



44 679

Servisní smlouva

evid. č. objednatele:

evid. č. poskytovatele:

Smluvní strany:

ČEPRO, a.s.

se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, Praha 7, PSČ 170 00

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2341

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. účtu: 11902931/0100

IČ: 60193531

DIČ: CZ60193531

zastoupena:

Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva a

Ing. Helena Hostková, místopředsedkyně představenstva

(objednatel)

a

Jan Stareček

se sídlem Brigádnická 601/6A, 182 00 Praha 8 - Ďáblice,

IČ: 11218681

podnikatel – fyzická osoba

bankovní spojení: Reiffeisenbank a.s.

č. účtu: 371497001/5500

(poskytovatel)

(objednatel a poskytovatel společně též „*smluvní strany*“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto servisní smlouvu (dále jen „*Smlouva*“):

ČI. 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel je spoluautorem díla – software s názvem „Strážní kniha hasičů“ (dále též jen „SW“), jenž slouží k dokumentování průběhu dne jednotky podnikového hasičského záchranného sboru objednatelé (složení jednotky, zařazení na techniku, asistence, dýchací technika, atp.).
- 1.2. Objednatel uzavírá tuto Smlouvu za účelem získání osoby odborně způsobilé poskytovat objednatelům požadované servisní činnosti potřebné pro údržbu SW.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že je mu znám účel této Smlouvy a že je plně seznámen s účelem a rozsahem objednatelům užívaného SW, a dále prohlašuje, že je oprávněn a plně vybaven k provádění služby spočívající v provádění servisní činnosti SW a v provádění případných úprav SW dle požadavků objednatelů.

ČI. 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se na základě a dle této Smlouvy zavazuje, že bude pro objednatelů provádět servisní činnost SW a případně též úpravy SW, bude-li to objednatel vyžadovat.
- 2.2. Servisní činnost SW dle této Smlouvy spočívá v
 - 2.2.1. odstraňování závad SW,
 - 2.2.2. provádění údržby SW a jeho databáze,
 - 2.2.3. provádění testů funkčnosti SW,
- 2.3. V případě požadavku objednatelů je poskytovatel povinen podílet se též na úpravě SW, jež spočívá v modifikaci, doplnění či jiné úpravě SW s tím, že v případě takového požadavku objednatelů bude nejprve poskytovatelem na základě jednotkové ceny (tj. hodinové sazby) dle této smlouvy vypočtena předpokládaná odměna poskytovatele a realizace úpravy SW bude poskytovatelem zahájena až po písemném schválení předpokládané výše odměny poskytovatele odpovědnými osobami objednatelů.

ČI. 3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Poskytovatel je povinen vést podrobné pracovní výkazy o jím prováděných činnostech na základě a dle této Smlouvy, jež budou obsahovat zejména datum a čas provádění činnosti poskytovatele a specifikaci konkrétní činnosti provedené poskytovatelem.
 - 3.1.1. Příslušné pracovní výkazy budou přílohou každé faktury poskytovatelem vystavené dle této Smlouvy.
- 3.2. Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel se zavazuje provádět odstraňování, resp. odstranění závad SW dle definice SLA určené formou NBD (tj. následující pracovní den) od nahlášení závady objednatelům poskytovateli.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje provádět údržbu SW a jeho databáze jednou měsíčně. Jedná se o kontrolu souboru hzs.exe a jednotlivých tabulek databáze HZS (Oracle).
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje provádět testy funkčnosti SW. Testy funkčnosti budou prováděny jednou týdně, vždy v pátek mezi 9:00hod. a 11:00hod.
- 3.5. Poskytovatel přijímá požadavky a pokyny objednatelů včetně hlášení závad SW na e-mail adrese: [REDACTED]
- 3.6. Poskytovatel je povinen provádět své služby řádně, včas a s odbornou péčí.
- 3.7. Objednatel se zavazuje pro účely této Smlouvy poskytnout poskytovateli vzdálený přístup do LAN sítě objednatelů.
- 3.8. Poskytovatel je povinen dodržovat vnitřní předpisy objednatelů, se kterými byl seznámen.

- 3.9. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s plněním této Smlouvy učiní veškerá možná opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá opatření vyžadovaná po něm objednatelem v oblasti kybernetické bezpečnosti a prohlašuje, že náklady spojené s touto skutečností jsou zahrnuty ve sjednané odměně poskytovatele dle této Smlouvy.
- 3.11. Poskytovatel se zavazuje provádět úpravy SW na základě požadavku objednatele a to ve smyslu bodu 2.3.

ČI. 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel bude provádět servisní služby na základě a dle podmínek této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy.
- 4.2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 30.6.2019
- 4.3. Místem plnění je sídlo objednatele.

ČI. 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že odměna za služby poskytovatele je sjednána dohodou jako cena smluvní, jež činí 5 000,- Kč měsíčně. Poskytovatel není plátcem DPH.
- 5.2. Pro účely ustanovení 2.3 této Smlouvy smluvní strany sjednávají, že jednotková cena odpovídající hodinové sazbě poskytovatele činí 800,- Kč.
- 5.3. Poskytovatel není plátcem DPH.
- 5.4. Cena za provedené plnění bude objednatelem hrazena jednou měsíčně na základě faktur/y – daňových/ého dokladů/u (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 5.5. Objednatel bude hradit platbu/y za služby poskytovatele bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel je pro provádění úhrad dle Smlouvy povinen určit účet v peněžním ústavu v České republice. V případě, že bude mít poskytovatel zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 5.6. Fakturu poskytovatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad objednateli:
 - V listinné podobě doručením objednateli na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí
 - V případě užití elektronické fakturace bude mezi stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci.
- 5.7. Objednatel je oprávněn změnit fakturační adresu, tj. adresu stanovenou objednatelem pro doručování faktur/y v listinné podobě i adresu určenou pro doručování faktur/y v elektronické verzi, a v případě takové změny bude objednatel poskytovatele písemně informovat o změně v dostatečném předstihu na adresu poskytovatele uvedenou ve Smlouvě.
- 5.8. Faktura - daňový doklad vystavený poskytovatelem bude mít splatnost 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) objednateli na fakturační adresu objednatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle Smlouvy, včetně požadovaných příloh.
- 5.9. V případě, že zasláný daňový doklad – faktura, nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu s tímto článkem nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována úhrada faktury způsobem, kdy se objednatel stane či

- může stát ručitelem za odvod DPH poskytovatelem, vyzve objednatel poskytovatele k opravě a/nebo předložení nové bezvadné faktury s náležitostmi dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen fakturu přepracovat, včetně změny lhůty splatnosti, a doručit ji objednateli. V tomto případě od učinění výzvy objednatele k opravě a/nebo předložení nové bezvadné faktury poskytovatelem objednateli dle první věty tohoto odstavce Smlouvy do doby doručení bezvadné faktury poskytovatelem objednateli na fakturační adresu objednatele, nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli.
- 5.10. Závazek úhrady faktury objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného shodně v záhlaví smlouvy a na faktuře poskytovatelem vystavené.
- 5.11. Veškeré platby budou prováděny bezhotovostně na účet poskytovatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený ve Smlouvě, přičemž poskytovatel prohlašuje, že jím uvedený účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti Smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve Smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů poskytovatelem (zejména v případě, že poskytovatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet poskytovatele uvedený ve Smlouvě nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle **Zákona o DPH**, atp.), je objednatel oprávněn pozastavit platbu poskytovateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby poskytovateli oznámí a objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným níže. V případě pozastavení platby z výše uvedených důvodů není objednatel v prodlení s platbou a poskytovatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednatelem, ani nárok na náhradu škody.
- 5.12. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet poskytovatele uvedený ve Smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo poskytovateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními **Zákona o DPH** (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení **Zákona o DPH**. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně poskytovatele tak bude splněn závazek objednatele vůči poskytovateli zaplatit sjednanou odměnu poskytovatele v částce uhrazené na účet správce daně poskytovatele. O postupu objednatele dle tohoto odstavce bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za něž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v tomto odstavci v souladu se **Zákonem o DPH** není porušením smluvních povinností ze strany objednatele a nezakládá nárok poskytovatele požadovat úhradu zákonných či smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ani na náhradu škody.

ČI. 6. SANKCE, SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli a poskytovatel je povinen na výzvu objednatele uhradit smluvní pokutu za prodlení se zahájením odstraňování závady SW dle Smlouvy ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 6.2. Smluvní strana je oprávněna v případě prodlení druhé Smluvní strany s úhradou peněžitého plnění požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši podle občanskoprávních předpisů.

- 6.3. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou.
- 6.4. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
- 6.5. Povinná smluvní strana je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 6.6. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat na poskytovateli náhradu škody, a to v plném rozsahu.

ČI. 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje chovat se tak, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání či páchání trestného činu, který by mohl být poskytovateli přičten dle platné legislativy, jakož i zahájení trestního stíhání proti poskytovateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se základními etickými zásadami společnosti (objednatel), a zavazuje se dodržovat je na vlastní náklady a odpovědnost při plnění dluhů plynoucích z této Smlouvy. Základní etické zásady společnosti jsou uveřejněny na adrese
https://www.ceproas.cz/public/files/userfiles/vyberova_rizeni/Cepro_eticky_kodex-final.pdf.
- 7.1.1. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení nebo legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 7.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje a prohlašuje, že naplňuje a bude po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování v obchodním styku specifikované a objednatelem uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni>.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje, že zachová mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, s nimiž přijde do styku při plnění této Smlouvy.
- 7.4. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a ostatními závaznými právními předpisy českého právního řádu. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že ustanovení § 1765, § 1766, § 2126 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se na vztah založený touto Smlouvou nepoužijí. Smluvní strany se dále s ohledem na povahu Smlouvy dohodly, že poskytovatel bez předchozího písemného souhlasu objednatele nepřevéde svá práva a povinnosti ze Smlouvy ani její části třetí osobě podle ust. §§ 1895 -1900 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly, že pro jednání stran v rámci této Smlouvy a pro udílení pokynů objednatel poskytovateli jsou oprávněni tyto osoby:
 - 7.5.1. Za objednatele:
Pro oblast smluvní (vyma zániku či změny smlouvy):
[REDACTED]
 - Pro oblast provozní:
[REDACTED]
 - 7.5.2. Za poskytovatele: [REDACTED]
- 7.6. Strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu této Smlouvy a informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o této Smlouvě, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje tato smlouva, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Smlouva podléhá

uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění Smlouvy včetně jejich případných dodatků v registru smluv zajistí objednatel. V případě, že Smlouva nebude v registru smluv ze strany objednatele uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, je poskytovatel oprávněn vyzvat písemně objednatele ke zjednání nápravy. Poskytovatel se podpisem Smlouvy tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit Smlouvu v registru smluv či již uveřejněnou Smlouvu opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy Smlouvy v registru smluv ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč. V případě, že poskytovatel požaduje anonymizovat ve Smlouvě údaje, které naplňují výjimku z povinnosti uveřejnění ve smyslu zákona o registru smluv, pak je povinen tyto údaje včetně odůvodnění oprávněnosti jejich anonymizace specifikovat nejpozději do 5 dnů ode dne podpisu této Smlouvy písemně objednateli emailovou zprávou odeslanou na adresu ceproas@ceproas.cz. Marným uplynutím této lhůty platí, že poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v plném rozsahu nebo s anonymizací údajů, které dle názoru objednatele naplňují zákonnou výjimku z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.

- 7.7. Veškeré změny a doplnění této Smlouvy mohou být provedeny, pouze pokud to právní předpisy umožňují, a to pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran na téže listině.
- 7.8. Tato Smlouva byla smluvními stranami podepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
- 7.9. Tato Smlouva nelze převádět rubopisem.
- 7.10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz připojují obě smluvní strany podpisy svých oprávněných zástupců.
- 7.11. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nestanoví-li obecně závazný právní předpis něco jiného. Dnem uzavření je den, který je uveden u podpisů smluvních stran, je-li takto označeno více dní, má se za to, že dnem uzavření je den pozdější.

V Praze dne 10. 4. 2018

ČEPRO, a.s.

prezidentka představenstva

Ing. Helena Hostková

Místopředsedkyně představenstva

JAN STAREČEK

Jan Stareček

podnikatel – fyzická osoba