

## **Všeobecné obchodní podmínky pro zajištění provozu v privátní síti**

### **I. Preambule**

Společnost Radium s.r.o., IČO: 61247685, se sídlem nám. Chuchelských bojovníků 118/1, Praha 5, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 28682, umožní zákazníkovi za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami využívat privátní síť (dále Služba) v rozsahu vymezeném ve smlouvě o provozu v privátní síti/APN RADIUM (dále jen Smlouva), uzavřené mezi společností RADIUM s.r.o. (dál jen Poskytovatel) a zákazníkem. Zákazník za poskytnutí Služby uhradí společnosti RADIUM s.r.o. poplatky v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami Uinde také jen VOP APN).

1.

### **II. Podmínky pro možnost využívání provozu v privátní síti**

- a.) Zákazník si u poskytovatele Služby nebo autorizovaného obchodního partnera zakoupí systém Fleetware, složený z vozidlových jednotek (dále jen HW) a software, případně dalších HW komponentů (komunikátor a pod).
- b.) Součástí poskytované služby je zajištění SIM karet v rozsahu definovaném smlouvou. Zákazník nesmí s touto kartou manipulovat a použít ji k jiným účelům než pro zajištění provozu v privátní síti.

### **III. Objednávka služby**

- a.) Zákazník je povinen uvést ve smlouvě pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři objednávky. Po dobu trvání Smlouvy musí zákazník bezodkladně písemně oznámit poskytovateli Služby jakoukoli změnu údajů uvedených v objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČ, sídla, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku a doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.

### **IV. SIM karty**

- a.) Předmětem smlouvy je zajištění SIM karet provozovatele. Tuto SIM kartu má Zákazník zapůjčenou po dobu trvání smlouvy. Převzetí SIM karty zákazník potvrdí podpisem seznamu SIM karet, který je přílohou smlouvy.
- b.) Zapůjčení SIM karty je bezplatné a řídí se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- c.) Zákazník není oprávněn se zapůjčenou SIM kartou manipulovat a nakládat v rozporu s touto smlouvou. Jiné užití SIM karty než spolu s Fleetware je zakázáno.
- d.) Každá SIM karta je nastavena dle standardů poskytovatele Služby. Pokud bude zákazník požadovat jiné nastavení, je oprávněn o to poskytovatele Služby požádat. Poskytovatel Služby má právo zákazníkovi nevyhovět. Pokud však zákazníkovi vyhoví, zavazuje se zákazník uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
- e.) SIM karta je po celou dobu trvání Smlouvy majetkem poskytovatele Služby. Spolu s ukončením Smlouvy je zákazník povinen umožnit poskytovateli Služby, aby z HW, jež je v majetku zákazníka, odebral SIM kartu. Neumožní-li to, má se za to, že Smlouva nadále trvá a zákazník je povinen platit podle Smlouvy. Neumožní-li to ani na opakovanou výzvu, má poskytovatel Služby právo SIM kartu zablokovat. V případě, že zákazník neplatí za poskytovanou službu, poskytovatel je oprávněn SIM kartu zákazníkovi odebrat.
- f.) Byla-li SIM karta zákazníkovi odcizena nebo ztratil-li HW spolu se SIM kartou, Smlouva o poskytování služby nezanikne. Zákazník neprodleně oznámí uvedené skutečnosti telefonicky, faxem, písemně, osobně, elektronickou poštou nebo jiným vhodným způsobem poskytovateli Služby. Telefonické oznámení je zákazník povinen potvrdit písemně do 24 hodin. Oznámení doručená poštou se považují za doručená okamžikem doručení (nebo odmítnutí). Oznámení doručená osobně okamžikem předání (nebo odmítnutí). Oznámení doručená faxem se považují za doručená okamžikem, kdy přístroj, z něhož byla faxová zpráva odesílána vydá zprávu o přenosu, v níž bude potvrzena úplnost přenosu na číslo příjemce. Po přijetí takového oznámení poskytovatel Služby zablokuje použití ztracené nebo odcizené SIM karty. Náklady poskytovatele služby spojené se znovu zprovozněním Služby je zákazník povinen uhradit. Zákazník odpovídá za náklady SIM karty skutečněné na SIM kartu do doby 48 hod poté, co oznámil ztrátu či odcizení.
- g.) Zákazník odpovídá za oznámení, které se ukáže mylné a uhradí náklady, které s tím poskytovateli Služby vznikly.

### **V. Trvání smlouvy**

- a.) Smlouva nabývá platnosti po podpisu obou stran a účinnosti dnem zahájení poskytování služby.
- b.) Nárok na uzavření Smlouvy není právně vymahatelný Poskytovatel Služby si vyhrazuje právo Smlouvu neuzavřít. O tom bude zákazník informován písemně.

- c.) Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. V případě, že nedojde k jiné dohodě mezi smluvními stranami, je po uplynutí této doby Smlouva automaticky prodloužena o dalších 24 měsíců. Smlouvu může zákazník vypovědět pouze písemně a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli Služby. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, je zákazník v případě vypovězení smlouvy povinen doplatit cenu Služby za celou dobu platnosti Smlouvy. Poskyvatel Služby má právo Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta jsou 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena zákazníkovi.
- d.) V případě hrubého porušení VOP APN ze strany zákazníka má poskyvatel Služby právo Službu kdykoliv zastavit, vypovědět nebo ukončit Smlouvu. Hrubým porušením VOP je myšleno zejména: neoprávněné manipulování s HW, poskytování služby třetí straně, demontáž vozidlové jednotky či zásah do její instalace ve vozidle, závazky zákazníka po splatnosti delší než 30 dní.
- e.) Zákazník je povinen po ukončení Smlouvy zajistit přístup k HW a umožnit poskytovateli Služby demontáž SIM a ostatního HW, který není majetkem zákazníka do 10 pracovních dnů po ukončení smlouvy.

## **VI. Cena Služby a platební podmínky**

- a.) Cena Služby se řídí platným ceníkem Komunikace (dále jen Ceník) a je splatná měsíčně, vyjma aktivace a instalace, které jsou splatné jednorázově při zřízení Služby. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem a s cenami v něm uvedenými souhlasí. Změna ceny za službu musí být projednána písemně dodatkem ke Smlouvě.
- b.) Služba se účtuje poprvé za poměrnou část měsíce, kdy byla Služba aktivována a naposledy za poměrnou část měsíce, kdy byla služba ukončena.
- c.) Doklad za využívání Služby vystavuje Poskyvatel Služby, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli Služby cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- d.) Poskyvatel Služby má v případě porušení platebních povinností či jiného porušení Smlouvy zákazníkem právo omezit či zablokovat využívání Služby pro zákazníka a to po jeho upozornění. Po uhrazení všech závazků vůči poskytovateli Služby bude Služba pro zákazníka opět zpřístupněna
- e.) Pro případ prodlení s úhradou příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskyvatel Služby oprávněn zákazníkovi účtovat.
- f.) Poskyvatel Služby je oprávněn zablokovat zákazníkovi Službu, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost zákazníka, zejména, ne však pouze, pokud je na zákazníka podán insolvenční návrh, je na zákazníka prohlášen konkurz, zákazník je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své závazky, zákazník nekomunikuje s poskytovatelem Služby a nebo neuhradil poskytovateli Služby jiné zboží a služby, které od poskytovatele Služby odebral. Poskyvatel Služby oznámí zablokování Služby neprodleně zákazníkovi faxem, e-mailem nebo SMS zprávou. Poskyvatel Služby je rovněž oprávněn vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek.

## **VII. Reklamační vyúčtování Služby**

- a.) Zjistí-li zákazník, že provoz vprivátní síti není funkční, je povinen toto neprodleně ohlásit poskytovateli služby, a to telefonem, faxem, dopisem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Telefonické nebo osobní oznámení do 24 hodin potvrdí písemně Do doby, než tak učiní, nese náklady za službu podle Smlouvy v plné výši.
- b.) Zákazník je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoliv nedostatků zaslat poskytovateli Služby reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 3 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů.
- c.) Reklamační musí být podána písemně, doporučeně na adresu poskytovateli Služby, nebo předána osobně v sídle poskytovatele Služby proti potvrzení. Jestliže zákazník v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Zákazníkem uplatněná reklamační nezbavuje povinnosti zaplatit vyúčtované Služby ve lhůtě splatnosti.
- d.) Poskyvatel Služby sdělí zákazníkovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace.
- e.) V případě, že bude reklamační uznána, bude následující vyúčtování Služby sníženo o reklamovanou částku.
- f.) Daňové doklady za poskytování služby vystavuje poskyvatel Služby v tištěné podobě a zasílá je zákazníkovi poštou.

## **VIII. Odpovědnost a garance**

- a.) Poskyvatel Služby poskytuje zákazníkovi uživatelskou podporu Služby v pracovních dnech v době od 8:30 do 16:00 hod a to E-mailem.
- b.) Zákazník bere na vědomí, že Poskyvatel Služby nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v jeho moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM nebo jejích částí a služeb poskytovaných mobilním operátorem. Poskyvatel Služby dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále pak za poruchy dodávky elektrického proudu či nedostupnosti internetu způsobené třetí stranou.

- c.) Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenes odpovědnost za nefunkčnost Služby v případech, které jsou způsobeny třetí stranou nebo vyšší mocí. V případě, že jedné ze smluvní stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění, avšak pouze v takovém rozsahu v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.
- d.) Vyšší mocí se rozumí takové události (překážka), které zabraňují kterékoli smluvní straně v plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a které nastaly nezávisle na vůli zavázané smluvní strany a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zavázaná smluvní strana tuto událost mohla předvídat. Pro odstranění pochybností, zda událost vyšší moci nastala, se má za to, že všechny podmínky uvedené v předchozí větě, musí být splněny najednou. Události vyšší moci jsou zejména: záplavy, zemětřesení, sesuvy půdy, válečný stav, požár, výbuch, teroristický útok apod.
- e.) Strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky, způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.
- f.) Zákazník plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
- g.) Záruční doba na dodávaný SW a HW je 12 měsíců ode dne protokolárního převzetí díla objednatel, jestliže dílčí smlouva (Rámcová smlouva, Smlouva o dílo, apod.) neurčí jinak.
- h.) V případě nedostupnosti Služby je poskytovatel Služby povinen zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li poskytovatel Služby, že nese za výpadek služby zodpovědnost, je povinen bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.

#### **IX. Změna Všeobecných obchodních podmínek**

- a.) Poskytovatel Služby je oprávněn jednostranně měnit tyto Všeobecné podmínky v souvislosti s technickým a softwarovým vývojem Služby. Znění aktuálních Všeobecných obchodních podmínek bude zákazníkovi oznámeno písemně nebo e-mailem na jeho kontaktní adresu a dále bude zveřejněno umístěním v sídle poskytovatele Služby a na internetové stránce poskytovatele. Zákazník je oprávněn změny odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsou objednateli změny oznámeny.

#### **X. Zpracování údajů**

- a.) Zákazník souhlasí s tím, že poskytovatel Služby je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany zákazníka poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center, v souladu se zákonem č. 525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.
- b.) Zákazník souhlasí s tím, že každý jeho telefonický hovor s poskytovatelem Služby může být za účelem zkvalitnění Služby nahráván k uchování a reprodukci. Zákazník rovněž souhlasí s tím, aby v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy byly v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s poskytovatelem Služby použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to poskytovatel Služby považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů Zákazníka.
- c.) Zákazník souhlasí s tím, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému poskytovatele Služby budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
- d.) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel Služby je oprávněn uchovávat získaná osobní data zákazníka v souladu se zákonem č. 525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.

#### **XI. Závěrečné ustanovení a účinnost**

- a.) Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právními předpisy České republiky.
- b.) Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2014