**Smluvní strany**

Obchodní firma: **EFA Services, s.r.o.**

IČO: 25638831

DIČ CZ25638831

Se sídlem: Kosinkova 2226/14, 591 01 Žďár nad Sázavou

Zastoupena: Ing. Liborem Pospíšilem, jednatelem

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx

Sp. zn.: C 92743 vedená u Krajského soudu v Brně

Datová schránka: rwb9j7

Kontaktní osoba: xxxxxx, tel.: xxxxxx, e-mail: xxxxxx

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Název: **Nemocnice Na Homolce**

IČO: 00023884

DIČ: CZ00023884

Se sídlem: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5

Zastoupena: Dr. Ing. Ivanem Olivou, ředitelem nemocnice

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx

Datová schránka: jb4gp8F

Kontaktní osoba: xxxxxx, tel.: xxxxxx, e-mail: xxxxxx

dále jen jako „**objednatel**“ či „**NNH**“ na straně druhé

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVu O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (SLUŽEB PODPORY)

(dále také jen „smlouva“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení na uzavření smlouvy na veřejnou zakázku s názvem **„SW PRO SPRÁVU MAJETKU ZDRAVOTNICKÉ POVAHY A SPRÁVU BUDOV“** uveřejněného dne 2. 2. 2018 ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č.: Z2018-003722 a ev. č. zadavatele 31/VZ/2017-OVZ (dále jen „**VZ**“), v němž jako nejvýhodnější nabídka byla vybrána nabídka dodavatele uvedeného v této smlouvě na straně poskytovatele.

Čl. 1

# Postavení smluvních stran

## Poskytovatel je fyzickou osobou podnikající na základě živnostenského oprávnění nebo právnickou osobou - obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku. Aktuální výpis poskytovatele z obchodního či živnostenského rejstříku tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že výpis je aktuální a veškeré údaje v něm obsažené odpovídají skutečnému stavu. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k plnění předmětu této smlouvy.

## Objednatel, Nemocnice Na Homolce, je státní příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví České republiky, jež vydalo zřizovací listinu podle ust. § 39 odst. 1 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, následně změněnou a doplněnou v souladu s ust. § 2 odst. 1 a ust. § 4 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, dále pak podle ust. § 54 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů. Úplné znění zřizovací listiny bylo vydáno dne 29. 5. 2012 pod č. j. MZDR 17268-XVII/2012. Objednatel je subjekt oprávněný k poskytování zdravotní péče.

## Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění dle této smlouvy, a že má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti s prováděním prací obdobného rozsahu, a že je tedy plně schopen zajistit realizaci díla dle této smlouvy v nejvyšší kvalitě. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje adekvátními zkušenostmi, kapacitními možnostmi a odbornými předpoklady pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy.

**Čl. 2**

## Předmět a účel smlouvy

1. Tato smlouva navazuje na smlouvu o dílo uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem jako zhotovitelem na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky a přímo závisí na potřebě servisního zabezpečení k  **SW PRO SPRÁVU MAJETKU ZDRAVOTNICKÉ POVAHY A SPRÁVU BUDOV** pořízeného na základě Smlouvy o dílo a uzavřené rovněž ve výše uvedeném zadávacím řízení. Smluvní strany prohlašují, že všechny podmínky smlouvy o dílo jsou jim v době uzavření této smlouvy známy.
2. Účelem této smlouvy je zajištění správné funkčnosti, dostupnosti, bezpečnosti SW řešení po celou dobu trvání smlouvy.

## Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za sjednanou odměnu provádět na náklad poskytovatele pro objednatele servisní služby specifikované v Příloze č. 3 - Služby podpory k Dílu (dále jen „servisní služby“ nebo „služby podpory“), jehož bližší specifikace tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a nabídkou poskytovatele podanou do zadávacího řízení veřejné zakázky.

## Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:

1. Údržba
2. SLA - Řešení incidentů
3. Help - Desk
4. Hot Line
5. Řešení programových úprav

Bližší specifikace jednotlivých kategorií a rozsah jednotlivých Služeb podpory v nich poskytovaných je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

## Servis dle této smlouvy bude prováděn v návaznosti na skončení poskytování záručního servisu poskytovaného od řádného předání a převzetí části A) díla v souladu se Smlouvou o dílo. Tato smlouva bude trvat po dobu 6 let od ukončení poskytování záručního servisu dle Smlouvy o dílo.

# Čl. 3

# Rozsah servisu a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen provádět servisní zabezpečení v rozsahu specifikovaném touto smlouvou.
2. Servis bude podle typu služby poskytován, telefonicky, mailem, vzdáleně, přímo v sídle objednatele nebo kombinací zmíněných způsobů.

# Čl. 4

# Poskytování servisu

# Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 8x5 tak, že poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací, tak aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v Příloze č. 3 – Požadavky podpory.

# Kategorizace incidentů, Reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a Doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů jsou uvedeny v Příloze č. 3 – Požadavky podpory a jsou pro poskytovatele závazné.

# Objednatel nahlásí Incident nebo Požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému poskytovatele, který je pro objednavatele přístupný non-stop (dále jen „Service-desk“). Service desk je dostupný na webových stránkách na adrese (hd.efaservices.cz). Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných Služeb podpory dle Přílohy č. 3 Smlouvy. Incidenty mohou být nahlašovány i telefonicky pomocí tzv. hot-line, dostupné v režimu 8x5 na tel čísle (xxxxxx), tyto však musí být objednatelem potvrzeny e-mailem na adresu (info@efaservices.cz).

1. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení Incidentu nebo Požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci Incidentu nebo Požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu Přílohy č. 3 Smlouvy.
2. Po ukončení činnosti na vyřešení Incidentu nebo realizaci předmětného Požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného Incidentu nebo Požadavku v Service desk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom Objednatele na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 6 odst. 9 smlouvy. Pokud se Objednatel ve lhůtě 24 hod. od doručení emailu Objednateli k předmětnému Incidentu či Požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením Incidentu či Požadavku, má se za to, že vyřešení Incidentu nebo realizaci Požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení Incidentu či Požadavku v Service desk do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24 hod., že s vyřešením Incidentu nebo Požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení Požadavku nebo Incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet Dobu vyřešení dle Přílohy č. 3 Smlouvy. Do Doby vyřešení dle Přílohy č. 3 Smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení Incidentu či Požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením Incidentu nebo Požadavku Poskytovateli nebo do okamžiku marného uplynutí výše uvedené lhůty 24 hod.
3. Poskytovatel se při poskytování servisu v místě objednatele zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti, ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objednatele a jeho provozního areálu, tj. povinnost zaměstnanců poskytovatele a jím pověřených osob k realizaci smlouvy nosit v areálu Nemocnice Na Homolce viditelně identifikační kartičky, které objednavatel bezplatně vystaví pracovníkům poskytovatele.

# Čl. 5

# Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajování důvěrných a utajovaných informací všemi pracovníky a rovněž i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této smlouvy, včetně jednání před uzavřením této smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele, o kterých se poskytovatel v souvislosti se svou činností pro objednatele dozví nebo dostane do kontaktu, dále veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Ustanovení tohoto článku se vztahují, jak na období trvání této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.
2. Dodavatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení trvání smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
   1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup,
   2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
   3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
   4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
4. Dodavatel se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi dodavatelem a správcem a zákonu, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u dodavatele.
5. Dodavatel i správce se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, dále zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, a také zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě i dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.
6. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

# Čl. 6

# Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat **Služby podpory**, k nímž je zavázán, poctivě, s vynaložením veškeré pečlivosti, znalostí a odbornou péčí, které jsou s jeho povoláním spojeny. Je přitom povinen dbát zájmů objednatele a chránit jeho dobrou pověst.
2. Při plnění závazků z této smlouvy plynoucích budou obě smluvní strany jednat ve smyslu zásad dobré víry a poctivého obchodního styku.
3. Poskytovatel se zavazuje být během plnění závazků dle této smlouvy v potřebném spojení s objednatelem a pravidelně jej informovat o výsledcích plnění svých povinností.
4. Poskytovatel může pro plnění účelu této smlouvy smluvně spolupracovat s třetími osobami, které splňují požadavky příslušných právních předpisů, jiných norem či této smlouvy vztahujících se k provádění servisu. V takovém případě však odpovídá stejně, jako kdyby závazky z této smlouvy plnil sám.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb respektovat a dodržovat příkazy

Objednatele. V případě nevhodných příkazů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto příkazů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných příkazů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.

1. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb podle Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Servisních služeb dle Smlouvy.
2. Pokud Objednatel neposkytne nutnou součinnost dle předchozího odstavce, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat Servisní služby dle Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům IS výhradně pro účely poskytování Servisních služeb podle Smlouvy.
4. V záležitostech poskytování informací poskytovateli a všech ostatních záležitostech vyplývajících z této smlouvy, je kontaktní osobou na straně objednatele:

Jméno, příjmení: xxxxxx

adresa: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5-Motol

tel. č.: xxxxxx

e-mail: xxxxxx nebo jím pověřený pracovník

1. Odpovědnou osobou poskytovatele ve věcech plnění závazků dle této smlouvy je:

Jméno, příjmení: xxxxxx

adresa: tř. Kosmonautů 1288/1, 779 00 Olomouc

tel. č.: xxxxxx

e-mail: xxxxxx

1. Smluvní strany nejsou oprávněny provádět zápočty pohledávek bez souhlasu druhé smluvní strany. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplývá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
2. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné. Totéž platí pro postoupení smlouvy či smlouvy.
3. Jakékoli zřízení zástavního práva k věci kupujícího se považuje za nesjednané s ohledem na ustanovení § 25 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím zastupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.

# Čl. 7

# Cena za Služby podpory a platební podmínky

## Měsíční cena za Služby podpory, tj. provádění úkonů specifikovaných v Příloze č. 3 po dobu trvání této smlouvy je stanovena na základě výsledku zadávacího řízení jako 1/72 ceny servisní podpory za dobu 6 -ti let (dále jen jako „Cena za Služby podpory“) a to ve výši:

## - Cena bez DPH: 1 302 000 Kč (slovy: JedenMilionTřiStaDvaTisíc korun českých)

## - DPH 21 %: 273 420 Kč (slovy: DvěStěSedmdesátTřiTisícČtiřiStaDvacet korun českých)

## - Cena s DPH: 1 575 420 Kč (slovy: JedenMilionPětSetSedmdesátPětTisícČtyřiStaDvacet korun českých).

## Tato cena v sobě zahrnuje veškeré související náklady.

## Cena za hodinu práce programátora, analytika na budoucím rozvoji díla nad rámec současných požadavků na dílo a nad rámec požadavků služeb podpory je stanovena na základě výsledku zadávacího řízení jako 1/700 předpokládané ceny pro budoucí rozvoj za dobu 8 let (dále jen jako „Cena za hodinu práce programátora“) a to ve výši:

## - Cena bez DPH: 1 440 Kč (slovy: JedenTisícČtyřiStaČtyřicet korun českých)

## - DPH 21 %: 302,4 Kč (slovy: TřiStaDva korun českých a čtyřicet haléřů)

## - Cena s DPH: 1 742,4 Kč (slovy: JedenTisícSedmSetČtyřicetDva korun českých a čtyřicet haléřů).

## Tato cena v sobě zahrnuje veškeré související náklady. Služby programátora, analytika budou čerpány podle reálných potřeb.

1. Počínaje třetím rokem poskytování služeb podpory a dle této smlouvy může být cena za poskytování potřebných servisních služeb navyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**inflační doložka**“).

## Cena výše uvedená je konečná a neměnná a zahrnuje veškeré náklady, které poskytovateli v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy vzniknou, pokud nejsou z provádění servisu dle této smlouvy výslovně vyjmuty. Výjimku tvoří jen sjednaná inflační doložka. To nevylučuje vznik práv z odpovědnosti za porušení smlouvy druhou smluvní stranou.

1. Poskytovatel může dále navrhnout zvýšení ceny pouze v souvislosti se **změnou daňových právních předpisů** ve smyslu změny zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně, nebo na základě písemné dohody smluvních stran.
2. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
3. Faktury jsou splatné ve lhůtě **60 (šedesát) dní** ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli. Doba splatnosti je sjednána v souladu s ust. § 1963 odst. 2 občanského zákoníku s ohledem na povahu plnění předmětu této smlouvy, s čímž smluvní strany podpisem této smlouvy výslovně souhlasí.
4. Faktury budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v hlavičce této smlouvy.
5. Cena za poskytované servisní služby bude hrazena měsíčně, zpětně na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem. Kupující požaduje daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě do datové schránky kupujícího nebo na e-mailovou adresu [**faktury@homolka.cz**](mailto:faktury@homolka.cz).
6. Poskytovatel je povinen vždy vystavit daňový doklad (fakturu) do 15 dnů po uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 2 pracovních dnů po jeho vystavení jej doručit na adresu sídla objednatele. V případě opožděného vystavení či doručení daňového dokladu (faktury) je poskytovatel povinen objednateli uhradit vzniklou škodu v plné výši. To se vztahuje zejména na případy přenesené daňové povinnosti, kdy by kupující byl v důsledku nevystavení faktury řádně a včas v prodlení s odvedením daně.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění platném k témuž datu. Na faktuře budou minimálně identifikovány smluvní strany, podpis osoby oprávněné k vystavení faktury poskytovatele, je-li to technicky možné.
8. V případě, že zaslaná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této smlouvě, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) objednatel oprávněn vrátit poskytovateli k opravě či doplnění a nedostává se do prodlení s úhradou faktury. Od doručení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

## Čl. 8

**Pojištění**

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně 4.000.000,- Kč (slovy čtyři milióny korun českých). Kopie pojistné smlouvy - respektive dokument potvrzující pojištění tvoří Přílohu č. 5 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. V případě změny pojistné smlouvy v průběhu poskytování servisu dle této smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli doklad o změně pojistné smlouvy a o zaplacení pojistného, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů.
3. Jakékoliv škody z plnění vzniklé objednateli, tedy i škody, které nebudou kryty pojištěním dle tohoto článku, budou hrazeny poskytovatelem.
4. V případě, že objednatel nebo poskytovatel bude postupovat v rozporu s podmínkami stanovenými pojistnou smlouvou, je povinen druhou stranu odškodnit za jakékoliv ztráty nebo nároky vyplývající z nedodržení pojistných podmínek.
5. V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v odst. 1 tohoto článku, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**Čl. 9**

# Doba trvání a zánik smlouvy, přerušení poskytování servisu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu poskytování servisu uvedenou v čl. 2 odst. 5 této smlouvy.
2. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě nebo její ukončení musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než Dodatek pozdější.
3. Tato smlouva může být ukončena pouze písemně, a to:
4. dohodou podepsanou oběma smluvními stranami, v tomto případě platnost a účinnost smlouvy končí ke sjednanému dni;
5. odstoupením od této smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývající z této smlouvy řádně a včas ani po uplynutí dodatečně poskytnuté lhůtě 30 dnů;
6. odstoupením od této smlouvy v důsledku zahájení insolvenčního řízení vůči druhé smluvní straně,
7. výpovědí smlouvy kterékoliv ze smluvních stran, přičemž strany jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu kdykoli v průběhu její platnosti, a to i před zahájením poskytování servisu; když výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.
8. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně. V případě, že odstoupení od smlouvy není možné doručit druhé smluvní straně ve lhůtě 10-ti dnů od odeslání, považuje se odstoupení od smlouvy za doručené druhé smluvní straně uplynutím 10. dne ode dne prokazatelného odeslání takového odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
9. V důsledku zániku smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejím zániku.

# Čl. 10

# Sankce

1. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti s uzavřenou smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezprostí.
2. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s Reakční dobou na **Incident kategorie A nebo B** dle Přílohy č. 3 – Služby podpory, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou pracovní (business) hodinu prodlení.
3. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s Reakční dobou na **Incident kategorie C** dle Přílohy č. 3 – Služby podpory, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou započatou pracovní (business) hodinu prodlení.
4. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s Dobou vyřešení **Incidentu kategorie B nebo C** dle Přílohy č. 3 – Služby podpory, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý pracovní (business) den prodlení.
5. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s Dobou vyřešení **Incidentu kategorie A** dle Přílohy č. 3 – Služby podpory, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou pracovní (business) hodinu prodlení.
6. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s Dobou vyřešení **POŽADAVKU NA ŘEŠENÍ PROGRAMOVÝCH ÚPRAV POŽADOVANÝCH ZADAVATELEM** dle Přílohy č. 3 – Služby podpory je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen platit pouze v případě, že byl Požadavek Objednatele technologicky proveditelný.
7. Smluvní pokuty jsou splatné po porušení uvedené povinnosti, na něž se vztahují, do 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, který je uveden v hlavičce této smlouvy.
8. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na uhrazenou výši smluvní pokuty. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z uzavřené smlouvy.
9. Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy České republiky.
10. Kupující nepřipouští sjednaní omezení rozsahu náhrady škody. Jakékoli vyloučení či omezení rozsahu náhrady škody způsobené výrobkem uvedené v dohodě se považuje za nesjednané.
11. Kupující neakceptuje sjednání smluvních pokut ve svůj neprospěch, jakákoli ujednání o smluvních pokutách, které by měl hradit kupující, se tedy ve smlouvě považují za nesjednané.

## Čl. 11

# Podmínky doručování

# Veškerá komunikace smluvních stran v záležitostech vyplývajících z této smlouvy bude probíhat následujícími způsoby: prostřednictvím držitele poštovní licence na adresy sídel smluvních stran uvedené v hlavičce této smlouvy, prostřednictvím kontaktních osob prodávajícího, resp. kupujícího uvedených v hlavičce smlouvy, datovou schránkou, e-mailem či osobně v sídlech smluvních stran.

# Smluvní strany jsou povinny pravidelně přebírat poštu, případně zajistit její pravidelné přebírání na své doručovací adrese. Při změně místa podnikání/sídla smluvní strany, je tato smluvní strana povinna neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu a oznámit ji adresu, která bude její novou doručovací adresou. Doručí-li smluvní strana druhé smluvní straně písemné oznámení o změně doručovací adresy, rozumí se dohodnutou doručovací adresou dotčené smluvní strany nově sdělená adresa. Smluvní strany berou na vědomí, že porušení povinnosti řádně přebírat poštu dle tohoto odstavce může mít za následek, že doručení zásilky bude zmařeno a nastanou účinky doručení dle odst. 3 tohoto článku.

# Pro účely této smlouvy se písemnost odeslaná prostřednictvím držitele poštovní licence považuje za doručenou nejpozději třetím pracovním dnem od odeslání (tímto ustanovením není dotčen čl. 9 odst. 4 této smlouvy upravující okamžik doručení písemnosti obsahující odstoupení od smlouvy), písemnost odeslaná e-mailem okamžikem potvrzení o jejím doručení adresátovi a písemnost odeslaná datovou schránkou okamžikem dodáním do datové schránky adresáta.

# Čl. 12

# Salvatorní klauzule

## Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.

## Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod jeho neplatnosti, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.

## Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná jako celek, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

# Čl. 13

# Řešení sporů, rozhodné právo

## Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby vyřešily všechny spory, které by mohly vzniknout v souvislosti s touto smlouvou a její realizací v první řadě vzájemnou dohodou.

## Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 87 odst. 1 zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZMPS“), dohodly, že tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.

# Čl. 14

# Dohoda o založení pravomoci českých soudů, prorogace

## Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 85 ZMPS dohodly na pravomoci soudů České republiky k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z touto smlouvou založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících.

## Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z touto smlouvou založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 5.

# Čl. 15

# Přílohy

## Příloha č. 1: Výpis z obchodního/živnostenského rejstříku poskytovatele (je-li v něm zapsán)

## Příloha č. 2: Specifikace díla

* + 1. Příloha č. 3: Služby podpory
    2. Příloha č. 4: Cenová tabulka
    3. Příloha č. 5: Doklad o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě
    4. Příloha č. 6: Obchodní podmínky NNH
    5. Příloha č 7: Seznam poddodavatelů (příp. prohlášení o jejich nevyužití).
    6. V případě rozporu mají ustanovení této smlouvy přednost před přílohami.

# Čl. 16

# Závěrečná ustanovení

## Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti nabývá dnem zveřejnění smlouvy vč. jejich příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

## Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i se zveřejněním celé této smlouvy. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zasílá k uveřejnění do registru smluv objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.

1. Smluvní vztahy založené touto smlouvou mezi smluvními stranami a jí výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, především pak ustanoveními občanského zákoníku, pokud smlouva nestanoví jinak.

## Veškeré změny, jež mají vliv na plnění závazků z této smlouvy (zejména změna obchodní firmy, sídla, statutárních orgánů oprávněných jménem společnosti jednat, odpovědných zástupců, přihlášení či odhlášení DPH, pověřeného pracovníka, místa dodávky, bankovního spojení apod.), budou oznámeny písemným doporučeným dopisem druhé smluvní straně nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy ke změně došlo.

1. Smluvní strany stanoví, že pokud je smlouva uzavřena na základě zadávacího řízení, výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu či obchodní veřejné soutěže, budou vykládat tuto smlouvu s ohledem na jednání stran v řízení, na základě kterého byla smlouva uzavřena, zejména s ohledem na obsah nabídky poskytovatele jako dodavatele, zadávací podmínky a odpovědi na případné žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

1. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
2. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku.
3. Použití obecných obchodních zvyklostí a zvyklostí zachovávaných v odvětvích, ve kterých smluvní strany podnikají, na závazky založené touto smlouvou se vylučuje. Smluvní strany si rovněž potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
4. Tato smlouva představuje úplnou smlouvu smluvních stran ohledně předmětu plnění a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, smlouvy a jiná ujednání učiněná ve vztahu k tomuto předmětu plnění smluvními stranami v minulosti, ať již v písemné, ústní či jiné formě.
5. Smlouva je vyhotovena ve **třech stejnopisech** stejné právní síly, z nichž objednateli náleží dvě vyhotovení, a poskytovateli náleží jedno vyhotovení.

Ve Žďáře n. S. dne 10. 4. 18 V Praze dne 2. 5. 2018

Poskytovatel: Objednatel:

**EFA Services, s.r.o.** **Nemocnice Na Homolce**

Ing. Libor Pospíšil Dr. Ing. Ivan Oliva

Jednatel ředitel nemocnice