Příloha č. 1

BLIŽŠÍ SPECIFIKACE DÍLA JE NÁSLEDUJÍCÍ:

## DETAILNÍ POPIS Produktu

Prvotní implementace NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), pro Pečovatelskou službu Prahy 6 poskytující služby sociální péče dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v rozsahu zde uvedeném:

1. Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle GDPR (DPIA) pro oblast klientských dat (James).
2. Zpracování zásad ochrany dat pro oblast klientských dat (James).
3. Zpracování zásad ochrany dat pro oblast zaměstnaneckých dat (personální a mzdová agenda).
4. Příprava šablon žádosti:
	1. potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány
	2. žádost o přístup k těmto osobním údajům, dle čl. 15 nařízení
	3. žádost o opravu, dle čl. 16 nařízení
	4. žádost o výmaz, dle čl. 17 nařízení
	5. žádost o omezení zpracování, dle čl. 18 nařízení
	6. žádost o umožnění přenosu informací, dle čl. 20 nařízení
	7. oznámení o opravě nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny
5. Revize znění smlouvy o poskytování služby a její uvedení do souladu s nařízením
6. Revize znění pracovní smlouvy a její uvedení do souladu s nařízením
7. Business / IT analýza SW evidence klientů (James) a formulování změnových požadavků k dodavateli
8. Revize a přepracování skartačního řádu
9. Seznam kontaktních osob
10. Cena implementace zahrnuje všechny Licence na dodaná autorská díla.
11. Cena implementace zahrnuje úvodní Školení pro zaměstnance Objednatele.

## DETAILNÍ POPIS Služby

Je poskytována v základní variantě, po první dva měsíce (květen + červen) v tarifu 3 dle ceníku, dále pak dle tarifu 1 dle ceníku, pokud nebude objednatelem objednán jiný tarif.

Pro vyhovění regulatornímu požadavku oddílu 4, NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) bude objednatelem jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů dle smlouvy.

Jmenovaný pověřenec bude svědomitě plnit úkoly dle článku 39, NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v rozsahu, který mu plyne z NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících předpisů a dále dle požadavku objednatele.

Pro zjednodušení komunikace s klienty bude zprovozněn internetový komunikační portál na adrese https://www.pou-dpo.cz/, kde bude pro klienty připravena úřední deska, často pokládané otázky a odpovědi, kontaktní údaje a kontaktní formulář.

V rámci dodávky Služby bude Poskytovatel poskytovat Objednateli primárně specifické činnosti, konzultace a případné další nehmotné produkty dle specifikace služby, a to až do výše celkové kapacity tarifu objednaného pro daný měsíc.

V rámci dodávky Služby bude poskytnuto jedno roční přeškolení personálu, vždy v termínu nejdéle do konce 13-tého měsíce od posledního školení. Školení samotné je zahrnuto v měsíčním tarifu.

V rámci dodávky Služby může Poskytovatel poskytovat Objednateli další zde neuvedenou podporu v rozsahu dosud nevyčerpaných kapacit pro dané období, a to až do výše celkové kapacity tarifu objednaného pro daný měsíc.

Kapacity požadované nad tento rámec musí být pro dané období objednány samostatně dle ceníku.

Pro každé školení či výjezd k objednali, či na objednávku objednatel platí, že Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu oprávněných cestovních nákladů dle Ceníku.

Nevyčerpaná kapacita je převoditelná do dalšího období pouze se souhlasem poskytovatele v odůvodněných případech.

Pro službu jsou sjednány tyto parametry (SLA):

1. Služba je vykonávána jednou osobou
2. Služba může být vykonávána jednou zastupující osobou
3. Dostupnost služby je v čase 9-17 hod, pondělí-pátek na
	1. vyhrazeném telefonním čísle +420 608 41 61 51
	2. e-mailové adrese DPO@iTiSPM.cz
4. Odezva na interakci do 5 pracovních dnů
5. Interakce se správcem / zpracovatelem k incidentu
	1. do max. 72 h od zjištění nebo
	2. následující pracovní den, pokud byla doba alespoň částečně 72 h nepracovní
6. Interakce s dozorovým orgánem k incidentu do max. 72 h od zjištění
7. Bez prioritní komunikace s objednatelem

Nesplněním dostupnosti není zahrnuto nezvednutí telefonu, pokud bylo na volající číslo v přiměřené době voláno zpět

Seznam kontaktních osob je možno měnit písemným sdělením zaslaným e-mailem druhé Smluvní straně. Změna nabývá účinnosti doručením sdělení o změně druhé Smluvní straně.

Opakované nesplnění doby reakce na vadu nebo nesplnění dostupnosti, a to alespoň 2x v průběhu tří (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících, či opakované prodlení s časem odezvy, a to alespoň 3x v průběhu tří (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících, se považuje za podstatné porušení Smlouvy na straně Poskytovatele ve smyslu ustanovení článku 16.5 a 16.6 Smlouvy. V takovém případě má Objednatel právo okamžitě od Smlouvy odstoupit.

## DETAILNÍ POPIS Dokumentace

Produkt sám je dokumentací. Nebude-li to z principu jeho předmětu opodstatněné, nebude k němu dodána další dokumentace.

K aplikace komunikační portál pověřence pro ochranu osobních údajů bude poskytnut jednoduchý návod v rozsahu do 10 stran textu popisující použití portálu z pohledu objednatele nebo subjektu dat.

Poskytování Služby bude přiměřeným způsobem dokumentováno, tedy zejména:

1. Na měsíční bázi bude poskytnut seznam provedených činností.
2. Řešené úkoly budou protokolárně zaznamenávány.

# POPTÁVKA S PŘÍPADNOU ZADÁVACÍ DOKUMENTACÍ OBJEDNATELE



**NABÍDKA POSKYTOVATELE ZE DNE 05. 04. 2018**

