
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A SERVISU VÝPOČETNÍ TECHNIKY A SOFTWARE

Účastníci:

Název: Východočeské muzeum v Pardubicích
IČ: 14450542
DIČ: CZ14450542
Sídlo: 53002 Pardubice - Zámek, Zámek 2
Zastoupení: Mgr. Tomáš Libánek, ředitel
Bankovní spojení:

na straně jedné jako „**O b j e d n a t e l**“,

a

Název: IT-Support s.r.o.
IČ: 25274686
DIČ: CZ25274686
Sídlo: Machkova 21, Hradec Králové 500 11
Registrace:
Zastoupení: Mgr. Roman Jareš
Bankovní spojení:

na straně druhé jako „**Z h o t o v i t e l**“,

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, následující

**smlouvu o poskytování služeb
správy a servisu výpočetní techniky a softwaru :**

**Článek I.
Úvodní ustanovení**

1. Zhotovitel prohlašuje, že je českou právnickou osobou s předmětem činnosti zejména poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software, zpracování dat, služby databank, správa sítí.
2. Objednatel je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Pardubický kraj, organizace využívá ke své činnosti výpočetní techniku a software.
3. Účelem této smlouvy je zajištění úplatné správy a servisu výpočetní techniky a softwaru využívané Objednatelem ze strany Zhotovitele, jejich údržba, instalace, dodávky hardware a software, oprava, řešení problémů, apod.

**Článek II.
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je správa výpočetní techniky a softwaru Objednatele zhotovitelem dle podmínek a ujednání této smlouvy.
2. Zhotovitel se uzavřením této smlouvy zavazuje pro Objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby správy a servisu výpočetní techniky (hardware) a počítačové sítě (softwaru) za podmínek této smlouvy a Objednatel se zavazuje za provedené služby zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
3. Služby, které budou pro Objednatele poskytovány, spočívají zejména v následujících oblastech úkonů (dále označeny také pouze jako „služby“):
 - Správa výpočetní techniky
 - › opravy a údržba výpočetní techniky
 - › vedení technické dokumentace
 - › správa připojení k lokální počítačové síti
 - › aktualizace operačního systému
 - › správa aplikací pro použití internetových služeb
 - › kontrola funkčnosti operačního systému a aplikací
 - › dodávky hardware a software
 - › správa switchů, routerů, modemů, WIFI
 - › evidence výpočetní techniky
 - › dodávka spotřebního materiálu – přičemž objednávky tonerů, atd. půjdou přes zhotovitele, dále evidence objednatel bude také u zhotovitele..
 - › správa emailového serveru
 - Správa serverů
 - › správa, zabezpečení a údržba počítačové sítě
 - › správa a zabezpečení VPN sítě
 - › systémová a uživatelská podpora
 - › základní administrace serveru, správa uživatelských kont, profilů, nastavování souborových práv, sdílení
 - › pravidelná správa a aktualizace antivirového systému, likvidace virových hrozeb
 - › aktualizace (bezpečnostního) operačního systému
 - › správa DNS serveru, monitoring funkce
 - › správa zálohování
 - Správa firewall

- › správa vzdáleného přístupu, přístupových pravidel
 - › kontrola systému
 - Ostatní služby
 - › konzultace, zastupování s dodavateli hardware a software
 - › plánování investic, návrhy zlepšení systému
 - › vzdálená podpora, osobní, emailové a telefonní konzultace
 - › asistenční služby při řešení závad a problémů
4. Seznam výpočetní techniky a softwaru Objednatele, na kterých je služba poskytována, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
5. Účastníci se dohodli, že oprávnění jednat ve věcech této smlouvy mají následující osoby:
- a) za Objednatele: ve věcech smluvních: telefon:
- ve věcech technických: telefon:
- b) za Zhotovitele: ve věcech smluvních: telefon:
- ve věcech technických: telefon:

Změna osob jednajících za smluvní strany je možná písemným jednostranným sdělením (doporučenou poštou, emailem se zaručeným podpisem, datovou schránkou, osobně).

Článek III.

Trvání smlouvy a zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **určitou** a to na dva roky s účinností ode dne 1. 5. 2018.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět a to i bez udání důvodu. Strany si ujednaly, že výpověď není možné učinit v prvních třech měsících trvání smlouvy. Výpověď musí být písemná.
3. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíce, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď je nutné druhé smluvní straně zaslat doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jeho sídla nebo do datové schránky, je-li zřízena.

Článek IV.

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby je složena z paušální měsíční částky a dále z hodinové sazby nad rámec paušální měsíční částky.
2. Strany si sjednávají, že fixní **paušální měsíční částka** za poskytované služby činí 35 000 Kč (slovy: třicetpět tisíc korun českých), ke které bude účtováno DPH dle platných právních předpisů. V uvedené paušální měsíční částce je že zástupce zhotovitele je fyzicky jeden den u objednatel.
3. Nárok na cenu za poskytnuté služby vzniká k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Cena je splatná do 14 dnů od doručení faktury s vyúčtováním ceny a časové specifikace účtovaných služeb. Časová specifikace bude Objednateli zaslána spolu s fakturou do 14 dní po skončení předchozího kalendářního měsíce. V případě, že do dvou pracovních dnů od odeslání nebudou proti fakturaci vzneseny námitky, považuje se za odsouhlasenou.

4. Účastníci si sjednávají, že cena uvedená v odst. 2. a odst. 3. tohoto článku je garantována vždy po dobu 5 let od nabytí účinnosti této smlouvy nebo poslední změny ceny. Po skončení této doby strany sjednávají oprávnění Zhotovitele přistoupit k jednostrannému zvýšení ceny uvedené v odst. 2. a odst. 3. tohoto článku, nejvýše však o 15 % poslední předchozí ceny. Nárok na zvýšenou cenu za poskytnuté služby vzniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo jednostranné zvýšení ceny oznámeno písemně doporučenou poštou nebo datovou schránkou na adresu sídla Objednatele.
5. Smluvní strany si dále ujednaly, že dojde-li po dobu trvání této smlouvy u Objednatele k rozšíření počtu výpočetní techniky (hardware zařízení) o více než 15 %, dojde k navýšení paušální měsíční částky uvedené v odst. 2. tohoto článku o 15 % poslední předchozí ceny. Zvýšená cena bude promítnuta do nejbližší následující fakturace. K navýšení nedojde, dokud nebude smluvními stranami potvrzen nový seznam výpočetní techniky, z něhož bude navýšení výpočetní techniky vyplývat.
6. V případě prodloužení s úhradou ceny dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,02 % denně z dlužné částky.

Článek V. Práva a povinnosti stran

1. Zhotovitel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že služby dle této smlouvy, nejde-li o fyzické dodání hardwaru, mohou být prováděny jednak osobně v prostorách Objednatele, dále pak ve formě vzdáleného přístupu do sítě Objednatele (telefonní komunikace, emailová pošta, elektronický vzdálený přístup bez nutnosti přítomnosti či asistence Objednatele – např. v případě pravidelné správy sítě).
2. Problémy, poruchy či závady je Objednatel povinen nahlásit zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje v případě takového nahlášení provést u Objednatele odstranění závady či poruchy formou uvedenou v předchozím odstavci:
 - do 24 hodin od nahlášení v pracovních dnech v případě běžného zásahu u Objednatele; jestliže bude závada či porucha nahlášena v pracovní den, po kterém následuje den pracovního volna (sobota, neděle nebo svátek) či v den pracovního volna, posouvá se termín pro provedení odstranění na nejbližší pracovní den,
 - v případě elektronického vzdáleného přístupu do 5 hodin od nahlášení v pracovních dnech v pracovní době od 08:00 hod. do 18:00; jestliže k nahlášení dojde v době, kdy do skončení pracovní doby zbývají méně než 5 hodiny, nebo ve dnech pracovního volna, bude k provedení odstranění přistoupeno do 5 hodin po zahájení pracovní doby nejbližšího pracovního dne,
 - bezodkladně v pracovní dny od 08:00 hod. do 18:00 v případě potřeby okamžitého zásahu u Objednatele.

O způsobu odstranění poruchy či závady rozhoduje Zhotovitel na základě posouzení charakteru závady nahlášené Objednatelem. Poruchy či závady je Objednatel povinen hlásit prostřednictvím odpovědné osoby uvedené v čl. I. této smlouvy ve formě emailu, popř. telefonicky, vždy včetně popisu závady, na kontakty Zhotovitele uvedené v čl. I. této smlouvy. V případě odstranění závady u Objednatele je Zhotovitel oprávněn účtovat cestovné dle vyhlášky.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění povinností dle této smlouvy, zejména zpřístupnit Zhotoviteli přístupové údaje (uživatelská jména a hesla) k software Objednatele, poskytnout mu souhlas s jejich užitím za účelem plnění povinností dle této smlouvy, umožnit mu přístup do jeho prostor, k dokumentaci vztahující se k výpočetní technice či softwaru, oznámit mu užívání jakékoli výpočetní techniky.
4. Zhotovitel je oprávněn použít k plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osoby. V takovém případě však Objednateli odpovídá, jako kdyby plnil sám.

5. Zhotovitel se zavazuje udržovat síť Objednatele aktualizované a v řádném technickém stavu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody, které by vznikly na základě jednání či opomenutí Objednatele (neposkytnutí součinnosti, nesprávná obsluha, nenahlášení závady, neumožnění provedení opravy, instalace zařízení bez vědomí Zhotovitele, neoprávněný či neodborný zásah, apod.), či za zásahy třetích osob nebo vyšší moc.
6. V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou déle než 30 dní splatného závazku plynoucího z této smlouvy, má Zhotovitel právo pozastavit provoz veškerých služeb poskytovaných Zhotovitelem a pozastavit provádění prací, a to až do doby, dokud Objednatel neuhradí veškeré své splatné závazky vůči Zhotoviteli. Objednatel v případě takto pozastavených služeb nebo prací nemá nárok na náhradu vzniklých škod, ani jakýchkoli jiných majetkových sankcí vůči Zhotoviteli.
7. Objednatel prohlašuje, že veškeré jím Zhotoviteli předané podklady potřebné k poskytování služeb neporušují práva duševního či průmyslového vlastnictví třetích osob, zákon nebo dobré mravy, a že je vlastníkem těchto duševních či průmyslových práv, a/nebo k jejich užití získal nezbytné licence a oprávnění. V opačném případě Zhotoviteli nevzniká odpovědnost za škodu vzniklou zpracováním těchto podkladů. Zhotovitel není povinen ověřovat existenci a správnost těchto licencí či oprávnění.
8. Zhotovitel se zavazuje vést pro Objednatele technickou dokumentaci techniky, konfigurací, umístění zařízení, apod.
9. V případě odstoupení od smlouvy je zhotovitel předat objednateli přístupová hesla.

Článek VI. Další ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že nepřístupní, ani nepoužije žádnou informaci, zejména obchodní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s dílem nebo kterou získá od Objednatele (dále jen „Důvěrná informace“). Důvěrnými informacemi jsou jakékoli informace obchodní povahy, se kterou se Zhotovitel seznámí v souvislosti se spoluprací s Objednatelem nebo od Objednatele jinak získá (jakýmkoli způsobem), vč. obchodního tajemství druhé smluvní strany, tj. zejména nepřístupní, ani nepoužije (i) žádnou takovou informaci obsaženou v jakékoliv smlouvě nebo dohodě jejíž smluvní stranou je druhá Smluvní strana, (ii) databázi, (iii) cenovou politiku druhé Smluvní strany, (iv) marketingovou strategii druhé Smluvní strany, (v) informace o uzavřených smlouvách druhé Smluvní strany, (vi) způsob fungování závodu druhé Smluvní strany, (vii) strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry druhé Smluvní strany, (viii) jakékoli poskytnuté přístupové údaje či hesla či informace obdobného charakteru, (ix) údaje ekonomické, finanční, obchodní, právní, organizační a tvůrčí povahy, včetně návrhů reklamních kampaní, strategií, konceptů, sloganů, scénářů, atd., a to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a uchovávat v tajnosti důvěrné informace a obchodní tajemství, jež mu Objednatel poskytl nebo se jinak dozvěděl za při nebo v souvislosti s plněním této smlouvy. Uvedená povinnost se vztahuje i na zaměstnance Zhotovitele či jiné osoby, které by se na díle podíleli nebo měli z jednání či opomenutí Zhotovitele přístup k takovým informacím.
2. V rámci plnění této smlouvy smluvní strany prohlašují, že nedochází k předání či přenášení osobních údajů. Tyto spolu s ostatními údaji v síti Objednatele zůstávají v jeho dispozici a nejsou přenášeny ke zhotoviteli. Veškeré osobní údaje, které se případně nachází v síti Objednatele, jsou šifrované a Zhotovitel k nim nemá přístup.
3. Zpřístupněné údaje (hesla) se Zhotovitel zavazuje nezneužít. Seznam předaných přístupových jmen a hesel se Zhotovitel zavazuje šifrovat a uložit na svém zabezpečeném úložišti v sídle firmy, kde zajišťuje nezbytnou ochranu proti jejich zneužití.

Článek VII. Doručování

1. Účastníci si sjednali, že doručení jakékoli písemnosti druhé straně bude činěno doporučenou poštou na adresu uvedenou v záhlaví, popř. datovou schránkou, není-li dále uvedeno jinak či nebude-li jiné písemné dohody. Písemnost se považuje dle dohody stran za účinně doručenu třetí pracovní den po jejím odeslání doporučenou poštou, v případě datové zprávy prostřednictvím datové schránky desátý den po jejím odeslání.
2. Doručení žádosti o provedení víceprací, jejich upozornění Zhotovitel a následné potvrzení může být realizováno emailem, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky.
3. Fakturace bude zasílána prostřednictvím emailu.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že Východočeské muzeum v Pardubicích bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
2. Tato smlouva byla vyhotovena v jazyce českém ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu po dvou vyhotoveních pro každou ze stran.
3. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných písemných dodatků.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy oddělitelné od jejího ostatního obsahu je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
5. Smluvní strany prohlašují, že shora uvedená ujednání jsou veškerými ujednáními, která v souvislosti s dílem učinily, a že neučinily žádná vedlejší ujednání při této smlouvě, která by v ní nebyla obsažena.
6. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Pardubicích dne 26. 4. 2018

.....
objednatel

.....
zhotovitel