



## SMLOUVA na poskytnutí licencí a služeb

Číslo smlouvy zhotovitele: 04/80/2017

mezi společnostmi

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

Poděbradova 494/2

702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

zapsána v obchodním rejstříku u KS Ostrava, odd. B, vložka 1104 dne 19. 10. 1995

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757

Číslo účtu: xxx

Oprávněn k podpisu: Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva

Ing. Aleš Hladký, člen představenstva

Zástupce pro smluvní jednání: xxx

Zástupce pro věcná jednání: xxx

(dále jen objednatel)

a společností

**GIST, s.r.o.**

Collinova 421

500 03 Hradec Králové

zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 6566 dne 1. 7. 1994

IČ: 60916851

DIČ: CZ60916851

Číslo účtu: xxx

zastoupená jednatelem společnosti

Ing. Romanem Šatalíkem

(dále jen **zhotovitel**)



## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje poskytnout objednateli:

- a) **implementační služby**, kterými bude GIST Controlling (dále Systém) rozšířen o části definované Implementačním projektem, který bude vytvořen na základě samostatné smlouvy č. 04/79/2017, včetně školení uživatelů v rozsahu dále uvedeném,

## II. REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

- a) Objednateli byla poskytnuta multilicence na základě samostatné smlouvy č.04/32/2007, která objednatele opravňuje využívat neomezený počet jednotlivých typů licencí. Uvedená licenční smlouva se vztahuje i na poskytnutí licencí související s rozšířením systému GIST Controlling dle této smlouvy. Implementace Systému bude probíhat v krocích a termínech uvedených v příloze Postup implementace.
- b) V příloze Odpovědné osoby jsou určeny odpovědné osoby a jejich pravomoci a povinnosti.

## III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) **Cena implementace** v rozsahu uvedeném v příloze Cena implementace činí celkem 298 tis. Kč bez DPH.. Cena bude fakturována vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění takto:
- cena školení vždy ihned po jeho realizaci ve výši odpovídající realizované části celkového objemu školení (dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den realizace školení),
- cena nastavení Beta verze Systému k datu předání Beta verze k ověření (dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den předání),
- 70% ceny nastavení Alfa verze Systému k datu předání Alfa verze k ověření (dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den předání),
- 30% ceny nastavení Alfa verze Systému k datu podepsání Protokolu o převzetí díla (dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den podpisu oběma smluvními stranami)
- Cena implementačních služeb tedy cena za nastavení Systému dle Implementačního projektu a instalaci je stanovena dle kalkulace odpovídající pravděpodobné podobě Implementačního projektu.
- b) K ceně služeb bude přičítána **cena cestovného** v případě, že budou vykonávány mimo sídlo zhotovitele. Cena cestovného bude zjištěna oceněním počtu cest a dohodnuté vzdálenosti a doby trvání cesty do místa vykonávání práce a zpět sazbami cestovného. Sazby cestovného byly stanoveny na 500,- Kč/ČH bez DPH za každého z konzultantů a 9 Kč/km bez DPH bez ohledu na počet konzultantů.
- c) V případě, že se obě strany dohodnou na konání vícedenního jednání spojeného s ubytováním konzultanta (ů) zhotovitele v místě blízkém sídlu objednatele, nebudou objednateli fakturovány náklady ušetřených cest, ale jako součást cestovného mu budou přefakturovány skutečné náklady na ubytování v přiměřené kvalitě.
- d) Ke všem cenám bude účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Všechny faktury budou mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu. Lhůta splatnosti plateb bude 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.
- e) Faktury mohou být vystaveny ve formátu PDF, podepsány zaručeným elektronickým podpisem nebo musí být jinak zabezpečené proti pozměnění a zaslány elektronicky na adresu elektronicka.fakturace@dpo.cz. Tím není dotčena možnost vystavení faktur v písemné podobě a jejich doručení poštou nebo osobním předáním na podatelnu odběratele. V případě doručování poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
- f) Pro případ, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny nesplněné části předmětu plnění za každý den prodlení.



Smlouva č. 04/80/2017

- g) Pro případ, že objednatel bude v prodlení s úhradou vystavené faktury zhotovitele, může zhotovitel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- h) V případě prodlení objednatele s placením faktury delším než 60 dní je zhotovitel oprávněn až do zaplacení zabránit dalšímu užívání Systému. Veškeré případné škody objednatele jdou na vrub objednatele.

#### IV.

#### OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Obě smluvní strany uznávají závaznost schválených Zápisů z jednání včetně požadavků na obě smluvní strany. Nedodržení termínů obsažených v Zápisech z jednání může mít za následek posun termínů obsažených v této smlouvě.
- b) Obě strany uznávají zásadní důležitost Implementačního projektu jako jediného zadání pro nastavení Systému. Změny Implementačního projektu jsou možné pouze za podmínek definovaných v příloze Postup implementace.
- c) Obě smluvní strany prohlašují, že vzájemně souhlasí s použitím elektronického spojení (e-mail) pro doručování písemností. V případě závažných sdělení je smluvní strana povinna zaslat písemnost doporučeně poštou. Závažnými sděleními se v této smlouvě mimo jiné myslí dodatek ke smlouvě, výpověď smlouvy, apod.
- d) Objednatel zajistí u všech účastníků projektu na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. Smluvní pokuta v případě porušení tohoto ujednání činí 500.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování zhotovitelem.
- e) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupny a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta 500.000,- Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování objednatelem.
- f) Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v marketingových materiálech zhotovitele.
- g) Objednatel je povinen předávat zhotoviteli informace potřebné k plnění předmětu smlouvy bez zbytečného odkladu, aby bylo možné dodržet termíny realizace díla.
- h) Zhotovitel si vyhrazuje právo použít pro plnění předmětu smlouvy třetí stranu (subdodavatele). Zhotovitel v takovém případě ručí za své závazky vyplývající z této smlouvy, jakoby plnění poskytoval sám.
- i) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy vzdálený přístup k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k systému v sídle objednatele.

#### V.

#### ZÁRUKA

- a) Zhotovitel poskytuje záruku na Systém po dobu 1 roku od převzetí díla objednatelem.
- b) Zhotovitel zaručuje, že Systém bude pracovat v souladu s dokumentací, kterou tvoří Implementační projekt a Help Systému.
- c) Vady je objednatel povinen reklamovat nejpozději do konce záruční doby písemnou formou. Oprávněně reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu. Vadou se rozumí pouze nesoulad fungování Systému s předanou dokumentací.
- d) Zhotovitel neposkytuje záruku, pokud:
  - nebyly dodrženy HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy,
  - Systém byl objednatelem přeinstalován bez souhlasu zhotovitele,
  - byly vinou objednatele poškozeny nebo zničeny konfigurační soubory Systému,
  - byl počítač napaden virem,
  - soubor/y nebo část/i souboru/ů v Systému byl vinou objednatele vymazán/y či zničen/y,
  - došlo k závadě HW/SW komponenty nedodávané zhotovitelem.



**VI.  
PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY**

- a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Smlouva se ukončuje z následujících důvodů:
- písemnou dohodou obou smluvních stran,
  - odebráním licencí za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání,
  - odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou,
  - jednostranným odstoupením od smlouvy jednou smluvní stranou v případě prokazatelného neplnění požadavků vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou po více než 60 dní,
  - pokud dojde k zániku jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- c) V případě ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele má objednatel povinnost uhradit zhotoviteli cenu poskytnutých a dosud nefakturovaných služeb se splatností 14 dní od jejich vyúčtování zhotovitelem.
- d) Poskytování služeb údržby Systému a podpory objednatele je možné ukončit i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi podané kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**VII.  
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- a) Tato smlouva se řídí zákony České republiky a obě smluvní strany přijímají výlučnou pravomoc českých soudů.
- b) Změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku této smlouvy s výjimkou takových změn, jejichž mechanismus změny je popsán ve smlouvě (změna odpovědných osob, změna Implementačního projektu, změna objemu služeb apod.)
- c) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden z nich. Ve stejném počtu vyhotovení budou pořizovány i dodatky k této smlouvě.
- d) Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouvu uzavřeli po zralé úvaze, svobodně a vážně, nikým a ničím k tomu nenucení. Zároveň prohlašují, že se detailně seznámili s textem smlouvy, včetně příloh, že rozumějí užívaným pojmům a že k textu smlouvy nemají žádných výhrad.
- e) Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit.
- f) Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
- g) Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu [robert.panoch@gist.cz](mailto:robert.panoch@gist.cz).
- h) Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

**VIII.**



**PŘÍLOHY**

Příloha Implementační projekt  
Příloha Postup implementace  
Příloha Cena implementace  
Příloha Odpovědné osoby

V Hradci Králové dne 27. 2. 2018

V Ostravě dne 27. 2. 2018

.....  
zhotovitel

.....  
Objednatel  
Ing. Roman Šula MBA

.....  
Objednatel  
Ing. Aleš Hladký

| <i><b>Se zněním textu smlouvy souhlasí</b></i> | <i><b>Podpis</b></i> |
|------------------------------------------------|----------------------|
| Xxx                                            |                      |
| xxx                                            |                      |



**PŘÍLOHA  
IMPLEMENTAČNÍ PROJEKT**

Implementační projekt byl vytvořen na základě samostatné smlouvy 04/79/2017 a objednatelem bude převzat v podobě takto převzaté je nedílnou součástí této smlouvy.



**PŘÍLOHA  
POSTUP IMPLEMENTACE**

- a) Jednotlivé kroky implementace jsou přehledně uvedeny v následující tabulce a podrobněji popsány v následujících odstavcích této přílohy.

| Krok implementačních prací |                                             | Termín                                  | Zodpovídá         |
|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
|                            | Přípravení HW a SW prostředí                | před zahájením projektu                 | Objednatel        |
|                            | Přípravení datových zdrojů dle IP           | před zahájením projektu                 | Objednatel        |
|                            | Kontrola správnosti datových zdrojů         | před zahájením projektu                 | Objednatel        |
| 1.                         | Zahájení projektu                           | dohodou v Zápise z jednání              | –                 |
| 2.                         | <b>Instalace Systému</b>                    | <b>do 1 týdne od zahájení projektu</b>  | <b>Zhotovitel</b> |
| 3.                         | Nastavení Beta verze Systému                |                                         | Zhotovitel        |
| 4.                         | Kontrola správnosti načtení datových zdrojů |                                         | Zhotovitel        |
| 5.                         | Školení Beta verze Systému                  |                                         | Zhotovitel        |
| 6.                         | <b>Předání Beta verze Systému k ověření</b> | <b>do 4 týdnů od zahájení projektu</b>  | <b>Zhotovitel</b> |
| 7.                         | Ověření Beta verze Systému                  | do 3 týdnů od předání Beta verze        | Objednatel        |
| 8.                         | Nastavení Alfa verze Systému                |                                         | Zhotovitel        |
| 9.                         | Školení Alfa verze Systému                  |                                         | Zhotovitel        |
| 10.                        | <b>Předání Alfa verze Systému k ověření</b> | <b>do 4 týdnů od předání Beta verze</b> | <b>Zhotovitel</b> |
| 11.                        | Ověření Alfa verze Systému                  | do 2 týdnů od předání Alfa verze        | Objednatel        |
| 12.                        | Odstranění vad díla                         | v co nejkratší době po ověření          | Zhotovitel        |
| 13.                        | <b>Převzetí díla</b>                        | <b>do 1 týdne po odstranění vad</b>     | <b>Objednatel</b> |
| 14.                        | <b>Školení pro rutinní provoz</b>           | <b>ihned po převzetí díla</b>           | <b>Zhotovitel</b> |

- b) Objednatel je povinen připravit příslušné **HW a SW prostředí**, tedy splnit HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy. O připravenosti HW a SW prostředí informuje zhotovitele včetně zpřesnění parametrů oproti HW a SW podmínkám.
- c) Objednatel je povinen k datu zahájení projektu zajistit pracovníkům zhotovitele **vzdálený přístup** k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k Systému v sídle objednatele.
- d) Objednatel je povinen projektu **připravit datové zdroje** dle Implementačního projektu. Objednatel odpovídá za správnou strukturu, věcnou správnost a úplnost takto předávaných dat včetně jejich souladu se zdrojovými informačními systémy a s jejich účelem v Systému. Objednatel je povinen před zahájením projektu provést **kontrolu správnosti datových zdrojů**, tj. zkontrolovat strukturu, věcnou správnost a úplnost připravených datových zdrojů a předat zhotoviteli podklady (výstupy ze zdrojových systémů, kontrolní součty po obdobích apod.) vůči kterým jsou připravené datové zdroje zkontrolovány. Vůči těmto podkladům bude zhotovitel povinen zkontrolovat správnost načtení datových zdrojů do Systému.
- e) V Zápisech z jednání budou milníky projektu přiřazovány ke konkrétním datům v závislosti na plnění předcházejících termínů. Zhotovitel má právo adekvátně posunout termíny v případech, kdy objednatel neplní termíny ve své odpovědnosti.
- f) Zhotovitel odpovídá za provedení serverové části **instalace Systému** na objednatelem připravené HW a SW prostředí. Zhotovitel není povinen provádět instalaci Systému, pokud objednatel nepřipravil HW a SW prostředí dle HW a SW podmínek uvedených v příloze této smlouvy a má nárok na posun termínů z důvodů na straně objednatele. Zhotovitel dále zpřístupní objednateli instalační média a postup pro instalaci pracovních stanic. Po instalaci předá objednateli Protokol o instalaci, který bude obsahovat informace o způsobu instalace, nastavených parametrech a vlastnostech nastaveného HW SW prostředí.



Smlouva č. 04/80/2017

- g) Zhotovitel odpovídá za správné **nastavení Systému** dle Implementačního projektu. Systém je nastavován ve dvou krocích – nejprve Beta verze a poté Alfa verze. Beta verze musí obsahovat nastavení funkčních oblastí, dimenzí a přenosových sekvencí (datových pump). Neobsahuje především nastavení vazeb mezi funkčními oblastmi. Beta verze tedy umožňuje především zahájit plnění Systému daty z datových zdrojů a tvorbu reportů.
- h) Zhotovitel v průběhu nastavování Beta verze ověřuje správnost objednatel připravených datových zdrojů a bezodkladně informuje objednatele o jejich vadách. Zhotovitel má nárok na posun termínu školení beta verze a/nebo termínu předání Beta verze Systému k ověření, pokud připravené datové zdroje obsahují vady, které znemožňují zhotoviteli správné nastavení datových přenosů (datových pump). V případě většího objemu vad v datových zdrojích má zhotovitel právo na proplacení vícenásledků spojených s opakovaným ověřováním jejich správnosti.
- i) Po nastavení Beta verze Systému včas před školením Beta verze je zhotovitel povinen provést **kontrolu správnosti načtení datových zdrojů** vůči podkladům, na které objednatel zkontroloval správnost připravených datových zdrojů a informovat objednatele o výsledcích této kontroly. Smyslem této kontroly není odhalit všechny vady v načtení datových zdrojů nebo v připravených datových zdrojích, ale rozhodnout, zda jejich správnost je dostatečná k provedení školení Beta verze a zahájení jejího ověřování. V případě závažných vad v načtení datových zdrojů nebo v připravených datových zdrojích, které není možné odstranit před termínem školení Beta verze, se mohou obě strany dohodnout na posunu termínu školení Beta verze.
- j) Po nastavení Beta verze Systému a kontrole správnosti načtení datových zdrojů zhotovitel provede **školení Beta verze**. Cílem školení je vyškolen pouze uživatelé, kteří budou ověřovat správnost nastavení Beta verze. Školena je pouze ta funkčnost, která je potřebná pro ověření Beta verze. Je nevhodné již v této době školit budoucí běžné uživatele, kteří se na ověřování nebudou podílet. Při školení Beta verze zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Beta verze.
- k) Pokud Beta verze obsahuje nastavení všech funkčních oblastí, dimenzí a datových přenosů (datových pump) dle Implementačního projektu, pokud byl objednatel proškolen k ověřování Beta verze a pokud během školení nevykazovala Beta verze Systému zjevné závažné vady bránící zahájení ověřování, je objednatel povinen podpisem **Protokolu o převzetí Beta verze k ověření** potvrdit převzetí Beta verze k ověření a zahájit její ověřování. **Pokud nebyly objednatel připraveny správně všechny požadované datové zdroje ani do termínu pro předání Beta verze k ověřování, nemůže být Beta verze předána k ověřování, ale zhotovitel má právo fakturovat část ceny vázané na tento milník**, pokud předání Beta verze Systému k ověřování nebrání důvody na jeho straně.
- l) Objednatel odpovídá za **ověření správnosti nastavení Beta verze**. Zhotovitel předá objednateli seznam částí systému k ověření v rámci Beta verze, který bude poté součástí Protokolu o ověření Beta verze Systému. O nalezených vadách objednatel bezodkladně informuje zhotovitele záznamem do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě odstraňuje nalezené vady a informuje o tom objednatele. V případě zjištění vady kategorie A bránící dalšímu ověřování, může být na žádost objednatele prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat. Toto prodloužení termínu musí být potvrzeno Zápisem z jednání a zároveň má zhotovitel právo na prodloužení navazujících termínů.
- m) Velmi důležitou součástí ověřování správnosti Beta verze objednatel je ověření věcné správnosti a úplnosti dat plněných do Systému včetně jejich souladu se zdrojovými informačními systémy a s jejich účelem v Systému. Při tomto ověřování je třeba rozlišovat, zda případný nesoulad je způsoben chybně připravenými datovými zdroji v zodpovědnosti objednatele anebo chybnými datovými přenosy (datovými pumpami) v zodpovědnosti zhotovitele. Věcná správnost a úplnost předávaných dat významně rozhoduje o úspěšnosti projektu. Se souhlasem objednatele může zhotovitel v rámci služeb podpory pomáhat objednateli při testování správnosti a úplnosti dat a při odstraňování problémů v zodpovědnosti objednatele.
- n) Objednatel je povinen k termínu pro ověření Beta verze předat zhotoviteli **Protokol o ověření Beta verze**, kterým objednatel potvrdí ověření Beta verze Systému dle Pokynů pro ověření, a který bude obsahovat seznam dosud neodstraněných vad nebo informaci, že všechny nalezené vady jsou zaznamenány v aplikaci HelpDesk. Pokud objednatel nepředá zhotoviteli do termínu pro ověření Beta verze Protokol o ověření Beta verze, má se za to, že objednatel ověřil všechny části Systému dle předaných Pokynů k ověření a za nalezené vady se považují pouze vady zaznamenané v aplikaci HelpDesk.



Smlouva č. 04/80/2017

- o) Po odstranění vad Beta verze a nastavení Alfa verze Systému zhotovitel provede **školení Alfa verze Systému**. Cílem školení je vyškolit uživatele, kteří budou ověřovat správnost nastavení Alfa verze Systému. Školena je pouze ta funkčnost, která je potřebná pro ověření správnosti Alfa verze verze. Je nevhodné již v této době školit budoucí běžné uživatele, kteří se na ověřování nebudou podílet. Při školení zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný a zároveň předá objednateli Pokyny pro ověření Alfa verze Systému.
- p) Pokud byly odstraněny všechny vady z Protokolu o ověření Beta verze, a pokud Alfa verze obsahuje nastavení všech částí Systému dle Implementačního projektu, a pokud byl objednatel proškolen pro ověření Alfa verze Systému, a pokud během školení nevykazovala Alfa verze Systému zjevné závažné vady bránící zahájení ověřování, je objednatel povinen podpisem **Protokolu o převzetí Alfa verze Systému k ověření** potvrdit převzetí Alfa verze Systému k ověření a zahájit jeho ověřování. **Pokud objednatel neodstraní vady Beta verze, které byly v jeho zodpovědnosti (např. vady věcné správnosti a úplnosti datových zdrojů), ani do termínu předání Alfa verze Systému k ověření, nemůže být zahájeno ověřování Alfa verze Systému, ale zhotovitel má právo fakturovat část ceny vázané na tento milník**, pokud předání Alfa verze Systému k ověřování nebrání důvody na jeho straně.
- q) Objednatel odpovídá za **ověření správnosti nastavení Systému**. Zhotovitel předá objednateli seznam částí systému k ověření, který bude poté součástí Protokolu o ověření Systému. O nalezených vadách objednatel bezodkladně informuje zhotovitele záznamem do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě odstraňuje nalezené vady a informuje o tom objednatel. V případě zjištění vady kategorie A bránící dalšímu ověřování, může být na žádost objednatel prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat. Toto prodloužení termínu musí být potvrzeno Zápisem z jednání a zároveň má zhotovitel právo na prodloužení navazujících termínů.
- r) Objednatel je povinen předat zhotoviteli **Protokol o ověření Alfa verze Systému**, kterým potvrdí ověření Alfa verze Systému dle Pokynů pro ověření Alfa verze Systému, a který bude obsahovat seznam dosud neodstraněných vad nebo informaci, že všechny nalezené vady jsou zaznamenány v aplikaci HelpDesk. Pokud objednatel nepředá zhotoviteli do termínu pro ověření Alfa verze Systému Protokol o ověření Alfa verze Systému, má se za to, že objednatel ověřil všechny části Alfa verze Systému dle předaných Pokynů k ověření a za nalezené vady se považují pouze vady zaznamenané v aplikaci HelpDesk.
- s) Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání Protokolu o ověření Alfa verze Systému **odstranit zbývající vady** kategorie A a B a informovat o tom objednatel.
- t) Pokud zhotovitel odstraní všechny vady kategorie A a B zaznamenané v Protokolu o ověření Alfa verze Systému je objednatel povinen **podepsáním Protokolu o převzetí díla převzít dílo** nejdéle do týdne poté, co ho zhotovitel informoval o odstranění vad. Důvodem pro nepodepsání Protokolu o převzetí díla může být pouze to, že některé vady kategorie A nebo B uvedené na Protokolu o ověření Alfa verze Systému nebyly odstraněny. Odstraňování vad kategorie C a případných vad neuvedených v Protokolu o ověření Alfa verze Systému provede zhotovitel v rámci záruky.
- u) Pokud objednatel do týdne od předání informace o odstranění vad kategorie A a B z Protokolu o ověření Alfa verze Systému nepodepíše Protokol o převzetí díla a zároveň nesdělí zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, má se za to, že dílo bylo převzato a Protokol o převzetí díla se považuje za objednatelovým podepsaný a zhotovitel má právo fakturovat část ceny vázané na tento milník.
- v) Pokud objednatel sdělil zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, postupuje se znovu dle výše uvedených bodů smlouvy, dokud nejsou odstraněny všechny vady kategorie A a B z Protokolu o ověření Systému a Protokol o převzetí díla podepsán.
- w) Obě strany se mohou dohodnout na převzetí díla i v případě, že nebyly odstraněny všechny vady kategorie B z Protokolu o ověření Systému. V tom případě bude dílo převzato s výhradami, které budou na Protokolu o převzetí díla uvedeny současně s dohodnutým postupem odstranění těchto výhrad.
- x) **Vadou se rozumí** pouze nesoulad Systému s dokumentací, kterou tvoří aktuální Implementační projekt a Help Systému. Vady jsou tří kategorií:



Smlouva č. 04/80/2017

- kategorie A - vada znemožňující užívání Systému; tj. provoz Systému musí být v důsledku vady zastaven. Neexistuje postup pro náhradní řešení vady. Obnova provozu Systému není možná zásahem v kompetenci pracovníků objednatele.
  - kategorie B – vada významně omezující užívání Systému; tj. vada způsobuje významné problémy při provozu Systému, avšak umožňuje provoz významné části Systému, případně ji umožňuje při použití dočasného náhradního postupu nebo způsobu užívání.
  - kategorie C - vada komplikující užívání Systému; vada způsobuje, že Systém se nechová v souladu s dokumentací, ale vada nepatří do kategorií A ani B.
- y) Ihned po převzetí díla zhotovitel provede školení Systému pro rutinní provoz. Cílem školení je vyškolit všechny uživatele Systému ve všech činnostech, které budou potřebovat při rutinním užívání Systému. Rozsah a průběh tohoto školení bude přizpůsoben požadavkům pracovníků objednatele.
- z) Pokud se kdykoliv v průběhu implementace Systému zjistí, že je vhodné **realizovat změnu oproti Implementačnímu projektu**, je možné tuto změnu oboustranně schválit podpisem Zápisu z jednání. Přílohou tohoto Zápisu z jednání musí být popis změny. Zhotovitel je povinen takto schválené změny zapracovat do aktualizované nové verze Implementačního projektu, který bez zbytečného odkladu předá objednateli. V případě, že zhotovitel rozhodne, že se jedná o větší změny s rozsáhlejším dopadem na znění Implementačního projektu, bude zhotovitelem před odsouhlasením a realizací těchto změn vypracována a oběma stranami schválena kompletní nová verze Implementačního projektu.
- aa) V případě realizace změn oproti Implementačnímu projektu má zhotovitel právo na fakturaci ceny za realizaci těchto změn. Součástí ceny za realizaci těchto změn bude i cena za jejich testování a za analýzu těchto změn a jejich popis v Implementačním projektu. Na požádání objednatele je zhotovitel povinen vyčíslit cenu za realizaci každé změny předem. Zároveň má zhotovitel právo na posun navazujících termínů.
- bb) Pokud se při kterémkoliv z výše uvedených školení zjistí, že uživatelé nedisponují dostatečnými znalostmi nástroje MS Excel pro potřeby plnohodnotného užívání Systému, zavazuje se objednatel zajistit svým pracovníkům potřebné školení tohoto nástroje. Zhotovitel je schopen toto školení poskytnout v rámci služeb podpory.

**PŘÍLOHA  
CENA IMPLEMENTACE**

| IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY         | ROZSAH ČH | CENA   |
|------------------------------|-----------|--------|
| Nastavení Beta verze Systému |           | xxx Kč |
| Nastavení Alfa verze Systému |           | xxx Kč |
| Školení                      | 15        | xxx Kč |

Ceny za nastavení Systému dle Implementačního projektu a instalaci jsou stanoveny dle předpokládané kalkulace odpovídající pravděpodobné podobě Implementačního projektu. Tyto ceny se po schválení Implementačního projektu mohou změnit na základě dohody obou stran.

Tento rozsah a cena služeb odpovídá dělbě zodpovědností mezi obě strany tak, jak je definováno v příloze Postup implementace.

Součástí rozsahu a ceny těchto služeb nejsou činnosti, které mohou v součinnosti realizovat pracovníci objednatele. Tím se rozumí všechny činnosti, které lze po nich rozumně požadovat, které lze realizovat uživatelským způsobem, tedy bez použití implementačních či programátorských nástrojů, a k nimž byli zhotovitelem proškoleni. V rámci služeb podpory může zhotovitel pomáhat pracovníkům objednatele s realizací těchto činností.

**PŘÍLOHA  
ODPOVĚDNÉ OSOBY**

| POZICE                                 | JMENOVANÁ OSOBA<br>ZA OBJEDNATELE | JMENOVANÁ OSOBA<br>ZA ZHOTOVITELE |
|----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Garant projektu                        | xxx                               | Xxx                               |
| Vedoucí projektu                       | Xxx                               | Xxx                               |
| Klíčový uživatel                       | Xxx                               |                                   |
| Správce Systému                        |                                   | Xxx                               |
| Oprávněný pracovník pro služby podpory |                                   | Xxx                               |
| Řešitelský tým                         | Xxx                               | Xxx                               |
|                                        | Xxx                               | Xxx                               |
|                                        | xxx                               | Xxx                               |
|                                        |                                   |                                   |
|                                        |                                   |                                   |
|                                        |                                   |                                   |

Vedoucí projektu jsou za svoji stranu smlouvy odpovědní za plnění povinností uvedených v této smlouvě.

Vedoucí projektu obou stran jsou oprávněni podepisovat Zápisy z jednání, Protokoly a Evidenci práce a dále v průběhu poskytování služeb podpory k objednávání a akceptaci služeb.

Garanti a vedoucí projektu za obě strany tvoří **řídící výbor** projektu. Vedoucí projektu jsou povinni průběžně informovat garanty o aktuálním stavu projektu. V případě sporných bodů je vedoucí projektu každé strany oprávněn a povinen svolat řídící výbor, který o sporných bodech rozhodne.

Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o případných změnách odpovědných osob. Tato změna bude následně dokumentována v Zápise z jednání.