

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
mezi:

I. Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČ: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č. [REDAKCE]
zapsán dne 1. 1. 1995 v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Ludkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech smluvních [REDAKCE]
ve věcech technických [REDAKCE]
č. smlouvy objednatele: 18000209
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: VISITECH A.S.
se sídlem Košinoва 655/59 Brno-Královo Pole 612 00
IČO: 25543415
DIČ: CZ 25543415
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č.: [REDAKCE]
zapsán v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 6323
zastoupen Pavlem Kocourem, předsedou představenstva
číslo smlouvy poskytovatele: SOD5/2018
(dále jen „poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytování služeb spočívající v zajištění provozu centralizovaného Log management systému – nástroj pro zaznamenávání činnosti, který bude centralizovat ukládání logů/záznamů ze všech prvků infrastruktury a systémů objednatele včetně archivace po určené doby monitorovacího systému pro dlouhodobé detailní sledování veškerého provozu na počítačové síti a jeho monitoring, a to v souladu s podmínkami této smlouvy a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „Log management“, v jejímž rámci je tato smlouva uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této smlouvy – Přesné vymezení služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III.
Místo plnění

- (1) Místem plnění je Brno, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.

IV.
Doba trvání smlouvy

- (1) Poskytování služeb bude zahájeno: 1. 5. 2018
(2) Poskytování služeb bude ukončeno: 30. 4. 2022

V.
Cena za poskytování služeb

- (1) Cena za celou dobu trvání smlouvy poskytování služeb v místě plnění a blíže upřesněných podmínek v příloze č. 1 této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena na:

Celková cena bez DPH:	1 418 460,- Kč
DPH 21%:	297 877,- Kč
Celková cena včetně DPH	1 716 337,- Kč

- (2) Uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou, zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- (3) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

VI.
Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí celkovou smluvní cenu na základě daňového dokladu – faktury.
- (2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat daňový doklad - fakturu objednateli na adresu sídla společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).

VII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (1) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb. Poskytovatel je povinen být po celou dobu poskytování služby pojištěn do výše odpovídající možné výši škod plynoucí s výše poskytovaného plnění a možné újmy. Pro účely tohoto ustanovení se činnost subdodavatelů považuje za činnost poskytovatele. Poskytovatel na výzvu předloží doklady o pojištění.
- (2) Objednatel je povinen zjištěné vady reklamovat u poskytovatele písemně. V reklamaci objednatel uvede, o jaké vady se jedná, jak se projevují, popř. v jaké lhůtě požaduje jejich odstranění.
- (3) Oznámení vady musí obsahovat:
 - datum vzniku závady
 - jméno a adresu objednatele
 - jméno a adresu zhotovitele
 - stručný popis zjištěné závady
 - požadovaný termín jejího odstranění
- (4) Poskytovatel je povinen vadu odstranit bezodkladně od obdržení písemnosti, ve které je odstranění vady uplatňováno, nedohodnou-li se strany jinak nebo není-li v příloze č. 1 této smlouvy stanoveno jinak.

VIII.

Další ujednání

- (1) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány.
- (2) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.
- (3) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (5) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své

nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou objednateli.

- (6) Kontaktní osobou za poskytovatele je: [REDACTED]
- (7) Kontaktní osobou za objednatele je: [REDACTED]
- (8) Poskytovatel se zavazuje plnit službu prostřednictvím minimálně 3 členů týmu, který bude složen z:
- architekt log managementu - s ukončeným vysokoškolským vzděláním technického směru a s 4 roky praxe v oboru architektury log managementu
 - specialista log managementu – s ukončeným středoškolským/vysokoškolským vzděláním technického směru a s 2 roky praxe oboru bezpečnostních systémů ICT, praktickými zkušenostmi s analýzou dat a auditních záznamů a reportování výsledků, prokazatelnou znalostí významné dohledové služby Log managementu, prokazatelnou znalostí vyhodnocování událostí a anomálií významné dohledové služby Log managementu
 - specialista bezpečnostní analytik – s ukončeným středoškolským/vysokoškolským vzděláním technického směru a s 2 roky praxe v oboru bezpečnostních systémů ICT, praktické zkušenosti s prováděním významné dohledové služby Log managementu, praktické zkušenosti s prováděním procesů a postupů technické podpory.

IX. Sankce

- Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny poskytnutých služeb za každý den prodlení.
- Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.
- V případě, že některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle čl. VIII., je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- V případě, že poskytovatel poruší některý z požadavků a povinností z přílohy č. 1 této smlouvy, je povinen je zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- Ke smluvní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 21 dnů.
- Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

X. Odstoupení od smlouvy

- Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, považuje:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele s poskytováním služeb **o více než 2 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - poskytování služby osobami, které nejsou náležitě kvalifikované a odborně způsobilé
 - skutečnost, že poskytovatel není pojištěn v souladu s touto smlouvou.
- Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé

smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou smluvní stranou převzato či nikoliv.

(3) Odstoupením od smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran.

XI.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

XII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- (4) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu bude zveřejňovat objednatel.
- (5) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (6) Tuto smlouvu lze měnit pouze čísloványými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (7) Smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou smluvní stranou.
- (8) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.

(9) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

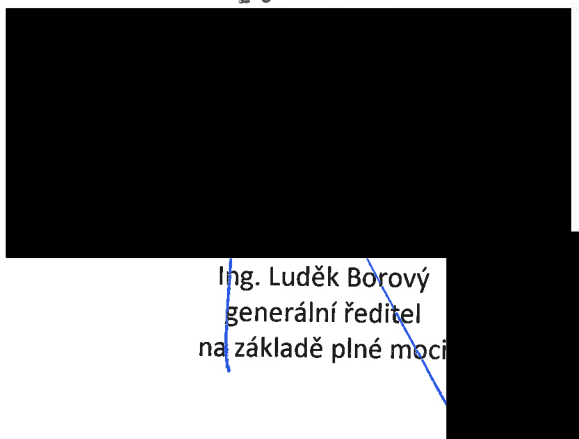
Přílohy:

Příloha č. 1: Přesné vymezení služeb

Za objednatele:

V Brně dne

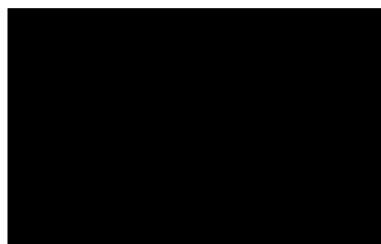
23 -04- 2018



Ing. Luděk Borový
generální ředitel
na základě plné moci

Za poskytovatele:

V Brně dne 18.4.2018



Pavel Kocour
Předseda představenstva

1. Popis systému a služby

Dodavatel zajistí provoz a bezpečnost Log management infrastruktury pro následující části infrastruktury Objednatele:

1. Sběr log dat z komponent datové komunikační infrastruktury
2. Sběr log dat z bezpečnostních perimetrů
3. Sběr dat z hardware komponent server a ze storage komponent (SNMP trap)
4. Sběr log dat z operačních systémů Microsoft Windows a Unix/Linux.
5. Sběr log dat z databázových strojů.
6. Sběr log dat z aplikačních strojů – WWW servery.

2. Popis systému Log managementu

Sběr log dat musí odpovídat požadavkům uvedených v následující tabulce:

Požadavek	Kritérium
Data retention	Zachování historických dat na dobu 180 dnů.
Informační interpretace dat a informací	Jsou vyžadované přehledové dashboards. Specializované dashboard podle best-practice dodavatele. Specializované dashboard podle best-practice objednatele.
Uživatelské rozhraní	Objednatel vyžaduje flexibilní uživatelské rozhraní pro vyhledávání událostí podle různých parametrů. Detekované anomálie je možné dále analyzovat, vizualizovat nebo automaticky reportovat, případně integrovat s dohledovými systémy nebo s Incident handling systémy nebo se systémy typu SIEM. Objednatel požaduje předdefinovanou sadu reportů s možností plné konfigurace uživatelem.
Výstražné funkcionality	Detekce anomálie Varování formou Trigger <-> Alert event Varování formou Alert <-> e-mail/HTTP
Extrakce dat	Regex principy GROK technologie
Enrichment proces	Look up tables Integrace na externí databáze (LDAP, OTX, ...) Rest API
Proces zpracování log dat	Pre-processing log dat (message rewrite) Tokenizace (slova, fráze) Normalizace (formát datumu, času, IP adresy, MAC adresy, atd.) Filtrování Párování k proměnným (Key Value Pair Mapping) Parsing podle pravidel dodavatele Indexování
Výstup k návazným systémům a datové integrace	Syslog GELF CEF 2.0 - Common Event Format API REST

Příloha č. 1 – Přesné vymezení služeb

Vstup od analyzovaných komponent a systémů	Syslog protokol – UDP/TCP (RFC 5424, RFC 3164) Textový soubor – RAW plain text HTTP API JSON XML
Zajištění důvěryhodnosti a nepopíratelnosti	Digitální certifikáty PKCS#12 pro Syslog TCP
Interní databáze	NoSQL/SQL

3. Obecné požadavky na servisní služby

V rámci provozních činností prováděných v prostředí Objednatele jsou vyžadovány požadavky podle následující tabulky:

Požadavek	Kritérium
Přístup k podpoře provozu Log management službě	HotLine/Ticket systém
Přístup k podpoře Incident Response	Telefon/E-mail
Dostupnost podpory provozu	5 x 8 (Po-Pá 8-16 CET)
Reakční čas na změnu konfigurace mimo Incident Response	4 hodiny
Čas na stabilizaci Log management systému	do 45 minut
Nezbytný počet specialistů dodavatele	2 osoby
Požadovaná alokace času specialistů na 1 rok pro Configuration & Change management	10 hodin
Aktualizace nových verzí Log managementu	Vyžadováno v rámci Řízení změn objednatel
Proxylaxe	Periodická kontrola souladu nastavení Log management komponent. Průběžné sledování provozu smluvního zařízení klienta. V případě provozní anomálie neprodlené posouzení její relevance a závažnosti.
Configuration & Change management	Zpracování změn podle požadavků objednatel nebo podle požadavků či best-practice výrobce Log management nástroje.

4. Obecné požadavky na Operativní služby

Pro zajištění služby *Detekce anomálií, včasné výstrahy a reakce na nestandardní situace v provozu* jsou vyžadovány požadavky podle následující tabulky:

Požadavek	Kritérium
Zajištění rozhraní mezi Objednatel a Provozovatel služby	Přijetí hovoru na ServiceDesk provozovatel služby. Možnost on-line vložení Požadavku/Ticketu na ServiceDesk provozovatel služby.
Služba Monitoringu a detekce - Zajištění Operátorské úrovně – Layer 0	Průběžné sledování provozu prostředí objednatel. Real-time analýza situace v napojených zařízeních podle skupin, kategorií zařízení a podle kontextu log záznamů nebo událostí. 2x denně odborné posouzení bezpečnostní situace a provozního stavu. V případě anomálie posouzení její relevance a závažnosti.

Příloha č. 1 – Přesné vymezení služeb

	<p>Posouzení kontextu anomálie a příčin vzniku situace s případnou eskalací problému objednatel na analytického specialistu dodavatele. 1x za 14 dní, report provozu a kvality prostředí. Dostupnost Operátorské úrovně v režimu 5 x 8 (Po-Pá 8-16 CET).</p>
<p>Služba včasné výstrahy a reakce na nestandardní situace v provozu Log management - Incident Response (CERT) – Layer-3</p>	<p>Analyze - Zpracování analytických scénářů na aktuální kybernetické hrozby. Detection - Posouzení eskalovaného problému objednatel analytickým specialistou. Event & Incident management - Detekce a vyhodnocení závažnosti identifikovaných anomálií v prostředí Log managementu (např. zvýšení trendu generování log záznamů, změna struktury log záznamů [nový log záznam, změna lokalizace jazyka zpráv, ...],.....) Emergency - Posouzení a případná eskalace nestandardní situace v provozu objednatel na službu včasné výstrahy a reakce na incident v rámci bezpečnostních struktur ČR.</p>
<p>Reakční čas na mimořádnou událost</p>	<p>do 15minut</p>
<p>Čas na stabilizaci a na protiopatření vůči identifikované anomální situaci</p>	<p>do 45 minut</p>
<p>Režim služby pro Log management systém</p>	<p>Je vyžadován režim 5 x 8 (Po-Pá 8-16 CET).</p>