



Č.j.: MMR-22273/2016-93
Číslo v CES: 5667
Číslo úkolu: 3661/5162/20/93

RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo: 18459693

společnost: Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj



Romi KVA SML



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 18459693

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčková 2144/1
Město Praha 4 PSČ 148 00
IČ 64949681 DIČ CZ64949681
Spisová značka B, vložka 3787, společnost je vedena u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení
Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
Zastoupená Ing. Jaromírem Červinkou, na základě pověření
(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“ nebo také „dodavatel“)

a

společnost Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj
Sídlo: Ulice Staroměstské nám. 6
Město Praha 1 PSČ 110 00
IČ 66002222 DIČ CZ66002222

Zastoupená/jednající

Povinný subjekt pro registr smluv ANO

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“ nebo také „objednatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Mobilní hlasové a datové služby“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 25.1.2018 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 18.12.2017 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místo plnění je určeno následovně:
 - 1.3.1 Místem plnění mobilních telekomunikačních služeb je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.
 - 1.3.2 Místem plnění vzhledem k dodání SIM karet objednateli jsou následující sídla jednotlivých zadavatelů:
 - Ministerstvo pro místní rozvoj: Staroměstské náměstí 932/6, 110 15 Praha 1
 - Centrum pro regionální rozvoj ČR: U Nákladové nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3
 - Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism: Vínohradská 46, 120 41 Praha 2
 - Ústav územního rozvoje: Jakubské náměstí 3, 602 00 Brno
 - Státní fond rozvoj bydlení: Vínohradská 1896/46, 120 00 Praha 2

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou



by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenový list“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 4 let ode dne její účinnosti.
- 5.3 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele se považuje závažné nedodržení sjednaného rozsahu a úrovně poskytování služeb elektronických komunikací v parametrech dle čl. 3 zadávací dokumentace a dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace nepřetržitě po dobu 72 hodin.
- 5.4 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 5.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 2000 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.



6.4 V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Rámcové smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti Rámcové smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty nabude Rámcová smlouva účinností nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Rámcová smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Rámcové smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách. Rámcovou smlouvu v registru smluv uveřejnění objednatel.

7.2 Smluvní strany se dohodly na následujících obchodních podmínkách.

7.3 Hlasové služby. Poskytování standardních mobilních hlasových služeb, poskytovaných na základě standardu GSM ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- odchozí mezinárodní hovory do zahraničních sítí (mezinárodní volání);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- volání do hlasové schránky;

7.4 Textové a multimediální služby. Poskytování standardních textových a multimediálních služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí, umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích, umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
- možnost přijímat SMS/MMS z internetu;

7.5 Mobilní hlasová virtuální privátní síť. Vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (Virtual Private Network, dále jen „VPN“) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) Objednatel s tím, že VPN splní následující požadavky:

- součástí VPN budou všechny dílčí hlasové služby (SIM) Objednatel;
 - pro všechny nebo pro vybraná telefonní čísla umožní VPN definovat a používat pro volání zkrácené volby;
 - VPN umožní nastavit restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
 - VPN umožní nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle v rámci VPN s funkcí blokování hovoru z a do VPN (např. Black list/White list);
- umožní označovat skutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;
- veškeré hovory v rámci VPN budou kryty pouze paušálním poplatkem za SIM ve VPN, popř. poplatkem za provoz SIM karty (základní paušální poplatek na SIM) – hovory tedy nebudou účtovány od protelefonovaných minut ve VPN;



7.6 Zpoplatňování a účtování spojení

- měsíční tarif „Standardní hlasová SIM karta“, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba telekomunikačních služeb bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno v tarifaci „60+1“, tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách. Při zpoplatňování hovorů nebude rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. bude vždy účtována stejná jednotková cena minuty hovoru.

- měsíční tarif „Neomezené volání + SMS do všech sítí v ČR“. Veškerá spotřeba telekomunikačních služeb (hlasové volání a SMS v rámci ČR, resp. v celé EU) bude již zahrnuta v měsíčním paušálu.

7.7 Mobilní datové služby na území ČR. Připojení k internetu technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezenou rychlostí přenášených dat, zpoplatněným pouze měsíčním paušálem. Mobilní datová služba umožní komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou GPRS, EDGE, UMTS/3G a LTE/4G s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných nabídkou uchazeče. Objednatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM karta aplikována. Mobilní datová služba bude moci být využita v libovolných zařízeních a libovolně v kombinaci s hlasovou službou. Služba tedy musí být aplikovatelná následujícími způsoby:

- jako doplňková mobilní datová služba k SIM s hlasovými službami (datové zvýhodnění);
- jako samostatná datová služba (datový tarif na SIM) pro využití přímo v datových zařízeních (datových modemech, tabletech, noteboocích apod.)

Mobilní datová služba bude ve třech kategoriích tarifů, lišících se dle aplikace Fair User Policy (dále jen „FUP“) limitu, ve výši objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

- FUP 3 GB
- FUP 10 GB
- FUP 30 GB

Aplikací FUP limitu se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 15 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu. Po vyčerpání FUP limitu bude možné tento FUP limit za úplatu navýšit.

7.8 Mobilní datové služby v roamingu. Poskytování mobilní datové služby i v zahraničí, tzv. v roamingu. Cena bude za 1 MB dat v roamingu dle jednotlivých zemí, vyjmenovaných v Příloze č. 1 obchodních podmínek (příloha zadávací dokumentace).

7.9 Služba BlackBerry. Služba BlackBerry spočívá v instalaci BlackBerry Enterprise Server (dále jen „BES“) v prostředí Objednatele. Součástí zřizovacího poplatku za službu musí být poskytnuta licence pro provoz BES. Dále se jedná o provoz služby BlackBerry na SIM kartě, a to ve verzi doplňkového datového tarifu k hlasové SIM kartě. Tarif paušálně obsahuje veškerou datovou komunikaci s BES.

7.10 Speciální mobilní datové služby pro komunikaci machine-to-machine (M2M). Mobilní datová služba na bázi standardní SIM karty, realizovaná paketovým přenosem dat pro komunikaci mezi technologickými zařízeními. Z pohledu minimálních přenosových rychlostí jsou požadovány pouze základní přenosové rychlosti, dané technologiemi typu GPRS / EDGE. Služba bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem za každou SIM kartu. Tarif bude paušálně obsahovat veškerou datovou komunikaci. Služba umožňuje konfiguraci typu „intranet“ i „internet“ – tedy komunikaci, kdy je možné ze strany Objednavatele vybrat, zda má mít konkrétní SIM (příp. skupina SIM) možnost přístupu do internetu, nebo pouze povolenou intranetovou komunikaci;

7.11 Podrobné elektronické vyúčtování. Poskytnutí přístupu k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období. Služba poskytuje:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;



- podrobný výpis uskutečněných spojení, obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datu a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení;
- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;
- možnost vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celého telekomunikačního řešení zastřešeného Smlouvou (za celou veřejnou zakázku);
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů, uskutečněných spojení) ve formátu CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- uchování detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 12 měsíců;

- 7.12 Přenositelnost čísel. Stávající telefonní čísla budou zachována. Dodavatel zajistí bezplatně přenesení stávajících mobilních čísel od současného poskytovatele služeb do své sítě na základě služby „přenositelnost čísel v mobilních sítích“ v souladu s platnou legislativou, zejména pak dle § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „ZoEK“). Dodavatel poskytne administrátorům Objednatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel. Pokud se Objednatel rozhodne ke změně poskytovatele služeb na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Dodavatel povinen zajistit, aby si Objednatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla, bez ohledu na nového poskytovatele služeb.
- 7.13 Péče o zákazníka. Soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Objednatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků, či jiných souvisejících požadavků, vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.
- 7.14 Provoz zákaznické podpory. Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 17:00 v pracovní dny zabezpečení zákaznické podpory konkrétními pracovníky Dodavatele, uvedenými jako kontaktní osoby. Mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra; Zabezpečení jediného centrálního pracoviště zákaznické podpory – možnost zadávání požadavků telefonicky a e-mailem. Pro telefonický kontakt se jedná o přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště uchazeče; Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle Zadavatele;
- 7.15 Začlenění SIM pod podmínky Smlouvy a vyjmutí SIM z podmínek Smlouvy. Zabezpečení služeb „Začlenění SIM pod podmínky Smlouvy“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Smlouvy“, a to jak:
- v případě, že nebude realizována změna poskytovatele služeb;
 - tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost čísel;
- Služba se týká SIM, na kterých nejsou žádné závazky, a není zpoplatněna.
- 7.16 Služby administrace SIM karet. Administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová) probíhá výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet, definovaných Objednatelem; Předání nově objednaných SIM karet zástupci Objednatele je zabezpečeno vždy do 1 pracovního dne na adresu určenou Objednatelem při objednávce služeb; Blokování SIM karet ve ztracených / odcizených zařízeních pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb je provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku; Vystavení a výměna vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet, včetně jejich doručení Objednateli zajistí Dodavatel nejpozději do 1 pracovního dne od nahlášení požadavku; K jednotlivým SIM kartám Dodavatel umožní aktivovat / zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, Premium SMS apod.) na žádost pověřeného administrátora služeb; Jedenkrát měsíčně je možné uplatnit



požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových tarifů;

- 7.17 Splatnost jednotlivých Faktur je požadována nejméně v délce 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů po jejich doručení Objednateli. Každá faktura musí být označena číslem CES, uvedeném v záhlaví této smlouvy. Poslední faktura v roce musí být doručena nejpozději do 15. 12. daného roku. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, nebude-li schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za poskytované plnění podle smlouvy v následujícím roce.
- 7.18 Dodavatel bude mít po celou dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě, ve výši odpovídající minimálně pojistní částce 5.000.000,- Kč.
- 7.19 Jednotlivé Služby budou pořizovány na základě dílčích prováděcích smluv (objednávek) bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů.
- 7.20 Za porušení povinnosti mlčenlivosti bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 7.21 Kontaktní osoby dle čl. 3.1.3. písm. c) zadávací dokumentace:

Kontaktní osoba zadavatele:

- o Jméno:
- o Telefon:
- o E-mail:

Kontaktní osoba TMCZ:

- o Jméno:
- o Telefon:
- o E-mail:

- 7.22 Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. dodavatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.
- 7.23 Dodavatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do roku 2027. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.



9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Tomíčkova 2144/1

148 00 Praha 4

telefon: (+420) 603 606 196

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z registru ekonomických subjektů (Smluvní partner)

Příloha č. 6: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 7: Cenový list

Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných vysvětlení

Příloha č. 9: Nabídka TMCZ

9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.

9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.

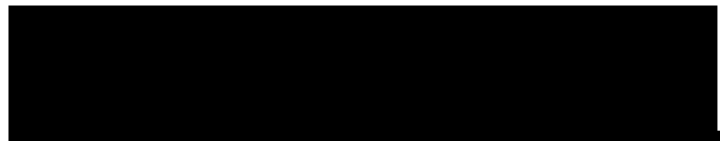
9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.



9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 10 -04- 2018

v PRAZE , dne 26 -04- 2018



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681



PRO MÍSTNÍ ROZVOJ
ČESKÉ REPUBLIKY
Staroměstské náměstí 6
110 15 Praha 1
7B

Vyřizuje:





PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č. 18459693

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - datový roaming - Evropa - 10MB, 15MB, 20MB, 30MB,	94,66 %	
Měsíční paušál - Datový roaming Evropa - 200 MB	90,00 %	299,90 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif M2M	89,90 %	10,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	64,76 %	189,01 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	65,24 %	128,98 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB	40,14 %	420,01 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	99,93 %	1,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	93,33 %	200,10 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	64,76 %	189,01 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	65,24 %	128,99 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 30 GB	40,14 %	420,01 Kč
Měsíční paušál Blackberry Enterprise Server (BES)	62,14 %	169,99 Kč
MMS	75,79 %	
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	80,00 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	88,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 5 - SMS - mezinárodní	80,00 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní sítě	*	*
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní sítě	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné sítě	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	*	*
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
- sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	pásmo 1	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 2	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 3	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 4	6,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 5	15,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 6-9	15,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 2	7,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 3	15,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 2	25,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 3	35,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 2	5,00 Kč	kus
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 3	10,00 Kč	kus
T-Mobile Roaming - MMS	zóna 2	5,00 Kč	kus
T-Mobile Roaming - MMS	zóna 3	10,00 Kč	kus
T-Mobile Roaming - data	zóna 2	7,00 Kč	MB
T-Mobile Roaming - data	zóna 3	30,00 Kč	MB
Mezinárodní hovor	USA	1,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Kanada	1,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Egypt	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Švýcarsko	3,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Norsko	1,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Rusko	5,00 Kč	minuta

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	Japonsko	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Korejská republika	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Čína	2,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Turecko	3,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Izrael	2,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	USA	2,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Kanada	5,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Egypt	7,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Švýcarsko	4,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Norsko	1,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Rusko	33,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Japonsko	7,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Korejská republika	10,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Čína	5,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Turecko	6,00 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Izrael	5,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	USA	1,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Kanada	2,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Egypt	2,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Švýcarsko	3,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Norsko	1,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Rusko	5,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Japonsko	2,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Korejská republika	2,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Čína	3,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Turecko	3,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Izrael	2,00 Kč	minuta
Roaming - SMS	USA	1,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Kanada	2,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Egypt	2,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Švýcarsko	3,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Norsko	1,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Rusko	5,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Japonsko	2,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Korejská republika	2,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Čína	2,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Turecko	3,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Izrael	2,00 Kč	kus
Roaming - MMS	USA	1,00 Kč	kus
Roaming - MMS	Kanada	2,00 Kč	kus
Roaming - MMS	Egypt	2,00 Kč	kus
Roaming - MMS	Švýcarsko	3,00 Kč	kus
Roaming - MMS	Norsko	1,00 Kč	kus

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Roaming - MMS	Rusko	5,00 Kč	kus
Roaming - MMS	Japonsko	2,00 Kč	kus
Roaming - MMS	Korejská republika	2,00 Kč	kus
Roaming - MMS	Čína	2,00 Kč	kus
Roaming - MMS	Turecko	3,00 Kč	kus
Roaming - MMS	Izrael	2,00 Kč	kus
Roaming - data	USA	1,00 Kč	MB
Roaming - data	Kanada	2,00 Kč	MB
Roaming - data	Egypt	2,00 Kč	MB
Roaming - data	Švýcarsko	3,00 Kč	MB
Roaming - data	Norsko	1,00 Kč	MB
Roaming - data	Rusko	5,00 Kč	MB
Roaming - data	Japonsko	2,00 Kč	MB
Roaming - data	Korejská republika	2,00 Kč	MB
Roaming - data	Čína	2,00 Kč	MB
Roaming - data	Turecko	3,00 Kč	MB
Roaming - data	Izrael	2,00 Kč	MB

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v přichozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
5 MB (internet)	Tarif M2M

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifního programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3. ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK EVROPA

- 3.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera i Oprávněné osoby o roamingový datový balíček Evropa (dále též jen „Balíček Evropa“) o velikosti 200 MB. Základní cena jednoho balíčku je 2.999,- Kč + DPH.
- 3.2 Na výše uvedený Balíček Evropa se uplatní Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa, které jsou uvedeny vždy v aktuálním znění na www.t-mobile.cz.

4. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 4.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 4.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.

PŘÍLOHA Č. 2

k Rámcové smlouvě č. 18459693

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal(-a), tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),

(v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,

(vi) platných Všeobecných podmínkách a

(vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změří na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tři po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4, bod (i) až (iv) níže,
- iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

(v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu. Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc-h-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:
(i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
(ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
(iii) služba přenosu dat,
(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
(v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2,6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“),

které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy,

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevil události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb. Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamační

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezapomenete-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemně se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adresu uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,

(iv) zkvalitnění sítě či

(v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2017 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních jejich posledním odstavci

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamac
8. Komunikace stran, změny Smlouvy
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

PŘÍLOHA Č. 3

k Rámcové smlouvě č. 18459693



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 2. 2018



VY ROZUMÍTE PODNIKANI, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	15
■ Mezinárodní volání	20
■ Služby T-Cloud.....	22
■ Elektronická pokladna	23
■ Ostatní služby T-Mobile.....	23
Poznámky	32
■ Přílohy.....	34

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80					600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovozané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovozané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36) /min.	4,50 (5,46) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.	6,- (7,26) /min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.	1,- (1,21) /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4	
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)* /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)* /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným účastníkem či uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM		
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, [REDACTED])	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	[REDACTED]		

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvou o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤE
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	

Meet-me konference - malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference - velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční - základní	250,- (302,50)	
Recepční - rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace - hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	249,- (205,79)	249,- (205,79)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 500,- (2 066,12)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 499,- (1 238,84)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 30.6.2018 nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

POČET PARTNER SIM KARET, KTERÉ MŮŽETE VYUŽÍVAT:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IC), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	499,- (412,40)	499,- (412,40)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 500,- (2 892,56)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	499,- (412,40)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 31.12.2017 nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

	MOBILNÍ INTERNET					
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	42/ 5,76 Mb/s	225/ 50 Mb/s	225/ 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s	64/ 32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET

Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	42 / až 5,76 Mb/s	42 / až 5,76 Mb/s	225 / až 50 Mb/s	225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s	64/až32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu.
Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50 (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využít nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	1 197,52 (1 449,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26) /min	6,- (7,26) /min
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 28.2.2018.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26 /min
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50
Datový limit	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoli T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 652,07 (1 999,-)

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Maximální rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120	51 200 / 5 120
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2.147,11 (2.598,-)	0,83 (1,-)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 147,93 (2 599,-)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnická smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (=odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘIHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákaznickovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Princip, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcaimovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Djibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maledívy, Mali, Martinik, Mauritánie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hrady/Pyhrabruck; Poštomá/Reintal; Přední Výtoň/Guglhaid; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratěnín/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schönenben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brdské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova - Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce; Strání – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Brumov - Bylnice - Homé Smrie, Nedašova Lhota - Červený Kameň, Střelná - Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bilá – Klokočov, Šance - Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (1 MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek			
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 80	0,-	4,50(5,45)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	-	0,-	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	Dle cen balíčků/ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro Firmu	-	-	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	-	0	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	Dle cen balíčků/ceny MB	-
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)	0	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	8,33 (10,08)	0	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro Firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	Dle cen balíčků/ceny MB	-

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplateků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na korunu české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočít příplateků 26,893 Kč / EUR. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočít maximálních cen 26,981 Kč / EUR. DPH se vždy připočítá k ceně po přepočtu příplateku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET (1 MB)
					7,7 EUR / GB (platný od 15.6.2017)
					6 EUR / GB (platný od 1.1.2018)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,0108	0,01	0	4,5 EUR / GB (platný od 1.1.2019)
					3,5 EUR / GB (platný od 1.1.2020)
					3, EUR / GB (platný od 1.1.2021)
					2,5 EUR / GB (platný od 1.1.2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20

Příklad aplikace článku 17 Obchodních podmínek EU roamingu u Účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu Profi na míru s balíčkem Bez hranic na míru: Cena tarifu (1238, 84 Kč bez DPH)/datový limit v tarifu (16GB) = 77,43 Kč bez DPH jednotková (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207,08 Kč bez DPH/1 GB). EU datový limit v případě tarifu Profi na míru činí 11,96 GB.

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušování poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)

Internet (Kč/MB)

297,52 (360,-)

Přichozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB	-	49,59 (60,-)
		nad 5 MB	-	198,35 (240,-)
Internet v zahraničí	40 MB	40,49 (49,-)	-	-

na den

Internet v zahraničí	100 MB	-	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Internet v zahraničí	200 MB	164,46 (199,-)	-	-
Internet v zahraničí	500 MB	329,75 (399,-)	-	-

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvoukrokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud by tyto byly aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

- I T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na miru, Tarify Pro firmu
- II T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200,
Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif
300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000,
Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
- IV tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasláné z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORY	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Cena					
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	Neomezeně		
Počet zařízení	Neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Cena				
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	Neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

VARIANTA SLUŽBY	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ² (592,90)	155,- (187,55)
Cena Zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje Zařízení na splátky³				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,5)	70,86 (85,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,26 (350,-)	66,12 (80,-)
Celková cena Zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵	0,- (0,-)
Mamý výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termo kotouček 58x35mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶	1 795,- (2 171,95)

¹ Měsíční paušál u služby "Kalkulačka" již obsahuje datové připojení doplňkovou službu "PLUS".

² Měsíční paušál u služby "Terminál" již obsahuje doplňkovou službu "Akceptace platebních karet".

³ Pro poskytnutí Zařízení na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴ Službu "Akceptace platebních karet" je možno využít pouze s variantou Služby "Terminál".

⁵ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu "Akceptace platebních karet".

⁶ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení "Kalkulačka".

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastužení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifkaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mládež z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkem.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množství ani jiné slevy. SMS odeslaná na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCEŇNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	1,- (1,21)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tisňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	4,17/min. (5,05)
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě
Služba 1TEL: předvolba 701 ¹⁾	9,-/min. (10,89)
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9)	3,31 (4,-) / zpětnou SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9)	7,44 (9,-) / zpětnou SMS
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	Zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)

Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,-/400,- (484,-) ⁷⁾

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování přichozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplacným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádných z dostupných sítí, je poskytována na prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Přijem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Přijem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasilání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasilány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	12,50 (15,13)
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	15,83 (19,15)
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	0,-
Aktivace služby pro více než 50 SIM	0,-
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	15 000,- (18 150,-)
Volání na číslo 4714	3,- (3,63)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.-1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playbox TV

Měsíční paušál

98,35 (119,-)

247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhládnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množstevního omezení 73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace 499,- (603,79)
Měsíční paušál 149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace 99,- (119,79)
Měsíční paušál 49,- (59,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace 49,- (59,29)
Měsíční paušál 0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál 249,17 (301,50)
Datový limit v rámci paušálu* neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendáři od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál 449,- (543,29)
Datový limit přes APN BlackBerry* neomezené
Datový limit přes APN internet 400 MB
Účtovací jednotka dat 1 B

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál 199,- (240,79)

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu

0,-

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB	82,64 (100,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB	165,29 (200,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB	189,26 (229,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanovi-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Úživatelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedený v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zproplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zproplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS; která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Doblžení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8; 3.2.1, 3.2.2; 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu

- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedené v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3Mb/s a pro LTE rovněž 3Mb/s).

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat

2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
	LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s		

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchytkou od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasilanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kb/s	768 kb/s	7.168 kb/s	512 kb/s
VDSL	51.200 kb/s	5.120 kb/s	15.360 kb/s	1.024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

Za velkou trvajícím odchytkou rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet vzduchem				
Tarif	Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

Technologie		Maximální/inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G*	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s

3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s		
LTE	LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

*Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živé pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchylkou rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se

odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Velmi citlivé	Velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube,...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s)	Méně citlivé	Extrémně citlivé
Deezer, Spotify,...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	Méně citlivé	Extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP),...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Facetime, Skype, Whatsapp...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	Velmi citlivé	Méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		Extrémně citlivé	Velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage,...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	Méně citlivé	Citlivé

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

PŘÍLOHA Č. 4

k Rámcové smlouvě č. 18459693

1/12/2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář US vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy

v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 tel.: (+420) 800 73 73 33

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

PŘÍLOHA Č. 5

k Rámcové smlouvě č. 18459693



Výpis z registru ekonomických subjektů

Upozornění:

Zobrazené identifikační údaje a statistické charakteristiky ekonomického subjektu jsou výsledkem vyhodnocení informací dostupných z administrativních zdrojů a slouží účelům státní statistické služby.

Údaje ke dni: 15.1.2018

Identifikace ekonomického subjektu

Identifikační číslo osoby (IČO): **66002222**
Obchodní firma/název: Ministerstvo pro místní rozvoj
Adresa sídla / místa podnikání: Praha 1, 11000, Staré Město, Staroměstské náměstí 932/6
Okres: CZ0100 Praha
Základní územní jednotka: 500054 Praha 1

Základní charakteristiky

Statistická právní forma:	325	Organizační složka státu
Datum vzniku:	1.11.1996	
Datum zániku:		
Institucionální sektor: dle ESA2010	13110	Ústřední vládní instituce (kromě fondů sociálního zabezpečení)
Činnosti - dle CZ-NACE	84110	Všeobecné činnosti veřejné správy
Velikostní kat. dle počtu zam.	340	500 - 999 zaměstnanců

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen prostřednictvím Internetu (<http://www.czso.cz>) dne: 30.1.2018.



PŘÍLOHA Č. 6

k Rámcové smlouvě č.

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

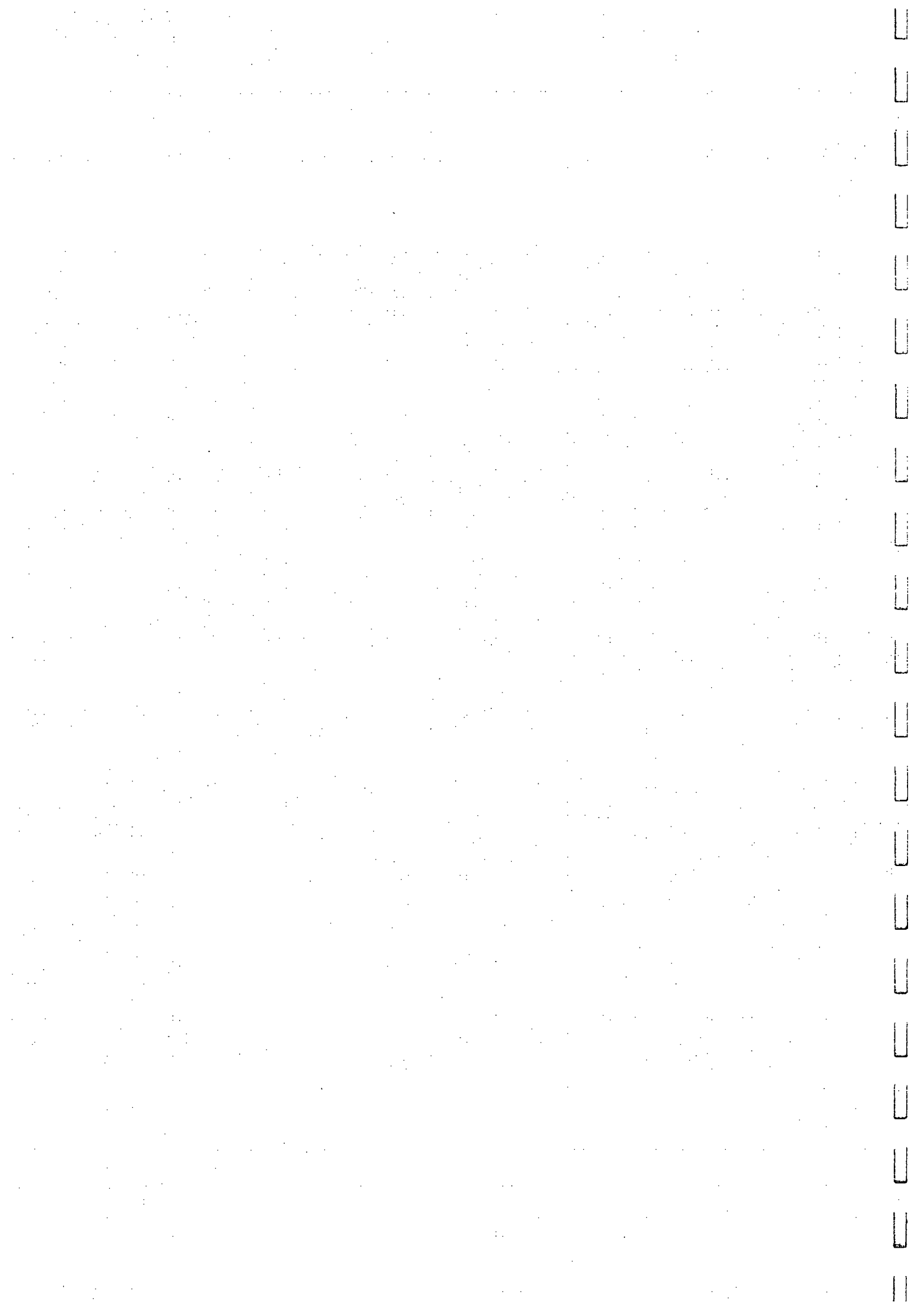
1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
Centrum pro regionální rozvoj České republiky	04095316		U Nákladového nádraží 3144/4	Praha 3	130 00
Česká centrála cestovního ruchu – Czech Tourism	49277600		Vinohradská 1896/46	Praha 2	120 41
Ústav územního rozvoje	60556552		Jakubské náměstí 3	Brno	602 00
Státní fond rozvoje bydlení	70856788		Vinohradská 1896/46	Praha 2	120 00

PŘÍLOHA Č. 7

k Rámcové smlouvě č. 18459693



Příloha č. 2 - Cenový list

Služby

Jednorázové aktivizační či zřizovací poplatky

Položka	Název	Jednotka	Počet jednotek	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
1	Aktivace a zřízení Standardní hlasové SIM karty s hlasovou službou	ks	1 000	0,00	0,00
2	Aktivace a zřízení Mobilní datové služby a služby BlackBerry	ks	720	0,00	0,00
3	Aktivace "Mobilní hlasová virtuální privátní síť (VPN)" ke standardním SIM kartám	ks	1 000	0,00	0,00
4	Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	ks	1 600	0,00	0,00
5	Instalace v prostředí zadavatele a poskytnutí licence BlackBerry Enterprise Server (BES)	ks	5	1 700,00	8 500,00

Měsíční paušální poplatky

	Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
6	Měsíční paušál - Standardní hlasová SIM karta	ks	1 000	48 000	1,05	50 400,00
7	Měsíční paušál - Neomezené volání + SMS do všech sítí v ČR, resp. celé EU	ks	300	14 400	200,10	2 881 440,00
8	Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP 3 GB	ks	450	21 600	128,98	2 785 968,00
9	Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP 10 GB	ks	300	14 400	189,01	2 721 744,00
10	Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP 30 GB	ks	120	5 760	420,00	2 419 200,00
11	Měsíční paušál - Mobilní datová služba M2M - FUP 5 MB	ks	100	4 800	20,00	96 000,00
12	Měsíční paušál - Služba BlackBerry	ks	5	240	170,00	40 800,00
13	Měsíční paušál - Mobilní hlasová virtuální privátní síť	ks	1 000	48 000	0,00	0,00
14	Měsíční paušál - Podrobné elektronické vyúčtování	ks	1 870	89 760	0,00	0,00

Provoz na SIM kartách

	Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky	
15	Volání v rámci mobilní VPN	min	15 000	720 000		0,00	
16	Volání do mobilní sítí v ČR	min	50 000	2 400 000	0,60	1 440 000,00	
17	Volání do pevných sítí v ČR	min	3 000	144 000	0,60	86 400,00	
18	Volání do hlasové schránky	min	380	18 240	0,60	10 944,00	
19	SMS do mobilních sítí v ČR	ks	10 000	480 000	0,60	288 000,00	
20	SMS do mezinárodních sítí v EU	ks	300	14 400	1,00	14 400,00	
21	SMS odchozí v roamingu do ČR	Norsko	ks	20	960		0,00
22		Švýcarsko	ks	20	960	3,00	2 880,00
23		zbývající země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	ks	20	960	5,00	4 800,00
24		USA	ks	10	480	1,00	480,00
25		Kanada	ks	10	480	2,00	960,00
26		Rusko	ks	10	480	5,00	2 400,00
27		Čína	ks	10	480	2,00	960,00
28		Izrael	ks	10	480	2,00	960,00
29		Turecko	ks	10	480	3,00	1 440,00
30		Egypt	ks	10	480	2,00	960,00
31		Jižní Korea	ks	10	480	2,00	960,00
32		Japonsko	ks	10	480	2,00	960,00
33		Ostatní země světa, výše nejmenované	ks	10	480	10,00	4 800,00
34		MMS do mobilních sítí v ČR	ks	500	24 000	2,00	48 000,00
35	MMS odchozí v roamingu do ČR	Norsko	ks	5	240		0,00
36		Švýcarsko	ks	5	240	3,00	720,00
37		zbývající země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	ks	5	240	5,00	1 200,00
38		USA	ks	5	240	1,00	240,00
39		Kanada	ks	5	240	2,00	480,00
40		Rusko	ks	5	240	5,00	1 200,00
41		Čína	ks	5	240	2,00	480,00
42		Izrael	ks	5	240	2,00	480,00
43		Turecko	ks	5	240	3,00	720,00
44		Egypt	ks	5	240	2,00	480,00
45	Jižní Korea	ks	5	240	2,00	480,00	
46	Japonsko	ks	5	240	2,00	480,00	
47	Ostatní země světa, výše nejmenované	ks	5	240	10,00	2 400,00	
48	Navýšení vyčerpaného FUP limitu o 1 GB - dokup dat v ČR	ks	30	1 440	100,00	144 000,00	
49	Navýšení vyčerpaného FUP limitu o 3 GB - dokup dat v ČR	ks	30	1 440	200,00	288 000,00	
50	Paketová datová komunikace k síti Internet v roamingu	Norsko	MB	50	2 400		0,00
51		Švýcarsko	MB	50	2 400	3,00	7 200,00
52		zbývající země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	MB	50	2 400	7,00	16 800,00
53		USA	MB	20	960	1,00	960,00
54		Kanada	MB	20	960	2,00	1 920,00
55		Rusko	MB	20	960	5,00	4 800,00
56		Čína	MB	20	960	2,00	1 920,00
57		Izrael	MB	20	960	2,00	1 920,00
58		Turecko	MB	20	960	3,00	2 880,00
59		Egypt	MB	20	960	2,00	1 920,00
60	Jižní Korea	MB	20	960	2,00	1 920,00	
61	Japonsko	MB	20	960	2,00	1 920,00	
62	Ostatní země světa, výše nejmenované	MB	20	960	30,00	28 800,00	
63	Mezinárodní volání z ČR	Země EU	min	1 000	48 000	2,00	96 000,00
64		Norsko	min	20	960	1,00	960,00
65		Švýcarsko	min	20	960	3,00	2 880,00
66		zbývající země Evropy	min	20	960	6,00	5 760,00
67		USA	min	10	480	1,00	480,00
68		Kanada	min	10	480	1,00	480,00
69		Rusko	min	10	480	5,00	2 400,00
70		Čína	min	10	480	2,00	960,00
71		Izrael	min	10	480	2,00	960,00
72	Turecko	min	10	480	3,00	1 440,00	

73		Čína	min	10	480	2,00	960,00
74		Korea	min	10	480	2,00	960,00
75		Japonsko	min	10	480	2,00	960,00
76		Ostatní země světa, výše nejmenované	min	10	480	15,00	720,00
77		Rusko	min	20	960		0,00
78		Švýcarsko	min	20	960	4,00	384,00
79		Licovacie země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	min	20	960	25,00	2400,00
80		USA	min	10	480	2,00	960,00
81		Kanada	min	10	480	5,00	2400,00
82	Odchozí roamingové volání do ČR	Rusko	min	10	480	33,00	1584,00
83		Čína	min	10	480	5,00	2400,00
84		USA	min	10	480	5,00	2400,00
85		Japonsko	min	10	480	6,00	2880,00
86		Korea	min	10	480	7,00	3360,00
87		Korea	min	10	480	10,00	4800,00
88		Japonsko	min	10	480	7,00	3360,00
89		Ostatní země světa, výše nejmenované	min	10	480	35,00	1680,00
90		Rusko	min	20	960		0,00
91		Švýcarsko	min	20	960	3,00	2880,00
92		Licovacie země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	min	20	960	7,00	6720,00
93		USA	min	10	480	1,00	480,00
94		Kanada	min	10	480	2,00	960,00
95	Příchozí roamingové volání z ČR	Rusko	min	10	480	5,00	2400,00
96		Čína	min	10	480	3,00	1440,00
97		USA	min	10	480	2,00	960,00
98		Rusko	min	10	480	3,00	1440,00
99		Čína	min	10	480	2,00	960,00
100		Korea	min	10	480	2,00	960,00
101		Japonsko	min	10	480	2,00	960,00
102		Ostatní země světa, výše nejmenované	min	10	480	15,00	720,00



PŘÍLOHA Č. 8

k Rámcové smlouvě č. 18459693



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

**Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj
Odbor hospodářských služeb**

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE
pro veřejnou zakázku
„Mobilní hlasové a datové služby“**

1.	NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	3
2.	ZADAVATEL	3
3.	PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	3
4.	DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ	8
5.	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	8
6.	KVALIFIKACE DODAVATELŮ	9
7.	VYUŽITÍ PODDODAVATELŮ	10
8.	OBCHODNÍ PODMÍNKY	10
9.	POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ A ČLENĚNÍ NABÍDKY	11
10.	ZPŮSOB, MÍSTO A LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK	11
11.	HODNOCENÍ NABÍDEK	12
12.	JISTOTA A DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA ZADAVATELE	12
13.	OSOBY PODÍLEJÍCÍ SE NA VYPRACOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	12
14.	PŘÍLOHY	12

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

„Mobilní hlasové a datové služby“

2. ZADAVATEL

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj
Staroměstské nám. 6
110 15 Praha 1
IČO: 660 02 222

Odpovědný útvar: Odbor hospodářských služeb (dále jen „Centrální zadavatel“ či „Zadavatel“)

Kontaktní osoba:

Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1) písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) pro státní příspěvkové organizace a organizační složky státu, a to na základě „Smlouvy o centralizovaném zadání veřejné zakázky“, jejímiž dalšími účastníky jsou níže uvedené subjekty v působnosti resortu.

Toto zadávací řízení je tedy prováděno a veřejná zakázka (dále jen „VZ“) je zadávána na účet níže uvedených subjektů (a v souladu s ustanovením § 3 odst. 5 ZZVZ pořizuje centrální zadavatel předmětné služby rovněž pro Ministerstvo pro místní rozvoj):

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

- se sídlem U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3
- IČ: 04095316

Česká centrála cestovního ruchu – Czech Tourism

- se sídlem Vinohradská 1896/46, 120 41 Praha 2
- IČ: 49277600

Ústav územního rozvoje

- se sídlem Jakubské náměstí 3, 602 00 Brno
- IČ: 60556552

Státní fond rozvoje bydlení

- se sídlem Vinohradská 1896/46, 120 00 Praha 2
- IČ: 70856788

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1. Předmětem VZ je poskytování níže uvedených služeb (včetně dodržení požadavků, pokud jsou zadavatelem stanoveny):

3.1.1. Mobilní telefonní služby

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících základních hlasových služeb sítí elektronických komunikací:

a) Hlasové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních mobilních hlasových služeb, poskytovaných na základě standardu GSM ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- odchozí mezinárodní hovory do zahraničních sítí (mezinárodní volání);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- volání do hlasové schránky;

b) Textové a multimediální služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových a multimediálních služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí, umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích, umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
- možnost přijímat SMS/MMS z internetu;

c) Vytvoření mobilní hlasové virtuální privátní sítě

Zadavatel požaduje, aby účastník zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (Virtual Private Network, dále jen „VPN“) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) Zadavatele s tím, že VPN splní následující požadavky:

- součástí VPN budou všechny dílčí hlasové služby (SIM) Zadavatele;
- pro všechny nebo pro vybraná telefonní čísla umožní VPN definovat a používat pro volání zkrácené volby;
- VPN umožní nastavit restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- VPN umožní nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle v rámci VPN s funkcí blokování hovoru z a do VPH (např. Black list / White list);
- umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;
- veškeré hovory mezi mobilními telefony v rámci VPN budou kryty pouze paušálním poplatkem za SIM ve VPN, popř. poplatkem za provoz SIM karty (základní paušální poplatek na SIM); hovory tedy nebudou účtovány od protetelefonovaných minut ve VPN;

Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení služeb bodu a) a b):

Zadavatel požaduje předložení nabídky dvou tarifů, které nebudou obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“:

1) měsíční tarif „Standardní hlasová SIM karta“ – veškerá spotřeba telekomunikačních služeb bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno v tarifkaci „60+1“, tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách. Zadavatel požaduje, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena minuty hovoru.

2) měsíční tarif „Neomezené volání + SMS do všech sítí v ČR“ – veškerá spotřeba telekomunikačních služeb (hlasové volání a SMS v ČR, resp. v celé EU) bude již zahrnuta v měsíčním paušálu.

3.1.2. Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících základních datových služeb sítí elektronických komunikací:

a) Mobilní datové služby na území ČR

Zadavatel požaduje zabezpečení připojení k internetu technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s nejvyšší možnou rychlostí přenášených dat, v závislosti na dostupné technologii. Tato rychlost nebude uměle ze strany Dodavatele nijak omezoována a tarif bude zpoplatněný pouze měsíčním

paušálem. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou GPRS, EDGE, UMTS/3G a LTE/4G s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných nabídkou dodavatele. Zadavatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM karta aplikována.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení a libovolně v kombinaci s hlasovou službou. Služba tedy musí být aplikovatelná následujícími způsoby:

- jako doplňková mobilní datová služba k SIM s hlasovými službami (datové zvýhodnění);
- jako samostatná datová služba (datový tarif na SIM) pro využití přímo v datových zařízeních (datových modemech, tabletech, noteboocích apod.)

Zadavatel požaduje předložení mobilní datové služby ve třech kategoriích tarifů, lišících se dle aplikace Fair User Policy (dále jen „FUP“) limitu, ve výši objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

- FUP 3 GB
- FUP 10 GB
- FUP 30 GB

Aplikací FUP limitu se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 15 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu.

Zadavatel požaduje, aby po vyčerpání FUP limitu bylo možné tento FUP limit za úplatu navýšit.

b) Mobilní datové služby v roamingu

Zadavatel požaduje, aby dodavatel umožnil poskytování mobilní datové služby i v zahraničí, tzv. v roamingu, a to minimálně ve všech zemích EU.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel jako součást své nabídky předložil ceny za 1 MB dat v roamingu dle jednotlivých zemí, uvedených v Příloze č. 1 této Zadávací dokumentace

c) Služba BlackBerry

Zadavatel požaduje předložení nabídky na řešení s využitím služby BlackBerry, spočívající v instalaci BlackBerry Enterprise Server (BES) v prostředí Zadavatele. Součástí zřizovacího poplatku za službu musí být poskytnuta licence pro provoz BES.

Nabídka musí obsahovat cenovou nabídku na provoz služby BlackBerry na SIM kartě, a to ve verzi doplňkového datového tarifu k hlasové SIM kartě. Tarif bude paušálně obsahovat veškerou datovou komunikaci s BES.

d) Speciální mobilní datové služby pro komunikaci machine-to-machine (M2M)

Zadavatel požaduje zabezpečení mobilní datové služby na bázi standardní SIM karty, realizované paketovým přenosem dat pro komunikaci mezi technologickými zařízeními. Z pohledu minimálních přenosových rychlostí jsou požadovány pouze základní přenosové rychlosti, dané technologiemi typu GPRS / EDGE.

Zadavatel požaduje následující parametry a způsob účtování služby:

- služba bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem za každou SIM kartu. Tarif bude paušálně obsahovat veškerou datovou komunikaci;
- služba musí umožnit konfiguraci typu „intranet“ i „internet“ – tedy komunikaci, kdy bude možné ze strany Zadavatele vybrat, zda má mít konkrétní SIM (příp. skupina SIM) možnost přístupu do internetu, nebo pouze povolenou intranetovou komunikaci;

3.1.3. Podpůrné a ostatní služby

a) Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování Zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení, obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datu a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení;

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má Zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;
- možnost vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celého telekomunikačního řešení zastřešeného Smlouvou (za celou veřejnou zakázku);
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů, uskutečněných spojení) ve formátu CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- uchovávání detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 12 měsíců;

b) Přenositelnost čísel

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný dodavatel zajistil bezplatně přenesení stávajících mobilních čísel od současného poskytovatele služeb do své sítě na základě služby „přenositelnost čísel v mobilních sítích“ v souladu s platnou legislativou, zejména pak dle § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“).

Zadavatel požaduje od vybraného dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, aby se smluvně zavázal, že poskytne administrátorům maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce.

Pokud se Zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele služeb na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je dodavatel povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla, bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

c) Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků, či jiných souvisejících požadavků, vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

a. Kontaktní osoby

Ve Smlouvě budou uvedeny nejméně 2 (dvě) kontaktní osoby, jak za Dodavatele, tak i za Zadavatele. Dodavatel vyplní údaje o kontaktních osobách, a to v členění:

Kontaktní osoba

- o Jméno:
- o Telefon:
- o E-mail:

U kontaktních osob Zadavatele bude ponechán nevyplněný text. Ten bude doplněn při podpisu Smlouvy.

V případě změny kontaktní osoby jsou Dodavatel i Zadavatel povinni se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

b. Provoz zákaznické podpory

Zadavatel požaduje:

- o zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 17:00 v pracovní dny zabezpečení zákaznické podpory konkrétními pracovníky Dodavatele, uvedenými jako kontaktní osoby. Mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra;
- o jediné centrální pracoviště zákaznické podpory, možnost zadávání požadavků telefonicky a e-mailem. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště dodavatele;
- o na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle Zadavatele;

d) Začlenění SIM pod podmínky Smlouvy a vyjmutí SIM z podmínek Smlouvy

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal zabezpečit službu „Začlenění SIM pod podmínky Smlouvy“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Smlouvy“, a to jak:

- v případě, že nebude realizována změna poskytovatele služeb;
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost čísel;

Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

e) Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal ke splnění následujících požadavků Zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet, a požaduje, aby tyto služby nebyly zpoplatněny:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet, definovaných Zadavatelem;
- předání nově objednaných SIM karet zástupci Zadavatele bude zabezpečeno vždy do 1 pracovního dne na adresu určenou Zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených / odcizených zařízeních pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet, včetně jejich doručení Zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 1 pracovního dne od nahlášení požadavku;
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat / zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, MMS, Premium SMS apod.) na žádost pověřeného administrátora služeb;
- jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových tarifů;

3.2. Objem služeb

Objem služeb je dán přílohou č. 2 zadávací dokumentace – „Cenový list“, která zároveň slouží ke stanovení výchozích jednotkových cen, které jsou předmětem hodnocení.

Zadavatel uvádí, že výše uvedený rozsah služeb mobilních sítí elektronických komunikací je pouze předpokládaný a vychází z analýzy provozu v předchozím období.

3.3. CPV kód klasifikace veřejné zakázky

- 64200000-8: Telekomunikační služby
64210000-1: Telefonní služby a přenos dat
64212000-5: Mobilní telefonní služby

3.4. Vymezení komodity z pohledu Resortního seznamu komodit

Číslo položky resortního seznamu komodit	Kód z číselníku NÍPEZ	Název z číselníku NÍPEZ	Bližší vymezení položky
3	64200000-8	Telekomunikační služby	Hovorové (tj. telefonní) i neovorové (tj. textové, obrazové, multimediální a datové) služby elektronických komunikací, a to jak pevné, tak i mobilní

4. DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Nadlimitní veřejná zakázka na služby bude zadávána v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Cílem tohoto zadávacího řízení je uzavření rámcové dohody s jedním dodavatelem.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky „Mobilní hlasové a datové služby“ činí 6.200.000,- Kč bez DPH. VZ není rozdělena na části ve smyslu § 101 ZZVZ Předmět VZ není vhodný pro dělení na části.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

5.1. Doba plnění

Zadavatel předpokládá zahájení plnění této VZ v druhé polovině roku 2017, přičemž Rámcová dohoda s vybraným dodavatelem bude uzavřena na dobu 4 let.

Zadavatel předpokládá, že k uzavření rámcové dohody dojde bez zbytečného odkladu po rozhodnutí Zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky a splnění všech podmínek stanovených ZZVZ.

5.2. Místo plnění

Místem plnění mobilních telekomunikačních služeb je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

Místem plnění vzhledem k dodání SIM karet objednateli jsou následující sídla jednotlivých zadavatelů:

- Ministerstvo pro místní rozvoj: Staroměstské náměstí 932/6, 110 15 Praha 1
- Centrum pro regionální rozvoj ČR: U Nákladové nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3
- Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism: Vinohradská 46, 120 41 Praha 2
- Ústav územního rozvoje: Jakubské náměstí 3, 602 00 Brno
- Státní fond rozvoj bydlení: Vinohradská 1896/46, 120 00 Praha 2

5.3. Prohlídka místa plnění

Vzhledem k povaze předmětu plnění VZ se před podáním nabídek prohlídka místa plnění nekoná.

6. KVALIFIKACE DODAVATELŮ

6.1. Požadavky zadavatele na kvalifikaci dodavatele

Zadavatel požaduje po účastnících prokázání splnění:

- a) základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ (viz čl. 6.2. této zadávací dokumentace),
- b) profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ (viz čl. 6.3. této zadávací dokumentace) a
- c) technické kvalifikace dle § 79 ZZVZ (viz čl. 6.4. této zadávací dokumentace).

Způsob prokazování splnění kvalifikace (pravost a stáří dokladů)

Doklady prokazující splnění kvalifikace je dodavatel oprávněn předložit v prosté kopii. Zadavatel má právo požadovat po dodavateli předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů, kterými dodavatel splnění kvalifikace prokázal.

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost každý dodavatel samostatně.

6.2. Základní způsobilost

Zadavatel požaduje, aby účastník prokázal, že

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném a ani na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném a ani na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu. Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, musí podmínku podle písm. a) splňovat osoby uvedené v předchozím odstavci a vedoucí pobočky závodu.

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k písm. a),
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k písm. b),
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k písm. b),
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k písm. c),
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k písm. d),
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k písm. e).

Zadavatel dodavateli doporučuje použít k prokázání těch podmínek základní způsobilosti dodavatele, které lze prokázat čestným prohlášením, vzorový formulář dle přílohy č. 3 této zadávací dokumentace.

Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

6.3. Profesní způsobilost

Na základě ustanovení § 77 odst. 1 ZZVZ dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti nemusí dodavatel předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

Doklady prokazující profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

6.4. Technická kvalifikace

- poskytnutí významných služeb podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ

Zadavatel požaduje předložení seznamu alespoň dvou významných služeb realizovaných v posledních třech letech před zahájením zadávacího řízení, jejichž předmětem bylo poskytování telekomunikačních služeb (zahrnující služby hlasové i datové) v rozsahu pro alespoň 1000 telefonních čísel, a to po dobu alespoň 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

Skutečně uhrazená cena za jednu významnou službu musí činit alespoň 4 000 000 Kč bez DPH.

Zadavatel připouští aplikaci § 79 odst. 4 ZZVZ pouze v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel, pokud tuto poskytoval společně s jinými dodavateli nebo v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel jako subdodavatel

7. VYUŽITÍ PODDODAVATELŮ

Zadavatel pro plnění této VZ neomezuje rozsah využití poddodavatelů.

Zadavatel požaduje, aby Účastník v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou mu známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

8. OBCHODNÍ PODMÍNKY

8.1. Obchodní podmínky

Zadavatel požaduje realizovat služby a dodržet specifikované obchodní podmínky dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace. Obchodní podmínky musí být nedílnou součástí uzavírané rámcové smlouvy.

8.2. Indikace předpokládaného rozsahu poskytovaných služeb

Zadavatel požaduje vyplnit přílohu č. 2 – „Cenový list“, ze které bude určena celková cena VZ. Cenový list musí být nedílnou součástí uzavírané rámcové smlouvy.

8.3. Další podmínky pro uzavření smlouvy

Zadavatel bude od vybraného dodavatele postupem podle § 122 odst. 3 ZZVZ jako podmínku uzavření smlouvy vyžadovat předložení:

- a) originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud je již zadavatel nemá k dispozici,
- b) informací a dokladů podle § 104 odst. 2 písm. a) a b) ZZVZ, je-li vybraný dodavatel právnickou osobou.

9. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ A ČLENĚNÍ NABÍDKY VČETNĚ DOKLADŮ K POSOUZENÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

9.1. Požadavky na zpracování nabídky

- Nabídka bude zpracována v českém nebo ve slovenském jazyce.
- Nabídku a doklady k prokázání kvalifikace podá dodavatel písemně v elektronické podobě prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN) na adrese <https://nen.nipez.cz/>.

9.2. Požadavky na členění nabídky

Nabídka dodavatel by měla být strukturována následujícím způsobem:

1. krycí list, který bude obsahovat:
 - identifikaci veřejné zakázky,
 - identifikační údaje účastníka včetně osobních údajů v rozsahu § 28 písm. g) ZZVZ a kontaktních údajů účastníka. K tomuto může dodavatel použít přílohu č. 3 ZD – Krycí list;
2. Případně plnou moc osoby zmocněné statutárním orgánem dodavatele k jednání a podepisování za dodavatele;
3. Seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky;
4. doklady prokazující splnění základní způsobilosti;
5. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti;
6. doklady prokazující splnění technické kvalifikace;
7. vyplněná příloha č. 2 této zadávací dokumentace – „Cenový list“;
8. obsah nabídky včetně požadavků a údajů;
9. Čestné prohlášení nebo platnou smlouvu o sdružení v případě podání společné nabídky dodavatelů.

10. ZPŮSOB, MÍSTO A LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

10.1. Lhůta pro podání nabídek

Konec lhůty pro podání nabídek je uveden ve formuláři Oznámení o zahájení zadávacího řízení uveřejněném ve Věstníku veřejných zakázek a na profilu Zadavatele v elektronickém nástroji NEN (<http://bit.ly/2meDreF>) pod veřejnou zakázkou s názvem „Mobilní hlasové a datové služby“.

Nabídky musí být podané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN) na adrese <https://nen.nipez.cz/> dle tam uvedených podmínek a pokynů, musí být šifrovány prostřednictvím certifikátu veřejného klíče, který je zadavatelem poskytován na profilu zadavatele spolu se zadávací dokumentací.

11. HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky budou hodnoceny na základě jejich ekonomické výhodnosti, a to na základě kritéria nejnižší celkové nabídkové ceny, v jehož rámci bude zadavatel hodnotit nabídkovou cenu uvedenou v příloze č. 2 zadávací dokumentace („Cenový list“).

V rámci uvedeného základního hodnotícího kritéria bude Zadavatelem hodnocena celková nabídková cena vyjádřená v českých korunách uvedená účastníkem v Cenovém listu v požadované struktuře, a to včetně DPH. Celková cena za plnění VZ včetně DPH uvedená v Cenovém listu je cenou nejvýše přípustnou a musí odpovídat součtu celkových cen za jednotlivé položky uvedených v Cenovém listu.

Celkové pořadí nabídek bude stanoveno vzestupně podle výše nabídkových cen (od nejnižší po nejvyšší).

Nabídková cena může být měněna pouze v případě zákonné změny sazby DPH.

12. JISTOTA A DALŠÍ PODMÍNKY A PRÁVA ZADAVATELE

- 12.1. Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.
- 12.2. Účastník podáním své nabídky dává souhlas s tím, aby Zadavatel uveřejnil na svém profilu Zadavatele informace o jeho nabídce v rozsahu požadovaném ZZVZ.

13. OSOBY PODÍLEJÍCÍ SE NA VYPRACOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Zadavatel při vypracování zadávací dokumentace na VZ spolupracoval s marketingovým odborníkem [REDAKCE] z Pražské znalecké kanceláře, s.r.o., IČO: 48910660, přičemž spolupráce se týkala:

- 13.1. specifikace předmětu veřejné zakázky (kapitola 3 této zadávací dokumentace)
- 13.2. specifikace kritérií technické kvalifikace (kapitola 6.4 této zadávací dokumentace)

14. PŘÍLOHY

Příloha č. 1: Obchodní podmínky – samostatný dokument

Příloha č. 2: Cenový list – samostatný dokument

Příloha č. 3: Krycí list

Příloha č. 4: Vzor formuláře k prokázání splnění některých podmínek základní způsobilosti dle § 75 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

V Praze dne [REDAKCE] XX. 2017

Příloha č. 1 – Obchodní podmínky

Příloha č. 2 – Cenový list

Příloha č. 3 – Krycí list

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka	
Veřejná zakázka zadávaná dle ustanovení § 56 ZZVZ	
Název:	„Mobilní hlasové a datové služby“
Základní identifikační údaje	
Zadavatel	
Název:	Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj
Sídlo:	Praha 1, Staroměstské nám. 6, PSČ 110 15
IČO:	660 02 222
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Ing. Jiří Krump ředitel Odboru hospodářských služeb
Základní identifikační údaje o účastníkovi	
Název:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo/místo podnikání:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel./fax:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
ID datové schránky:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
DIČ:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Kontaktní osoba:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Telefon/fax kontaktní osoby:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail kontaktní osoby:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Bankovní spojení:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Osoba oprávněná za účastníka jednat	
Titul, jméno, příjmení:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Funkce:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Příloha č. 4

Vzor formuláře k prokázání splnění některých podmínek základní způsobilosti dle § 75 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Návěti pro statutární orgán právnické osoby¹: Účastník [obchodní firma nebo název; sídlo] jednající [jméno, příjmení, funkce] čestně prohlašuje, že

Návěti pro zástupce právnické osoby: Účastník [obchodní firma nebo název; sídlo] zastoupený [jméno, příjmení, funkce] čestně prohlašuje, že

Návěti pro fyzickou osobu: Já, [jméno, příjmení, místo podnikání], čestně prohlašuji, že jsem účastník, který

Návěti pro zástupce fyzické osoby: Účastník [jméno, příjmení, místo podnikání] zastoupený [jméno, příjmení, funkce] čestně prohlašuje, že

v souvislosti s veřejnou zakázkou „**Mobilní hlasové a datové služby**“ splňuje níže uvedené podmínky základní způsobilosti dle § 75 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a jako účastník

- a) nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek na spotřební dani,
- a) nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném a ani na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- c) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.²

V [místo podpisu], dne [datum]

[Vlastnoruční podpis osoby nebo osob oprávněných]

[obchodní firma / jméno a příjmení účastníka]

[jméno a příjmení osoby oprávněné (osob oprávněných) jednat jménem účastníka]

¹ Účastník nebo jeho zástupce vybere vhodné návěti. Pokud je oprávněno jednat pouze více osob společně, je třeba, aby bylo upraveno návěti a čestné prohlášení podepsaly všechny tyto osoby.

² Čestným prohlášením prokazuje dodavatel, který je fyzickou osobou nebo právnickou osobou, která se nezapisuje do obchodního rejstříku.

Ministerstvo pro místní rozvoj
Staroměstské náměstí 932/6
11000, Praha, Staré Město
IČO: 66002222

Kontaktní osoba: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

email [REDACTED]

Vysvětlení zadávací dokumentace

Identifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:

Mobilní hlasové a datové služby

Evidenční číslo ve VVZ:

Z2017-032252

Systémové číslo veřejné zakázky:

N006/17/V00008247

Druh veřejné zakázky:

Veřejná zakázka na služby

Typ veřejné zakázky:

Nadlimitní veřejná zakázka

Druh zadávacího řízení:

Otevřené řízení

Jménem zadavatele Vám v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zasílám vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky. Vysvětlení zadávací dokumentace je uvedeno v příloze č. 1 tohoto dokumentu.

6.12.2017

Za správnost vyhotovení [REDACTED] Odbor práva veřejných zakázek a koncesí - OPVZK/33

Příloha č. 1

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Dodatečné informace bez předchozí žádosti dodavatele

1. Otázka č. 1:

Dodavatel žádá o upřesnění, zda návrh rámcové smlouvy má být již součástí nabídky (přestože ve struktuře nabídky dle bodu 9.2 zadávací dokumentace není uveden) nebo, zda bude návrh smlouvy vypracován až s vybraným dodavatelem.

Odpověď:

Návrh smlouvy nemusí být součástí nabídky, bude vypracován až s vybraným dodavatelem.

Otázka č. 2:

Zadavatel požaduje v ZD (strana 5) odstavci c) poskytnutí služby BlackBerry.

Uchazeč se dotazuje, jestli zadavatel požaduje poskytnutí BES verze 5 nebo 10 (dle zvolených koncových zařízení). Dále se uchazeč dotazuje jakou licenci případného BES10 serveru uchazeč požaduje, jestli licenci pro koncové zařízení BlackBerry, nebo licenci pro ostatní spravovatelné operační systémy (Android, iOS).

Odpověď:

Jedná se o verzi BES 5, licence pouze pro zařízení BlackBerry

Otázka č. 3:

Zadavatel požaduje v ZD (strana 5) odstavci d) poskytnutí M2M karty. V tomto

odstavci požaduje, aby „Tarif bude paušálně obsahovat veškerou datovou komunikaci“. Ale v tabulce 2 „Cenový list“ buňka C19 uvádí, že se má jednat o kartu s datovým objemem odpovídajícím 5MB. Chápe uchazeč správně, že nabídnutá služba bude obsahovat požadovaných 5MB a nad tuto hodnotu bude účtováno běžným tarifem, tak jak je to u M2M karet obvyklé?

Odpověď:

Ano, služba bude obsahovat datový objem 5MB, nad tuto hodnotu bude účtováno běžným tarifem.

Ministerstvo pro místní rozvoj
Staroměstské náměstí 932/6
11000, Praha, Staré Město
IČO: 66002222

Kontaktní osoba: [REDACTED]

tel. [REDACTED]

email: [REDACTED]

Vysvětlení zadávací dokumentace

Identifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:	Mobilní hlasové a datové služby
Evidenční číslo ve VVZ:	Z2017-032252
Systémové číslo veřejné zakázky:	N006/17/V00008247
Druh veřejné zakázky:	Veřejná zakázka na služby
Typ veřejné zakázky:	Nadlimitní veřejná zakázka
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení

Jménem zadavatele Vám v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zasílám vysvětlení zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky. Vysvětlení zadávací dokumentace je uvedeno v příloze č. 1 tohoto dokumentu.

8.12.2017

Za správnost vyhotovení [REDACTED] Odbor práva veřejných zakázek a koncesí - OPVZK/33

Příloha č. 1

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Dodatečné informace bez předchozí žádosti dodavatele

1. Otázka č. 1:

Zadavatel uvádí v bodě 3.1.2. d) Zadávací dokumentace, že „Služba umožňuje konfiguraci typu „intranet“ i „internet“ – tedy komunikaci, kdy je možné ze strany Objednavatele vybrat, zda má mít konkrétní SIM (příp. skupina SIM) možnost přístupu do internetu, nebo pouze povolenou intranetovou komunikaci“. Požaduje tedy Zadavatel službu dedikovaného APN? Pokud ano, požaduje Zadavatel k tomuto, aby provoz z dedikovaného APN byl terminován na centrálním prvku (APN gateway) Zadavatele nebo mají SIM karty v dedikovaném APN komunikovat pouze mezi sebou? Dále uchazeč žádá o upřesnění, do které položky v rámci přílohy č.2 – Cenový list má cenu za tuto službu uvést, a to položky: aktivační poplatek, měsíční paušál a poplatek za zařazení SIM karty do této služby.

Odpověď:

Zadavatel nepožaduje službu dedikovaného APN. Aktivační poplatek a zařazení služby by měly být uvedeny v řádku č. 2, jelikož se jedná o datovou službu. Měsíční paušál je veden v řádku č. 11. Zadavatel nepředpokládá rozdílné náklady než u standardních hlasových SIM karet.

Otázka č. 2:

Zadavatel uvádí v příloze č.2 – Cenový list požadavek na v ř. 50 požadavek na cenu za 1 MB v Norsku. Dle dostupných informací uchazeče mají všichni poskytovatelé na telekomunikačním trhu Norsko zahrnuto do zemí Evropského hospodářského prostoru (EHS) a uplatňují na ně principy regulace telekomunikačních služeb dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a v souladu s tímto prováděcí nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016. Dle tohoto nařízení jsou datové služby v Norsku stejně jako v EU čerpány ze služeb z národního tarifu. Uchazeč tedy žádá o zohlednění tohoto nařízení a vypuštění ř. 50 z přílohy č.2 Cenový list.

Odpověď:

Zadavatel akceptuje toto vysvětlení a umožňuje nechat řádky č. 21, č. 35, č. 50, č. 77 a č. 90 prázdné.

PŘÍLOHA Č. 9

k Rámcové smlouvě č. 18459693



Nabídka na veřejnou zakázku
„Mobilní hlasové a datové služby“

jejímž zadavatelem je

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj
se sídlem Staroměstské nám. 6, 110 00 Praha 1,
IČ 66002222



1. Identifikační údaje

Název veřejné zakázky:

Mobilní hlasové a datové služby

Dodavatel a předkladatel nabídky:

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4

právní forma: akciová společnost

IČ: 64949681

DIČ: CZ64949681

Spisová značka: B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2

Účet číslo: 19-2235210247 /0100

(dále též jen „TMCZ“)

Tato nabídka je určena pro:

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

Staroměstské nám. 6

110 00 Praha 1

IČ: 66002222

(dále též jen „zadavatel“)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro zadavatele je:


Manažer prodeje klíčovými zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4

Mobil: 

E-mail: 

Osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče je:


Senior manažer obchodních projektů a řízení nabídek

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4

Telefon 

E-mail: 

 
Nabídka byla vypracována dne 15.12.2017 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.



2. Obsah nabídky

1.	Identifikační údaje	2
2.	Obsah nabídky	3
3.	Krycí list nabídky	4
4.	Pověření Radka Podzemského.....	6
5.	Seznam poddávatelů.....	10
6.	Doklady prokazující splnění způsobilosti a kvalifikace.....	12
7.	Cenový list.....	26
8.	Popis řešení	29



3. Krycí list nabídky

Následuje příloha č. 3 ZD.

Příloha č. 3 – Krycí list

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka	
Veřejná zakázka zadávaná dle ustanovení § 56 ZZVZ	
Název:	„Mobilní hlasové a datové služby“
Základní identifikační údaje	
Zadavatel	
Název:	Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj
Sídlo:	Praha 1, Staroměstské nám. 6, PSČ 110 15
IČO:	660 02 222
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	
Základní identifikační údaje o účastníkovi	
Název:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo/místo podnikání:	Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
Tel./fax:	603 604 644
E-mail:	business@t-mobile.cz
ID datové schránky:	ygwch5i
IČO:	64949681
DIČ:	CZ64949681
Kontaktní osoba:	
Telefon/fax kontaktní osoby:	
E-mail kontaktní osoby:	
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., Praha 2, účet č.: 19-2235210247 /0100
Osoba oprávněná za účastníka jednat	
Titul, jméno, příjmení:	
Funkce:	Senior manažer obchodních projektů a řízení nabídek



4. Pověření

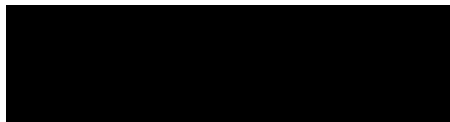


Následuje požadovaný dokument dle ZD.



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

V Praze dne 17. března 2016



Toto pověření přijímám:



Ověření – legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy O I 366 - 395/2016

Ověřuji, že Mark Klein, nar. 30.9.1971, s bydlístěm Flemingweg 29, Düsseldorf, SRN, a

[redacted] jejichž

totožnosti byly prokázány, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsali.

V Praze dne 17.3.2016

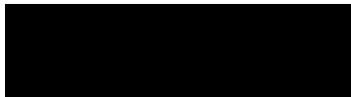


Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

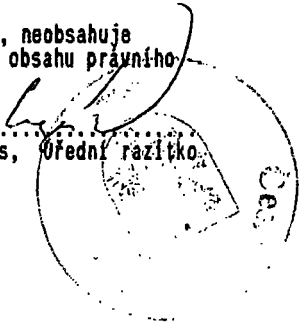
Poř.č.: 14800-0057-0374

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je
prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, neobsahuje
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního
významu této listiny.



Podpis, Úřední razítko



Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

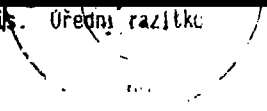
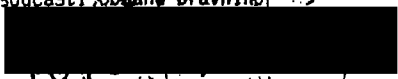
Poř.č.: 14800-0072-0717

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je
již ověřená vidimovaná listina, obsahující 2 stran

Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, neobsahuje
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního
významu této listiny.

Praha 414 dne 27.09.2017

Podpis, Úřední razítko



Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104434_000853**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: [REDACTED]

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 43**

Česká pošta, s.p. dne 18.10.2017



101416681-11837-171018084231

T . . .

5. Seznam poddodavatelů

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

Čestné prohlášení uchazeče

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „Mobilní hlasové a datové služby“
pro zadavatele Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj, IČ 66002222 (dále jen „zadavatel“)

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti,
vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“),

čestně prohlašuji,

že jako uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku nemám v úmyslu zadat žádnou část výše uvedené
veřejné zakázky žádnému pododavateli.

V Praze dne 15.12.2017


Za T-Mobile Czech Republic a.s.





6. Doklady prokazující splnění způsobilosti a kvalifikace

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Čestné prohlášení (příloha č. 4 ZD)

Výpis z obchodního rejstříku

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Čestné prohlášení – seznam významných služeb

Příloha č. 4

Vzor formuláře k prokázání splnění některých podmínek základní způsobilosti dle § 75 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Účastník T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 zastoupený Radkem Podzemským, na základě pověření, čestně prohlašuje, že

v souvislosti s veřejnou zakázkou „**Mobilní hlasové a datové služby**“ splňuje níže uvedené podmínky základní způsobilosti dle § 75 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a jako účastník

- a) nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek na spotřební dani,
- a) nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném a ani na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- c) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.¹

V Praze, dne 15.12.2017

T-Mobile Czech Republic a.s.
na základě pověření

¹ Čestným prohlášením prokazuje dodavatel, který je fyzickou osobou nebo právnickou osobou, která se nezapisuje do obchodního rejstříku.



Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 3787

Datum vzniku a zápisu:	15. února 1996
Spisová značka:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo:	Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
Identifikační číslo:	649 49 681
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení poskytování platebních služeb malého rozsahu - podle § 3 odst.1 písm.g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dávan prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení zřizování a provozování: i) veřejné mobilní sítě elektronických komunikací na základě přidělených kmitočtových přidělů a všeobecných oprávnění a na základě jakýchkoli dalších oprávnění vydaných v budoucnosti Českým telekomunikačním úřadem; ii) veřejné pevné sítě elektronických komunikací včetně veřejné pevné telefonní sítě; iii) veřejné sítě pro přenos rozhlasového a televizního vysílání poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně veřejně dostupné telefonní služby a ostatních hlasových služeb, pronájmu okruhů, šíření rozhlasového a televizního signálu, služby přenosu dat, služby přístupu k síti Internet poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob projektová činnost ve výstavbě provádění staveb, jejich změn a odstraňování poskytování neveřejně dostupných služeb elektronických komunikací Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Předmět činnosti:	Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
Statutární orgán - představenstvo:	
předseda:	ILIAS DRAKOPOULOS, dat. nar. 10. ledna 1964 16675 Glyfada, Anaxagora 7, Řecká republika Den vzniku funkce: 12. října 2016 Den vzniku členství: 1. září 2016
člen:	MARDIA NIEHAUS, dat. nar. 25. září 1963 53175 Bonn, Turmstr. 48, Spolková republika Německo Den vzniku členství: 13. října 2016
Místopředseda představenstva:	ROBERT HAUBER, dat. nar. 25. dubna 1971 53173 Bonn, Jean-Paul-Str. 6, Spolková republika Německo Den vzniku funkce: 15. prosince 2016 Den vzniku členství: 13. října 2016
Způsob jednání:	Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

Dozorčí rada:

člen:

Ing. DAVID KOPŘIVA, dat. nar. 18. října 1979
Přední 410, 252 45 Zvole
Den vzniku členství: 15. ledna 2016

předseda:

CORNELIA ELISABETH SONNTAG, dat. nar. 9. července 1968
53173 Bonn, Plittersdorfer str. 164, Spolková republika Německo
Den vzniku funkce: 21. prosince 2016
Den vzniku členství: 10. prosince 2016

člen:

SUSANNE MARIA KROGMANN, dat. nar. 25. listopadu 1964
53115 Bonn, Spolková republika Německo, Rosenbergweg 63, Spolková
republika Německo
Den vzniku členství: 10. prosince 2016

člen dozorčí rady:

ANTONIUS JOSEPH ZIJLSTRA, dat. nar. 2. března 1941
6971AM Brummen, Koppelenburgerweg 22, Nizozemské království
Den vzniku členství: 30. června 2017

Jediný akcionář:

Deutsche Telekom Europe B.V.
6221BT Maastricht, Stationsplein 8 K, Nizozemské království
Registrační číslo: 33298220
Společnost CMobil B.V. se sídlem Stationsplein 8 K, 6221BT Maastricht,
Nizozemské království, se stala dne 25. února 2014 jediným akcionářem
společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Praha 4.
Dne 1. března 2015 došlo ke změně názvu/obchodní firmy jediného akcionáře.

Akcie:

520 000 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité
hodnotě 1 000,- Kč

Základní kapitál:

520 000 000,- Kč
Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti T-Systems
Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1685/17, 19, PSČ 140 21,
IČO: 610 59 382, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v
Praze, spisová značka B 3938 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou
společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Tomíčková 2144/1,
PSČ 149 00, IČO: 649 49 681, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, spisová značka B 3787. Společnost T-Mobile Czech
Republic a.s. se stala univerzálním právním nástupcem společnosti T-Systems
Czech Republic a.s. a vstoupila tak do právního postavení společnosti
T-Systems Czech Republic a.s.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst.
5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 4

V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti GTS Czech
s.r.o., Praha 3 - Žižkov, Přemyslovská 2845/43, PSČ 13000, Identifikační číslo:
28492170 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech
Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, Identifikační číslo:
64949681.



Veřejný rejstřík

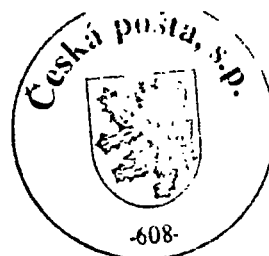
Ověřuji pod pořadovým číslem 104149_047963/1 . že tato listina, která vznikla převedením výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 2 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

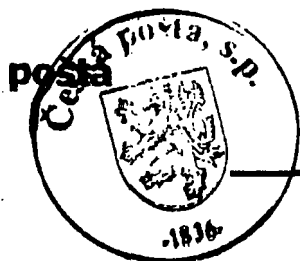
Praha 414

dne 06.12.2017 v 09:38

Podpis
[Redacted signature]

Razítko:





Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 13.11.2017

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

Tomičkova 2144/1

14800 Praha

Česká republika

1.3. IČO

64949681

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Ilias Drakopoulos	předseda
Robert Hauber	místopředseda
Mardia Niehaus	člen

Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
Dagmar Elbastawisl	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	
Ing. Martin Fadrhons	Pověření	Viz poznámka 2 za tabulkou	
Ing. Tomáš Hájek	Pověření	Viz poznámka 3 za tabulkou	
Ing. Miroslav Klásek	Pověření	Viz poznámka 4 za tabulkou	
Ing. Petr Malimánek	Plná moc	Viz poznámka 5 za tabulkou	
Ing. Václav Molík	Pověření	Viz poznámka 6 za tabulkou	
Radek Podzemský	Pověření	Viz poznámka 7 za tabulkou	

Pozn. 1

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty

veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 2

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedené u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 3

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky

pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
 - veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a

o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,-Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,-Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikace zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro

plnění zakázky

- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovacími smlouvami, u nichž výše plnění Společností nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednal za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 7

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevření obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
 - nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
 - nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přiděl radiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

- Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Šíření rozhlasového a televizního signálu
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
- Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí

Pronájem a půjčování věci movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Projektování elektrických zařízení

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.

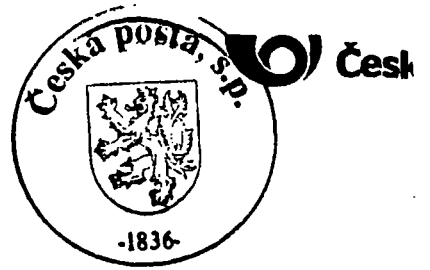
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 28.08.2017.

S dodavatelem je vedeno správní řízení o zápis změny, které bylo zahájeno dne 18.10.2017.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

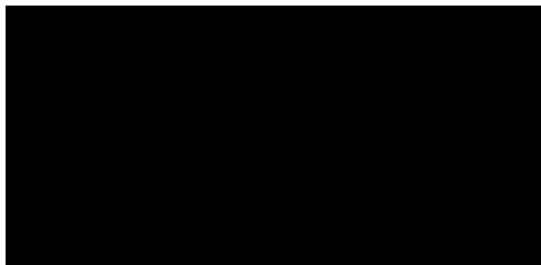
Datum: 13.11.2017

Evidenční číslo: CP2017011711

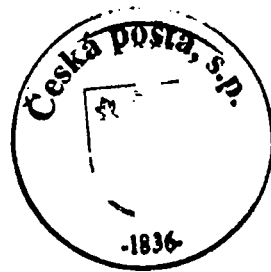


104434 01685771

Praha 13



15. 11. 2017 08:41



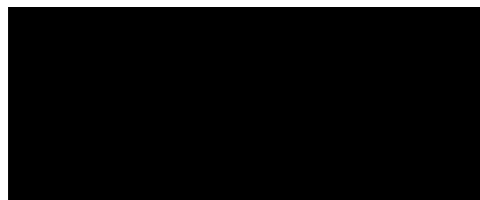
Čestné prohlášení – seznam významných zakázek

uskutečněné za účelem prokázání splnění technické kvalifikace v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou na veřejnou zakázku „Mobilní hlasové a datové služby“ pro zadavatele Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj, IČ 66002222 (dále jen „zadavatel“).

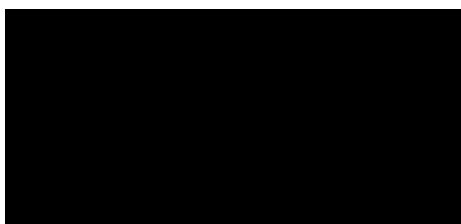
Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 649 49 681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, svým podpisem čestně prohlašuji, že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. v posledních třech letech realizovala níže uvedené významné služby, jejichž předmětem bylo poskytování telekomunikačních služeb (zahrnující služby hlasové i datové) v rozsahu alespoň 1000 telefonních čísel, a to po dobu alespoň 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Skutečně uhrazená cena za jednu významnou službu překračuje 4 miliony Kč bez DPH. Služby byly poskytovány v termínu, množství a jakosti podle smluvních podmínek.

Objednatel	Skanska CS a.s.	ŠKODA AUTO a.s.
Sídlo / místo podnikání IČ	Líbalova 1/2348, 149 00 Praha 4 IČ 26271303	Tř. Václava Klementa 869, 293 60 Mladá Boleslav, IČ 00177041
Kontaktní osoba objednatele		
Název významné služby	Poskytování telekomunikačních služeb	Poskytování telekomunikačních služeb
Doba realizace zakázky	Od roku 2002 do současnosti	Od roku 2009 do současnosti

V Praze dne 15.12.2017



Za T-Mobile Czech Republic a.s.





7. Cenový list

Následuje příloha č. 2 ZD.

Příloha č. 2 - Cenový list

Služby

Jednorázové aktivací či zřizovací poplatky

Položka	Název	Jednotka	Počet jednotek	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
1	Aktivace a zřízení Standardní hlasové SIM karty s hlasovou službou	ks	1 000	0,00	0,00
2	Aktivace a zřízení Mobilní datové služby a služby BlackBerry	ks	720	0,00	0,00
3	Aktivace "Mobilní hlasová virtuální privátní síť (VPN)" ke standardním SIM kartám	ks	1 000	0,00	0,00
4	Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	ks	1 600	0,00	0,00
5	Instalace v prostředí zadavatele a poskytnutí licence BlackBerry Enterprise Server (BES)	ks	5	1 700,00	8 500,00

Měsíční paušální poplatky

Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky	
6	Měsíční paušál - Standardní hlasová SIM karta	ks	1 000	48 000	1,05	50 400,00
7	Měsíční paušál - Neomezené volání + SMS do všech sítí v ČR, resp. celé EU	ks	300	14 400	200,10	2 881 440,00
8	Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP 3 GB	ks	450	21 600	128,98	2 785 968,00
9	Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP 10 GB	ks	300	14 400	189,01	2 721 744,00
10	Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP 30 GB	ks	120	5 760	420,00	2 419 200,00
11	Měsíční paušál - Mobilní datová služba M2M - FUP 5 MB	ks	100	4 800	20,00	96 000,00
12	Měsíční paušál - Služba BlackBerry	ks	5	240	170,00	40 800,00
13	Měsíční paušál - Mobilní hlasová virtuální privátní síť	ks	1 000	48 000	0,00	0,00
14	Měsíční paušál - Podrobné elektronické vyúčtování	ks	1 870	89 760	0,00	0,00

Provoz na SIM kartách

Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky		
15	Volání v rámci mobilní VPN	min	15 000	720 000	0,00	0,00	
16	Volání do mobilní sítí v ČR	min	50 000	2 400 000	0,60	1 440 000,00	
17	Volání do pevných sítí v ČR	min	3 000	144 000	0,60	86 400,00	
18	Volání do hlasové schránky	min	380	18 240	0,60	10 944,00	
19	SMS do mobilních sítí v ČR	ks	10 000	480 000	0,60	288 000,00	
20	SMS do mezinárodních sítí v EU	ks	300	14 400	1,00	14 400,00	
21	SMS odchozí v roamingu do ČR	Norsko	ks	20	960	0,00	0,00
22		Švýcarsko	ks	20	960	3,00	2 880,00
23		zbývající země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	ks	20	960	5,00	4 800,00
24		USA	ks	10	480	1,00	480,00
25		Kanada	ks	10	480	2,00	960,00
26		Rusko	ks	10	480	5,00	2 400,00
27		Čína	ks	10	480	2,00	960,00
28		Izrael	ks	10	480	2,00	960,00
29		Turecko	ks	10	480	3,00	1 440,00
30		Egypt	ks	10	480	2,00	960,00
31		Jižní Korea	ks	10	480	2,00	960,00
32		Japonsko	ks	10	480	2,00	960,00
33	Ostatní země světa, výše nejmenované	ks	10	480	10,00	4 800,00	
34	MMS do mobilních sítí v ČR	ks	500	24 000	2,00	48 000,00	
35	MMS odchozí v roamingu do ČR	Norsko	ks	5	240	0,00	0,00
36		Švýcarsko	ks	5	240	3,00	720,00
37		zbývající země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	ks	5	240	5,00	1 200,00
38		USA	ks	5	240	1,00	240,00
39		Kanada	ks	5	240	2,00	480,00
40		Rusko	ks	5	240	5,00	1 200,00
41		Čína	ks	5	240	2,00	480,00
42		Izrael	ks	5	240	2,00	480,00
43		Turecko	ks	5	240	3,00	720,00
44		Egypt	ks	5	240	2,00	480,00
45		Jižní Korea	ks	5	240	2,00	480,00
46		Japonsko	ks	5	240	2,00	480,00
47	Ostatní země světa, výše nejmenované	ks	5	240	10,00	2 400,00	
48	Navýšení vyčerpaného FUP limitu o 1 GB - dokup dat v ČR	ks	30	1 440	100,00	144 000,00	
49	Navýšení vyčerpaného FUP limitu o 3 GB - dokup dat v ČR	ks	30	1 440	200,00	288 000,00	
50	Paketová datová komunikace k síti Internet v roamingu	Norsko	MB	50	2 400	0,00	0,00
51		Švýcarsko	MB	50	2 400	3,00	7 200,00
52		zbývající země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	MB	50	2 400	7,00	16 800,00
53		USA	MB	20	960	1,00	960,00
54		Kanada	MB	20	960	2,00	1 920,00
55		Rusko	MB	20	960	5,00	4 800,00
56		Čína	MB	20	960	2,00	1 920,00
57		Izrael	MB	20	960	2,00	1 920,00
58		Turecko	MB	20	960	3,00	2 880,00
59		Egypt	MB	20	960	2,00	1 920,00
60		Jižní Korea	MB	20	960	2,00	1 920,00
61		Japonsko	MB	20	960	2,00	1 920,00
62	Ostatní země světa, výše nejmenované	MB	20	960	30,00	28 800,00	
63	Mezinárodní volání z ČR	Země EU	min	1 000	48 000	2,00	96 000,00
64		Norsko	min	20	960	1,00	960,00
65		Švýcarsko	min	20	960	3,00	2 880,00
66		zbývající země Evropy	min	20	960	5,00	5 760,00
67		USA	min	10	480	1,00	480,00
68		Kanada	min	10	480	2,00	960,00
69		Rusko	min	10	480	5,00	2 400,00
70		Čína	min	10	480	2,00	960,00
71		Izrael	min	10	480	2,00	960,00
72		Turecko	min	10	480	3,00	1 440,00
73		Egypt	min	10	480	2,00	960,00

74		Jižní Korea	min	10	480	2,00	960,00
75		Japonsko	min	10	480	2,00	960,00
76		Ostatní země světa, výše nejmenované	min	10	480	15,00	7 200,00
77	Odchozí roamingové volání do ČR	Norsko	min	20	960		0,00
78		Švýcarsko	min	20	960	4,00	3 840,00
79		zbyvatící země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	min	20	960	25,00	21 000,00
80		USA	min	10	480	2,00	960,00
81		Kanada	min	10	480	5,00	2 400,00
82		Rusko	min	10	480	33,00	2 500,00
83		Čína	min	10	480	5,00	400,00
84		Izrael	min	10	480	5,00	400,00
85		Turecko	min	10	480	6,00	1 200,00
86		Egypt	min	10	480	7,00	1 200,00
87		Jižní Korea	min	10	480	10,00	1 200,00
88		Japonsko	min	10	480	7,00	1 200,00
89		Ostatní země světa, výše nejmenované	min	10	480	35,00	15 600,00
90	Příchozí roamingové volání z ČR	Norsko	min	20	960		0,00
91		Švýcarsko	min	20	960	3,00	2 880,00
92		zbyvatící země Evropy (mimo EU, Norska a Švýcarska)	min	20	960	7,00	6 720,00
93		USA	min	10	480	1,00	480,00
94		Kanada	min	10	480	2,00	960,00
95		Rusko	min	10	480	5,00	2 400,00
96		Čína	min	10	480	3,00	1 440,00
97		Izrael	min	10	480	2,00	960,00
98		Turecko	min	10	480	3,00	1 440,00
99		Egypt	min	10	480	2,00	960,00
100		Jižní Korea	min	10	480	2,00	960,00
101		Japonsko	min	10	480	2,00	960,00
102	Ostatní země světa, výše nejmenované	min	10	480	15,00	7 200,00	

Celková cena						bez DPH	13 661 476,00
						vč. DPH	16 530 385,96



8. Popis řešení

Pozn.: TMCZ pro odstranění jakýchkoliv pochybností prohlašuje, že pro zadavatele zajistí poskytování služeb a dodávek v rozsahu a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky (zejména v příloze č. 1 ZD „Obchodní podmínky“ a v článku 3 ZD („Předmět veřejné zakázky“) včetně všech dodatečných vysvětlení ZD. Zde uvedené požadavky a podmínky představují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou se TMCZ zavazuje dodržet a zajistit po celou dobu trvání smlouvy. V případě rozporů mezi touto nabídkou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení zadávací dokumentace a TMCZ se je zavazuje beze zbytku splnit.

8.1 Zákaznická podpora

TMCZ zajistí poskytování klientské zákaznické podpory prostřednictvím kontaktních osob 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 17:00 v pracovní dny bude zákaznická podpora zabezpečena konkrétními pracovníky TMCZ, mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra. Tým zákaznické podpory zajistí přijetí a zpracování veškerých požadavků zadavatele na zákaznickou podporu, uvedených v zadávací dokumentaci a jejich přílohách.

8.1.1 Tým zákaznické podpory

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního týmu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovými zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

Manažer prodeje klíčovými zákazníkům přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu. Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v místě Vašeho sídla.

Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business:

- Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami. Naší snahou je, aby vzájemný vztah byl založen na partnerství a důvěře.
- Pro zajištění maximální péče Vám jako klíčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směrovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdama).
- Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy, a to jak v českém, tak i v anglickém jazyce.
- Konzultanti Zákaznického centra – Business jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přeměrováni na konzultanty našeho Zákaznického centra (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) nebo máte možnost zadávat požadavky či hlásit poruchy nonstop prostřednictvím e-mailu nebo webového rozhraní.



- Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/ů uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)
603 604 644
Fax: 603 604 646
Email: business@t-mobile.cz

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit **kontaktní osoby**, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

- **Zodpovědná osoba** – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.
- **Administrátor služeb** – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.
- **Administrátor financí** – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.
- **Administrátor systémových řešení** – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.
- **Uživatel** - je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jině). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

- Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).
- Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradi při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G/LTE Internet, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.
- Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.



Značkové a partnerské prodejny:

- Více než 40 Značkových a více než 100 Partnerských prodejen po celé České republice, jejich úplný přehled s adresami je k dispozici na <https://www.t-mobile.cz/prodejny>

8.1.2 Mobilní telefony a příslušenství, SIM karty

Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží (mobilní telefony a příslušenství) dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. SIM karty jsou standardně dodávány od 1 pracovního dne od nahlášení požadavku. V případě urgentních dodávek je možné dodací lhůtu individuálně domluvit.

Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamaci mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – Business (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy. Rádi Vám zajistíme opravu, na niž se záruka již nevztahuje. Přibližná cena opravy Vám bude sdělena při nahlásování závady. V případě Vašeho souhlasu s předběžnou cenou bude oprava provedena a následně vystaven daňový doklad. Pokud by nebyl předběžný odhad výsledné ceny přesný (servis např. rozhodne o výměně nákladnějšího dílu) a výsledná cena opravy by překročila cenu předběžnou o více než 30%, budeme od Vás požadovat písemný souhlas s provedením opravy.

8.1.3 Podrobné elektronické vyúčtování

TMCZ zajistí bezplatné poskytování elektronických výpisů v rozsahu dle zadávací dokumentace poskytnutím aplikace Správce firemních nákladů III (dále též jen „SFN“) a dále prostřednictvím týmu zákaznické podpory.

Správce firemních nákladů III je bezplatně poskytovaná aplikace sloužící k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Návod k této aplikaci je dostupný na <http://www.t-mobile.cz/sfn>. Veškeré náklady na výpisy a fakturace v uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

8.1.4 Přenositelnost čísel

TMCZ zajistí zachování stávajících telefonních čísel zadavatele. TMCZ zajistí „prenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu s platnou legislativou, zejména pak se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále též jen „ZoEK“), ve znění pozdějších předpisů. TMCZ se zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty i při procedurálním řešení přenosu. Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel a migrace služeb jsou



zahrnutý v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb. Přenos telefonních čísel bude proveden v souladu s požadavky zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky a v souladu s platnou legislativou (především ZoEK a opatření obecné povahy vydané Českým telekomunikačním úřadem).

Obecný harmonogram migrace a seznam nároků na zadavatele uvádíme níže. Konkrétní termíny jsou závislé i na dalších skutečnostech, jako je datum platnosti a účinnosti smlouvy, poskytnutí součinnosti ze strany zadavatele. TMCZ je při přenášení telefonních čísel vázán lhůtami stanovenými ZoEK a dále požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci. Proces přenesení telefonních čísel je rutinní, dlouhodobě vyzkoušený a plně automatizovaný postup.

Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, což je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Postup přenesení mobilního telefonního čísla je následující:

- Uzavřete novou prováděcí smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla).
- Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.
- Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Čísla Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
- Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
- V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
- Vyměníte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile.

TMCZ pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele poskytne podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, když je bude informovat o naplánovaných termínech přenesení čísel, zdarma dodá nové SIM karty na libovolné místo v ČR a poskytne podporu při případném kopírování dat. Přenos telefonních čísel (např. bloků čísel nebo čísel jednotlivých organizací) bude probíhat řízeně po vzájemné dohodě a po odsouhlasení účastníka.

lá pošta

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen "Společnost") jednatelkou prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.
- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlížení do zprávy hodnotící komise a pořízování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vtištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

v Praze, dne 30. 11. 2017

.....
místopředseda představenstva

.....
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy: O I 7-30/2017

Ověřuji, že paní [redacted] s bydlištěm [redacted] jejíž totožnost byla prokázána, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsala.

V Praze dne 30.listopadu 2017



Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy: O I 4-30/2017

Ověřuji, že pan [redacted] s bydlištěm [redacted] jehož totožnost byla prokázána, přede mnou tuto listinu vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 30.listopadu 2017

