



# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB IMPLEMENTACE NAŘÍZENÍ GDPR

společnosti Schola Servis GDPR, s.r.o.

Obchodní podmínky společnosti Schola Servis GDPR, s.r.o., se sídlem Palackého 150/8, 796 01 Prostějov, IČ: 04223748, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 62862 (dále jen „poskytovatel“).

### I. Všeobecná ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) a dalších platných právních předpisů.
- 2) VOP upravují v souladu s ustanoveními § 1751 odst. 1 NOZ vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování služeb implementace nařízení GDPR (dále jen „Smlouvy“) mezi poskytovatelem a buď spotřebitelem ve smyslu § 2 odst. 2 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele nebo podnikatelem, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti (oba dále jen jako „Klient“) a (poskytovatel a Klient společně také jako „Strany“).
- 3) Uzavřením Smlouvy Klient vyjadřuje souhlas s těmito VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Na tyto VOP je Klient dostatečným způsobem před uzavřením Smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 4) Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 5) Poskytovatel při uzavírání a plnění Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti a je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Klientovi zboží nebo služby.
- 6) Znění VOP může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

### II. Přípravná fáze Analýzy

- 1) Přípravná fáze je počáteční časový úsek před poskytováním služeb poskytovatele, jehož účelem je řádně připravit a upřesnit poskytování služeb a získat informace o postupech, procesech a systémech, v nichž probíhá zpracování osobních údajů, a to za účelem úspěšného a efektivního plánování a provedení Služeb poskytovatele a seznámení Klienta s chystaným průběhem realizace Služeb a jeho očekávaným zapojením a součinností.
- 2) Za tímto účelem se Strany zavazují:
  - a. vzájemně upřesnit rozsah informací nezbytných pro úspěšné a efektivní plánování a plnění Služeb,
  - b. zavést mechanismy vzájemné spolupráce a komunikace (určení odpovědných a kontaktních osob pro komunikaci při poskytování různých částí Služeb),
  - c. představit a popsat Klientovi plánované organizační a procesní postupy poskytovatele při plnění jeho povinností plynoucích ze Smlouvy.

- 3) Klient má povinnost sdělit poskytovateli v Přípravné fázi informace v kompletní, pravdivé podobě, a to v termínech určených poskytovatelem, a nic nezamíchat nebo nevynechat (byť z nedbalosti). V případě, že Klient poruší tuto povinnost, nese z toho odpovědnost.
- 4) Strany jsou povinny poskytnout si veškerou součinnost spočívající
  - a) na straně poskytovatele ve včasné žádosti o informace nebo o jejich zpřesnění o základních oblastech a systémech Klienta, ve kterých probíhají procesy zpracování osobních údajů, a
  - b) u Klienta v zajištění aktivní účasti určených zástupců či zaměstnanců Klienta při poskytování informací v souladu se Smlouvou.

### III. Společná ustanovení pro cenu služeb

- 1) Ceny Služeb jsou stanoveny jako pevné a konečné. Cena Služeb bude hrazena na základě daňového dokladu - faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy v době jejího vystavení a případně další náležitosti stanovené touto Smlouvou. Cena Služeb bude hrazena přímo na bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 2) Poskytovatel je oprávněn upravit Cenu Služeb při změně podmínek a též valorizovat ji o částku, která bude vyjadřovat procento oficiálně stanovené roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. V případě, že poskytovateli vznikne v průběhu plnění Služeb na základě Smlouvy povinnost platit daň z přidané hodnoty, je poskytovatel oprávněn k ujednané Ceně Služeb připočíst daň z přidané hodnoty („DPH“) ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Je-li Klient v prodlení s úhradou ceny Služeb, má poskytovatel právo na úhradu smluvní pokuty, a to ve výši 0,4 % z dlužné částky za každý den prodlení.

### IV. Postavení poskytovatele

- 1) Výkon činností dle Smlouvy zajišťovaných poskytovatelem je odborná a specificky zaměřená činnost. Poskytovatel je rovnocenným partnerem Klienta, není vůči němu v podřízeném postavení a Klient je povinen při realizaci Služeb takto k výkonu Služeb přistupovat.

### IV. Práva k duševnímu vlastnictví

- 1) V rámci poskytování Služeb Klientovi podle Smlouvy může dojít k vytvoření či poskytnutí autorských děl anebo databází Klientovi. V takovém případě se bude jednat o díla vytvořená na objednávku pro Klienta.
- 2) Vznikne-li nebo bude-li Klientovi poskytnuto na základě nebo v souvislosti s plněním Smlouvy autorské dílo, které není databáze, uděluje poskytovatel Klientovi dnem předání jakýchkoliv i jednotlivých výstupů plnění Smlouvy nevýhradní výlučné oprávnění dílo užit (nevýhradní licence) v původní i změněné podobě, v neomezeném územním a množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv a v souladu s dalšími podmínkami podle Smlouvy.
- 3) Klient je oprávněn v rozsahu udělené licence udělit podlicenci anebo licenci poustoupit (i částečně) jakékoliv třetí osobě pouze s předchozím výslovným a písemným souhlasem poskytovatele. Souhlasy udělené v souladu se Smlouvou se nevztahují na právní nástupce Klienta.
- 4) Licence zahrnuje oprávnění Klienta autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu a dokončovat nehotové autorské dílo. K výkonu těchto svých práv prostřednictvím třetí osoby je Klient povinen získat výslovný souhlas poskytovatele.

## V. Důvěrné informace a mlčenlivost

- 1) Veškeré informace, které se poskytovatel dozví v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, a informace, které poskytovateli Klient sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, zejména informace, které se dozvěděl při poskytování Služeb dle Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, anebo které se dozví v souvislosti se zpracováním dat a osobních údajů, se považují za důvěrné. Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT systémů Klienta, v rámci kterých jsou zpracovávány osobní údaje, a současně nejsou veřejně přístupná, jsou důvěrnými informacemi.
- 2) Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě, bude s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva evropského nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a Strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
  - b) poskytovatel důvěrné informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že poskytovatel oznámí Klientovi, které třetí osobě byla důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám;
  - c) poskytovatel takové důvěrné informace sdělí osobám podílejícím se v rámci jeho vnitřní organizace na plnění Služeb pro Klienta, jakož i poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění Smlouvy a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako poskytovatel;
  - d) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy;
  - e) Klient dá ke zpřístupnění důvěrných informací písemný souhlas.
- 3) Poskytovatel vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Poskytovatel nebude použít důvěrné informace jinak, než za účelem plnění Smlouvy.
- 4) Budou-li údaje, ke kterým poskytovatel získá v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy, mít povahu osobních údajů ve smyslu předpisů na ochranu osobních údajů, je poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji druhé Strany v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů. Poskytovatel může v rámci své činnosti využít zpracovatele osobních údajů. Osobní údaje je poskytovatel oprávněn zpracovávat výhradně pro účely a po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy. V případě porušení této povinnosti nahradí poskytovatel újmu vzniklou Klientovi.

## VI. Realizační tým poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou po celou dobu jejich poskytování prováděny osobami, které splňují kvalifikační požadavky Nařízení GDPR pro výkon funkce pověřence (dále „realizační tým“).

- 2) Poskytovatel Klientovi sdělí v Přípravné fázi jména konkrétních členů Realizačního týmu (dále „pověřený člen realizačního týmu“), kteří budou plnit Služby dle Smlouvy pro Klienta. Přestane-li být pověřený člen realizačního týmu členem Realizačního týmu, je poskytovatel povinen tuto skutečnost oznámit bezodkladně Klientovi a zajistit adekvátní personální náhradu. Poskytovatel může určit pověřeným členem realizačního týmu další jinou osobu, a to i na základě jiných skutečností, než že dosavadní pověřený člen realizačního týmu přestal být členem Realizačního týmu.
- 3) Seznam všech členů realizačního týmu bude dostupný na webovém portálu spravovaným poskytovatelem, a to na adrese
- 4) Každý člen realizačního týmu musí po celou dobu poskytování Služeb splňovat odbornou kvalifikaci a zkušenosti požadované Nařízením GDPR pro výkon funkce pověření.

#### VII. Střet zájmu

- 1) Poskytovatel se zasazuje o to, aby jeho činnost nebyla ve střetu zájmů. V případě, že střet zájmů nastane (nebo může nastat), je povinen oznámit tuto skutečnost Klientovi a nadále vykonávat svou činnost tak, aby nebyla ohrožena odbornost a nezávislost jím vykonávané činnosti. Oznámí-li poskytovatel (možný) střet zájmů a Klient nevznese proti další činnosti poskytovatele námitku, či z tohoto důvodu neukončí Smlouvu (tj. souhlasí s tím, aby i nadále vykonával svou funkci), jedná poskytovatel v souladu se Smlouvou a je i nadále oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy.

#### VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 2) Tyto VOP platí ve znění uvedeném při podpisu Smlouvy, v den uzavření Smlouvy.
- 3) Tyto VOP jsou pro poskytování služeb dle Smlouvy platné a účinné od 1. 11. 2017