

Kupní smlouva

a smlouva o poskytnutí licence a služeb uzavřená
mezi níže uvedenými smluvními stranami

Filharmonie Brno, příspěvková organizace se sídlem

Komenského náměstí 534/8, 602 00 Brno - město

zastoupená PhDr. Marií Kučerovou, ředitelkou

(registrována u KS v Brně, odd. Pr. vložka 16

IČO: 00094897 DIČ: CZ00094897

odpovědná osoba ve věcech provozních: Pavlína Sládková,

tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX

Kupující na straně jedné

a

Perfect System, s.r.o.

se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5 zastoupená

Ing. Petrem Novotným, jednatelem

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)

IČO: 26480981 DIČ: CZ26480981

odpovědná osoba ve věcech smluvních: Martin Svoboda,

tel.: XXXXXXXXXXXX

odpovědná osoba ve věcech provozních: Martin Mečíř,

tel.: XXXXXXXXXXXX

jako Prodávající na straně druhé

společně též „smluvní strany“

uzavírají tuto

Kupní a licenční smlouvu a smlouvu o poskytnutí služeb číslo SpLS2017-0120-CD (dále též „Smlouva“) v souladu s § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a smlouvu o poskytnutí licence a služeb dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále též AZ) k užívání níže uvedeného předmětu smlouvy. **1. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je závazek Prodávajícího poskytnout licence Rezervačního vstupenkového systému Colosseum (dále též „RS“), jeho implementace do prostředí Kupujícího, dodávka hardware a poskytování služeb souvisejících s provozem RS v rozsahu dle této Smlouvy a závazek Kupujícího uhradit a hradit Prodávajícímu v této Smlouvě sjednanou cenu. Předmět smlouvy sestává z následujících částí:

1.1 Rezervační systém Colosseum – licence

- a. RS Colosseum D – Aplikační server včetně SQL databáze
- b. RS Colosseum D – modul WebSale
- c. RS Colosseum D – Stanice, 10 ks

1.2 Služby související s dodávkou licencí RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. nastavení a zprovoznění RS a jeho modulů dle odstavce 1.1 Smlouvy
- b. zaškolení obsluhy RS a jeho modulů dle odstavce 1.1 Smlouvy

1.3 Hardware

- a. PDA čtečka čárových a QR kódů pro kontrolu vstupu s GSM modulem, 1 ks
- b. PDA čtečka čárových a QR kódů pro kontrolu vstupu bez GSM modulem, 3 ks

- c. Dobíjecí základna k PDA, 2 ks

1.4 Služby související s provozem RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. serverhosting RS, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy
b. servisní a zákaznická podpora GOLD, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy

2. Plnění smlouvy

2.1 Místo plnění

Místem plnění předmětu této smlouvy jsou místa určená Kupujícím – provozy Kupujícího a datové centrum Prodávajícího.

2.2 Termín plnění

Předmět smlouvy dle odstavců 1.1, 1.2 a 1.3 Smlouvy bude dodán dle tohoto harmonogramu:

- do 12. února 2018 podpis této Smlouvy
- do 5. března 2018 zprovoznění RS, zaškolení obsluhy, dodání HW, zahájení zkušebního provozu
- od 30. dubna 2018 rutinní provoz RS

Služby dle bodu 1.4 Smlouvy jsou poskytovány průběžně po dobu platnosti Smlouvy a v souladu se Smlouvou.

3. Cena předmětu smlouvy

3.1 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba a DPH
SOFTWARE – licence					
RS Colosseum D – aplikační server, modul WebSale, Stanice (multilicence pro 10 stanic) a služeb s tím spojených (Implementace RS do prostředí Kupujícího, cestovní náklady)	XXXXXXX	1	XXXXXXX	XXXXXXX	21%
RS Colosseum CELKEM	xxx	xxx	XXXXXX Kč	XXXXXX Kč	xxx

3.2 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
HARDWARE					
PDA čtečka čárového kódu včetně GSM modulu vč. základny	XXXXXX Kč	1	XXXXXX Kč	XXXXXX Kč	21%
PDA čtečka čárového kódu bez GSM modulu vč. základny	XXXXXX Kč	3	XXXXXX Kč	XXXXXX Kč	21%
HARDWARE celkem	xxx	xxx	XXXXXX Kč	XXXXXX Kč	xxx

3.3 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavce 1.4 Smlouvy je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY – nadstandardní servisní podpora, serverhosting RS Colosseum					
Serverhosting v centrálním diskovém poli Perfect System	xxx	1	xxx	xxx	xxx
Nadstandardní servisní a zákaznická podpora GOLD	xxx	1	xxx	xxx	xxx
SLUŽBY celkem měsíčně	xxx	xxx	XXXXXX Kč	XXXXXX Kč	21%

3.4 Smluvní cenu předmětu Smlouvy dle odstavců 3.1, 3.2 a 3.3 Smlouvy považuje Prodávající za obchodní tajemství.

4. Platební a fakturační podmínky

4.1 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.1 Smlouvy bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:

- 20 % ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 21denní splatností od jejího doručení Kupujícímu, kterou je Prodávající oprávněn vystavit k datu podpisu této Smlouvy,
- 60 % ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 21denní splatností od jejího doručení Kupujícímu, kterou je Prodávající oprávněn vystavit k datu zahájení zkušebního provozu RS dle odstavce 2.2 Smlouvy,
- 20 % ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 21denní splatností od jejího doručení Kupujícímu, kterou je Prodávající oprávněn vystavit k datu zahájení rutinního provozu RS dle odstavce 2.2 Smlouvy.

4.2 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.2 Smlouvy bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:

- 100 % ceny + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 21denní splatností od jejího doručení Kupujícímu, kterou je Prodávající oprávněn vystavit k datu předání této části předmětu Smlouvy Kupujícímu.

4.3 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.3 Smlouvy bude placena na základě dohody smluvních stran měsíčně na základě faktury – daňového dokladu s 21denní splatností od jejího doručení Kupujícímu, kterou je Prodávající oprávněn vystavit na začátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, na který se platba vztahuje. První faktura bude vystavena za měsíc, ve kterém bude zahájen zkušební provoz RS dle odstavce 2.2 Smlouvy.

4.4 Počínajíc následujícím kalendářním rokem po uzavření Smlouvy může být cena předmětu smlouvy dle odstavce 3.3 Smlouvy valorizována o úředně přiznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inflace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Prodávající.

5. Dodání předmětu smlouvy

5.1 Prodávající je povinen předmět smlouvy dle odstavců 1.1, 1.2 a 1.3 Smlouvy předat Kupujícímu v termínu dle odstavce 2.2 této smlouvy. Převzetí předmětu smlouvy bude zaznamenáno protokolem o převzetí RS do užívání. Plnění dle odstavce 1.4 Smlouvy bude zahájeno dnem zahájení zkušebního provozu RS, viz odstavec 2.2 Smlouvy.

5.2 Právo užívat programy, které jsou součástí předmětu této smlouvy a na které vykonává Prodávající autorské právo ve smyslu zákona č.121 z roku 2000 v platném znění, vzniká Kupujícímu po předání předmětu smlouvy do užívání dle odstavce 5.1 Smlouvy.

6. Záruka za předmět smlouvy

6.1 Prodávající poskytuje záruku na předmět smlouvy po dobu trvání záruční lhůty.

6.2 Pro předmět této smlouvy dle odstavce 1.1 a 1.2 Smlouvy je doba trvání záruční lhůty shodná s dobou platnosti poskytování služeb dle odstavce 1.4 Smlouvy. Pro předmět této smlouvy dle odstavce 1.3 Smlouvy je doba trvání záruční lhůty 24 měsíců.

6.4 Záruka se nevztahuje na předmět smlouvy: jestliže Kupující předmět smlouvy nebo jakoukoliv jeho část použije předtím, než mu bylo v souladu s článkem 5 této smlouvy předáno a/nebo

- jestliže Kupující předmět smlouvy nebo jakoukoliv jeho část použije v rozporu s ustanovením článku 9. Smlouvy a/nebo s Přílohou II Smlouvy

- 6.5** Kupující je povinen vady oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu na telefonním čísle XXXXXXXX v čase mezi 8:00 a 22.00 hodin a e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího pod emailem XXXXXXXXXXXX
- 6.6** Prodávající garantuje Kupujícímu, že v případě potřeby bude ochoten předmětný software upravit dle relevantních požadavků Kupujícího. Tyto úpravy však nejsou předmětem této smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

7. Smluvní pokuty

- 7.1** Prodávající bude platit Kupujícímu smluvní pokutu za prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle článku 1, v termínech dle článku 2 Smlouvy, a to XXXXz ceny předmětu smlouvy dle odstavce 3.1 Smlouvy za každý den prodlení.
- 7.2** Kupující bude platit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši XXXX z ceny předmětu Smlouvy za každý den prodlení s úhradou faktur dle odstavce 4.1 a 4.2 této smlouvy.
- 7.3** Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

8. Základní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím

- 8.1** Během plnění předmětu smlouvy je Kupující povinen umožnit pracovníkům Prodávajícího přístup do prostor instalace, a to minimálně v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hod., po předchozí domluvě.
- 8.2** Kupující je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Prodávajícím, umožňující řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy, zejména umožní Prodávajícímu přístup do prostor, kde bude RS instalován a pro účely centrálního školení zajistí přítomnost osob, které budou s RS pracovat na centrálním školení v sídle Prodávajícího. Termín školení bude stanoven dohodou mezi Kupujícím a Prodávajícím.
- 8.3** Kupující je povinen poskytnout či zprostředkovat odborné konzultace za účelem získání informací pro správné provedení instalace a konfigurace RS dle článku 1 Smlouvy. Za ztráty či škody způsobené poskytnutím nesprávných informací nese odpovědnost plně Kupující a Prodávající je oprávněn tyto ztráty Kupující účtovat sazbou dle platného ceníku Prodávajícího za vícepráce spojené s opravou instalace a konfigurace RS.
- 8.4** Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Kupujícího, se kterými se seznámil při provádění předmětu smlouvy.
- 8.5** Kupující se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Prodávajícího použitým při plnění předmětu této smlouvy.
- 8.6** Od této smlouvy mohou účastníci odstoupit s okamžitým účinkem za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
- 8.7** Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností Prodávajícím, za které se považuje zejména prodlení s předáním předmětu smlouvy dle článku 5 této smlouvy Prodávajícímu delším než 15 dní, nebo s prodlením se zahájením prací na odstranění vady předmětu smlouvy dle článku 6 této smlouvy delším než 24 hodin.
- 8.8** Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Kupující závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle článku 9.
- 8.9** Prodávající garantuje Kupujícímu soulad RS a veškerých služeb souvisejících s provozem RS s legislativou GDPR. Veškeré náklady za porušení legislativy GDPR způsobené Prodávajícím nebo na straně Prodávajícího, včetně porušení způsobené chybou RS jdou na vrub Prodávajícího.

9. Užívání software a podmínky licence

- 9.1** Prodávající poskytuje Kupujícímu licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a na dobu bez časového omezení a ke všem způsobům jeho užití, v souladu s AZ a touto smlouvou.
- 9.2** Počítačové programy, které tvoří součást předmětu smlouvy podle bodu 1.1 této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Prodávající. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu smlouvy dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Prodávajícímu. Prodávající poskytuje Kupujícímu licenci spočívající v oprávnění používat předmět smlouvy pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.
- 9.3** Kupující nesmí programy dodané podle bodu 1.1 této smlouvy použít k jinému než sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit, popř. jakýmkoliv způsobem umožnit třetím osobám je užívat.
- 9.4** Kupující není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást předmětu smlouvy dle bodu 1.1 této smlouvy za účelem jiným, než je jejich zálohování.
- 9.5** V případě porušení kteréhokoli ustanovení týkajícího se užívání software je Prodávající oprávněn po Kupujícím požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši XXXX z ceny software. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.6** Další podmínky užívání software Kupujícím jsou stanoveny v Příloze II této Smlouvy.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1** Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku, apod.) je zapotřebí písemné formy právního úkonu. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné další dodávky zejména programového vybavení budou sjednány výhradně smlouvou v písemné formě, pro případ provozního materiálu postačí objednávka. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.
- 10.2** Smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď Smlouvy je však možná nejdříve k datu 31. prosince 2019.
- 10.3** Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
- 10.4** Obě smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv.
- 10.5** Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě smluvní strany obdrží po jednom exempláři.
- 10.6** Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha I – Specifikace parametrů služeb serverhostingu a zákaznické podpory
 - Příloha II – Další podmínky užívání software
- 10.7** Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne: 12.2.2018

V Brně dne: 12.2.2018

.....
Petr Novotný
jednatel
Perfect System, s.r.o.

.....
PhDr. Marie Kučerová
ředitelka
Filharmonie Brno, příspěvková organizace.

Příloha I – Specifikace parametrů služeb nadstandardní zákaznické podpory a serverhostingu

Parametry serverhostingu

- Předmětem plnění dle odstavce 1.4 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru RS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Prodávajícího.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části RS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Kupujícího
- Prodávající garantuje soulad poskytovaných služeb s legislativou GDPR

Parametry služby:

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím páteřní sítě O2
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Prodávající Kupujícímu náhradní IP adresu serveru RS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic RS
- nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Prodávající Kupujícímu náhradní IP adresu webového rozhraní RS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
- u náhradního řešení garantuje Prodávající konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 64kbps na každou Kupujícímu licencovanou klientskou stanicí RS a navíc 256kbps pro provoz webového rozhraní RS. Prodávající dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru RS, RS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

Předmět plnění technické podpory

Tyto podmínky zajistí komplexní podporu Kupujícího denně včetně sobot, nedělí a svátků, a to zejména prostřednictvím dálkového přístupu. Dále garantuje v případě potřeby osobní zásah servisního technika.

Technická podpora je rozdělena na tzv. servisní pohotovost, garantující připravenost technika Prodávajícího řešit a vyřešit požadavky Kupujícího, a na pravidelné servisní činnosti, zajišťující předcházení případných poruch. **Technická podpora provozu RS**

Plnění je poskytováno denně včetně sobot, nedělí a dnů pracovního klidu v době od 8:00 do 22:00 hod. na určeném telefonním čísle Prodávajícího pro kritické nefunkčnosti RS a na určené emailové adrese pro nekritické nefunkčnosti RS. Nejzazší doba odezvy pro kritické nefunkčnosti RS je do 0,5 hodiny. Doba odezvy pro nekritické nefunkčnosti RS je do následujícího pracovního dne.

Garance servisního zásahu

Technik řeší požadavky ihned, bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím telefonu nebo vzdáleného přístupu. V případě nutnosti a po dohodě s Kupujícím vyjíždí k osobnímu servisnímu zásahu v době plnění. Osobní servisní zásah je garantován pro případ kritické nefunkčnosti (viz. níže) RS.

Monitoring, pravidelná údržba

Toto plnění předpokládá zachycení a předcházení většiny chyb, vad a nefunkčností RS na straně Prodávajícího. Prodávající je povinen chyby, vady a nefunkčnosti RS identifikované v rámci monitoringu RS odstranit okamžitě. Nepřetržité napojení RS na dohledové centrum Prodávajícího, RS je pod neustálým dohledem a části případných problémů je proto možno předejít. Dále pravidelná kontrola a údržba RS.

Pravidelný update

Je k dispozici nejméně 5x ročně úprava stávající verze RS obsahující vylepšení stávajících funkcí. Update RS je realizován formou aktualizace serverové instalace RS v termínech dle dohody s Kupujícím.

Realizace nových požadavků a úprav Systému

Nové požadavky a úpravy RS realizuje Prodávající dle časových možností a za ceny dle aktuálně platného ceníku Prodávajícího.

Pravidla kontaktování technické podpory:

Vymezení pojmů

Kritickou nefunkčností Systému se rozumí jakýkoliv výpadek přímého nebo online prodeje vstupenek, který je příčinou úplné nefunkčnosti RS. Kritickou nefunkčností RS je např. nemožnost prodávat vstupenky na pokladně způsobená chybou RS apod.

Nekritickou nefunkčností Systému se rozumí všechny ostatní případy chyb či omezeného provozu RS, které nemají přímý vliv na prodej vstupenek. Nekritickou nefunkčností RS je např. chyba ve výkazech poskytovaných RS, delší odezvy RS neznemožňující prodej vstupenek způsobené na straně RS apod.

Způsob kontaktování technické podpory

Problém	Způsob hlášení
Nekritické nefunkčnosti RS	Nefunkčnost hlásit na emailové adresy Prodávajícího XXXXXXXXXX
Kritické nefunkčnosti RS	Nefunkčnost hlásit přímo na tel.: XXXXXXXXXX v době 8.00 – 22.00 hodin.

Tato čísla a e-mailová adresa nesmí být nikde zveřejněny a slouží výhradně potřebám zaměstnanců a pověřených osob Kupujícího.

Prodávající se zavazuje zajistit v případě kritické nefunkčnosti RS odstranění nefunkčnosti (resp. návrat do původního stavu nebo zavedení náhradního řešení) nejpozději do 4 hodin od nahlášení kritické

nefunkčnosti RS. Je-li porucha nahlášena v době od 22:00 hodin do 8:00 hodin, tak lhůta dle tohoto bodu začíná běžet od 8:00 hodin následujícího kalendářního dne.

Prodávající se zavazuje zajistit v případě nekritické nefunkčnosti RS odstranění nefunkčnosti (resp. návrat do původního stavu nebo zavedení náhradního řešení) do 5 pracovních dnů od nahlášení nekritické nefunkčnosti RS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Prodávající se zavazuje v případě kritické nefunkčnosti předmětné služby dle odstavce 1.4, písm. a) zajistit odstranění nefunkčnosti (resp. návrat do původního stavu nebo zavedení náhradního řešení) do 4 hodiny od nahlášení této poruchy. Je-li porucha nahlášena v době od 22:00 hodin do 8:00 hodin, tak lhůta dle tohoto bodu začíná běžet od 8:00 hodin následujícího kalendářního dne.

Příloha II – Další podmínky užívání software

1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA

- a) Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
- b) Výrobce produktu, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.
- c) Kupující je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s rezervačním systémem je společnost Perfect System, s.r.o., která Kupujícímu poskytuje licenci pro využívání programu.
- d) COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum H je registrován u firmy **aura – pont s.r.o.** zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

2. OMEZENÍ

Kupující se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.

- a) Kupující nesmí postoupit licenci k užívání Rezervačního systému Colosseum třetí osobě.
- b) Kupující nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.
- c) Kupující smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

3. ZÁRUKA

- a) Výrobce poskytuje záruku na Rezervační systém Colosseum po dobu trvání záruční lhůty.
- b) Záruka není platná, jestliže uživatel umožní použití nebo užívání RS nebo jeho části třetí osobě.