

Servisní a materiálová smlouva

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu,
servisu a pravidelných prohlídek (dále jen SMS)

Číslo smlouvy: 004/2018

uzavřena podle ust. § 2587 a následného ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění mezi smluvními stranami:

Objednavatel:	Reálné gymnázium a základní škola města Prostějova, Studentská ul. 2	Zhotovitel:	TONERMARKET s.r.o.
Sídlo:	Studentská 4/2, 79601Prostějov	Sídlo:	Šmerdova 973/4, 77200Olomouc Provozovna: Plumlovská 77, 79601Prostějov
IČO:	44159960	IČO:	25884239
DIČ:	Neplátcí DPH	DIČ:	CZ25884239
Zastoupen:	RNDr. Ing. Rostislav Halaš ředitel školy	Zastoupen:	Ing. Jaroslav Páleník, CSc. jednatel firmy
Odp. osoba:	RNDr. Petr Janeček	Odp. osoba:	Petr Odstrčil
Bank. spojení:	ČSOB Prostějov, a.s. 153 234 131/0300	Bank. spojení:	ČSOB Vyškov, a.s. 172 027 269/0300

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží a objednavatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami TONERMARKET s.r.o. a Licenční smlouvou MyQ.

Zhotovitel souvislosti s předmětem smlouvy hrazené z veřejných prostředků souhlasí se zveřejněním smlouvy a jejího obsahu tak, jak je, na webových stránkách zadavatele a v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2016 Sb., zákon o registru smluv a tuto skutečnost bere na vědomí.

1. Specifikace předmětu

Typ zařízení / výrobní číslo	Příslušenství / výrobní číslo	Místo instalace (adresa)
TASKalfa 300i	DP-670 CB-681 MyQ BusinessPro (až pro 4 síť. z.) Embedded terminál Support 3 roky	Studentská 4/2, 79601 Prostějov

2. Parametry smlouvy

Datum instalace:		30. 4. 2018
Doba trvání smlouvy (od data instalace):		36 měsíců
Počáteční stav počítadel (status):	ČB	0
Měsíční limit počtu tisků/kopíí formátu A4:	ČB	Není omezen
Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu tisků/ kopíí:		0,-Kč
Měsíční poplatek za pronájem předmětu smlouvy :		0,-Kč
Cena za zhotovené tisky pro kopii A4:	ČB	0,283333 Kč

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH 21%.

Zvolené služby:

Papír:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešívací sponky:	NE
Náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Správa SW - MyQ	ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, 1 ks toneru (do 5 dní od nahlášení použití zásobního toneru)
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	v den nahlášení (vyřešeno předzásobením)
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od nahlášení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	po 72 hodinách od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	každých 50.000 stran
Perioda fakturace:	Měsíční
Splatnost faktur:	14 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	Email: servis@tonermarket.cz / Telefon: +420 582 335 548, 777 30 26 80 Odstrčil

3. Předmět plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 3.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednavatelem. *KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídavných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.*
 - 3.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
 - 3.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu je součástí poskytování servisních služeb (pokud je tak dohodnuto).

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Zhotovitel je povinen:
- 4.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.
 - 4.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
 - 4.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
 - 4.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 4.2. Objednatel je povinen:
- 4.2.1. Zařadit před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
 - 4.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
 - 4.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednavatel.
 - 4.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
 - 4.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednavatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
 - 4.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
 - 4.2.7. Zaslát k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli status kopírovacích strojů faxem, nebo seznam sériových čísel kopírek a počet vytištěných stran e-mailem na adresu **servis@tonermarket.cz** a nebo umožnit zhotoviteli aktivaci automatického hlášení, pokud to umožňuje výbava a technické podmínky provozu. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
- 4.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným poplatkem za skutečně zhotovené kopie a poplatkem za pronájem předmětu smlouvy (viz článek 2.).
- 5.2. V poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednavatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 5.3. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Objednavatel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem servisních smluv.
- 5.4. Ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů mohou být měněny dohodou smluvních stran.
- 5.5. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 5.4. může objednavatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednavatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

6. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednavatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednavateli. Záznam bude obsahovat výr.číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se objednavatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 6.3. Objednavatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (díličí plnění) ve výši skutečně vytištěných kopií. Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených díličích plnění je 2. pracovní den příslušného prováděcího období.
- 6.4. V případě prodlení s placením faktury bude zhotovitelem účtována objednavateli smluvní pokuta ve 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zhotovitel je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující částku smluvní pokuty.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami. Taková škoda jde k tíži objednavatele. Objednavatel je ale povinen takovou škodu neprodleně nahlásit zhotoviteli ihned po jejím zjištění. Hlášení provede na kontakty uvedené v článku 2.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednavateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednavatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

8. Další ujednání

- 8.1. Zhotovitel poskytuje objednavateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného ve smlouvě. Pokud zhotovitel již dříve objednavateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická přejímka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítačů.
- 8.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem (v případě odsouhlasení převodu přístroje) na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas zhotovitele, případně též osoby, na niž jsou postoupeny pohledávky zhotovitele plynoucí z této smlouvy a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednavatel je povinen sdělit zhotoviteli stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
- 8.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.

- 8.4. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednavateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednavatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a objednavatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednavateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele, ujednání o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení.
- 8.5. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednávatele s úhradou poplatků. V tomto případě má zhotovitel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku objednavatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí zhotovitel objednavatele písemně.
- 8.6. Objednavatel bere na vědomí, že zhotovitel může postoupit pohledávky z této smlouvy na třetí subjekt.

9. Doba trvání a skončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 9.2. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní v průběhu 3 kalendářních měsíců své závazky uvedené ve smlouvě. V ostatních případech Objednavatel při předčasném odstoupení od smlouvy doplatí rozdíl mezi celkovou cenou pronájmu (tj. 36x „ Měsíční poplatek za pronájem předmětu smlouvy-viz. článek 2) a splátkami již uhrazenými ke dni vypovězení smlouvy.
- 9.3. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování. V případě, že smlouva doběhne do sjednaného data vymezeného v článku 2, bude objednavateli nabídnut předmět pronájmu k odkoupení za zůstatkovou hodnotu ve výši 1.000,-Kč bez DPH.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednavatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 10.2. Případné změny či doplňky této smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek a Licenční smlouvy MyQ musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 10.4. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.
- 10.5. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 10.6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí předmětu smlouvy objednavatelem.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.

V Prostějově dne: 30.4. 2018

V Prostějově dne: 30.4. 2018

RNDr. Ing. Rostislav Halaš, ředitel školy

Ing. Jaroslav Páleník, CSc. Jednatel firmy

za stranu OBJEDNAVATELE

za stranu ZHOTOVITELE