CENTROPOL

SE070066147

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s.. Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25-

Zákazníkem:

■y.v ■.

SE070066147

Titul před:

Příjmení:

Rodné

číslo:

Obchodní

firma:

Odpovědný

zástupce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Jméno: |  |
|  | Titul za: |  |
|  | Číslo pasu: |  |
| Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace |
| IČ: 71184473 DIČ:CZ | Funkce odpovědné osoby |  |
| Mgr. Silvie Tomšíková | ředitelka |

Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti

Mobil:

Datová

schránka:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ulice: | Zámek |  Číslo popisné 1 | Čísloorientační: |  |  |  |  |
| Obec: | Křižanov | PSČ: 5 | 9 | 4 | 5 | 1 |

Pevná

inka:

E-mail:

□□□□□□□

Korespondenční adresa:

**X** Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti
Vyplňujte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého bydliště/sidla společnosti.
Jméno a příjmení/Obchodní firma:

Ulice:

Obec:

Číslo

popisné

 □□□□

PSC:

□

Platební podmínky:

Způsob doručeni faktury**: [x] pošoU** elektr. na e -mail stejný jako kontaktní (viz hlavičkový zákazn.)

Způsob platby záloh: | | inkaso | | SIPO | **X** | ostatní

Číslo účtu (slouží také pro vracení přeplatků):

SIPO spojovací číslo:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Kódbanky: |  |  |  |  |

Specifikace služeb:

X ELEKTŘINA

Odběrné
místo EAN:

Odhad

spotřeby

kWh/rok:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | 5 | 9 | 1 | 8 | 2 | 4 | 0 | 0 2 | 0 | 8 | 7 | 5 | 6 | 9 | 2 | 6 |
| V | T | 8 | 3 | 0 |  |  |  |  | N | T |  |  |  |  |  |  |

Distribuční

sazba:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C02d ddddd dddd d |  |  |  | 1x20 A |

Adresa odběrného místa

J Stejná jako adresa trvalého bydlišté/sídla společnosti

J Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňujte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| U Školy 467 |  | Čísloorientační: | 7 |  |  |  |
| Křižanov | PSi: 5 | 9 | 4 | 5 | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Současnýdodavatel: | 1 Produktová řada/ceník u současného dodavatele: |  |
| □ | Smlouva na dobu neurčitou Smlouva na odbou neurčitou Sml. u současného dodavatele vypovídá Zákazník X CENTROPOL ENERGY.a.S. |
| Četnostzáloh:  | □ | Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, ČI. 4, odst. 3 Ceník: | KRVYS |
| **X** | měsíčně | | čtvrtletně | | ročně Požadovaná výše zálohy:  |  500 Kód kampaně: |

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

příloha č. 1 - ceník KRVYS, Příloha č. 2 - Zvláštní ujednání, smlouva na dobu určitou 31.12.2018 bez možností automatické prolongace, zálohy měsíční, vyúčtování roční, splatnost FA 14 dní, FA sloučená se
smlouvou 921803, interní přepis

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem ■tel.:[www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)

IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 — skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■Certifikace 150:9001

Vyplňte hůlkovým písmem, u zaškrtávacích polí zaškrtněte správnou variantu

**c**

CENTROPOL

□ ZEMNÍ PLYN

27ZG

Odběrné
místo EIC

Časovost: | | Víkend | | Pracovní den

Daň z plynu: | | Ano | | Ne

Ulice:

Obec:

Odhad spotřeby kwh za rok:

Adresa odběrného místa

J Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti | | Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňujte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

\* □□□□

Kód

využití OM:

R

Číslo

popisně:

Číslo

orient

PSČ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ční: |  |  |
| □□ |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Současnýdodavatel: |  | Produktová řada/ceník u současnéhododavatele: |  |
| □ | Smlouva na dobuneurčitou | □ | Smlouva na dobu 11 1 1 1 Smlouvu u současnéhourčitou do: 1 dodavatele vypovídá: | □ | Zákazník | □ | CENTROPOL ENERGY, a.s. |

Ceník:

Četnost

záloh:

Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny plynu dle OPD, čl. 4, odst. 3
□ měsíčně | | čtvrtletně | | ročně Požadovaná výše zálohy:

e

Zvláštní ujednáni k odběrnému místu

Kód kampaně:

■ tato komodita se nesjednává

Závěrečná ustanoveni

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídi Obchodními podmínkami dodávky (OPD); pojmy vymezené v OPD mají ve Smlouvě týž význam. Není-li ujednáno jinak, použije se
na celou dobu trvání Smlouvy pro Zákazníka ceník OPTIMUM. Zákazník potvrzuje, že obdržel text OPD a příslušného Ceníku, seznámil se s jejich obsahem a souhlasí s nimi.
Zákazník si je vědom toho, že OPD obsahuji podrobná pravidla ohledne relevantních právních předpisů (čl. I. OPD), základních povinnosti Zákazníka a Dodavatele (čl. li.
OPD), přerušení a ukončení dodávek a ukončení Smlouvy (čl. III. OPD), cenových a platebních podmínek (čl. IV. OPD), reklamací (čl. V. OPD), doručování a řešení sporů
(čl. VI. OPD), změn Smlouvy, OPD nebo Ceníku (čl. VII. OPD) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu
Zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. Vlil. OPD).

Zákazník dále bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného
poplatku (odepření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení, obnovení či ukončení dodávky, poplatek za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 15 OPD.
Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu s výjimkou těch ustanovení, která podle OPD nabývají účinnosti zahájením dodávek Produktu. Výše
uvedená délka trvání smlouvy u současného dodavatele Zákazníka slouží jen pro informaci Dodavatele; doba trván Produktu.

Datum:

ID zhotovitele:

31.3.2018

1303A14630B

Místo podpisu (Jméno obce):

Křižanov

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Podpis partnera: | Podpis dodavatele: | Podpis zákazníka: |
| Gabriela Kombercováreferent obsluhy zákazníků  |  | Pavlína Marková vedoucí oddělení Výběrová řízení |  |  | Mgr. Silvie Tomšíkováředitelka |

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem Btel.:

IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 - skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■ Certifikace 150:9001

Vyplňti hůlkovým o /.ivf rtávacich polí zaškrtněte správnou variantu.

**c**

CENTROPOL

PE070066147

PLNÁ MOC

PE070066147

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Titul před: |  | Jméno: |
| Příjmení: |  | Titul za: |  |
| Rodnéčíslo: |  | Číslo pasu: |  |
| Obchodnífirma: | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace |
| IČ: | 71184473 DIČ. CZ | □□ |  |  |  |  |
| Odpovědnýzástupce: | Mgr. Silvie Tomšíková | Funkce odpovědnéhozástupce: | ředitelka |

Adresa trvalého bydlišté/sídlo společnosti

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ulice: | Zámek | popisně: 1 | Čísloorientační: |  |  |  |  |
| Obec: | Křižanov | PSC: 5 | 9 | 4 | 5 | 1 |

(dále jen „zmocnitel")

tímto zmocňuje společnost

CENTROPOL ENERGY, a.s.

IČ: 25458302, se sídlem Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústi nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec")

1. aby zmocnitele v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektři-
ny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončováni s tím souvisejících smluv o dodávce a distribucixelektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednáních, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny ~
a/nebo zemního plynu třetím osobám, výpověď či odstoupeni od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem.
a to ve všech případech pro všechna odběrná místa evidovaná na zmocnitele;
2. aby zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči .všem příslušným

účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele,

zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádáni EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, výši záloh a jejich periodicitě a údajů
o místech spotřeby, včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá
období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres;(iii) při vyžádání údajů
o délce smluvního vztahu sestávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončeni smluvního vztahu, cenových a, jiných podmínkách
dodávky, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa zmocnitele;

1. aby zmocnitele zastupoval při uzavření či změně smlouvy o připojeni, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci

u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, a to pro všechna odběrná místa zmocnitele;

1. aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitele jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese
zvolené zmocněncem.

V

Křižanově

dne

31.3.2018

Zmocnění přijímám….

Mgr. Silvie Tomšíková
ředitelka

Zmocnitel Zmocněnec

(zákazník) (CENTROPOL ENERGY, a.s.)

l

Pavlína Marková

vedoucí oddělení Výběrová řízení

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústi nad Labem ■ t[www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)

IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 - skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■ Certifikace ISO;9001

Obchodní podmínky dodávky

**Článek I. Základní ustanoveni**

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky („OPD") upravuji smluv-
ní vztahy, které se týkají dodávky elektřiny a/nebo zemního
plynu (společné též jako „Produkty" nebo jednotlivě jako
„Produkt"), mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s., jako
obchodníkem s elektřinou, resp. obchodníkem s plynem („Do-
davatel") a jejím zákazníkem jako odběratelem („Zákazník")
pro dodávku elektřiny zákazníkům připojeným ze šití nízkého
napětí, resp. dodávku zemního plynu a jsou nedílnou sou-
částí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva"). Ustanove-
ni ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, jsou-li
s nimi v rozporu. OPD byly vydány v souladu s § 1751 zákona
č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ").
2. Pro účely OPD a Smlouvy má odborná terminologie význam
ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona,
ve znění pozdějších předpisů („EZ") a souvisejících právních
předpisů. V rozsahu neupraveném Smlouvou nebo OPD se
právní vztahy stran řídí OZ.
3. V případě, že Zákazník odebírá od Dodavatele oba
Produkty, tj. jak elektřinu, tak zemní plyn, a tyto OPD hovoří
o Smlouvě, má se tím na mysli vždy jen smluvní vztah, který se
týká dodávky jednoho Produktu, ledaže je ve Smlouvě nebo
OPD pro konkrétní případ uvedeno jinak. Není-li uvedeno
jinak, je smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny nezávislý na
smluvním vztahu ohledné dodávky zemního plynu a naopak
(byť by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-
li dále ve Smlouvě ujednány další služby nad rámec dodávek
Produktů, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní
vztah; neni-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý
na smluvních vztazích ohledně dodávky elektřiny a/nebo
zemního plynu.
4. Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely
jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení
(obchodní firmu), datum narozeni (IC), bydliště (sídlo) a EAN/
EIC kód odběrného místa. Písemnou komunikaci musí navíc
vždy Zákazník nebo osoba oprávněná jednat za Zákazníka
podepsat a datovat.

**Článek II. Dodací podmínky**

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolený
Produkt, a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako
komodita, zajistit dopravu/distribuci Produktu a související
služby („Regulované služby") a Zákazník se zavazuje
Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Produktu, a není-li
předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, rovněž
regulovanou cenu za Regulované služby. Zákazník výslovné
souhlasí, aby za něj Dodavatel uzavřel smlouvu zahrnující
dopravu/distribuci Produktu do odběrného místa Zákazníka,
neni-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita. Pro
daný účel se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli svoji
součinnost.
2. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě přísluš-
ného provozovatele distribuční soustavy („PDS") dle smlouvy
o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly
provozování distribuční soustavy („PPDS") a s Podmínkami
distribuce elektřiny („PDE"). Dodávka zemního plynu se usku-
tečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem
provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele
distribuční soustavy („Řád PDS"), k jehož zařízeni je odběrné
místo Zákazníka připojeno.
3. Dodávka Produktu je splněna jeho přechodem přes měřicí
zařízení, kterým je měřen, do odběrného místa Zákazníka.
Měřeni dodávky Produktu, vyhodnocení a předávání výsledků
měření zajjšťuje PDS v souladu s EZ a dalšími příslušnými
právními předpisy.
4. Dodavatel se zavazuje:
5. dodat sjednané množství Produktu do odběrného místa Zá-
kazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy;
není-li množství Produktu sjednáno, pak množství Produktu
dle skutečné spotřeby Zákazníka;
6. převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu pře-
neseni odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních
předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě,
ze Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II odst. 5 pism. a)
těchto OPD;

e) zajistit bezpečnostní standard dodávky zemního plynu dle
§ 73a EZ.

1. Zákazník se zavazuje:
2. nebýt v době od zahájení dodávek Produktu podle Smlouvy
stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách daného Pro-
duktu s jiným dodavatelem, porušeni této povinnosti před-
stavuje podstatné porušení Smlouvy;
3. řídit se při odběru Produktu příslušnými PPDS, PDE a Řádem
PDS;
4. respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem
nouze nebo hrozícím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn
pro tyto případy dodávky Produktu omezit nebo je změnit
a Zákazník je povinen tato opatřeni strpět;
5. uhradit Dodavateli sjednané ceny, náklady, poplatky nebo
sankce stanovené příslušným Ceníkem, Smlouvou nebo
OPD;
6. poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely
dovršení procesu změny dodavatele, zejména poskytnout
Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odběr-
ném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým pů-
vodním dodavatelem; pokud Zákazník nenapraví poskytnutí
nesprávných nebo neúplných informací ani po upozornění,
jedná se o podstatné porušení Smlouvy;
7. zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla
stát po svém podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele
(nemohou být prováděny dodávky Produktu do odběrného
místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjed-
naném odběrném místě odběr Produktu jinou osobou než
Zákazníkem; porušeni této povinnosti představuje podstat-
né porušeni Smlouvy,
8. odebírat Produkt za dohodnutých podmínek pouze přes
měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
9. v případě, že požaduje dodávku Produktu osvobozenou od
dané ze zemního plynu (resp. daně z elektřiny) a je držite-
lem oprávnění k nabytí Produktu osvobozeného od daně,
doložit tuto skutečnost věrohodným způsobem Dodavateli.
Zákazník musí postupovat v souladu s příslušnými právními
předpisy (zejména včetně postupu v případě použití takto
nabytého Produktu pro jiné účely, než pro které je osvo-
bozen) a nese výlučnou odpovědnost za jejich porušení.
Jakékoli změny v oprávněni Zákazníka k nabytí Produktu
osvobozeného od dané je Zákazník povinen neprodleně
písemně oznámit Dodavateli;
10. jde-li o kategorii maloodběratele zemního plynu, informo-
vat Dodavatele o použiti zemního plynu k jiným účelům než
pro výrobu tepla, s výjimkou případu, kdy takovou informa-
ci poskytl při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje

informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skuteč-
nostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na
povinnost placeni dané ze zemního plynu nebo dané z elek-
třiny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti
až od doručení oznámeni ze strany Zákazníka.

**Článek III. Přerušení a ukončeni dodávky Produktu,
ukončeni Smlouvy**

1. Dodavatel je oprávněn omezit, přerušit nebo ukončit
dodávku Produktu v souladu s ust. § 30, resp. § 61 EZ, a to
zejména v případech neoprávněného odběru dle § 51 nebo
§ 74 EZ. Přerušeni, ukončení nebo obnovení dodávky Produktu
realizuje příslušný PDS.
2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších
zákonem upravených nebo smluvených důvodů také v následu-
jících případech:
3. Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodleni s úhradou
splatného dluhu a tento dluh nezaplatí ani přes dodatečné
upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve
dvou případech nesplní svůj peněžitý dluh řádně a včas;
4. dojde k přerušeni dodávky Produktu do odběrného místa
Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;
5. Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k oso-
bě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové
skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že Zákaz-
ník nebude plnit své platební povinnosti;
6. do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení do-
dávek Produktu, tím ale není dotčeno právo Dodavatele na
zaplaceni poplatku podle čl. IV. odst. 15 pism. f) OPD;
7. jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem, které je spe-
cifikováno ve Smlouvě, OPD nebo v zákoně.

Odstoupení je účinné dnem doručeni písemného odstoupení
Dodavatele Zákazníkovi, popř. pozdějším dnem uvedeným
v písemném odstoupeni. Dodavatel oznámí odstoupení od
Smlouvy příslušnému PDS.

1. Dodávku Produktu je dále oprávněn omezit nebo přerušit
také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností
v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III.
odst. 1 a 2 těchto OPD využít i u jiných Smluv uzavřených
se Zákazníkem, resp. i u jiných odběrných míst Zákazníka.
Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených
s jedním Produktem, ie oprávněn toto právo využít také ve
smluvním vztahu ohledně druhého Produktu.
3. Porušuje-li Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývá-
li z jiných smluvních vztahů o dodávkách některého Produktu
jeho platební nekázeň, může Dodavatel požadovat složeni
jistoty, a to až do výše trojnásobku předpokládané měsíční
zálohy za každé odběrné místo; jistotu je Dodavatel oprávněn
čerpat na úhradu dluhů Zákazníka po lhůtě splatnosti; na
výzvu je Zákazník povinen jistotu přiměřené doplnit. Porušení
povinností Zákazníka složit čí doplnit jistotu podle tohoto
odstavce představuje podstatné porušeni Smlouvy.
4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů
upravených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy
ze strany Dodavatele, čimz se rozumí výlučné:
5. bezdůvodné ukončeni dodávky daného Produktu,
6. bezdůvodné neposkytovaní nebo nezajištěni Regulovaných
služeb přičitatelné výlučné Dodavateli; to neplatí, pokud je
předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita;
7. prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po
dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neuhra-
dí ani přes dodatečné upozornění ze strany Zákazníka;
8. do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájeni do-
dávek Produktu; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka
uhradit poplatek podle čl. IV. odst. 15 pism. f) OPD;
9. dojde k rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo k přijeti roz-
hodnuti, které má obdobné právní účinky.

Odstoupeni je účinné dnem doručeni písemného oznámeni
Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník zároveň oznámí
odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jedno-
stranně písemně vypovědět kterákoli strana. Výpovědní doba
činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního
měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
2. Neni-li ve Smlouvě nebo v těchto OPD uvedeno ji nak, uzavi rá
se Smlouva na dobu určitou, která končí uplynutím dvanácti
(12) měsíců od zahájeni dodávek poslušného Produktu. Pokud
žádná strana Smlouvy uzavřené na dobu určitou neoznámí
druhé straně v období nejdříve šesti (6) měsíců a nejpozději
tří (3) měsíců před uplynutím doby trvaní Smlouvy písemnou
formou, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva
se automaticky prodlužuje vždy o dobu dvanácti (12) měsíců,
a to i opakovaně; Smlouva podle čl. IV. odst. 3 se v takovém
případě prodlužuje o dobu třiceti šesti (36) měsíců. Prodloužení
doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu
maximálně deseti (10) let od zahájení dodávek příslušného
Produktu, po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu
uzavřenou na dobu neurčitou.
3. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané
doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude
i dohoda o kompenzací Dodavateli za předčasné ukončeni
Smlouvy; návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel. Tím
není dotčeno právo Zákazníka ani Dodavatele na odstoupeni
od Smlouvy podle čl. III. odst. 2 pism. d), resp. čl. III. odst. 6 pism.
d) těchto OPD.
4. Smlouva může být z důvodů hodných zvláštního zřetele
ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran bez kompen-
zace Dodavateli. Takové důvody je Zákazník povinen řádně
doložit a je na posouzeni Dodavatele, zda v daném případě
odůvodňuji ukončeni Smlouvy.
5. Je-li Zákazník spotřebitelem, uplatní se na Smlouvu
ustanovení § 1810 až 1840 OZ. Pokud byla se Zákazníkem,
který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo prostory
obvyklé k podnikáni Dodavatele nebo distančním způsobem,
může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy
písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce
do 14 dnů ode dne zahájení dodávky daného Produktu. Pro
případ, že tuto otázku upravuje EZ jinak, postupuje se podle
EZ; v době vydání těchto OPD tak platí, že v případě uzavření
Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele se
Zákazníkem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou
osobou, je Zákazník oprávněn takto odstoupit do 5 dnů
před zahájením dodávky daného Produktu, přičemž lhůta
je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno
před jejím uplynutím. V případě řádného odstoupení od
Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit
Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti
odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno právo Dodavatele
na zaplaceni ceny za množství Produktu, které Zákazníkovi
skutečné dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka
registrován u OTE, a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve

Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým
rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ") nebo
zvláštní dohodou stran. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy
dle tohoto odstavce OPD je třeba uplatnit u Dodavatele -
CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25458302, se sídlem Vaničková
1594/1, 400 01 Ústi nad Labem. Je-li Zákazník spotřebitelem,
může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení
vlády č. 363/2013 Sb. Zákazník, se kterým byla Smlouva
uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele
a který je spotřebitelem, souhlasí s tím, že mu Dodavatel
informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné
textové podobě, např. elektronicky.

1. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu
s § 11a odst. 3 EZ v případech popsaných blíže v čl. VII OPD
v souvislosti s navrhovanou změnou OPD nebo zvýšením ceny
za dodávku daného Produktu. Zvýšeni ceny Regulovaných
služeb není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.
2. V důsledku odstoupeni od Smlouvy nebo její výpovědi
zanikají k příslušnému dni práva a povinnosti stran podle
Smlouvy, nejsou tím však dotčena práva a povinnosti stran
vzniklá za dobu trváni Smlouvy ani pravidla pro řešení sporů.
3. Dodávka Produktu je vždy ukončena provedením
konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy.
Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Produktu a ceny
Regulovaných služeb do ukončeni dodávky daného Produktu.
4. Dojde-íi k ukončeni Smlouvy (dodávky) ohledně jednoho
Produktu, neznamená to zánik Smlouvy (dodávky) ohledně
druhého Produktu, která i nadále trvá až do okamžiku jejího
ukončeni.

**Článek IV. Cena, Garance ceny, platební podmínky,
smluvní sankce**

1. Ve Smlouvě je sjednán příslušný ceník Dodavatele pro
příslušný Produkt („Ceník"), přičemž: (i) ohledné dodávky
elektřiny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu
Zakazníka určeného v souladu s příslušnými právnimi předpisy;
a (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena
výší ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Produktu
je určena příslušným Ceníkem a může být položkově členěna
(např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat).
Přehlea všech Ceníků je k dispozici na webových stránkách
Dodavatele a v jeho obchodních místech. Zákazník je oprávněn
požadovat změnu Ceníku,pokud splňuje zvláštní podmínky pro
použiti požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K účtovaným
cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, aaň
ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné
platby dle platných právních předpisů.
2. Není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, je
cena tvořena cenou za dodávku příslušného Produktu a cenou
za Regulované služby. Cenu za Řegulované služby (jako cenu
pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ dle
příslušných právních předpisů.
3. Požaduje-li Zákazník Garanci nižší ceny ejektřiny/zemniho

plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců od zahájení do-
davek příslušného Produktu. Dodavatel garantuje Zákazníkovi
po dobu trvání Smlouvy nižší cenu za dodávku Produktu (tj.
část celkové cenv odlišnou od ceny za Regulované služby a bez
příslušných daní) než u dominantního dodavatele, kterým se
rozumí obchodník s elektřinou/zemním plynem náležející do
skupiny vertikálně integrovaného podnikatele jako PDS na
příslušném území („Garance"); Garance se nevztahuje na akč-
ní a individuálně poskytované ceníky (včetně ceníků pro nové
zákazníky a zákazníky, kteří provádějí či zvažují změnu doda-
vatele) a cenové podmínky dominantních dodavatelů, které
jsou podmíněny trváním smlouvy na dobu určitou. V případě,
že Zákazník předloží Dodavateli doklad o nedodržen Garan-
ce (závaznou nabídku dominantního dodavatele Zakaznřc.
s nižší cenou, než kterou uplatňuje Dodáváte i e Dodáváte,
povinen předloženou zaváznou ratxcfcu vyboč-ot\*. E .Jt
prokázáno nedodrženi Garance Doda-.ate -ora\* Ziur «
od prvního dne kalendářní no mětce rvasledv. ' -vo oc
dokladu o nedodržen. Gararce Dccí.r\* červu za coca.v-
daného Produktu tak. aby Garance rúszaía x auxucra xo-
žena V případě, že Doca.ate neou-oe soooe- z± stt oocrre-
ní Garance, ma Zakaznik právo bez :■ iari : aonezeri

Smlouvu písemně vypovědět. vypověz- zoca : - — : -nesee
a počíná běžet prvním dnem ca erea1- ho -esa -asec. c-
ho po doručení ptsemne vypo-věo

1. Dodavatel je oprav re- -aoce: nečten,—i Zaraz- <
na základě objektivních krzer tapř ooate
poskytovaných služeb) speciální zvýhodněné cenftje
Dodavatel ma přitom práva požaoovat acc ooc.—\*„
použiti speciálního ceníku splněni zvláštních poem «ere
mohou být stanoveny i individuálně. Nestanov -’ Dodavatel
pro konkrétní speciální ceník jinak, je použ ti xazoeno
speciálního ceníku podmíněno trváním smluvního .zta-.^
Zákazníka s Dodavatelem po dobu minimálně 12 měsíců od
počátku použití speciálního ceníku ve vztahu k Zákazníkovi,
pokud dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu mezi
Dodavatelem a Zákazníkem nebo pokud nedojde ke splněni
dalších podmínek stanovených Dodavatelem pro použiti
speciálního ceníku, ujednání o použití speciálního ceníku na
smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se od počátku
ruší a Zákazník bude povinen po výzvě Dodavatele doplatit
rozdíl v ceně podle speciálního ceníku a obecné platného
(nezvýhodnénéno) Ceníku Dodavatele.
2. Zákazník plati na dodávku každého Produktu pravidelné
měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy
platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem
v platebním kalendáři s ohledem na velikost odběru a vývoj
cen daného Produktu. Výši a/nebo četnost nové zálohy zašle
Dodavatel spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období.
Dodavatel je\_ oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti
zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně
nepřiměřená velikosti odběru nebo pokud dojde ke změně
cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je Dodavatel povinen
Zákazníkovi oznámit.
3. Neni-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtach,
které jsou uvedeny v platebním kalendáři, oznámení o zálo-
hách nebo vyúčtování.
4. Dodavatel po uplynuti fakturačního období provádí
vyúčtováni dodávky každého Produktu na základě údajů
poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla
12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Pokud Zákazník
neumožnil PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem
provedení odečtu nebo pokud nebyl odečet proveden z jiného
důvodu, je PDS oprávněn určit množství dodaného Produktu
dle množství dodaného ve srovnatelném období, neni-li

rávním předpisem stanoveno jinak, připadne nedojde-li
určeni množství dodaného Produktu dohodou smluvních
stran. V případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny,
určuje množství dodaného Produktu Dodavatel obdobným

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem ■ [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)

IČ: 25458302 / DIČ: C225458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem; 241330508 - skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■ Certifikace ISO:9001

Obchodní podmínky dodávky

způsobem jako PDS.

1. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem - fak-
turou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu.
Ve faktuře budou zároveň uvedeny Dodavatelem započtené
zálohy na dodávku příslušného Produktu, které dodavatel od
Zákazníka obdržel před datem obdržení údajů o distribučním
odečtu od PDS. Faktura vystavená při ukončeni odběru bude
zohledňovat i zálohy obdržené po tomto datu.
2. Daňový doklad Dodavatel odešle Zákazníkovi na jeho
korespondenční adresu (dle Smlouvy nebo pozdějšího
oznámení). Nedoplatek je splatný do Čtrnácti dnu ode dne
vystaveni daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro
konkrétní případ stanovena jiná Ihúta splatnosti. Zákazník
je povinen pri platbách ve prospěch Dodavatele používat
variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo
záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem
budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník
objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel nepřevede
platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, vrátí
přeplatek Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystaveni
daňového dokladu. Za den vráceni přeplatku je považován
den připsání částky na účet Zákazníka. O převedeni přeplatku
musí Dodavatel Zákazníka vyrozumět. V případě, že má
Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn
použit přeplatek na započtení proti této pohledávce; vznikne-
li Zákazníkovi přeplatek na jednom z Produktů, může jej
Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojene
s dodávkou druhého z Produktů. Obdobné je Dodavatel
oprávněn bez omezeni vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ
započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad
rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel
takové platby. O započtení Dodavatel Zákazníka vyrozumí.
3. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpraco-
vání dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.
4. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty,
náhrady škody, úroky z prodleni a jiné náhrady) mohou byt
vyúčtovány samostatnou fakturou se splatnosti 14 dnů ode dne
jejího vystaveni.
5. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem do-
hodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další
platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře, všechny platby
se provádějí oezhotovostne v měně CZK, není-li ve Smlouvě do-
hodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem
z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způso-
bem (bezhotovostním převodem z účtu, víoženim na účet Do-
davatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem
dohodne. Náklady spojené s provedením platby ve prospěch
Dodavatele nese Zákazník.
6. Dluh na zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn
řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele
nejpozději v den splatnosti.
7. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle
Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení
ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodleni, jde-li
o Zakazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je
spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodleni.
Dále je Zákazník v případě prodleni s plněním peněžitého
dluhu dle Smlouvy dele než 90 dnů povinen na výzvu
Dodavatele uhradit Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu
ve výši 15 % z této dlužné částky.
8. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu,
resp. v případě písm. c), d), e) a f) smluvní paušalizovanou
náhradu (poplatek, k němuž se přičte aktuální sazba DPH),
v následující výši:
9. za porušeni povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), a to za ka-
ždé jednotlivé odběrné místo ve výši 4 000 Kč (pro Zákazníky
kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu katego-
rie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
10. za podstatné porušeni povinnosti podle čl. II odst. 5) písm.
e) nebo za jakékoli porušeni povinnosti podle čl. II odst. 5)
písm. f), a to za každé odběrné místo ve výši 3 000 Kč (pro
Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního
plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zá-
kazníky);
11. za uzavřeni splátkového kalendáře ve výši 120 Kč bez DPH;
12. za přerušení, obnoveni nebo ukončeni dodávky Produktu
podle čl. III. odst. 1), a to ve výši 900 Kč bez DPH jako popla-
tek za odpojení, 900 Kč bez DPH jako poplatek za opětovné
připojení, 360 Kč bez DPH jako poplatek za náklady spojené
s přerušením dodávky Produktu nebo 1 080 Kč bez DPH jako
poplatek za náklady na marný výjezd;
13. za každou jednotlivou upomínku k zaplaceni nebo jinou vý-
zvu ke splněni jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč bez DPH
(v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč bez
DPH (v případě upomínky nebo výzvy zaslané pomocí SMS
nebo e-mailu);
14. za zmařeni Smlouvy při nezahájeni dodávek Produktu do
12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého
zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny
zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci
v souvislosti s podpisem Smlouvy.
15. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splně-
ní dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že Zákazník
zaplatil i příslušenství pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná
plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená pro-
minutí dluhu.
16. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný
nárok oprávněné strany domáhat se náhradv škody a úroku
z prodleni. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši,
a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení.
Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ
limitována výší jistiny.
17. V případě, ze je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek,
stávají se dnem zveřejněni takového rozhodnutí v insolvenčnim
rejstříku splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za
Zákazníkem.

**Článek V. Reklamace**

1. Zjisti-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb
dle Smlouvy nebo jiných skutečnosti spojených s dodávkou
Produktu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele
reklamovat předáním výzvy k odstraněni vady a k její nápravě

(„Reklamace").

1. Reklamace musí obsahovat zejména:
2. číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
3. EAN/EIC a adresu odběrného místa,
4. při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjiště-
né stavy,
5. přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění
a dokumentace Reklamace,
6. další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posou-
zení Reklamace,
7. identifikační údaje zákazníka, jeho podpis nebo podpis
oprávněného zástupce.
8. Reklamace vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle
Smlouvy musí být uplatněna nejpozdéji do 30 dnů ode dne
splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první
zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná
Reklamace odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb
nebo záloh.
9. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek šetřeni oznámí
Zákazníkovi ve Ihúté 30 dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel,
nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamace
oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádáni nejpozději
do 30 dnů po oznámeni výsledku Reklamace, nestanoví-li
právní předpis Ihútu jinou.

**Článek VI. Doručováni, řešeni sporů**

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání,
faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy
(„Zprava"), bude činěna v českém jazyce a bude předána
osobně či zasílána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo
e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany
uvedené ve Smlouvě nebo v jejich přílohách, případné jiným
způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem
(např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu
s podmínkami registrace). Jakoukoli změnu kontaktních údajů
je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8)
dnů poté, kdy ke zrněné došlo. Zpráva je doručena v okamžiku,
kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:
2. v případě odesláni dopisem nebo doporučeným dopisem
třetí (3.) den od dne předání Zprávy držiteli příslušné poštovní
licence nebo jiného odeslání (vyhotoveno Zprávy, přičemž za
doručené buaou považovány i Zprávy, které se vrátí odesilateli
jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy
adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní
době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmítl; a
3. v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou
SMS při přijeti potvrzeni o přijetí Zprávy (i) z příjemcova
faxového přístroje, (ii) z příjemcova počítače nebo (iii)
potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručeni zprávy
SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech,
pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod.,
a v opačném případě následující pracovní den po dnu, kdy byla
Zpráva odeslaná
4. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se
zasíláním Zpráv a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího
plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména
elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka
(zpravidla na jeho adresu elektronické pošty, případně telefonní
číslo), pokud Dodavatel má takovýto kontakt k dispozici. Tento
souhlas se dále vztahuje i na zasíláni obchodních sdělení
v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek Produktů
a souvisejících služeb. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout
obchodní sděleni zasílaná elektronickou formou dle platných
právních předpisů.
5. Případné spoiy mezi stranami budou řešeny obecnými
soudy, není-li k řešení sporu příslušný ERÚ. V případě Zákazníků,
kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské
činnosti, se ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu
sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem,
případně Krajského soudu v Ústi nad Labem.

**Článek VII. Změny cen. Smlouvy a OPD**

1. Dodavatel je oprávněn tyto OPD jednostranně měnit
(novelizovat). Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit
Ceník. Nové OPD nebo Ceník Dodavatel uveřejni nejméně
třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti,
a to prostřednictvím svých webových stránek a ve svých
kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem.
Jde-li o změnu OPD nebo o zvýšeni ceny dodavky Produktu,
Dodavatel informuje rovněž Zákazníka o změně některým ze
způsobů doručování podle čl. VI odst. 1. V případě, že Zákazník
oznámené změny neodmítne a neodstoupí způsobem podle
odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.
2. Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovanými změnami
OPD nebo se zvýšením ceny za dodávku Produktu, má právo
od Smlouvy bez uvedeni důvodu odstoupit, a to doručením
odstoupení Dodavateli nejpozději do deseti (10) dnů přede
dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo zvýšení ceny.
Odstoupeni je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce,
ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurči-li Zákazník
den pozdější. Pokud Dodavatel neoznámí změnu OPD nebo
zvýšeni ceny daného Produktu Zákazníkovi spolu s poučením
o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicet (30) dnů přede
dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit
ve lhůte tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny
OPD; na účinky odstoupení se uplatni předchozí věta s tím,
že pokud bylo odstoupeni doručeno Dodavateli méně než
10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímu
dni následujícího kalendářního měsíce. Právo odstoupit od
Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšeni
ceny na základě rozhodnutí ERÚ, ani v případě, že v souladu
se Smlouvou nebo příslušným Ceníkem dojde k uplynutí doby,
po kterou se na Zákazníka používá některý zvýhodněný Ceník.
3. Dodavatel je oprávněn měnit OPD nebo Ceník v rozsahu
podmínek dodávek Produktů a vzájemných práv a povinnosti
Dodavatele a Zákazníka, v případě legislativních změn, změny
cen Produktů na velkoobchodním trhu, změny devizových
kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnuti, změny rozsahu
služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu
s energiemi, požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního
vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstraněni rizik
neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.
4. Smlouva uzavřená se Zákazníkem v písemné podobě může
být měněna i nepisemným dodatkem, a to na základě výslov-
ného souhlasu obou stran s provedením takovéto změny a za
podmínky dosažení plné dohody o obsahu změny. Tuto změnu
je možné provést zejména formou monitorovaného telefon-
ního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit to-
tožnost Zákazníka. Zákazník je oprávněn požadovat provedeni
změny Smlouvy i v písemné podobě, v tomto případe je Doda-
vatel oprávněn požadovat úhradu s tím souvisejících nákladů.
5. Za změny Smlouvy, OPD či Ceníku se nepovažují takové
změny, které: (i) nemění obsah práv a povinností stran, tj.
např. změny osobních a kontaktních údajů, změny zúčtovacích
údajů, změny cyklu záloh atd.; nebo (ii) jsou vyvolané změnou
právní úpravy či rozhodnutím příslušných správních orgánů.

**Článek Vlil. Ostatní a závěrečná ustanovení**

1. Strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet
vzniku jakékoli újmy. Povinnost k náhradě újmy se řídí obecně
závaznými právními předpisy, zejména EŽ a OZ. Jakákoli
náhrada škody bude poskytnuta v penězích.
2. Zákazník - fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním
svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb„
o ochraně osobních údajů, ve zněni pozdějších předpisů
(„Zákon"), a to za účelem zasíláni obchodních sdelení, pro účely
obchodní, marketingové, evidence plnění platebních povinností
a vyhodnocování platební morálky Zákazníka, jakož i za účelem

řípadného vymáháni splatných pohledávek Dodavatele za

ákaznikem prováděného Dodavatelem nebo jim pověřenou
třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek
Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům a dále za účelem
informováni o porušení smluvní povinnosti Zákazníka včetně
rozsahu a povahy tohoto porušeni, následné platební morálce
Zákazníka, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem
aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext
dané Smlouvy). Zákazník proto souhlasí s tím, aby Dodavatel
osobni údaje Zákazníka předával k dalšímu zpracování sdruženi
SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, jehož
je Dodavatel členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které
porušily smluvní závazek řádné platit za poskytnutou službu (tj.
úvěr, leasing, pojištěni, kreditní karty, prodej na splátky, služba
elektronických komunikaci, dodávka médii apod.), případně
jeho právnímu nástupci. Souhlas se zpracováním osobních
údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních
a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu
k Dodavateli koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING,
a.sv IČ: 25005880, se sídlem Ústi nad Labem, Vaničková 1594/1,
PSČ 400 01. Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené
ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště,
kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení,
e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném miste (adresa OM, EAN/
EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu
(výše záloh, plateb, ročních vyúčtováni, spotřeb včetně historie
a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem
ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů
rozumí Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci pověření k výkonu
činnosti dle Smlouvy a v souvislosti s ni. Zpracováni osobních
údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se
jím zejména činnosti ve smyslu § 4 písm. e) Zákona. Zákazník
uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu
trváni Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení.
Jedná se o dobrovolné poskytnuti osobních údajů, Zákazník
ma právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemné
odvolat. Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním
údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12
Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel
nebo uvedeni zpracovatele provádějí zpracování jeho osobních
údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního
života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje
nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a)
o vysvětlení; b) o odstraněni takto vzniklého stavu.

1. Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem
podpisu Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik jim vznikají prá-
va a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž OPD
výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením do-
dávky Produktu, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva
a povinnosti podmíněné dodávkami Produktu). Smlouva vyvolá
jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i ná-
sledky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-íi Smlouvou či OPD
vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy (včetně OPD a dalších jetích
součástí) Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou
se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen předtiskem
jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo
jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.
2. Nestanoví-li Smlouva, OPD (čl. VII odst. 1) a 4) výše) nebo
individuální dohoda uzavřená mezi stranami jinak, lze Smlouvu
měnit nebo doplňovat pouze písemnými smluvními dodatky;
k jejich platnosti se vyžaduje dohoda o celém jejich obsahu
Nedílnou součástí těchto OPD ie příslušný Ceník uveřejněný na
webových stránkách Dodavatele. Všechny dokumenty a přílohy,
které tvoří obsah Smlouvy, jsou k dispozici na webových
stránkách Dodavatele [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz), na jeho obchodních
místech, případně rovněž na vyžádání u obchodních zástupců.
3. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli zrněny týkající se
skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých pra.
poměrech nebo identifikačních údajích, které mají řepo
mohou mít důsledky na plněni povinnosti z teto Smlouvy, a to
neprodleně, nejpozdéji však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy
nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do
likvidace, zahájeni insolvenčniho řízení apod.
4. Pokud Zákazník jako zmocnitel pověří jednáním za svoji
osobu zmocněnce, kterému udělí plnou moc, musí taková plná
moc konkrétné specifikovat jednáni, k nimž ie zmocněnec
oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná
moc nebyla vystavena více než 3 měsíce přede dnem, kdy je
předložena Dodavateli, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na
plné moci úředně ověřen.
5. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího
plnění se podle dohody stran považuji za důvěrné. Zákazník se
zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu
subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na
základě právního předpisu.
6. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro
všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mo-
hou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě
individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

Zemní plyn: Kódy využití OM:

R01 - Byt, rodinný dům, rekreační objekt

R02 - Administrativní prostor

R03 - Ubytovací a stravovací zařízení

R04-Výrobní prostor

R05 - Škola, školka, učiliště, VŠ

R06 - Prodejní zařízeni

R07 - Nemocniční zařízeni

R08 - Sezónní technologický odběr - zima

R09 - Sezónní technologický odběr - léto

R10-Kotelny

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem Btel / [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)

IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 - skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■Certifikace ISO:9001