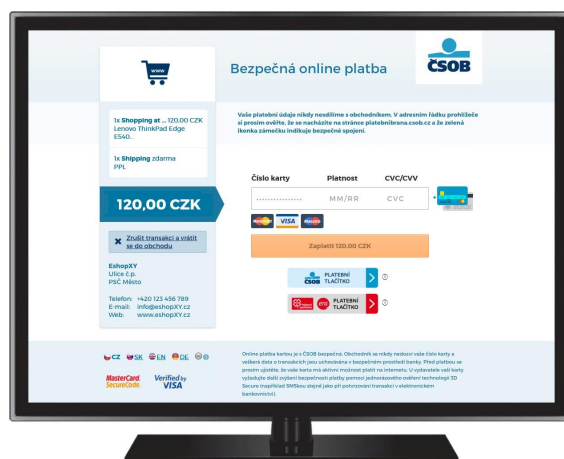


# Nabídka služeb na akceptaci platebních karet v prostředí internetu

Platební brána (E-COMMERCE)



Společnost: Městská knihovna v Praze

IČO: 00064467

Datum: 14.12.2017



Tento dokument obsahuje informace, které jsou majetkem Československé obchodní banky, a. s. Tyto informace tedy nelze sdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a. s.

**Dokument v sobě zahrnuje jak produktovou nabídku, tak i cenovou nabídku.**

# PRODUKTOVÁ NABÍDKA

## USTANOVENÍ

Tato nabídka je určena pro interní potřeby zpracování vaší společnosti. Tato nabídka a její přílohy jako i informace (dále souhrnně jen „Informace“) v ní obsažené jsou duševním majetkem Československé obchodní banky, a. s., (dále jen „ČSOB“) a mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákazník bere tento právní režim informací plně na vědomí. Informace nesmějí být vcelku či po částech nijak předávány ani zpřístupněny třetím stranám bez předchozího výslovného písemného souhlasu ČSOB ani nesmějí být využity zákazníkem k jinému účelu než k účelu posouzení nabídky ČSOB. Uvedená právní ochrana se netýká informací, které obsahují ostatní nabídky jiných dodavatelů v rámci jednoho výběrového řízení, a dále při plnění informačních povinností, které ukládá příslušný zákon.

## POSTAVENÍ NA TRHU

Československá obchodní banka, a. s., působí jako univerzální banka v České republice. Poskytuje své služby všem klientským segmentům, tj. fyzickým osobám, malým a středním podnikům, korporátním i institucionálním klientům. Patří mezi největší banky na českém trhu. Poskytuje svým obchodníkům široké portfolio služeb v oblasti bezhotovostních plateb.

ČSOB zajišťuje akceptaci platebních karet v kamenných obchodech prostřednictvím elektronických platebních terminálů včetně doplňkových služeb, jako je např. CashBack (výběr hotovosti u pokladny), Multicurrency (akceptace v cizích měnách), dobíjení (kreditu mobilních telefonů), akceptace dárkových karet či věrnostní systém (benefity). ČSOB dále nabízí platební řešení pro obchodníky provozující internetový obchod včetně akceptace platebních karet v takovém prostředí (služba E-commerce).

### 1) Ocenění

- ČSOB je jedním ze dvou největších provozovatelů sítě platebních terminálů a největším poskytovatelem akceptace platebních karet na internetu (e-commerce) v České republice.
- V roce 2016 získala ČSOB prestižní ocenění: **VISA Awards 2016 – Nejlepší inovátor.**
- ČSOB získala v roce 2017 od Hospodářských novin následující ocenění:



### 2) Strategie

Strategií ČSOB je poskytovat našim obchodním partnerům kvalitní, stabilní řešení s minimálními náklady, přičemž velký důraz klademe na proklientský přístup. ČSOB má dlouholetou praxi v provozování bankovních služeb v oblasti bezhotovostních plateb. Službu e-commerce nabízíme již od poloviny roku 2004.

## AKCEPTACE PATEBNÍCH KARET

Platební brána ČSOB umožňuje akceptovat následující typy karet: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay, Diners Club, Discover.



Obchodník není povinen akceptovat platební karty všech karetních asociací. Aktuální sazby mezibankovních poplatků („interchange fee“) jsou k dispozici na internetových stránkách karetních asociací ([www.mastercard.com](http://www.mastercard.com), [www.visa.com](http://www.visa.com)).

## PLATEBNÍ BRÁNA ČSOB

ČSOB provozuje internetovou platební bránu, plně podporující 3D Secure standard, která umožňuje v internetovém obchodě přijímat platby uskutečněné platebními kartami. Jedná se o moderní řešení pro akceptaci karet online a v mobilních aplikacích.

Platební brána ČSOB vám nabízí:

- Jednodušší a pohodlnější proces platby pro vaše zákazníky.
- Snížení počtu nedokončených objednávek a nevyzvednutých zásilek.
- Zcela nové řešení ukládání karet (Platba uloženou kartou) a opakovaných plateb (Platba Na klik).
- Multicurrency – akceptace plateb v cizích měnách (USD, EUR a GBP).

- Platby prostřednictvím digitální peněženky Masterpass.
- Možnost úpravy designu platební brány dle požadavků obchodníka (umístění vlastního loga, podbarvení ve firemních barvách).
- Po provedení autorizace karetní transakce posílá banka obchodníkovi avízo, resp. potvrzení, poté je možno považovat nákup za zaplacený.

**Podmínkou je účet k podnikání vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny.**

**Implementace platební brány pro váš e-shop je velmi jednoduchá a rychlá.** Technickou dokumentaci najdete zde:

- [www.platebnibrana.csob.cz](http://www.platebnibrana.csob.cz)
- [www.github.com/csob](http://www.github.com/csob)



## 1) Design platební brány

Platební brána ČSOB vám nabízí:

- umístění loga vaší společnosti,
- podbarvení levého panelu ve vašich firemních barvách.



## 2) Bezpečnostní standard 3D Secure

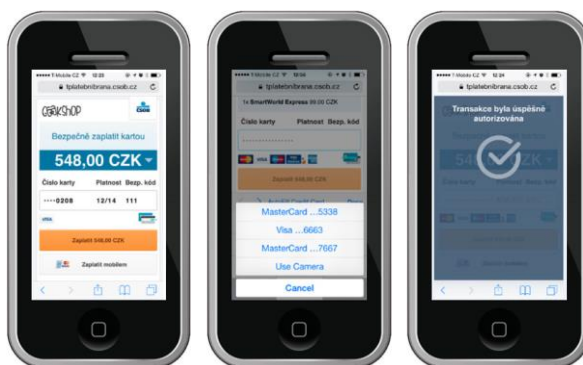
Platební brána ČSOB podporuje nejvyšší standard zabezpečení 3D Secure. Obchodník nemá přístup k informacím o platební kartě klienta, veškeré údaje o platbách jsou předávány pouze zabezpečenou cestou, a pokud 3D Secure standard podporuje i vydavatelská banka karty, dochází k ověření držitele karty (autentifikaci) během internetové transakce (autorizace).

Cílem řešení je poskytnout obchodníkovi i zákazníkovi stejnou míru bezpečnosti jako při platbě v kamenném obchodě. Systém zabezpečených plateb 3D Secure podporují obě největší karetní asociace VISA (Verified by VISA), MasterCard (MasterCard SecureCode) a Diners Club International (ProtectBuy).



## 3) Platební brána ČSOB v mobilních telefonech

ČSOB podporuje zobrazení platební brány v mobilních telefonech. Službu je možné zpřístupnit přes každý mobilní telefon, který podporuje HTTPS.



## 4) Platba Na klik a platba uloženou kartou

### Platba Na klik (opakovaná platba)

Opakování plateb je plně řízeno e-shopem a při Platbě Na klik zákazník neopouští e-shop. Zákazník dává svolení k provádění následných transakcí bez zadávání CVC kódu a bez 3D Secure autentizace.

- Pohodlná a rychlá platba pro stálé zákazníky.
- Zákazník dává při první transakci svolení s prováděním následných transakcí a provádí platbu standardním způsobem (přesměrování na bránu, zadání čísla karty, platnosti, CVC, 3D Secure proces).
- Při každé následující transakci již zákazník používá k platbě kartu z předchozího nákupu (komunikace s platební bránou se provede na pozadí a přímo v e-shopu se zákazník dozvídá, zda bylo zapláceno, či ne).
- Služba není aktivní automaticky, v případě zájmu obchodníka o tuto službu je nutné informovat banku.

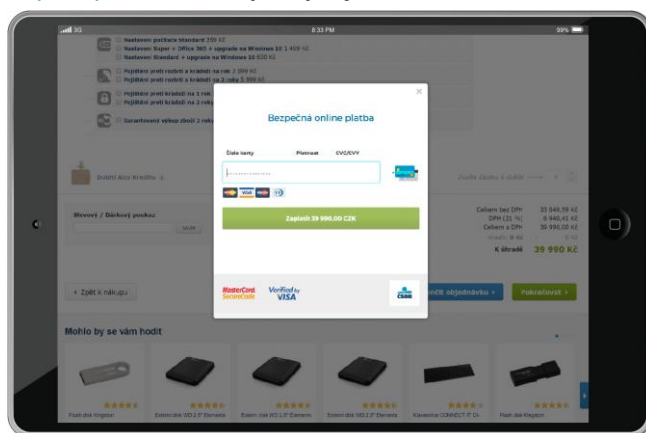
### Platba uloženou kartou

Uložení karty se odehrává na platební bráně. Zákazník zadává při každé platbě CVC kód a 3D Secure heslo. Tento způsob platby však umožní zákazníkovi provést platbu rychleji, při platbách uloženou kartou není potřeba vyplňovat číslo karty.

- Funkcionalita určená pro pohodlnou platbu při následných nákupech zákazníka v e-shopu nebo v aplikaci.
- Automatizované provedení platby bez přesměrování držitele karty na platební bránu a bez zadávání platebních údajů (potřebné údaje jsou převzaty z dříve provedené autorizované platby).
- Zákazník musí být v e-shopu registrován, aby byl e-shop schopen předat při opakované transakci potřebné údaje.
- Ukládání karty na platební bráně je aktivní pro všechny obchodníky.

## 5) iFrame

iFrame umožňuje platbu bez viditelného přesměrování z e-shopu. Platba se odehraje v okně otevřeném "nad e-shopem", jehož obsah je servírován ze systému platební brány ČSOB. Stránka e-shopu je tak trvale viditelná pod oknem platební brány. V rámci platby na platební bráně v iFrame jsou z hlediska bezpečnosti a PCI DSS regulí zachovány veškeré vlastnosti plné platební brány, zvyšuje se však důvěra zákazníků při vyplňování údajů.



## ZÚČTOVÁNÍ A VÝPISY

### Zúčtování transakcí na účet obchodníka

- Účet vedený u ČSOB nebo Poštovní spořitelny – připsání následující pracovní den po provedení transakce (D+1)<sup>1</sup>.
- ČSOB standardně připisuje částky z karetých transakcí sumárně za den, virtuální terminál a asociaci.

**Výpisy z karetých transakcí** – ČSOB nabízí možnost zaslání elektronických výpisů v následujících formátech:

- elektronický výpis – PDF formát (vhodný pro tisk),
- elektronický výpis – TXT formát (vhodný pro datové zpracování),
- elektronický výpis – XML formát (vhodný pro datové zpracování).

Lze nastavit libovolnou kombinaci formátů a frekvencí výpisů. Více informací viz kapitola Přehled výpisů.

### Identifikace plateb na výpisu z účtu

Asociace	Variabilní symbol	Specifický symbol
VISA	042 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo virtuálního terminálu, RRMMDD – datum transakce
MasterCard	222 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo virtuálního terminálu, RRMMDD – datum transakce
Diners Club	062 DDMMRR – datum zpracování	XXXX – číslo virtuálního terminálu, RRMMDD – datum transakce

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### 1) Aplikace pro správu platebních terminálů POS Merchant

POS Merchant je webová aplikace určená pro komfortní správu platebních bran.

#### Základní informace

- On-line přehled jednotlivých autorizovaných a zaúčtovaných transakcí realizovaných na platební bráně (resp. platebních bránách) s možností exportu dat do CSV.
- Přehled všech virtuálních terminálů (www stránek s platební bránou).
- Seznam zakázaných prefixů čísel platebních karet (tzv. Bin Blacklist).
- V případě reklamace, ze strany držitele karty je možné vrátit zúčtovanou částku, tj. provést kreditní transakci zpět na účet (kartu) držitele.

**Sjednání služby je zdarma.**

<sup>1</sup> D = datum transakce.

## 2) Elektronická evidence tržeb (EET)

ČSOB nabízí v rámci platební brány rozšíření o možnost elektronické evidence tržeb (EET), tak aby obchodníci splňovali zákonnou povinnost o evidenci tržeb. Technická specifikace nového rozhraní je k dispozici na [www.github.com/csob](http://www.github.com/csob), takže stávající i noví klienti ČSOB si můžou EET rozhraní platební brány s dostatečným předstihem (před svým termínem zákonné povinnosti) implementovat a otestovat korektní komunikaci e-shopu s platební bránou. Obchodníci implementující nové EET rozhraní platební brány do e-shopu budou mít v průběhu implementace plnou podporu specializovaného týmu.

### Jaké jsou výhody?

- EET nijak neomezuje existující platební funkce brány.
- Není nutné z e-shopu komunikovat přímo s Finanční správou.
- Flexibilní řešení, které umožní předávat do systému Finanční správy všechny aktuálně platné parametry v EET hlášení.
- Připravenost na postupný náběh EET v různých segmentech maloobchodu a velkoobchodu - částka hlášené tržby není vázána na částku transakce, tj. je možné provádět platby, ze kterých pouze část podléhá hlášení do EET.
- Platební brána vyřeší všechny situace, které mohou v EET nastat, včetně generování kódů na účtenky při výpadku komunikace nebo systému EET, následného nahlášení během lhůty 48 hodin atd.
- Při vracení plateb přes platební bránu (např. z důvodu neodebrání, nebo vratky zboží) zajistí brána i odhlášení celé tržby, nebo její části.
- V obchodnickém portálu má obchodník přehled o hlášeních EET, včetně možnosti vyexportovat si přehled v několika běžných datových formátech.

Více informací o EET naleznete na [www.github.com/csob](http://www.github.com/csob).

## 3) Multicurrency

Multicurrency je možnost přímé akceptace karetních transakcí v cizích měnách (EUR, USD, GBP, PLN, HUF). Služba je ideální pro e-shopy zaměřené na zahraniční klientelu.

### Jaké jsou výhody?

- Zúčtování transakcí bez konverzí a kurzových rozdílů.
- Zúčtování na různé cizoměnové účty vaší společnosti.
- Zúčtování karetních transakcí následující pracovní den po provedení transakce.
- Držitelé platebních karet mohou platit v měně své karty.

### Základní informace

- Akceptace cizích měn je povolena pouze u následujících typů karet: VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
- Na výpise o transakcích je zobrazena částka v měně transakce, která byla držiteli platební karty stržena a také částka převedená do měny účtu obchodníka.
- Cizoměnové transakce (EUR, USD, GBP, PLN, HUF) lze poukazovat pouze na účet vedený v dané měně transakce (tj. platbu v EUR lze směřovat pouze ve prospěch bankovního účtu vedeného v EUR, platbu v USD ve prospěch bankovního účtu v USD atd.).
- Karetní transakce v CZK není možné zúčtovat na devizový účet.
- Pokud je měna transakce shodná s měnou účtu, nedochází ke konverzím.

### Sjednání služby je zdarma.



#### 4) Online platba (CTN)

Online platba (CTN) je platba převodem z účtu (ČSOB a Poštovní spořitelny). Tato platba je iniciovaná zákazníkem kliknutím na Platební tlačítko, které přesměruje zákazníka z e-shopu/platební brány do ČSOB Elektronického bankovníctví (resp. v případě mobilních telefonů do ČSOB SmartBanikgu) nebo Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny (popřípadě Smartbankingu PS) na **předvyplněný platební příkaz**. Zákazník se do elektronického bankovníctví přihlásí (pomocí uživatelského jména a hesla, dle pravidel konkrétního systému s potvrzením SMS kódu, nebo aplikací ČSOB Smart klíč). Po přihlášení se zákazníkovi přímo otevře předvyplněný platební příkaz, ve kterém lze změnit jen nedůležité údaje (např. poznámku). Zákazník následně platební příkaz autorizuje SMS kódem, čipovou kartou, nebo aplikací ČSOB Smart klíč.



Vzhledem k tomu, že platební příkaz zákazníka doprovází okamžitá blokáce peněžních prostředků na jeho účtu, lze z pohledu obchodníka chápat Online platbu jako tzv. „**garantovanou**“ platbu“. Obchodník má tak jistotu, že své peníze dostane a zboží může vyexpedovat. Oproti pouhému poskytnutí bankovních údajů k platbě objednávky zákazníkovi (typicky číslo účtu a variabilní symbol) má Online platba (CTN) ještě jednu nespornou výhodu - inicializace platby probíhá automaticky a zákazník nemá po celou dobu možnost změnit platební údaje (nemůže se tak splést a v platebních údajích udělat chybu). V zásadě mohou být tyto platební tlačítka umístěna na platební bráně ČSOB, nebo přímo na e-shopu obchodníka.

**Online platba bude součástí platební brány ČSOB a předpokládaný termín spuštění je prosinec 2017. O přesném termínu spuštění budete informováni prostřednictvím e-mailu.**

Více informací o Online platbě (CTN) naleznete na [www.github.com/csob](http://www.github.com/csob).

#### 5) Digitální peněženka Masterpass

Mobilní aplikace pro rychlé a pohodlné placení kartou prostřednictvím chytrého telefonu (platforma iPhone a Android), resp. tabletu, v prostředí internetových obchodů. Masterpass by MasterCard je nástupce digitální peněženky In Card Masterpass a MasterCard Mobile. Platby prostřednictvím Masterpass je možné používat na všech podporovaných telefonech bez nutnosti speciálního hardwarového vybavení. Bezpečnost služby je zajištěna heslem, mPINem, které si uživatel zvolí, a také dalšími bezpečnostními prvky. Stačí jen jednou zadat údaje platebních, předplacených a věrnostních karet do digitální peněženky služby Masterpass. Při každém nákupu pak zákazník vybere kartu, kterou chce použít k zaplacení, a adresu, kam chce zboží doručit.

Držitel platební karty si stáhne aplikaci Masterpass pro svůj chytrý telefon standardním způsobem od výrobce telefonu (App Store, Google Play) a v rámci procesu si zaregistruje jednu nebo více svých platebních karet (registrovat lze jak platební karty VISA, tak platební karty MasterCard).

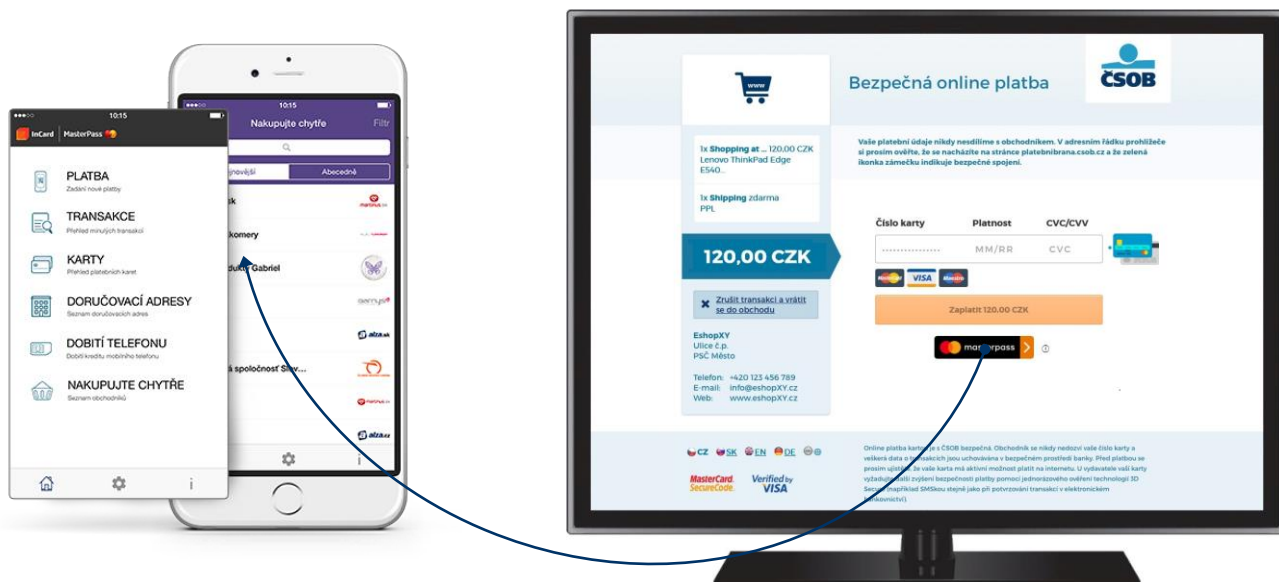


##### Jaké jsou výhody?

- Platební a doručovací údaje jsou uloženy na jednom bezpečném místě.
- Lze platit více kartami.
- Zákazník nemusí opisovat údaje z karty a potvrzovací SMS kód pro internetové platby.
- Rychlá platba jedním klikem nebo vyfocením QR kódu z počítače.
- Funguje pro karty MasterCard i VISA.
- Aplikace může automaticky doplnit adresu dodání.
- Více informací naleznete na [www.mastercard.cz](http://www.mastercard.cz).

##### Důležité informace – pro správné fungování aplikace váš zákazník potřebuje:

- Mobil nebo tablet s operačním systémem iOS nebo Android.
- Internetové připojení v mobilu (datové služby či Wi-Fi).
- Platební kartu MasterCard nebo VISA s aktivovaným internetovými platbami.



## ČSOB VÁM BEZPLATNĚ POSKYTNE

- Provedení autorizace a zúčtování transakce.
- Zasílání elektronického výpisu zúčtovaných transakcí ve formátu PDF, XML nebo TXT.
- Aplikaci POS Merchant pro online přehled a kontrolu karetních transakcí.

## ZÁVĚR A PLATNOST NABÍDKY

Více informací o akceptaci platebních karet ČSOB naleznete na [www.csob.cz/platebnibrana](http://www.csob.cz/platebnibrana).

Technickou dokumentaci najdete na:

- [www.platebnibrana.csob.cz](http://www.platebnibrana.csob.cz)
- [www.github.com/csob](http://www.github.com/csob)

V případě jakýchkoli dotazů nás prosím neváhejte kontaktovat písemně na [redacted] nebo telefonicky na [redacted]

Tato nabídka je platná do 31.1.2018.



## PŘEHLED VÝPISŮ

Přehled typů formátů výpisů z transakcí	
<b>PDF formát – vhodný pro tisk</b>	
<b>Charakteristika</b>	Tento formát výpisu je vhodný jak pro obchodníky, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize, tak pro obchodníky, kteří mají zúčtování provize rozdělené na jednotlivé položky.
<b>Frekvence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Denní</b> – výpis se generuje automaticky každý kalendářní den následující po zúčtování transakce platební kartou.</li> <li>• <b>Týdenní</b> – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne.</li> <li>• <b>Měsíční</b> – výpis se generuje první den následujícího měsíce.</li> </ul>
<b>Doručování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elektronicky e-mailem.</b></li> <li>• K dispozici ke stažení v aplikaci <b>POS Merchant</b>.</li> </ul>
<b>Archivace</b>	Výpisy jsou automaticky archivovány v aplikaci POS Merchant.
<b>Otevření souboru</b>	Výpisy ve formátu PDF lze snadno zobrazit pomocí bezplatného softwaru Acrobat Reader DC.
<b>TXT formát – vhodný pro další zpracování</b>	
<b>Charakteristika</b>	Tento formát výpisu lze poskytnout pouze obchodníkům, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize (tj. bez rozdělení na jednotlivé položky). Soubor lze poměrně snadno konvertovat do formátu vhodného pro export dat do účetních a informačních systémů obchodníka, tím je následně umožněno automatické párování transakcí mezi pokladním systémem, elektronickým výpisem karetních transakcí a elektronickým výpisem z bankovního účtu.
<b>Frekvence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Denní</b> – výpis se generuje automaticky každý pracovní den následující po zúčtování transakce platební kartou v pozdních večerních hodinách.</li> <li>• <b>Týdenní</b> – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne.</li> <li>• <b>Měsíční</b> – výpis se generuje první den následujícího měsíce.</li> </ul>
<b>Doručování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elektronicky e-mailem.</b></li> <li>• Prostřednictvím služby elektronického bankovníctví <b>ČSOB MultiCash 24</b>.</li> </ul>
<b>Archivace</b>	Výpisy nejsou archivovány v aplikaci POS Merchant.
<b>Otevření souboru</b>	Výpisy ve formátu TXT lze otevřít pomocí softwaru Notepad (Poznámkový blok).
<b>XML formát – vhodný pro další zpracování</b>	
<b>Charakteristika</b>	Tento formát výpisu je vhodný jak pro obchodníky, kteří vyžadují jednotné zúčtování provize, tak pro obchodníky, kteří mají zúčtování provize rozdělené na jednotlivé položky. XML výpis je možné exportovat do účetních a informačních systémů obchodníka, tím je umožněno automatické párování transakcí mezi pokladním systémem, elektronickým výpisem z karetních transakcí a elektronickým výpisem z bankovního účtu.
<b>Frekvence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Denní</b> – výpis se generuje automaticky každý kalendářní den následující po zúčtování transakce platební kartou.</li> <li>• <b>Týdenní</b> – výpis se generuje v pondělí následujícího týdne.</li> <li>• <b>Měsíční</b> – výpis se generuje první den následujícího měsíce.</li> </ul>
<b>Doručování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Elektronicky e-mailem.</b></li> <li>• K dispozici ke stažení v aplikaci <b>POS Merchant</b>.</li> </ul>
<b>Archivace</b>	Výpisy jsou automaticky archivovány v aplikaci POS Merchant.
<b>Otevření souboru</b>	Výpisy ve formátu XML lze snadno zobrazit pomocí softwaru Excel.

## CENOVÁ NABÍDKA – PŘÍLOHA ČÍSLO 3

Uvedený smluvní poplatek, je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce.

Výše smluvního poplatku (bankovní provize), kterou banka inkasuje z každé transakce realizované platební kartou, vychází z analýzy a předpokladů očekávaných finančních obrátů a počtu transakcí.

V případě, že bude cenová nabídka z vaší strany přijata, stane se tato nedílnou součástí smluvní dokumentace jako Příloha č. 3 - Smlouvy o akceptaci platebních karet v prostředí veřejné datové sítě internet a provádění online plateb prostřednictvím platebního tlačítka.

### A) SMLUVNÍ POPLATEK (PROVIZE) V ROZDĚLENÍ NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Transakce platebními kartami v rámci Regulace						
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Mezibankovní poplatek	Poplatek karetní asociace	Poplatek za zpracování	Celková výše bankovní provize
VISA*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,18 %	0,31 %	0,69 %
		Credit	0,30 %	0,18 %	0,31 %	0,79 %
MasterCard*	v rámci EU	Debit	0,20 %	0,25 %	0,32 %	0,77 %
		Credit	0,30 %	0,25 %	0,32 %	0,87 %

Transakce platebními kartami mimo Regulaci			
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Bankovní provize
VISA*	mimo EU	Debit & Credit	2,13 %
	EU + ostatní Svět	Business	
MasterCard*	mimo EU	Debit & Credit	1,94 %
	EU + ostatní Svět	Business	
DinerClub, Discover	–	–	1,80 %

\* Zahrnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, Maestro) vydávaných karetní asociací.

- **Transakce platebními kartami v rámci Regulace:** kreditní a debetní karty (MasterCard a VISA) vydané v rámci EU.
- **Transakce platebními kartami mimo Regulaci:** kreditní a debetní karty vydané mimo EU, dále také všechny firemní (business) karty.

### B) SMLUVNÍ POPLATEK (BANKOVNÍ PROVIZE) V JEDNOTNÉ VÝŠI

Transakce platebními kartami			
Asociace	Země vydavatele karty	Karetní produkt	Bankovní provize
VISA*	EU + ostatní Svět	Debit & Credit & Business	0,79 %
MasterCard*	EU + ostatní Svět	Debit & Credit & Business	0,79 %
Diners Club, Discover	EU + ostatní Svět	–	1,80 %

\* Zahrnuje platební karty všech značek (např. VISA Electron, Maestro) vydávaných karetní asociací.

## OSTATNÍ SMLUVNÍ POPLATKY

Poplatky související s platební bránou	
Poplatek za aktivaci služby akceptace platebních karet*	0 Kč
Poplatek za vedení platební brány**	0 Kč

\* Jednorázový poplatek za podporu integrace platební brány ze strany banky. Poplatek zahrnuje implementaci platební brány na libovolný počet internetových obchodů klienta.

\*\* Měsíční paušální poplatek za vedení platební brány je účtován za každý internetový obchod (www stránky) zvlášť.

**Výše uvedené poplatky nepodléhají DPH a jsou inkasovány z účtu obchodníka vedeného u ČSOB nebo Poštovní spořitelny.**

## ŽÁDOST O NASTAVENÍ FORMY (VARIANTY) SMLUVNÍHO POPLATKU

### 1) Smluvní poplatek za transakce realizované platebními kartami

**Varianta A** – Požaduji účtování s uvedením smluvního poplatku (bankovní provize) ve smluvní dokumentaci a ve výpisu v rozdělení na **jednotlivé položky**.

**Varianta B** – Požaduji účtování s uvedením smluvního poplatku (bankovní provize) ve smluvní dokumentaci a ve výpisu v **jednotné výši**.

Dne

---

Za Obchodníka: Městská knihovna v Praze