MANUÁL A ZÁRUČNÍ
PODMÍNKY
NÁBYTEK

Obecné podmínky pro používání nábytku v případě dodržení těchto záručních podmínek:

Obecné principy:

1. Výrobek musí být používán jen ke stanovenému účelu použití
2. Výrobek musí být instalován v interiéru v suchých a uzavřených prostorách chráněných před povětrnostními podmínkami, při Teplotě 18 - 30°C a relativní vlhkosti 25 - 80 %
3. Na sedadla nesmí být odkládány těžké předměty
4. Sedadla nesmí být nadměrně zatěžována, není dovoleno stoupat na opěradla, područky či sedák.
5. Pokud je v záruční době provedena záruční oprava, záruční doba se tím neprodlužuje.

Výluky ze záruky

1. Opotřebení produktu je výsledkem přirozeného procesu, při kterém dochází ke změně barvy nábytkového komponentu při jeho delším vystavení světelnému záření;

1. Kupující druhotně poškodil nábytek po jeho obdržení od prodávajícího / zhotovitele. Výše uvedené ustanovení se aplikuje primárně na škody způsobené na čalouněných nábytkových komponentech kovovými předměty, jako jsou přezky, vlasové sponky, šperky, nadměrné zatížení atd.;
2. Vady produktů způsobené nikoliv řádnou montáží v rozporu s montážními pokyny nebo v rozporu s pokyny k používání produktu či následkem nesprávné údržby nebo čištění;
3. Kupující o vlastní vůli modifikoval konstrukci nábytkového prvku nebo provedl změnu nějakým jiným způsobem;
4. Produkt byl opraven neautorizovanou osobou;
5. Poškození, destrukce nebo snížení funkčnosti bylo způsobeno jinými důvody nežli vadami produktu;
6. Vada nebo poškození, které jsou předmětem reklamace, byly důvodem pro snížení ceny v okamžiku zakoupení produktu;
7. Poškození nebo vady byly způsobeny zvířetem;
8. Poškození bylo způsobeno neadekvátní nebo neopatrnou dopravou či přenášením nábytku (s výjimkou transportu nebo přenášení, které prováděl prodávající / zhotovitel).
9. Změny povrchové kresby u dřevěné konstrukce či jejích charakteristických vlastností, změna barvy nebo rýhy vzniklé přirozeným způsobem v důsledku stárnutí materiálu;
10. Rozdíly v barevných odstínech mezi jednotlivými komponenty nábytku, nepodstatné posuny symetrie mezi dřevěnými letokruhy a přírodní vměstky, jako jsou: skvrny, body, zdravé suky, atd. jsou důsledkem přírodní povahy materiálu;
11. Barvy textilií jsou nevýznamně rozdílné v porovnání s barvami vzorkových ústřižků a vzorků. Takové mírné rozdíly mohou být způsobeny použitím materiálů z jiných šarží;

4. Vrypy, škrábance, puchýře a jiné vady skleněných vrchních desek, které nejsou vidět ze vzdálenosti 1 m při pohledu pod úhlem 60 stupňů. Sklo bude posuzováno v rozptýleném- denním světle, proti jednotnému pozadí a prostým okem;

1. Poškození bylo způsobeno ostrým nástrojem, psacím náčiním nebo intensivním působením slunečního světla či chemikáliemi;
2. Nestejnoměrnosti a potíže způsobené přirozenými vlastnostmi kůže:
3. Specifický pach kůže, který může být intensivní, pokud je mnoho kožených produktů shromážděno v malém a uzavřeném prostoru;
4. Kůže změnila svůj vzhled (tedy změnila barvu nebo se objevily skvrny, změna barvy materiálu) následkem kontaktu s jinými materiály s nedokonale fixovanou barvou. Migrace barviva do vnitřní struktury kůže je přirozeným jevem tohoto materiálu a může vést k nevratným efektům, jako jsou skvrny a změny barvy.
5. Heterogenity, které se mohou objevit na kůži, jsou přírodního původu. Toto se týká zejména: jizvy, bodnutí hmyzem, odstíny, strukturní odlišnosti
6. Hmotnost a teplo lidského těla a vlhkosti prostředí, ve kterém se používá výrobek, můžou způsobit trvalé změny vzhledu kůže: záhyby, lesklé plochy, opotřebení ploch, barevné změny a jiné viditelné známky;

Výše popisované jevy a případy vyplývají z typických vlastností přírodních materiálů používaných při výrobě a nejsou považovány za vady nábytku.

ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ
NÁBYTEK

Dýhované, melaminem opatřené a lakované povrchové

plochy

Materiály používané při výrobě nábytku zahrnují přírodní dřevo ve formě dýhy, stejně jako materiály na bázi dřeva, jako jsou melaminem povrstvené a surové dřevotřískové desky, lakované vláknové desky a lakované MDF desky. Tyto plochy je třeba čistit jemným, suchým nebo vlhkým hadříkem a poté musí být dosucha otřeny.

Dřevo, plast a chróm

Prosíme, mějte na paměti, že dřevo je velmi náchylné na vlhko. Čisticí prostředky určené k čištění dřevěných ploch proto musí být smíchány pouze s malým množstvím teplé vody. Po čištění nábytku musí být všechny dotčené plochy otřeny dosucha. Dřevěné, hliníkové a chromované prvky musí být čištěny obecně dostupnými, neodírajícími čisticími prostředky, které jsou určeny pro speciální typ povrchové úpravy.

Skleněné vrchní desky

Skleněné vrchní desky musí být čištěny šetrnými čisticími prostředky pro čištění skel a poté vyleštěny suchým a čistým hadrem.

ALCANTARA®

Jedná se o speciální typ textilie. Pro udržení ve vynikajícím stavu je třeba tuto textilii pravidelně kartáčovat jemným kartáčem nebo suchým, čistým hadříkem. Skvrny je třeba odstraňovat speciálními čisticími prostředky, které jsou

určeny pro čištění textilie Alcantara® (bližší informace naleznete na webových stránkách [www.alcantara.com](http://www.alcantara.com)). Jestliže nejsou takové čisticí prostředky k dispozici, mohou být menší skvrny odstraněny za pomoci vlažné vody. Na skvrny, které se ve vodě nerozpouštějí, doporučujeme použít roztok citrónové šťávy nebo etylalkohol.

Kůže

Při řádné péči je možno udržet kožené produkty v perfektním stavu po mnoho let. Kůže nemá být namáčena, olejována ani ošetřována abrazivními prostředky. Veškeré špinavé skvrny je třeba odstraňovat neprodleně. Nejprve je třeba kůži očistit hadříkem jemně namočeným do zředěného čisticího roztoku tvořeného vodou a mýdlem. Poté je třeba dotčené plochy otřít dosucha. Neporučujeme používat podtlakový vysavač, protože může povrch kůže poškrábat. Je-li použit speciální prostředek pro ošetřování kůže, doporučujeme si nejprve vyzkoušet účinek prostředku na kusu kůže předtím, než jej použijete k čištění kůže.

Textilie

Aby bylo zabráněno vyblednutí textilií, měly by být sedací soupravy a křesla vždy chráněny před přímým slunečním světlem. Všechny nečistoty a skvrny je třeba odstraňovat neprodleně. Při odstraňování nečistot a skvrn z textilního čalounění použijte hadřík namočený do teplé vody a jemné čisticí kapaliny a/nebo šampónu, který je určen k odstranění příslušného typu skvrny z textilního nábytkového čalounění Doporučujeme vyzkoušet si účinek čisticího prostředku na kousku čalounění v nějakém nevýznamném místě předtím, než jej použijete k vlastnímu čištění. Čalounění vyrobené z textilu rovněž vyžaduje pravidelné odstraňování prachu. Poznámka: Nábytek, který není řádně udržován, podléhá opotřebení mnohem rychleji. Nedodržování těchto pokynů k údržbě může být důvodem k odmítnutí jakýchkoliv reklamací.

1. Dýhované a masivní plochy

Z hlediska uchování pěkného vzhledu a co nejdelší trvanlivosti doporučujeme plochy dýhované a masivní ošetřovat prostředky a přípravky určenými k ošetřování tohoto nábytku. Menší znečištění lze odstranit měkkým hadříkem namočeným v čisté vodě. Při větším znečištění doporučujeme použít neutrální mýdlo. V žádném případě se nesmí používat saponáty.

1. Dýhované a masivní plochy - lakované

(

Lakované plochy je možné při mírném znečištění stírat nasucho měkkým flanelovým hadříkem nebo jednorázovou antistatickou utěrkou na nábytek běžně dostupnou v obchodní síti. Při větším znečištění doporučujeme z vlhka otřít dobře vyždímanou , ve vodě namočenou savou utěrkou. V žádném případě se nesmí používat čisticí prostředky obsahující rozpouštědla a těkavé látky. Při užívání doporučujeme vyvarovat se poškození ostrými kovovými předměty ( např. přezky aktovek). Je nutné též dávat pozor při odkládání velmi teplých předmětů (např. konvice horké vody, šálek horké kávy bez podšálku, oharek z cigarety) na dýhované plochy. Dlouhodobý styk těchto horkých předmětů s dýhovanou plochou může vyvolat nevratné změny v zabarvení povrchu nábytku (v laku i v dýze), které sice nebrání užívání, ale nepůsobí esteticky. Při polití nábytku alkoholem je nutné co nejdříve místo setřít savou utěrkou a nenechat tekutinu na ploše dlouhodobě působit.

Obnovení lesku docílíte přípravky např. COLORMAT, FRONTO, DIAVA, RENOVA.

1. Plochy z lamino-třískových desek

Menší znečištění lze odstranit měkkým hadříkem namočeným v čisté vodě. Při znečistění ploch mastnotou lze při čištění použít vodu s přidáním přípravku k mytí nádobí nebo jiného saponátového přípravku běžně dostupného v prodejní síti. Přípravky k ošetřování tohoto nábytku nesmí obsahovat rozpouštědla nebo těkavé látky, které by mohly povrch poškodit. Rovněž nesmí obsahovat látky na bázi chloru nebo fosforu, které mohou na plochách způsobit nevratné barevné skvrny. Není dovoleno používat přípravky obsahující hrubé abrazívní látky, které by mohly povrch poškodit mechanicky. Při použití postupujeme přesně podle návodu na etiketě výrobku. Od prachu stíráme plochy nasucho měkkým flanelovým hadříkem nebo jednorázovou antistatickou utěrkou. Po vyčištění lze s úspěchem plochy ošetřit přípravky proti usazování prachu (např. Pronto proti prachu), popř. přípravkem na ošetřování nábytku COLORMAT.

1. Nerezové, skleněné a zrcadlové plochy

Nerezové plochy při menším znečištění lze čistit měkkým hadříkem namočeným v čisté vodě. Při znečistění ploch mastnotou lze při čištění použít vodu s přidáním přípravku k mytí nádobí nebo jiného saponátového přípravku běžně dostupného v prodejní síti. Není dovoleno používat přípravky obsahující hrubé abrazívní látky, které by mohly povrch poškodit mechanicky.

1. Látkové plochy

Látkové výrobky je třeba chránit před vlhkem, nadměrným slunečním zářením, mechanickými vlivy (poškrábání, protržení) a chemickými látkami (rozpouštědla, kyseliny, tuky aid.). Při znečištění pouze vysát či použít měkkou prachovku, nepoužívat vlhký hadr ani čistící prostředky.

1. Corian
2. Pracovní deska má po instalaci jemně lesklý saténový povrch, který se používáním dále zjemní. Aby získaný lesk vznikal rovnoměrně, je nutné alespoň zpočátku 1x za měsíc použít jemný bělící prášek (př. Ajax) nebo jemný brusný krém (př. Cif) a vlhkou houbou očistit plochu krouživými pohyby. Nakonec ji opláchnout a osušit.
3. Běžná péče o pracovní desku, dřez nebo umyvadlo je jednoduchá. Většinu nečistot lze odstranit pomocí mýdla nebo saponátu, vody a houby/utěrky.

Pokud nelze nečistotu odstranit běžným saponátem, použijte silnější čisticí prostředek (př. Mr. Propper, Mr.

Muscle), nechte dle návodu na prostředku chvíli působit a vyčistěte krouživými pohyby, opláchněte vodou a vytřete do sucha. Na jemné škrábance lze použít jemný brusný krém (př. Ajax, Cif) a žínka (př. Scotchbrite) se zelenou abrazívní vrstvou. Po opláchnutí je nutné ještě povrch přeleštit měkkým vlhkým hadrem.

Občas vyčistěte svůj dřez nebo umyvadlo naplněním roztoku vody a bělícího prostředku (př. 5 - 10 ml Domestos Universal pro kuchyně) a nechte 15 minut působit (v případě silných skvrn přes noc), potom stěny a dno umyjte. Dřez či umyvadlo získá svou původní zářivou barvu.

Na odstranění silné usazeniny vodního kamene lze použít prostředek na odstranění vápenitých usazenin (př. Cilit, Anticalc).

*V* případě potřísnění silnými chemikáliemi je nutné povrch okamžitě opláchnout velkým množstvím mýdlové vody. Lak na nehty lze odstranit odlakovačem bez acetonu a poté opláchnout vodou.

Nikdy nepoužívejte plastové ani kovové drátěnky.

1. I když kompaktní materiály nenasákávají kapaliny, doporučuje se nenechávat dlouho rozlité tekutiny na desce. Vyléváme - li do dřezu/umyvadla horké tekutiny, pustíme současně s tím i studenou vodu.

Nekrájejte ani nesekejte přímo na pracovních deskách. Použijte kráječi prkénka.

Kuchyňské mlýnky podkládejte podložkami.

Vyvarujte se posunování nádob z pálené hlíny a litiny po pracovní desce.

1. Dojde - li k vážnějšímu poškození anebo budete jen chtít osvěžit vzhled, lze objednat provedení opravy, důkladnější údržbu či obnovení původního vzhledu.

Při správné péči a doporučeném způsobu údržby se budete za své pracovní desky těšit každý den po mnoho let.

Dodané produkty budou spolehlivě fungovat, jestliže budou používány v souladu s určeným účelem.

Naše společnost proto nemůže akceptovat reklamace v následujících případech:

1. Opotřebení produktu je výsledkem přirozeného procesu, při kterém dochází ke změně barvy nábytkového komponentu při jeho delším vystavení světelnému záření;
2. Kupující druhotně poškodil nábytek po jeho obdržení od prodávajícího / zhotovitele. Výše uvedené ustanovení se aplikuje primárně na škody způsobené na čalouněných nábytkových komponentech kovovými předměty, jako jsou přezky, vlasové sponky, šperky, atd.;
3. Vady produktů způsobené nikoliv řádnou montáží v rozporu s montážními pokyny nebo v rozporu s pokyny k používání produktu či následkem nesprávné údržby nebo čištění;
4. Kupující o vlastní vůli modifikoval konstrukci nábytkového prvku nebo provedl změnu nějakým jiným způsobem;
5. Produkt byl opraven neautorizovanou osobou;
6. Poškození, destrukce nebo snížení funkčnosti bylo způsobeno jinými důvody nežli vadami produktu;
7. Vada nebo poškození, které jsou předmětem

reklamace, byly důvodem pro snížení ceny v okamžiku zakoupení produktu;

1. Poškození nebo vady byly způsobeny zvířetem;
2. Poškození bylo způsobeno neadekvátní nebo neopatrnou dopravou či přenášením nábytku (s výjimkou transportu nebo přenášení, které prováděl prodávající / zhotovitel).

Jiné situace, při kterých je záruka vyloučena:

1. Změny povrchové kresby u dřevěné konstrukce či jejích charakteristických vlastností, změna barvy nebo rýhy vzniklé přirozeným způsobem v důsledku stárnutí materiálu;
2. Rozdíly v barevných odstínech mezi jednotlivými

komponenty nábytku, nepodstatné posuny

symetrie mezi dřevěnými letokruhy a přírodní vměstky, jako jsou: skvrny, body, zdravé suky, atd. jsou důsledkem přírodní povahy materiálu;

1. Barvy textil í jsou nevýznamně rozdílné v porovnání s barvami vzorkových ústřižků a vzorků. Takové mírné rozdíly mohou být způsobeny použitím materiálů z jiných šarží;
2. Vrypy, škrábance, puchýře a jiné vady skleněných vrchních desek, které nejsou vidět ze vzdálenosti 1 m při pohledu pod úhlem 60 stupňů. Sklo bude posuzováno v rozptýleném denním světle (intenzita přibližně 5000 lux), proti jednotnému pozadí a prostým okem;
3. Poškození bylo způsobeno ostrým nástrojem, psacím náčiním nebo intensivním působením slunečního světla či chemikáliemi;
4. Nestejnoměrnosti a potíže způsobené přirozenými vlastnostmi kůže:
5. Specifický pach kůže, který může být intensivní, pokud je mnoho kožených produktů shromážděno v malém a uzavřeném prostoru;
6. Kůže změnila svůj vzhled (tedy změnila

barvu nebo se objev.ly skvrny, změna barvy materiálu) následkem kontaktu s jinými materiály s nedokonale

fixovanou barvou. Migrace barviva do vnitřní struktury kůže je přirozeným jevem tohoto materiálu a může vést k nevratným efektům, jako jsou skvrny a změny barvy.

1. c. Heterogenity, které se mohou objevit na kůži, jsou důkazem přírodního původu. Toto se týká zejména: jizvy, bodnutí hmyzem, odstíny, strukturní odlišnosti.
2. d. Hmotnost a teplo lidského těla a vlhkosti

prostředí, ve kterém se používá výrobek, můžou způsobit trvalé změny vzhledu kůže: záhyby, lesklé plochy, opotřebení ploch, barevné změny a jiné viditelné známky;

Výše popisované jevy a případy vyplývají z typických vlastností přírodních materiálů používaných při výrobě a nejsou považovány za vady nábytku.