Ve Velešíně, dne 6.9. 2013, uzavřeli: HOTJD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fakturační název: | MITON Previo s.r.o. | Střední odborná škola strojní a elektrotechnická Velešín |
| Sídlo: | Pod Viaduktem 2, PSČ 568 02, Svitavy | U Hřiště 527, 38232, Velešín |
| Doručovací adresa: | Paříkova 910/11 a, PSČ 190 00, Praha 9 |  |
| IČ: | 259 75 234 | 00583855 |
| DIČ: | CZ 259 75 234 | CZ 00583855 |
| Zápis do obch. rejstříku: | Zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, spis. zn. C 18314. |  |
| E-mail: | info@previo.cz | ekonom@sosvel.cz |
| Jednající osoba: | Ing. Lubomír Tajer |  |
|  | (dále jen „Provozovatel") | (dále jen „Klient") |

pro tato ubytovací zařízení: Střední odborná škola strojní a elektrotechnická Velešín, U Hřiště 527, 38232, Velešín

Rámcovou smlouvu o poskytování služeb a licencí k systému Previo
dle ust. § 269 odst. 2, zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník

**ČI. 1. Definice pojmů**

„Previo" Systém Previo (dále jen „Previo") je internetové aplikace Provozovatele, k níž se Klient přihlašuje ze svého

počítače pomocí uživatelského jména a hesla a může využívat jeho funkce. Previo, ve všech svých verzích, umožňuje spolupráci Klienta a třetích osob při provádění rezervací ubytovacích a obdobných služeb prostřednictvím webových stránek ve vlastnictví těchto třetích osob - PrevioPartnerů. Previo umožňuje Klientovi nastavovat pokoje a jejich ceny a evidovat přijaté rezervace. Previo bylo vytvořeno a je spravováno Provozovatelem, který je jeho vlastníkem a který se stará o jeho řádné fungování.

„PrevioPartneři" PrevioPartneři (dále rovněž jako „PP") jsou obchodní partneři Provozovatele, kteří prostřednictvím svých

distribučních kanálů (www stránek) nabízejí volné ubytovací kapacity Klienta.

„Previo PRO / LITE" Previo PRO a Previo LITE jsou dvě verze systému Previo, které slouží Klientům ke správě běžné provozní agendy ubytovacího zařízení a k přijímání a správě rezervací ubytovacích kapacit. Previo PRO navíc oproti Previo LITE poskytuje manažerské reporty, doklady, pokladní a skladový systém a další pokročilé funkce.

„Previo BRIDGE" Previo BRIDGE je verze systému Previo, která poskytuje technologické rozhraní (API) do systému Previo ze systémů třetích stran (obvykle jiných recepčních systémů).

„Previo CONNECT" Previo CONNECT je verze systému Previo, která poskytuje pouze nastavení a moduly, potřebné pro spolupráci Klienta s PrevioPartnery.

„RESERVATION+" Modul RESERVATION+ (dále jen ,,R+“) je Online rezervační systém pro vlastní web Klienta, který umožňuje:

1. rezervaci ubytovacích a souvisejících služeb,
2. Klient souhlasí s tím, že předpisy pro platby budou vystavovány a zasílány pouze elektronicky (emailem ve formátu PDF). O papírové zasílání dokladů může Klient požádat písemnou formou s uvedením korespondenční adresy.
3. Poplatky za užívání Previa se platí vždy za zvolené období fakturace dopředu. Provozovatel není povinen vracet již zaplacené poplatky.
4. Změna poplatků či provizí ze strany Provozovatele je podmíněna písemným souhlasem Klienta. Tento souhlas může být udělen i elektronicky (e-mailem). V případě nesouhlasu se změnou poplatků zůstávají v platnosti poplatky/provize sjednané v této smlouvě.

**ČI. 6. Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou ze smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si tuto

smlouvu řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoliv v tísni nebo za jednostranně

nevýhodných podmínek a že znají její obsah, což stvrzují svými podpisy.

* 1. Touto smlouvou se nahrazuje jakákoliv dřívější smlouva uzavřená mezi Klientem a Provozovatelem. Klient je povinen ukončit

všechny dříve uzavřené obdobné smlouvy o spolupráci s PP či s dalšími osobami, které mohou být v rozporu s touto smlouvou.

Dodatky k této smlouvě mohou být uzavřeny písemně, faxem nebo elektronicky (e-mailem), budou-li elektronicky odsouhlaseny každou ze smluvních stran.

* 1. Klient tímto dává souhlas se shromažďováním a elektronickým zpracováním osobních údajů svých zákazníků Provozovatelem. Souhlas je udělen na dobu neurčitou. Klient může svůj souhlas kdykoliv písemně odvolat. Odvolání souhlasu zakládá možnost Provozovatele jednostranně a okamžitě odstoupit od této smlouvy bez jakékoliv náhrady. Nakládání s osobními údaji podléhá úpravě zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
	2. Klient souhlasí s tím, že všechna autorská práva, práva duševního a průmyslového vlastnictví a obchodní tajemství, související s Previem a s poskytováním služeb Provozovatele dle této smlouvy, jsou vlastnictvím Provozovatele. Jejich užíváním ani hrazením poplatků nemůže vzniknout Klientovi nárok na vlastnictví jakékoliv části systému Previo, ani výše uvedených práv.
	3. Provozovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na jinou osobu. O této skutečnosti bude Klient vyrozuměn.
	4. V případě, že celé či jakákoliv část ustanovení této Smlouvy bude shledáno neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení této Smlouvy zůstanou platná a účinná. Smluvní strany se zavazují, že v dobré víře projednají a dohodnou se v přiměřené lhůtě na nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení ustanovením, které bude platné a účinné a bude odrážet záměr smluvních stran zamýšlený v původním ustanovení.
	5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.

Klient

**Dodatek o spolupráci ve zprostředkování rezervací (PP. R+)**

4786

HOT ID

k Rámcové smlouvě mezi MITON Previo s.r.o. (Provozovatel) a Střední odborná škola strojní a elektrotechnická Velešín (Klient)

uzavřené dne 6.9.2013

1. Pro všechny pojmy a zkratky uvedené v tomto dodatku platí stejný význam, který mají v Rámcové smlouvě.
2. Klient a Provozovatel se dohodli, že budou spolupracovat v získávání rezervaci ubytovacích a obdobných služeb (dále jen „rezervace") prostřednictvím třetích osob, PrevioPartnerů, s nimiž Klient odsouhlasí spolupráci a/nebo prostřednictvím rezervačního modulu RESERVATION+ na vlastních www stránkách ubytovatele. Poplatkem za tyto služby je provize z ceny rezervací.
3. Zprostředkování rezervací:
	1. Rezervace jsou Klientovi zasílány elektronicky (e-mailem a do systému Previo). Klient je odpovědný za potvrzení rezervace hostovi a další komunikaci s ním, s výjimkou dle čl. 3.2 tohoto dodatku, Previo je používáno k odsouhlasení uskutečněných (odbydlených) rezervací, jež jsou podkladem pro výpočet provize.
	2. Rezervace a hosty s potvrzenou rezervací od PP musí Klient vždy ubytovat ve svém zařízení nebo v zařízení stejné či vyšší kategorie a kvality. V případě stěhování hosta musí Klient uhradit transfer hosta taxi službou. Potvrzenou rezervací se rozumí rezervace uskutečněná v online režimu, odsouhlaseném Klientem, či po telefonickém potvrzení Klientem, což Provozovatel prokáže e-mailovou komunikací resp. nahrávkou telefonického hovoru se zástupcem Klienta (např. recepční). V případě nesplnění této povinnosti se Klient zavazuje uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku ceny dotyčné rezervace, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
	3. Provize jsou vypočítány ze skutečně zrealizovaných pobytů, a to z ceny ubytování, lázeňských či pobytových balíčků, konferencí a školení, a to i v případě speciální nabídky a slevových akcí. Je-li Klient plátce DPH, jsou provize vypočítány z cen bez DPH. K takto stanovené provizi je připočítána DPH na služby Provozovatele dle platných zákonů.
	4. Souhlas či nesouhlas s provizí z dané rezervace (dále též „odsouhlasení") musí Klient vyjádřit označením příslušné volby v

Previu nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, do kterého spadá poslední den rezervace. V případě porušení této povinnosti může být Klientovi účtována smluvní pokuta ve výši provizí, u kterých Klient neprovedl odsouhlasení. Tato pokuta může být účtována pouze tehdy, pokud Provozovatel odeslal Klientovi elektronicky (e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy) seznam provizí k odsouhlasení nejpozději 3 dny před koncem lhůty pro jejich odsouhlasení.

* 1. Provize z rezervací budou Klientovi vyúčtovány Provozovatelem po skončení kalendářního období (obvykle 1 měsíc), nejdříve však 1. den měsíce následujícího po měsíci, do kterého spadá poslední den rezervace a nejpozději k 31.12. příslušného kalendářního roku. Předpisy pro platbu provizí (dále jen „doklady") budou splatné 14 dní ode dne vystavení. Za dodatečné změny/zrušení již odsouhlasených a vyfakturovaných provizí může být Klientovi účtován poplatek ve výši 50,- Kč za každou změněnou rezervaci.
	2. Klient se zavazuje poskytovat zákazníkům PP nejnižší prodejní cenu svých služeb, kterou nabízí na kterémkoliv ze svých ostatních distribučních kanálů (mimo jednorázových akcí na slevových serverech), zejména na jiných ubytovacích portálech a svých vlastních www stránkách (dále jen „pravidlo BAR", z angl. Best Availabie Rate). Klient se zavazuje vždy ubytovat zprostředkovaného hosta a to za cenu, uvedenou v objednávce od PP, a případný rozpor v ceně řešit až následně s Provozovatelem. Pro řešení sporu je rozhodná ta cena, která byla uvedena v systému Previo, v čase vytvoření objednávky. Za správnost cen zadaných v systému Previo odpovídá vždy Klient.
	3. PrevioPartneři mohou nabízet volné kapacity Klienta prostřednictvím svých distribučních kanálů i prostřednictvím dalších osob. Klient souhlasí, že PP mohou k propagaci Klienta využít veškeré marketingové materiály Klienta, především informace z jeho vlastních www stránek, fotografie, logo či název a informace z Previa. Klient je odpovědný za správnost poskytnutých informací a je povinen, v rámci svých možností, na případné vady prezentace písemně PP upozornit.
	4. Klient souhlasí se spoluprací dle této smlouvy, a s výší uvedené zprostředkovatelské provize, u následujících PP. Uzavřít spolupráci s těmito i dalšími PP může Klient kdykoliv později elektronicky prostřednictvím Previa a změnit tak Souhlas z této smlouvy. PP může spolupráci odmítnout či kdykoliv později zrušit.

Záložky „ii" až „vi“ modulu R+ (viz Čl. 1 Definice pojmů) má Klient právo aktivovat volitelně na stejných www stránkách, na kterých má zveřejněnou zároveň záložku „i". Svůj R+ smí Klient použít na libovolném množství domén a v rámci jedné domény smí použít

4.

**Dodatek o poskytnutí licence k recepčnímu systému (PRO, LITE)**

4786

HOT ID

k Rámcové smlouvě mezi MITON Previo s.r.o. (Provozovatel) a Střední odborná škola strojní a elektrotechnická Velešín

(Klient)

uzavřené dne 6.9.2013

1. Pro všechny pojmy a zkratky uvedené v tomto dodatku platí stejný význam, který mají v Rámcové smlouvě.
2. Provozovatel uděluje tímto Klientovi licenci k užívání recepčního systému PREVIO, který umožňuje:
* Správu rezervací ubytovacích a obdobných kapacit v interaktivní grafické tabulce („Plachta rezervací").
* Správu databáze hostů a databáze firem.
* Vedení hotelového účtu k jednotlivým rezervacím.
* Administraci webových stránek, jejichž dodavatelem byl Provozovatel (na základě tohoto dodatku nebo samostatné objednávky).
* Správu uživatelských účtů a práv k jednotlivým modulům systému.

Pouze verze PREVIO PRO dále umožňuje:

* Evidenci a tisk daňových dokladů.
* Vedení pokladní knihy a evidenci plateb přijatých hotově, bankou a platebními kartami.
* Tisk evidenční a domovní knihy dle platných zákonů.
* Tisk reportů pro statistický úřad a obecní úřady.
* Manažerské grafy, reporty a statistiky.
* Další pokročilé funkce, přidávané průběžně do systému Provozovatelem.
1. Provozovatel tímto prohlašuje, že systém Previo volitelně umožňuje zpracování osobních údajů i v rozsahu větším, než vyplývá ze zákonných povinností ubytovatele, a Klient se tak může stát zpracovatelem osobních údajů s povinností oznámit tuto skutečnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.
2. V případě nedostupnosti systému Previo, vinou selhání technického vybavení Provozovatele či plánovaných odstávek, delšího než 2% celkového času v daném kalendářním měsíci, je Klient oprávněn požadovat zrušení jednoho měsíčního poplatku účtovaného v následujícím období.
3. Klient si objednává od Provozovatele následující produkty a služby \*:

Previo verze PRO/ LITE

* licenční jednorázový poplatek: 2.000,-Kč bez DPH
* provozní měsíční poplatek: 200,-Kč bez DPH
* zaškolení do systému Previo: XXX,-Kč bez DPH
* tvorba individuálních/šablonových www stránek: XXX,-Kč bez DPH

Datum: 6.9.2013

Provozovatel

Klient

HOT ID

4786

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fakturační název: | PREVIO s.r.o. | Střední odborná škola strojní a elektrotechnická, Velešín, U Hřiště 527 |
| Sídlo: | Lihovarská 1060/12, PSČ 190 00, Praha 9, ČR | U Hřiště 527, Velešín, 38232 |
| IČ/DIč | 259 75 234 / CZ 259 75 234 | 00583855 / CZ00583855 |
|  | dále jen "Provozovatel" | dále jen "Klient" |

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

DODATEK O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH

PODMÍNKÁCH

k Rámcové smlouvě mezi Provozovatelem a Klientem,
uzavřená dne: 6.9.2013

1. Klient pověřuje Provozovatele zpracováním Osobních údajů zákazníků Klienta pro účely plnění závazků Provozovatele podle Rámcové smlouvy.
2. Účelem tohoto Dodatku je vymezit práva a povinnosti smluvních stran v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení")
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že práva a povinnosti vyplývající z tohoto dodatku jsou podrobně stanoveny v Podmínkách zpracování osobních údajů pro správce a zpracovatele (dále jen „PZOÚ") a dále ve Všeobecných Obchodních Podmínkách Provozovatele (dále jen „VOP"). Aktuální znění PZOÚ a VOP jsou k dispozici v sídle Provozovatele a na webových stránkách Provozovatele <https://www.previo.cz/ke-stazeni>. Klient prohlašuje, že se s těmito podmínkami důkladně seznámil. Tento dodatek nabývá účinnosti a stává se součástí Rámcové smlouvy dnem jeho podpisu nebo dnem odeslání dodatku Klientem elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu smluvních stran uvedenou v Rámcové smlouvě.

Tento dodatek za Klienta elektronicky odsouhlasil(a) Jana Kukačová (ekonom) dne 3.5.2018 z IP adresy 93.99.79.26. Jako důkaz byl tento dodatek odeslán zároveň na e-mailové adresy ekonom@sosvel.cz a info@previo.cz.