



Řízení letového provozu České republiky

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem Jeneč, Navigační 787, PSČ 252 61

zastoupený: Ing. Miloslavou Mezerovou, výkonnou ředitelkou Útvaru finančně správního

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: 88153/0300

zapsaný v oddílu A, vložce 10771, obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze

dále jen „**klient**“ nebo „**ŘLP ČR**“

a

MultiSport Benefit, s.r.o.

se sídlem Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4

zastoupený: Martynou Monoszon, jednatelkou

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaný v oddílu C vložce 168281, obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze.

dále jen „**poskytovatel**“

Klient a poskytovatel rovněž každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“.

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů;
- klient má v úmyslu zajistit pro své zaměstnance a jejich rodinné příslušníky včetně dětí (dále jen „**uživatelé**“) benefiční program, který umožňuje bezplatný vstup do různých sportovišť a relaxačních center na území celé České republiky;

se smluvní strany dohodly takto:

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Na základě této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat klientovi služby spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a klient se zavazuje zaplatit poskytovateli za tyto služby cenu sjednanou v této smlouvě.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit uživatelům po dobu trvání této smlouvy využívání produktů a služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Jednotliví uživatelé budou oprávněni čerpat produkty a služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy až po vydání karty pro konkrétního uživatele, jejíž podmínky užití tvoří přílohu č. 2 smlouvy. Klient zajistí souhlas takových osob se zpracováním osobních údajů, který předá poskytovateli před vydáním příslušné karty. Poskytovatel předá klientovi karty pro uživatele, které klient uvedl ve jmenném seznamu předaném poskytovateli v souladu s odst. 4.1 této smlouvy.
- 3.3 Klient bere na vědomí a souhlasí, že poskytovatel je oprávněn do nabízených produktů a služeb zařadit další produkty a služby či vyřadit stávající produkty a služby. Takovéto případné změny budou řešeny změnou přílohy č. 1 této smlouvy formou dodatku ke smlouvě.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje uživatelům předávat relevantní informace o jím nabízených produktech a službách, a to prostřednictvím klienta či napřímo uživatelům, má-li k tomu souhlas klienta či příslušného uživatele.

4. Práva a povinnosti klienta

- 4.1 Klient předá poskytovateli seznam uživatelů ve smyslu odst. 3.2 této smlouvy, přičemž klient v seznamu vyznačí, kteří uživatelé jsou zaměstnanci klienta, kteří uživatelé jsou rodinnými příslušníky zaměstnanců a dále, kteří uživatelé jsou děti zaměstnanců.
- 4.2 Klient je oprávněn předložit poskytovateli upravený seznam pro další zúčtovací období, a to nejpozději 10 pracovních dnů před počátkem takového zúčtovacího období na email poskytovatele uvedený v odst. 8.4 této smlouvy. Pokud klient v této lhůtě upravený seznam nedodá, použije se pro další zúčtovací období poslední seznam předaný klientem poskytovateli.
- 4.3 Klient se zavazuje neuvádět na seznamu osoby, které nejsou uživateli. Pokud osoba držící kartu přestane být uživatelem, je klient povinen o takové skutečnosti okamžitě informovat poskytovatele.
- 4.4 Klient se zavazuje neobchodovat s kartami, tj. nenabízet karty osobám, které se nemohou stát uživateli, za účelem dosažení obohacení, a dále nepředávat karty osobám, které nejsou uživateli.
- 4.5 Pokud dojde k ukončení poskytování služeb podle této smlouvy klientovi či jakémukoliv uživateli z jakéhokoli důvodu, zavazuje se klient vrátit všechny karty, na něž se takové ukončení vztahuje, v termínu 10 pracovních dnů od takové události.
- 4.6 Klient se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost při případné výměně karet.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Klient se zavazuje platit poskytovateli smluvní cenu (částky jsou uvedeny bez DPH) za poskytování produktů a služeb dle této smlouvy za příslušné zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:
- 5.1.1. za každého zaměstnance klienta uvedeného na seznamu dle odst. 4.2 této smlouvy měsíční paušální částku ve výši [REDAKCE]
- 5.1.2. za každou doprovodnou osobu klienta uvedenou na seznamu dle odst. 4.2 této smlouvy měsíční paušální částku ve výši [REDAKCE]

- 5.1.3. za každé dítě klienta uvedené na seznamu dle odst. 4.2 této smlouvy měsíční paušální částku ve výši [REDACTED]
- 5.2 Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že klient platí poskytovateli cenu dle odst. 5.1 této smlouvy v plné výši, tj. zaměstnanec, dítě zaměstnance a doprovodná osoba klienta přímo poskytovateli nehradí nic; případná úhrada zaměstnance klienta dle odst. 5.1 této smlouvy je předmětem separátního vztahu klienta a zaměstnance.
- 5.3 K ceně uvedené v odst. 5.1 této smlouvy bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
- 5.4 Na začátku každého zúčtovacího období vystaví poskytovatel klientovi fakturu na částku ceny sjednané dle odst. 5.1 této smlouvy, a to za všechny uživatele uvedené na seznamu dle odst. 4.2 této smlouvy pro příslušné zúčtovací období. Faktura s odvoláním na číslo smlouvy musí být zaslána na adresu klienta uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 5.5 Faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne obdržení faktury klientem, a to na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktura musí splňovat náležitosti dané ustanovením zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jinak bude poskytovateli vrácena.
- 5.6 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání klientem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury klientovi.
- 5.7 Celková cena za poskytování plnění dle této smlouvy nesmí za dobu trvání smlouvy přesáhnout částku 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) bez DPH.

6. Doba platnosti a ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Doba určitá je vymezena buď obdobím 2 let, které začíná běžet dnem nabytí účinnosti smlouvy, nebo dosažením limitu plnění, který je klientem stanoven v odst. 5.7 této smlouvy, podle toho která skutečnost nastane dříve.
- 6.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 6.3 Kterákoliv smluvní strana má právo vypovědět smlouvu i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena prostřednictvím držitele poštovní licence druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Poskytovatel i klient se zavazují plnit právní požadavky v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem realizace této smlouvy. Druhá smluvní strana se v této souvislosti zavazuje poskytnout dané smluvní straně veškerou součinnost.
- 7.2 Klient svým podpisem na této smlouvě potvrzuje, že mu byl ze strany dotčených fyzických osob, jejichž osobní údaje poskytuje poskytovateli, poskytnut souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytně nutném k naplnění této smlouvy ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zahrnující i zpracování osobních údajů poskytovatelem.
- 7.3 Klient se zavazuje, že v případě odejmutí souhlasu ze strany dotčených fyzických osob, bude o této skutečnosti neprodleně informovat poskytovatele, který je povinen dotčenou fyzickou osobu z programu vyřadit a přijmout všechna opatření v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

8. Ostatní ujednání

- 8.1 Bezpečnost v civilním letectví. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 8.2 Uveřejňování. Poskytovatel bere na vědomí, že klient je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že klient je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Obchodní tajemství. Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím výše měsíční paušální částky uvedená v odstavci 5.1.1, a proto nebude tato částka uveřejněna, ani poskytnuta podle odst. 8.2 této smlouvy.

8.4 Kontaktní osoby:

za klienta:

za poskytovatele:

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.
- 9.3 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) stejnopisy.
- 9.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Přehled nabízených produktů a služeb dle této smlouvy
Příloha č. 2 – Podmínky užívání uživatelské karty

Příloha č. 2 Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport

Předmět Smlouvy

Uživatel, který se účastní Programu MultiSport, získá kartu MULTISPORT, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé České a Slovenské republice (dále také „smluvní partner“).

JEDNÁ SE O:

Více než 2400 sportovních a relaxačních center po ČR ke dni uzavření této Smlouvy.

Více než 600 sportovních a relaxačních center po SR ke dni uzavření této Smlouvy.

Více než 260 typů sportovních či relaxačních aktivit ke dni uzavření této Smlouvy.

Poskytované služby

Kartu MULTISPORT (dále také „karta“) lze získat pouze prostřednictvím Vašeho zaměstnavatele, případně příjemce služeb (dále jen „zaměstnavatel“), a to za podmínek upravených ve smlouvě uzavřené mezi zaměstnavatelem a MultiSport Benefit, s.r.o. (dále jen „smlouva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpat pouze prostřednictvím karty.

Kartu lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu do sportovišť spolupracujících s Programem MultiSport, a to výhradně při dodržení dalších podmínek stanovených takovým smluvním partnerem. U smluvního partnera, který nabízí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.

V případě raketových sportů má uživatel karty nárok na 30 minut hry denně. V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí 50 % kurtu přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).

V případě pronájmu beach volejbalového kurtu minimálně 4 osobami, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí ¼ ceníkové ceny kurtu/60min přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).

Uživatel karty (tj. zaměstnanec nebo doprovodná osoba) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, pokaždé předložit osobní doklad s fotografií a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy. Podpis na formuláři musí odpovídat podpisu na kartě. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost Uživatele.

Uživatel Dětské karty (tj. osoba do 15 narozenin) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, předložit osobní doklad s fotografií (např. žákovská knížka apod.). V případě evidence návštěvy je povoleno provést ověření karty bez dokladu totožnosti, pakliže je uživatelem osoba bez povinnosti školní docházky nebo uživatel nemůže poskytnout parafu či iniciály. V takovém případě je možné, aby dospělý zástupce dětského uživatele zapsal do hlášení návštěv číslo karty bez poskytování parafy nebo iniciál.

Služby lze využívat v provozní době partnerského sportoviště (pokud se nevyskytují jiná omezení).

Karta MULTISPORT

Karta MULTISPORT je vystavena na konkrétní jméno a je nepřenositelná.

Karta musí být Uživatelem (případně zákonným zástupcem) podepsána.

Zaměstnanec, případně poskytovatel služeb (dále jen „zaměstnanec“), je za podmínek upravených ve smlouvě oprávněn k obdržení jedné karty.

Ke každé kartě může oprávněný zaměstnanec přiojednat jednu kartu Doprovodnou a až 3 karty Dětské do 15 let věku dítěte. Doprovodné karty je možné vydat pouze pro osoby blízké či životní partnery (přítel/přítelkyně) zaměstnance.

Doprovodné a Dětské karty jsou hrazeny v plné výši zaměstnancem zaměstnavateli (srážkami ze mzdy). Dojde-li k ukončení platnosti karty zaměstnance v Programu MultiSport, jsou taktéž automaticky ukončeny veškeré přidružené Karty (Doprovodné i Dětské). Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako doprovodná osoba.

Uživatel je povinen dodržovat provozní řád i další podmínky partnerského sportoviště, ve kterém se nachází.

Uživatel před prvním použitím karty udělí MultiSport Benefit, s.r.o. souhlas se zpracováním osobních údajů, a to ve formě a obsahu akceptovatelném pro MultiSport Benefit, s.r.o.

Ztrátu, zničení nebo krádež karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o. V případě nálezů karty je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit, s.r.o. nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o.

Po skončení platnosti karty je nutné kartu vrátit zaměstnavateli nebo společnosti MultiSport Benefit, s.r.o.

MultiSport Benefit, s.r.o. má právo ukončit předčasně platnost karty nebo ji pozastavit a žádat o vrácení karty mimo jiné v případě, kdy Uživatel poruší tyto podmínky a odmítnout vydání karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení těchto podmínek bude zaslána zaměstnavateli.

Další podmínky užívání

Nahlášení neoprávněných osob do Programu MultiSport bude sankcionováno v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

Pracovník MultiSport Benefit, s.r.o. a pověřený pracovník partnerského sportoviště jsou oprávněni ověřovat totožnost Uživatele náhledem do osobního dokladu a jsou oprávněni kartu užívanou v rozporu s těmito podmínkami Uživateli odebrat.

Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty, kromě vlastnoručního podpisu na vyhrazeném místě.

Obchodování s kartami a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám, bez předchozího souhlasu MultiSport Benefit, s.r.o. je zakázána.

Je zakázáno využívat karty mimo období jejich platnosti.

Při převzetí karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání karty a bezvýhradně je akceptuje.

MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v podmínkách užívání karty.

Podmínky přerušování platnosti Karet a zrušení Karet

Uživatel karty může platnost karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Uživatele musí MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit příslušný pracovník personálního oddělení zaměstnavatele nejpozději do 15. dne v měsíci. Platnost karty je poté pozastavená až od 1. dne měsíce následujícího.

Uživatel může kartu kdykoliv zrušit žádostí přes personální oddělení zaměstnavatele k 15. dni v měsíci. Jakmile jednou z Programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců (a to za dodržení dalších podmínek upravených ve smlouvě).

Veškeré informace spojené s objednávkou služeb či dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky 227 027 400. Provozní doba infolinky je Po-Pá 8:00 – 17:00. V případě technických problémů s Vaší Kartou MultiSport volejte Helpline na čísle 776 860 778. Provozní doba Helpline je Po-Ne 8:00 - 22:00.