

---

## SMLOUVA NA STANDARDNÍ PODPORU

*váží se k projektu Podpora aplikačního programového vybavení Geoportálu ČÚZK*

uzavřená mezi Českou republikou – Zeměměřickým úřadem a společností Intergraph CS s.r.o.

---

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

### **Smluvní strany:**

#### **Česká republika – Zeměměřický úřad**

se sídlem Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8 - Kobylisy

IČ: 60458500

zastoupena: Ing. Karel Brázdil, CSc., ředitel Zeměměřického úřadu

Bankovní spojení: XXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXX

(dále jen „**objednatel**“ nebo též „**ZÚ**“)

a

#### **Intergraph CS s.r.o.**

se sídlem Prosecká 851/64, 190 00 Praha 9 - Prosek

společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5489

IČ: 44796650

DIČ: CZ44796650

zastoupená: Maximilianem Weberem, jednatelem

Ing. Jakubem Svatým, MBA, na základě plné moci

Bankovní spojení: XXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXX

(dále jen „**dodavatel**“)

(objednatel a dodavatel dále společně jen „**smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**smluvní strana**“)

### **I. Význam a účel smlouvy**

Touto smlouvou se dodavatel zavazuje zajistit podporu standardního software Geoportálu ČÚZK a podporu aplikačního programového vybavení (viz příloha č. 1 bod a) a bod b) Zadávací dokumentace zpracované k veřejné zakázce „*Podpora aplikačního programového*“

vybavení Geoportálu ČÚZK“) a objednatel se zavazuje tuto technickou podporu odebrat, zaplatit za ní dodavateli cenu uvedenou v čl. IV. této smlouvy.

## **II. Popis předmětu plnění**

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je ze strany dodavatele zajištění:

- a) podpory standardního software Geoportálu ČÚZK včetně údržby předmětného software, spočívající v poskytnutí všech výrobcem nabízených oprav a upgradů software, včetně jim příslušné technické dokumentace a technické podpory v rozsahu nezbytném pro zprovoznění a udržení správné funkce standardního software (dále jen „**podpora standardního software**“) za podmínek uvedených v Příloze č. 2. Detailní výčet software dle tohoto odstavce je uveden v příloze č. 1, bod a).
- b) podpory aplikačního programového vybavení Geoportálu ČÚZK vytvořeného na zakázku v rámci projektu „Mapové služby“, včetně zajištění nezbytných úprav a oprav uvedeného aplikačního programového vybavení a s tím spojené aktualizace technické dokumentace aplikačního programového vybavení (dále jen „**podpora aplikačního programového vybavení**“) za podmínek uvedených v Příloze č. 3. Detailní výčet aplikačního programového vybavení dle tohoto odstavce je uveden v příloze č. 1, bod b).

(podpora standardního software a podpora aplikačního programového vybavení společně dále jen „**předmět plnění**“).

2. Cílem plnění je zajištění software pro další provozování systémů Geoportálu ČÚZK k plnění jeho účelu jakožto přístupového bodu k informacím o prostorových datech a službách prostorových dat resortu, včetně zpřístupnění prostorových dat formou síťových služeb veřejnosti a umožnění nákupu zpoplatněných dat a služeb formou vzdáleného přístupu (e-shopu).

## **III. Kvalitativní podmínky jednotlivých položek předmětu plnění**

1. Podpora standardního software zahrnuje zejména tyto položky:

- A) Podpora prostřednictvím Helpdesk. Podpora standardní (out-of-the-box) funkčnosti prostřednictvím Helpdesk - e-Service přes webové stránky zákaznické podpory společnosti Intergraph. Popis služby e-Service je uveden v příloze č. 4
- B) Aktualizace. Přístup ke všem dostupným aktualizacím Softwarových produktů
- C) Knowledge Base. Přístup do internetové nápovědy Knowledge Base dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu.

Detailní popis rozsahu a podmínek podpory standardního software je uveden v příloze č. 2.

2. Podpora aplikačního programového vybavení zahrnuje zejména tyto položky:

- A) Podpůrné služby aplikací uvedených v příloze č. 1 bod b), vyvinutých v rámci projektu „Mapové služby“ a následných rozvoji zahrnují rady, doporučení, informace a řešení problémů, se kterými se objednatel může setkat při provozování celého systému.
- B) Zejména se jedná o následující služby:
  - Služba Hotline - konzultace a řešení problémů po telefonu, pokud to charakter problému umožní i jeho vyřešení.

- Poskytování služby HelpDesk zaměřené na řešení a odstraňování problémů, nejasností a závad - e-Service přes webové stránky zákaznické podpory společnosti Intergraph. Popis služby e-Service je uveden v příloze č. 4
- Poskytování technických informací, rad, doporučení a konzultací o aplikacích.

Rozsah podpory je stanovený na 840 člověkohodin ročně, přičemž celý fond člověkohodin nemusí být v průběhu platnosti smlouvy vyčerpán. Dodavatel předloží výkaz činností zahrnující popis, datum a pracnost každého zásahu v rámci podpory. Tento výkaz bude oboustranně akceptován formou protokolu do 15. dne posledního měsíce kalendářního čtvrtletí. Posledních 15 dní kalendářního roku bude řešeno odhadem nebo dohodnuto jinak.

#### **IV. Doba, místo a způsob plnění**

1. Dodavatel se zavazuje k poskytování předmětu plnění dle této smlouvy pro období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019.
2. Jako místo plnění si smluvní strany dohodly sídlo objednatele (na adrese: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8 – Kobylisy). Objednatel zajistí vzdálený přístup do systému pomocí vhodných programových nástrojů tak, aby umožnil dodavateli efektivní analýzu a řešení problémů na dálku – viz příloha č. 5.
3. Pracovní hodiny jsou definovány v rozsahu pondělí až pátek mezi 9:00 a 17:00 místního času s výjimkou státních svátků.
4. Předmět plnění se dodavatel zavazuje poskytovat tak, aby závady podporovaného aplikačního programového vybavení byly v závislosti na jejich závažnosti řešeny ve lhůtách uvedených v následující tabulce:

<b>Priorita</b>	<b>Lhůta pro přijetí požadavku od jeho uplatnění zadavatelem</b>	<b>Lhůta pro řešení požadavku od jeho uplatnění zadavatelem</b>
<b>Nízká</b> - Obtěžující problém, nezpůsobuje provozní potíže. Dotaz nebo požadavek na změnu funkce programového vybavení.	18 prac. hodin	dle vzájemně odsouhlaseného termínu
<b>Střední</b> - Problém, jež lze obejít jiným, byť komplikovanějším postupem	9 prac. hodin	45 prac. hodin
<b>Vysoká</b> - Vážný problém vyskytující se u některých uživatelů, některých produktů nebo některých map	6 prac. hodin	18 prac. hodin
<b>Velmi vysoká</b> - Úplné selhání, všechny základní služby jsou mimo provoz, nebo je nedostupná služba pro odběratele, který požaduje nejvyšší stupeň dostupnosti	4 prac. hodiny	9 prac. hodin

5. Lhůty uvedené v tabulce dle odst. 4 tohoto článku neplatí pro případ, že objednatel vyžaduje změnu funkčnosti programového vybavení nebo požadavek znamená úpravu standardního software. Za splnění lhůty smluvní strany považují i odstranění závady náhradním řešením.

6. Smluvní strany si dohodly, že nebude-li objednatel souhlasit s klasifikací priority závady stanovené dodavatelem, může tuto klasifikaci rozporovat ve lhůtě pro přijetí požadavku uvedené v tabulce dle odst. 3 tohoto článku.
7. Lhůta pro přijetí požadavku začíná okamžikem úplného zadání problému do systému Helpdesk.
8. Lhůta pro řešení požadavku začíná okamžikem úplného zadání problému do systému Helpdesk. Vyřešení problému v dohodnutém čase bude realizováno na základě schváleného postupu ze strany objednatele. Pokud dojde ze strany objednatele k prodlevě se schválením postupu je lhůta pro řešení požadavku adekvátně prodloužena.
9. Smluvní strany si dohodly, že podpora standardního software a aplikačního programového vybavení bude obsahovat v případě potřeby aktualizace a upgrady používaných licencí po dobu poskytování služeb dle této smlouvy.
10. Popis architektury systému, zajištění podmínek pro poskytování podpory ze strany objednatele, zásady vzájemné součinnosti a zásady realizace změn jsou uvedeny v příloze č. 5. V případě nedodržení podmínek uvedených v příloze č. 5. negarantuje dodavatel termíny uvedené v odst. 4 tohoto článku, případně oprava závady vzniklé v důsledku nedodržení podmínek uvedených v příloze č. 5. může být oprava řešena mimo rámec této smlouvy na základě ustanovení odst. 4. článku XI.
11. Nejpozději do 5. 1. 2017 vznikne seznam kontaktních osob objednatele a dodavatele ve smyslu ustanovení uvedených v příloze č. 5.

#### **V. Cena za předmět plnění**

<b>Položka</b>	<b>Předmět plnění</b>	<b>Jednotka a</b>	<b>Cena za jednotku bez DPH</b>	<b>Počet jednotek za rok</b>	<b>Celková cena za 3 roky bez DPH</b>	<b>Sazba DPH</b>	<b>Celková cena za 3 roky včetně DPH</b>
<b>A</b>	Podpora standardního software Geoportálu ČÚZK	<b>rok</b>	1 446 744	<b>1</b>	4 340 232	<b>21%</b>	5 251 681
<b>B</b>	Podpora aplikačního programového vybavení	<b>člověko-hodina</b>	<b>1 250</b>	<b>840</b>	3 150 000	<b>21%</b>	3 811 500
<b>C</b>	<b>Celková cena za předmět plnění bez DPH</b>						<b>7 490 232</b>
<b>D</b>	<b>Celková cena za předmět plnění včetně DPH</b>						<b>9 063 181</b>

**Všechny výše uvedené ceny jsou v CZK**

#### **VI. Obchodní a platební podmínky**

1. Dodavatel prohlašuje, že cena za předmět plnění zahrnuje veškeré náklady dodavatele nutné k zajištění předmětu plnění pro objednatele, jakož i veškeré náklady

s předmětem plnění související, a že veškeré uvedené ceny za předmět plnění jsou cenami celkovými, úplnými, bez variant a nepřekročitelnými.

2. Smluvní strany se dohodly, že platba za podporu standardního software bude realizována ročně. Platba bude provedena na začátku roku poskytování podpory na základě daňového dokladu (faktury) vystavené dodavatelem.
3. Smluvní strany se dohodly, že platba za podporu aplikačního programového vybavení na zakázku předpokládá zadavatel realizovat čtvrtletně, viz ust. čl. III, odst. 2 písm. B. této smlouvy. Daňový doklad (fakturu) vystaví Dodavatel Zadavateli nejpozději do 10 dnů po podpisu akceptačního protokolu, který bude přílohou faktury.
4. Smluvní strany se dohodly, že platba bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč. Splatnost daňového dokladu je stanovena na 21 kalendářních dnů od data doručení na adresu objednatele: Zeměměřický úřad, Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8. Faktura bude považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
5. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zejména v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn daňový doklad dodavateli vrátit do data jeho splatnosti. Dodavatel podle charakteru nedostatků platební doklad opraví nebo vystaví nový. U opraveného platebního dokladu běží nová lhůta splatnosti. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

## **VII. Mlčenlivost**

Objednatel a dodavatel se zavazují, že během plnění předmětu plnění podle této smlouvy i po dobu 1 roku po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé smluvní strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovají mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s předmětem plnění podle této smlouvy. Za důvěrné informace se považují takové informace, které jsou některou ze smluvních stran za důvěrné písemně označeny. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na zveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

## **VIII. Sankční ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud objednatel neuhradí fakturovanou částku ve stanovené lhůtě splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. Jestliže dodavatel nedodrží termín plnění stanovený touto smlouvou, bude povinen poskytnout objednateli slevu z ceny ve výši 0,2 % z ceny plnění stanovené bez DPH, a to za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady faktury.
3. Při nedodržení termínu pro obnovení provozu dle lhůt pro přijetí a řešení požadavku od jeho uplatnění objednatelem dle tabulky uvedené v čl. III. odst. 3 této smlouvy z viny dodavatele, se stanoví smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. VI této smlouvy má každá ze smluvních stran právo požadovat po druhé smluvní straně uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.
5. Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
6. Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu.
8. Odstoupením od smlouvy nárok objednatele na slevu z ceny nezaniká.

## **IX. Podmínky pro ukončení smlouvy**

### 1. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy může nastat:

- z důvodu neplnění předmětu plnění do stanoveného termínu dle smlouvy,
- z důvodu podstatného porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení se považuje takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran poruší povinnost stanovenou pro ni touto smlouvou a nezjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 30 dnů ode dne, kdy byla druhou smluvní stranou na porušení smluvní povinnosti písemně upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění, to se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany dodavatele,
- z důvodu vadné jakosti, respektive nezajištění podmínek uvedených v čl. IX. této smlouvy,
- z dalších důvodů uvedených v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.

Odstoupení od smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy vznikne právo uhradit poměrnou část ceny za poskytnuté plnění, stejně tak, povinnost dodavatele vrátit cenu za nesplněné plnění. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut, resp. poskytnutí slev z ceny.

### 2. Výpověď smlouvy

Výpověď této smlouvy může nastat buď dohodou stran, nebo ji může podat jakákoliv ze smluvních stran. Závazek vyplývající z této smlouvy lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí doručenou druhé smluvní straně alespoň tři měsíce předem. Ve výpovědní době musí být vypořádáno poskytnuté plnění. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy o mlčenlivosti a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

## **X. Podmínky zajišťování jakosti**

Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění bude po dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy způsobilý k použití pro obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Dodavatel prohlašuje, že nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti vůči orgánům veřejné moci a že jeho obchodní práva k předmětu plnění nejsou zpochybněna či právně napadena, že proti němu není vedena exekuce ani nařízen výkon rozhodnutí směřující k předmětu plnění. Pokud by někdo vůči dodavateli uplatňoval jakoukoliv pohledávku či jiné právo, vzniklé převodem práva k předmětu plnění podle této smlouvy, zavazuje se dodavatel, že pohledávku zaplatí a jiné právo uspokojí ze svého a že objednateli nahradí případně vzniklou škodu.
2. Tato smlouva podléhá povinnosti jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a právo k zaslání smlouvy do registru smluv svědčí straně objednatele.
3. Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nepřevedou na třetí stranu jakékoli závazky a práva vyplývající z této smlouvy.
4. V případě, že objednatel z nepředvídatelných důvodů bude potřebovat zvýšit počet hodin podpory aplikačního programového vybavení, bude uchazeč garantovat zadavateli stejnou cenu za člověkohodinu jako je uvedena v tabulce na řádku B, odstavce V. Objem sjednaných hodin za rok meziročně je možné přesouvat při zachování celkového objemu 3x 840, tj. 2 520 hodin.
5. Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě dodatku. Dodatky musí mít vždy písemnou formu, musí být podepsány oběma smluvními stranami a musí být vzestupně číslovány.
6. Závazkový právní vztah dle této smlouvy se řídí právem České republiky, případné spory budou rozhodovány u příslušného soudu, nikoli v rozhodčím řízení.
7. V případě nesouladu mezi ustanoveními obsaženými v této smlouvě a ustanoveními obsaženými v jejích přílohách, mají ustanovení uvedená v této smlouvě přednost.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
9. Tato smlouva je vyhotovená ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran a obsahuje následující přílohy, které jsou nedílnou součástí smluvních ujednání mezi smluvními stranami:

Příloha č. 1 – Seznam standardního software a aplikačního programového vybavení

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky společnosti Intergraph CS pro údržbu SW

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky společnosti Intergraph CS pro služby

Příloha č. 4 – Návod k použití k portálu HelpDesk

Příloha č. 5 – Popis architektury systému, zajištění podmínek pro poskytování podpory ze strany objednatele, zásady vzájemné součinnosti a zásady realizace změn

10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a uzavírají ji svobodně, vážně, prosty omylu a tísně a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za objednatele:

**Česká republika – Zeměměřický úřad**

Datum: 27.11.2016

Podpis oprávněného zástupce

---

Ing. Karel Brázdil, CSc.,  
ředitel Zeměměřického úřadu

Za dodavatele:

**Intergraph CS s.r.o.**

Datum: 27.11.2016

Podpis oprávněného zástupce

---

Ing. Jakub Svatý, MBA  
Country Manager