

CENTROPOL

SE070066147

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s.. Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25-

Zákazníkem:

■y.v ■.

SE070066147

Titul před:

Příjmení:

Rodné

číslo:

Obchodní

firma:

Odpovědný

zástupce:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno: |  | | | | | | |
|  | | | | | | | Titul za: |  |
|  | | | Číslo pasu: | |  | | | |
| Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | | | | | | | | |
| IČ: 71184473 DIČ:CZ | | | | Funkce odpovědné osoby | |  | | |
| Mgr. Silvie Tomšíková | | | | ředitelka | | |

Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti

Mobil:

Datová

schránka:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ulice: | Zámek | Číslo popisné 1 | Číslo  orientační: |  |  |  |  |
| Obec: | Křižanov | | PSČ: 5 | 9 | 4 | 5 | 1 |

Pevná

inka:

E-mail:

□□□□□□□

Korespondenční adresa:

**X** Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti  
Vyplňujte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého bydliště/sidla společnosti.  
Jméno a příjmení/Obchodní firma:

Ulice:

Obec:

Číslo

popisné

□□□□

PSC:

□

Platební podmínky:

Způsob doručeni faktury**: [x] pošoU** elektr. na e -mail stejný jako kontaktní (viz hlavičkový zákazn.)

Způsob platby záloh: | | inkaso | | SIPO | **X** | ostatní

Číslo účtu (slouží také pro vracení přeplatků):

SIPO spojovací číslo:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Kód  banky: |  |  |  |  |

Specifikace služeb:

X ELEKTŘINA

Odběrné  
místo EAN:

Odhad

spotřeby

kWh/rok:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | 5 | 9 | 1 | 8 | 2 | 4 | 0 | 0 2 | 0 | 8 | 7 | 5 | 6 | 9 | 2 | 6 |
| V | T | 8 | 3 | 0 |  |  |  |  | N | T |  |  |  |  |  |  |

Distribuční

sazba:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| C02d ddddd dddd d |  |  |  | 1x20 A |

Adresa odběrného místa

J Stejná jako adresa trvalého bydlišté/sídla společnosti

J Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňujte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| U Školy 467 |  | Číslo  orientační: | 7 |  |  |  |
| Křižanov | | PSi: 5 | 9 | 4 | 5 | 1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Současný  dodavatel: | 1 Produktová řada/ ceník u současného  dodavatele: | |  | |
| □ | Smlouva na dobu neurčitou Smlouva na odbou neurčitou Sml. u současného dodavatele vypovídá Zákazník X CENTROPOL ENERGY.a.S. | | |
| Četnost  záloh: | □ | Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, ČI. 4, odst. 3 Ceník: | | KRVYS |
| **X** | měsíčně | | čtvrtletně | | ročně Požadovaná výše zálohy: | | 500 Kód kampaně: |

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

příloha č. 1 - ceník KRVYS, Příloha č. 2 - Zvláštní ujednání, smlouva na dobu určitou 31.12.2018 bez možností automatické prolongace, zálohy měsíční, vyúčtování roční, splatnost FA 14 dní, FA sloučená se  
smlouvou 921803, interní přepis

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem ■tel.:[www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)

IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 — skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■Certifikace 150:9001

Vyplňte hůlkovým písmem, u zaškrtávacích polí zaškrtněte správnou variantu

**c**

CENTROPOL

□ ZEMNÍ PLYN

27ZG

Odběrné  
místo EIC

Časovost: | | Víkend | | Pracovní den

Daň z plynu: | | Ano | | Ne

Ulice:

Obec:

Odhad spotřeby kwh za rok:

Adresa odběrného místa

J Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti | | Stejná jako korespondenční adresa

Vyplňujte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

\* □□□□

Kód

využití OM:

R

Číslo

popisně:

Číslo

orient

PSČ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ční: |  |  |
| □□ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Současný  dodavatel: |  | | | | Produktová řada/ ceník u současného dodavatele: |  | | | | |
| □ | Smlouva na dobu neurčitou | □ | Smlouva na dobu 11 1 1 1 Smlouvu u současného určitou do: 1 dodavatele vypovídá: | | | □ | Zákazník | □ | CENTROPOL ENERGY, a.s. |

Ceník:

Četnost

záloh:

Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny plynu dle OPD, čl. 4, odst. 3  
□ měsíčně | | čtvrtletně | | ročně Požadovaná výše zálohy:

e

Zvláštní ujednáni k odběrnému místu

Kód kampaně:

■ tato komodita se nesjednává

Závěrečná ustanoveni

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídi Obchodními podmínkami dodávky (OPD); pojmy vymezené v OPD mají ve Smlouvě týž význam. Není-li ujednáno jinak, použije se  
na celou dobu trvání Smlouvy pro Zákazníka ceník OPTIMUM. Zákazník potvrzuje, že obdržel text OPD a příslušného Ceníku, seznámil se s jejich obsahem a souhlasí s nimi.  
Zákazník si je vědom toho, že OPD obsahuji podrobná pravidla ohledne relevantních právních předpisů (čl. I. OPD), základních povinnosti Zákazníka a Dodavatele (čl. li.  
OPD), přerušení a ukončení dodávek a ukončení Smlouvy (čl. III. OPD), cenových a platebních podmínek (čl. IV. OPD), reklamací (čl. V. OPD), doručování a řešení sporů  
(čl. VI. OPD), změn Smlouvy, OPD nebo Ceníku (čl. VII. OPD) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu  
Zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. Vlil. OPD).

Zákazník dále bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného  
poplatku (odepření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení, obnovení či ukončení dodávky, poplatek za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 15 OPD.  
Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu s výjimkou těch ustanovení, která podle OPD nabývají účinnosti zahájením dodávek Produktu. Výše  
uvedená délka trvání smlouvy u současného dodavatele Zákazníka slouží jen pro informaci Dodavatele; doba trván Produktu.

Datum:

ID zhotovitele:

31.3.2018

1303A14630B

Místo podpisu (Jméno obce):

Křižanov

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Podpis partnera: | | Podpis dodavatele: | | Podpis zákazníka: | |
| Gabriela Kombercová  referent obsluhy zákazníků |  | Pavlína Marková  vedoucí oddělení Výběrová řízení |  |  | Mgr. Silvie Tomšíková ředitelka |

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem Btel.:

IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 - skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■ Certifikace 150:9001

Vyplňti hůlkovým o /.ivf rtávacich polí zaškrtněte správnou variantu.

**c**

CENTROPOL

PE070066147

PLNÁ MOC

PE070066147

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Titul před: |  | Jméno: | | | | | |
| Příjmení: |  | | | | | Titul za: |  |
| Rodné  číslo: |  | | Číslo pasu: |  | | | |
| Obchodní  firma: | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | | | | | | |
| IČ: | 71184473 DIČ. CZ | | □  □ |  |  |  |  |
| Odpovědný  zástupce: | Mgr. Silvie Tomšíková | | Funkce odpovědného zástupce: | | ředitelka | | |

Adresa trvalého bydlišté/sídlo společnosti

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ulice: | Zámek | popisně: 1 | Číslo  orientační: |  |  |  |  |
| Obec: | Křižanov | | PSC: 5 | 9 | 4 | 5 | 1 |

(dále jen „zmocnitel")

tímto zmocňuje společnost

CENTROPOL ENERGY, a.s.

IČ: 25458302, se sídlem Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústi nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec")

1. aby zmocnitele v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektři-   
   ny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončováni s tím souvisejících smluv o dodávce a distribucixelektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednáních, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny ~  
   a/nebo zemního plynu třetím osobám, výpověď či odstoupeni od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem.   
   a to ve všech případech pro všechna odběrná místa evidovaná na zmocnitele;
2. aby zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči .všem příslušným

účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele,

zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádáni EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, výši záloh a jejich periodicitě a údajů  
o místech spotřeby, včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá  
období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres;(iii) při vyžádání údajů  
o délce smluvního vztahu sestávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončeni smluvního vztahu, cenových a, jiných podmínkách  
dodávky, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa zmocnitele;

1. aby zmocnitele zastupoval při uzavření či změně smlouvy o připojeni, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci

u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, a to pro všechna odběrná místa zmocnitele;

1. aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitele jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese  
   zvolené zmocněncem.

V

Křižanově

dne

31.3.2018

Zmocnění přijímám….

Mgr. Silvie Tomšíková  
ředitelka

Zmocnitel Zmocněnec

(zákazník) (CENTROPOL ENERGY, a.s.)

l

Pavlína Marková

vedoucí oddělení Výběrová řízení

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústi nad Labem ■ t[www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)

IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 - skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■ Certifikace ISO;9001

Obchodní podmínky dodávky

**Článek I. Základní ustanoveni**

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky („OPD") upravuji smluv-  
   ní vztahy, které se týkají dodávky elektřiny a/nebo zemního  
   plynu (společné též jako „Produkty" nebo jednotlivě jako  
   „Produkt"), mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s., jako  
   obchodníkem s elektřinou, resp. obchodníkem s plynem („Do-  
   davatel") a jejím zákazníkem jako odběratelem („Zákazník")  
   pro dodávku elektřiny zákazníkům připojeným ze šití nízkého  
   napětí, resp. dodávku zemního plynu a jsou nedílnou sou-  
   částí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva"). Ustanove-  
   ni ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, jsou-li  
   s nimi v rozporu. OPD byly vydány v souladu s § 1751 zákona  
   č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ").
2. Pro účely OPD a Smlouvy má odborná terminologie význam  
   ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona,  
   ve znění pozdějších předpisů („EZ") a souvisejících právních  
   předpisů. V rozsahu neupraveném Smlouvou nebo OPD se  
   právní vztahy stran řídí OZ.
3. V případě, že Zákazník odebírá od Dodavatele oba  
   Produkty, tj. jak elektřinu, tak zemní plyn, a tyto OPD hovoří  
   o Smlouvě, má se tím na mysli vždy jen smluvní vztah, který se  
   týká dodávky jednoho Produktu, ledaže je ve Smlouvě nebo  
   OPD pro konkrétní případ uvedeno jinak. Není-li uvedeno  
   jinak, je smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny nezávislý na  
   smluvním vztahu ohledné dodávky zemního plynu a naopak  
   (byť by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-  
   li dále ve Smlouvě ujednány další služby nad rámec dodávek  
   Produktů, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní  
   vztah; neni-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý  
   na smluvních vztazích ohledně dodávky elektřiny a/nebo  
   zemního plynu.
4. Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely  
   jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení  
   (obchodní firmu), datum narozeni (IC), bydliště (sídlo) a EAN/  
   EIC kód odběrného místa. Písemnou komunikaci musí navíc  
   vždy Zákazník nebo osoba oprávněná jednat za Zákazníka  
   podepsat a datovat.

**Článek II. Dodací podmínky**

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolený  
   Produkt, a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako  
   komodita, zajistit dopravu/distribuci Produktu a související  
   služby („Regulované služby") a Zákazník se zavazuje  
   Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Produktu, a není-li  
   předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, rovněž  
   regulovanou cenu za Regulované služby. Zákazník výslovné  
   souhlasí, aby za něj Dodavatel uzavřel smlouvu zahrnující  
   dopravu/distribuci Produktu do odběrného místa Zákazníka,  
   neni-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita. Pro  
   daný účel se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli svoji  
   součinnost.
2. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě přísluš-  
   ného provozovatele distribuční soustavy („PDS") dle smlouvy  
   o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly  
   provozování distribuční soustavy („PPDS") a s Podmínkami  
   distribuce elektřiny („PDE"). Dodávka zemního plynu se usku-  
   tečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem  
   provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele  
   distribuční soustavy („Řád PDS"), k jehož zařízeni je odběrné  
   místo Zákazníka připojeno.
3. Dodávka Produktu je splněna jeho přechodem přes měřicí  
   zařízení, kterým je měřen, do odběrného místa Zákazníka.  
   Měřeni dodávky Produktu, vyhodnocení a předávání výsledků  
   měření zajjšťuje PDS v souladu s EZ a dalšími příslušnými  
   právními předpisy.
4. Dodavatel se zavazuje:
5. dodat sjednané množství Produktu do odběrného místa Zá-  
   kazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy;  
   není-li množství Produktu sjednáno, pak množství Produktu  
   dle skutečné spotřeby Zákazníka;
6. převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu pře-  
   neseni odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních  
   předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě,  
   ze Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II odst. 5 pism. a)  
   těchto OPD;

e) zajistit bezpečnostní standard dodávky zemního plynu dle  
§ 73a EZ.

1. Zákazník se zavazuje:
2. nebýt v době od zahájení dodávek Produktu podle Smlouvy  
   stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách daného Pro-  
   duktu s jiným dodavatelem, porušeni této povinnosti před-  
   stavuje podstatné porušení Smlouvy;
3. řídit se při odběru Produktu příslušnými PPDS, PDE a Řádem  
   PDS;
4. respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem  
   nouze nebo hrozícím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn  
   pro tyto případy dodávky Produktu omezit nebo je změnit  
   a Zákazník je povinen tato opatřeni strpět;
5. uhradit Dodavateli sjednané ceny, náklady, poplatky nebo  
   sankce stanovené příslušným Ceníkem, Smlouvou nebo  
   OPD;
6. poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely  
   dovršení procesu změny dodavatele, zejména poskytnout  
   Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odběr-  
   ném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým pů-  
   vodním dodavatelem; pokud Zákazník nenapraví poskytnutí  
   nesprávných nebo neúplných informací ani po upozornění,  
   jedná se o podstatné porušení Smlouvy;
7. zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla  
   stát po svém podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele  
   (nemohou být prováděny dodávky Produktu do odběrného  
   místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjed-  
   naném odběrném místě odběr Produktu jinou osobou než  
   Zákazníkem; porušeni této povinnosti představuje podstat-  
   né porušeni Smlouvy,
8. odebírat Produkt za dohodnutých podmínek pouze přes  
   měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
9. v případě, že požaduje dodávku Produktu osvobozenou od  
   dané ze zemního plynu (resp. daně z elektřiny) a je držite-  
   lem oprávnění k nabytí Produktu osvobozeného od daně,  
   doložit tuto skutečnost věrohodným způsobem Dodavateli.  
   Zákazník musí postupovat v souladu s příslušnými právními  
   předpisy (zejména včetně postupu v případě použití takto  
   nabytého Produktu pro jiné účely, než pro které je osvo-  
   bozen) a nese výlučnou odpovědnost za jejich porušení.  
   Jakékoli změny v oprávněni Zákazníka k nabytí Produktu  
   osvobozeného od dané je Zákazník povinen neprodleně  
   písemně oznámit Dodavateli;
10. jde-li o kategorii maloodběratele zemního plynu, informo-  
    vat Dodavatele o použiti zemního plynu k jiným účelům než  
    pro výrobu tepla, s výjimkou případu, kdy takovou informa-  
    ci poskytl při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje

informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skuteč-  
nostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na  
povinnost placeni dané ze zemního plynu nebo dané z elek-  
třiny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti  
až od doručení oznámeni ze strany Zákazníka.

**Článek III. Přerušení a ukončeni dodávky Produktu,  
ukončeni Smlouvy**

1. Dodavatel je oprávněn omezit, přerušit nebo ukončit  
   dodávku Produktu v souladu s ust. § 30, resp. § 61 EZ, a to  
   zejména v případech neoprávněného odběru dle § 51 nebo  
   § 74 EZ. Přerušeni, ukončení nebo obnovení dodávky Produktu  
   realizuje příslušný PDS.
2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších  
   zákonem upravených nebo smluvených důvodů také v následu-  
   jících případech:
3. Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodleni s úhradou  
   splatného dluhu a tento dluh nezaplatí ani přes dodatečné  
   upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve  
   dvou případech nesplní svůj peněžitý dluh řádně a včas;
4. dojde k přerušeni dodávky Produktu do odběrného místa  
   Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;
5. Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k oso-  
   bě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové  
   skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že Zákaz-  
   ník nebude plnit své platební povinnosti;
6. do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení do-  
   dávek Produktu, tím ale není dotčeno právo Dodavatele na  
   zaplaceni poplatku podle čl. IV. odst. 15 pism. f) OPD;
7. jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem, které je spe-  
   cifikováno ve Smlouvě, OPD nebo v zákoně.

Odstoupení je účinné dnem doručeni písemného odstoupení  
Dodavatele Zákazníkovi, popř. pozdějším dnem uvedeným  
v písemném odstoupeni. Dodavatel oznámí odstoupení od  
Smlouvy příslušnému PDS.

1. Dodávku Produktu je dále oprávněn omezit nebo přerušit  
   také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností  
   v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy.
2. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III.  
   odst. 1 a 2 těchto OPD využít i u jiných Smluv uzavřených  
   se Zákazníkem, resp. i u jiných odběrných míst Zákazníka.  
   Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených  
   s jedním Produktem, ie oprávněn toto právo využít také ve  
   smluvním vztahu ohledně druhého Produktu.
3. Porušuje-li Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývá-  
   li z jiných smluvních vztahů o dodávkách některého Produktu  
   jeho platební nekázeň, může Dodavatel požadovat složeni  
   jistoty, a to až do výše trojnásobku předpokládané měsíční  
   zálohy za každé odběrné místo; jistotu je Dodavatel oprávněn  
   čerpat na úhradu dluhů Zákazníka po lhůtě splatnosti; na  
   výzvu je Zákazník povinen jistotu přiměřené doplnit. Porušení  
   povinností Zákazníka složit čí doplnit jistotu podle tohoto  
   odstavce představuje podstatné porušeni Smlouvy.
4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů  
   upravených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy  
   ze strany Dodavatele, čimz se rozumí výlučné:
5. bezdůvodné ukončeni dodávky daného Produktu,
6. bezdůvodné neposkytovaní nebo nezajištěni Regulovaných  
   služeb přičitatelné výlučné Dodavateli; to neplatí, pokud je  
   předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita;
7. prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po  
   dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neuhra-  
   dí ani přes dodatečné upozornění ze strany Zákazníka;
8. do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájeni do-  
   dávek Produktu; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka  
   uhradit poplatek podle čl. IV. odst. 15 pism. f) OPD;
9. dojde k rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo k přijeti roz-  
   hodnuti, které má obdobné právní účinky.

Odstoupeni je účinné dnem doručeni písemného oznámeni  
Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník zároveň oznámí  
odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

1. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jedno-  
   stranně písemně vypovědět kterákoli strana. Výpovědní doba  
   činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního  
   měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
2. Neni-li ve Smlouvě nebo v těchto OPD uvedeno ji nak, uzavi rá  
   se Smlouva na dobu určitou, která končí uplynutím dvanácti  
   (12) měsíců od zahájeni dodávek poslušného Produktu. Pokud  
   žádná strana Smlouvy uzavřené na dobu určitou neoznámí  
   druhé straně v období nejdříve šesti (6) měsíců a nejpozději  
   tří (3) měsíců před uplynutím doby trvaní Smlouvy písemnou  
   formou, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva  
   se automaticky prodlužuje vždy o dobu dvanácti (12) měsíců,  
   a to i opakovaně; Smlouva podle čl. IV. odst. 3 se v takovém  
   případě prodlužuje o dobu třiceti šesti (36) měsíců. Prodloužení  
   doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu  
   maximálně deseti (10) let od zahájení dodávek příslušného  
   Produktu, po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu  
   uzavřenou na dobu neurčitou.
3. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané  
   doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude  
   i dohoda o kompenzací Dodavateli za předčasné ukončeni  
   Smlouvy; návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel. Tím  
   není dotčeno právo Zákazníka ani Dodavatele na odstoupeni  
   od Smlouvy podle čl. III. odst. 2 pism. d), resp. čl. III. odst. 6 pism.  
   d) těchto OPD.
4. Smlouva může být z důvodů hodných zvláštního zřetele  
   ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran bez kompen-  
   zace Dodavateli. Takové důvody je Zákazník povinen řádně  
   doložit a je na posouzeni Dodavatele, zda v daném případě  
   odůvodňuji ukončeni Smlouvy.
5. Je-li Zákazník spotřebitelem, uplatní se na Smlouvu  
   ustanovení § 1810 až 1840 OZ. Pokud byla se Zákazníkem,  
   který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo prostory  
   obvyklé k podnikáni Dodavatele nebo distančním způsobem,  
   může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy  
   písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce  
   do 14 dnů ode dne zahájení dodávky daného Produktu. Pro  
   případ, že tuto otázku upravuje EZ jinak, postupuje se podle  
   EZ; v době vydání těchto OPD tak platí, že v případě uzavření  
   Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele se  
   Zákazníkem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou  
   osobou, je Zákazník oprávněn takto odstoupit do 5 dnů  
   před zahájením dodávky daného Produktu, přičemž lhůta  
   je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno  
   před jejím uplynutím. V případě řádného odstoupení od  
   Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit  
   Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti  
   odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno právo Dodavatele  
   na zaplaceni ceny za množství Produktu, které Zákazníkovi  
   skutečné dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka  
   registrován u OTE, a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve

Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým  
rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ") nebo  
zvláštní dohodou stran. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy  
dle tohoto odstavce OPD je třeba uplatnit u Dodavatele -  
CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25458302, se sídlem Vaničková  
1594/1, 400 01 Ústi nad Labem. Je-li Zákazník spotřebitelem,  
může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení  
vlády č. 363/2013 Sb. Zákazník, se kterým byla Smlouva  
uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele  
a který je spotřebitelem, souhlasí s tím, že mu Dodavatel  
informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné  
textové podobě, např. elektronicky.

1. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu  
   s § 11a odst. 3 EZ v případech popsaných blíže v čl. VII OPD  
   v souvislosti s navrhovanou změnou OPD nebo zvýšením ceny  
   za dodávku daného Produktu. Zvýšeni ceny Regulovaných  
   služeb není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.
2. V důsledku odstoupeni od Smlouvy nebo její výpovědi  
   zanikají k příslušnému dni práva a povinnosti stran podle  
   Smlouvy, nejsou tím však dotčena práva a povinnosti stran  
   vzniklá za dobu trváni Smlouvy ani pravidla pro řešení sporů.
3. Dodávka Produktu je vždy ukončena provedením  
   konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy.  
   Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Produktu a ceny  
   Regulovaných služeb do ukončeni dodávky daného Produktu.
4. Dojde-íi k ukončeni Smlouvy (dodávky) ohledně jednoho  
   Produktu, neznamená to zánik Smlouvy (dodávky) ohledně  
   druhého Produktu, která i nadále trvá až do okamžiku jejího  
   ukončeni.

**Článek IV. Cena, Garance ceny, platební podmínky,  
smluvní sankce**

1. Ve Smlouvě je sjednán příslušný ceník Dodavatele pro  
   příslušný Produkt („Ceník"), přičemž: (i) ohledné dodávky  
   elektřiny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu  
   Zakazníka určeného v souladu s příslušnými právnimi předpisy;  
   a (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena  
   výší ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Produktu  
   je určena příslušným Ceníkem a může být položkově členěna  
   (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat).  
   Přehlea všech Ceníků je k dispozici na webových stránkách  
   Dodavatele a v jeho obchodních místech. Zákazník je oprávněn  
   požadovat změnu Ceníku,pokud splňuje zvláštní podmínky pro  
   použiti požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K účtovaným  
   cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, aaň  
   ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné  
   platby dle platných právních předpisů.
2. Není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, je  
   cena tvořena cenou za dodávku příslušného Produktu a cenou  
   za Regulované služby. Cenu za Řegulované služby (jako cenu  
   pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ dle  
   příslušných právních předpisů.
3. Požaduje-li Zákazník Garanci nižší ceny ejektřiny/zemniho

plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců od zahájení do-  
davek příslušného Produktu. Dodavatel garantuje Zákazníkovi  
po dobu trvání Smlouvy nižší cenu za dodávku Produktu (tj.  
část celkové cenv odlišnou od ceny za Regulované služby a bez  
příslušných daní) než u dominantního dodavatele, kterým se  
rozumí obchodník s elektřinou/zemním plynem náležející do  
skupiny vertikálně integrovaného podnikatele jako PDS na  
příslušném území („Garance"); Garance se nevztahuje na akč-  
ní a individuálně poskytované ceníky (včetně ceníků pro nové  
zákazníky a zákazníky, kteří provádějí či zvažují změnu doda-  
vatele) a cenové podmínky dominantních dodavatelů, které  
jsou podmíněny trváním smlouvy na dobu určitou. V případě,  
že Zákazník předloží Dodavateli doklad o nedodržen Garan-  
ce (závaznou nabídku dominantního dodavatele Zakaznřc.  
s nižší cenou, než kterou uplatňuje Dodáváte i e Dodáváte,  
povinen předloženou zaváznou ratxcfcu vyboč-ot\*. E .Jt  
prokázáno nedodrženi Garance Doda-.ate -ora\* Ziur «  
od prvního dne kalendářní no mětce rvasledv. ' -vo oc  
dokladu o nedodržen. Gararce Dccí.r\* červu za coca.v-  
daného Produktu tak. aby Garance rúszaía x auxucra xo-  
žena V případě, že Doca.ate neou-oe soooe- z± stt oocrre-  
ní Garance, ma Zakaznik právo bez :■ iari : aonezeri

Smlouvu písemně vypovědět. vypověz- zoca : - — : -nesee  
a počíná běžet prvním dnem ca erea1- ho -esa -asec. c-  
ho po doručení ptsemne vypo-věo

1. Dodavatel je oprav re- -aoce: nečten,—i Zaraz- <  
   na základě objektivních krzer tapř ooate  
   poskytovaných služeb) speciální zvýhodněné cenftje  
   Dodavatel ma přitom práva požaoovat acc ooc.—\*„  
   použiti speciálního ceníku splněni zvláštních poem «ere  
   mohou být stanoveny i individuálně. Nestanov -’ Dodavatel  
   pro konkrétní speciální ceník jinak, je použ ti xazoeno  
   speciálního ceníku podmíněno trváním smluvního .zta-.^  
   Zákazníka s Dodavatelem po dobu minimálně 12 měsíců od  
   počátku použití speciálního ceníku ve vztahu k Zákazníkovi,  
   pokud dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu mezi  
   Dodavatelem a Zákazníkem nebo pokud nedojde ke splněni  
   dalších podmínek stanovených Dodavatelem pro použiti  
   speciálního ceníku, ujednání o použití speciálního ceníku na  
   smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se od počátku  
   ruší a Zákazník bude povinen po výzvě Dodavatele doplatit  
   rozdíl v ceně podle speciálního ceníku a obecné platného  
   (nezvýhodnénéno) Ceníku Dodavatele.
2. Zákazník plati na dodávku každého Produktu pravidelné  
   měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy  
   platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem  
   v platebním kalendáři s ohledem na velikost odběru a vývoj  
   cen daného Produktu. Výši a/nebo četnost nové zálohy zašle  
   Dodavatel spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období.  
   Dodavatel je\_ oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti  
   zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně  
   nepřiměřená velikosti odběru nebo pokud dojde ke změně  
   cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je Dodavatel povinen  
   Zákazníkovi oznámit.
3. Neni-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtach,  
   které jsou uvedeny v platebním kalendáři, oznámení o zálo-  
   hách nebo vyúčtování.
4. Dodavatel po uplynuti fakturačního období provádí  
   vyúčtováni dodávky každého Produktu na základě údajů  
   poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla  
   12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Pokud Zákazník  
   neumožnil PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem  
   provedení odečtu nebo pokud nebyl odečet proveden z jiného  
   důvodu, je PDS oprávněn určit množství dodaného Produktu  
   dle množství dodaného ve srovnatelném období, neni-li

rávním předpisem stanoveno jinak, připadne nedojde-li  
určeni množství dodaného Produktu dohodou smluvních  
stran. V případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny,  
určuje množství dodaného Produktu Dodavatel obdobným

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem ■ [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)

IČ: 25458302 / DIČ: C225458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem; 241330508 - skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■ Certifikace ISO:9001

Obchodní podmínky dodávky

způsobem jako PDS.

1. Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem - fak-  
   turou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu.  
   Ve faktuře budou zároveň uvedeny Dodavatelem započtené  
   zálohy na dodávku příslušného Produktu, které dodavatel od  
   Zákazníka obdržel před datem obdržení údajů o distribučním  
   odečtu od PDS. Faktura vystavená při ukončeni odběru bude  
   zohledňovat i zálohy obdržené po tomto datu.
2. Daňový doklad Dodavatel odešle Zákazníkovi na jeho  
   korespondenční adresu (dle Smlouvy nebo pozdějšího  
   oznámení). Nedoplatek je splatný do Čtrnácti dnu ode dne  
   vystaveni daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro  
   konkrétní případ stanovena jiná Ihúta splatnosti. Zákazník  
   je povinen pri platbách ve prospěch Dodavatele používat  
   variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo  
   záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem  
   budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník  
   objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel nepřevede  
   platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, vrátí  
   přeplatek Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystaveni  
   daňového dokladu. Za den vráceni přeplatku je považován  
   den připsání částky na účet Zákazníka. O převedeni přeplatku  
   musí Dodavatel Zákazníka vyrozumět. V případě, že má  
   Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn  
   použit přeplatek na započtení proti této pohledávce; vznikne-  
   li Zákazníkovi přeplatek na jednom z Produktů, může jej  
   Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojene  
   s dodávkou druhého z Produktů. Obdobné je Dodavatel  
   oprávněn bez omezeni vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ  
   započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad  
   rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel  
   takové platby. O započtení Dodavatel Zákazníka vyrozumí.
3. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpraco-  
   vání dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.
4. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty,  
   náhrady škody, úroky z prodleni a jiné náhrady) mohou byt  
   vyúčtovány samostatnou fakturou se splatnosti 14 dnů ode dne  
   jejího vystaveni.
5. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem do-  
   hodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další  
   platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře, všechny platby  
   se provádějí oezhotovostne v měně CZK, není-li ve Smlouvě do-  
   hodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem  
   z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způso-  
   bem (bezhotovostním převodem z účtu, víoženim na účet Do-  
   davatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem  
   dohodne. Náklady spojené s provedením platby ve prospěch  
   Dodavatele nese Zákazník.
6. Dluh na zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn  
   řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele  
   nejpozději v den splatnosti.
7. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle  
   Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení  
   ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodleni, jde-li  
   o Zakazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je  
   spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodleni.  
   Dále je Zákazník v případě prodleni s plněním peněžitého  
   dluhu dle Smlouvy dele než 90 dnů povinen na výzvu  
   Dodavatele uhradit Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu  
   ve výši 15 % z této dlužné částky.
8. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu,  
   resp. v případě písm. c), d), e) a f) smluvní paušalizovanou  
   náhradu (poplatek, k němuž se přičte aktuální sazba DPH),  
   v následující výši:
9. za porušeni povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), a to za ka-  
   ždé jednotlivé odběrné místo ve výši 4 000 Kč (pro Zákazníky  
   kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu katego-  
   rie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
10. za podstatné porušeni povinnosti podle čl. II odst. 5) písm.  
    e) nebo za jakékoli porušeni povinnosti podle čl. II odst. 5)  
    písm. f), a to za každé odběrné místo ve výši 3 000 Kč (pro  
    Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního  
    plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zá-  
    kazníky);
11. za uzavřeni splátkového kalendáře ve výši 120 Kč bez DPH;
12. za přerušení, obnoveni nebo ukončeni dodávky Produktu  
    podle čl. III. odst. 1), a to ve výši 900 Kč bez DPH jako popla-  
    tek za odpojení, 900 Kč bez DPH jako poplatek za opětovné  
    připojení, 360 Kč bez DPH jako poplatek za náklady spojené  
    s přerušením dodávky Produktu nebo 1 080 Kč bez DPH jako  
    poplatek za náklady na marný výjezd;
13. za každou jednotlivou upomínku k zaplaceni nebo jinou vý-  
    zvu ke splněni jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč bez DPH  
    (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč bez  
    DPH (v případě upomínky nebo výzvy zaslané pomocí SMS  
    nebo e-mailu);
14. za zmařeni Smlouvy při nezahájeni dodávek Produktu do  
    12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého  
    zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny  
    zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci  
    v souvislosti s podpisem Smlouvy.
15. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splně-  
    ní dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že Zákazník  
    zaplatil i příslušenství pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná  
    plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená pro-  
    minutí dluhu.
16. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný  
    nárok oprávněné strany domáhat se náhradv škody a úroku  
    z prodleni. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši,  
    a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení.  
    Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ  
    limitována výší jistiny.
17. V případě, ze je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek,  
    stávají se dnem zveřejněni takového rozhodnutí v insolvenčnim  
    rejstříku splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za  
    Zákazníkem.

**Článek V. Reklamace**

1. Zjisti-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb  
   dle Smlouvy nebo jiných skutečnosti spojených s dodávkou  
   Produktu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele  
   reklamovat předáním výzvy k odstraněni vady a k její nápravě

(„Reklamace").

1. Reklamace musí obsahovat zejména:
2. číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
3. EAN/EIC a adresu odběrného místa,
4. při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjiště-  
   né stavy,
5. přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění  
   a dokumentace Reklamace,
6. další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posou-  
   zení Reklamace,
7. identifikační údaje zákazníka, jeho podpis nebo podpis  
   oprávněného zástupce.
8. Reklamace vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle  
   Smlouvy musí být uplatněna nejpozdéji do 30 dnů ode dne  
   splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první  
   zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná  
   Reklamace odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb  
   nebo záloh.
9. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek šetřeni oznámí  
   Zákazníkovi ve Ihúté 30 dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel,  
   nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamace  
   oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádáni nejpozději  
   do 30 dnů po oznámeni výsledku Reklamace, nestanoví-li  
   právní předpis Ihútu jinou.

**Článek VI. Doručováni, řešeni sporů**

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání,  
   faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy  
   („Zprava"), bude činěna v českém jazyce a bude předána  
   osobně či zasílána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo  
   e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany  
   uvedené ve Smlouvě nebo v jejich přílohách, případné jiným  
   způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem  
   (např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu  
   s podmínkami registrace). Jakoukoli změnu kontaktních údajů  
   je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8)  
   dnů poté, kdy ke zrněné došlo. Zpráva je doručena v okamžiku,  
   kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:
2. v případě odesláni dopisem nebo doporučeným dopisem  
   třetí (3.) den od dne předání Zprávy držiteli příslušné poštovní  
   licence nebo jiného odeslání (vyhotoveno Zprávy, přičemž za  
   doručené buaou považovány i Zprávy, které se vrátí odesilateli  
   jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy  
   adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní  
   době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmítl; a
3. v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou  
   SMS při přijeti potvrzeni o přijetí Zprávy (i) z příjemcova  
   faxového přístroje, (ii) z příjemcova počítače nebo (iii)  
   potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručeni zprávy  
   SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech,  
   pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod.,  
   a v opačném případě následující pracovní den po dnu, kdy byla  
   Zpráva odeslaná
4. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se  
   zasíláním Zpráv a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího  
   plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména  
   elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka  
   (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty, případně telefonní  
   číslo), pokud Dodavatel má takovýto kontakt k dispozici. Tento  
   souhlas se dále vztahuje i na zasíláni obchodních sdělení  
   v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek Produktů  
   a souvisejících služeb. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout  
   obchodní sděleni zasílaná elektronickou formou dle platných  
   právních předpisů.
5. Případné spoiy mezi stranami budou řešeny obecnými  
   soudy, není-li k řešení sporu příslušný ERÚ. V případě Zákazníků,  
   kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské  
   činnosti, se ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu  
   sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem,  
   případně Krajského soudu v Ústi nad Labem.

**Článek VII. Změny cen. Smlouvy a OPD**

1. Dodavatel je oprávněn tyto OPD jednostranně měnit  
   (novelizovat). Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit  
   Ceník. Nové OPD nebo Ceník Dodavatel uveřejni nejméně  
   třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti,  
   a to prostřednictvím svých webových stránek a ve svých  
   kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem.  
   Jde-li o změnu OPD nebo o zvýšeni ceny dodavky Produktu,  
   Dodavatel informuje rovněž Zákazníka o změně některým ze  
   způsobů doručování podle čl. VI odst. 1. V případě, že Zákazník  
   oznámené změny neodmítne a neodstoupí způsobem podle  
   odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.
2. Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovanými změnami  
   OPD nebo se zvýšením ceny za dodávku Produktu, má právo  
   od Smlouvy bez uvedeni důvodu odstoupit, a to doručením  
   odstoupení Dodavateli nejpozději do deseti (10) dnů přede  
   dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo zvýšení ceny.  
   Odstoupeni je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce,  
   ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurči-li Zákazník  
   den pozdější. Pokud Dodavatel neoznámí změnu OPD nebo  
   zvýšeni ceny daného Produktu Zákazníkovi spolu s poučením  
   o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicet (30) dnů přede  
   dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit  
   ve lhůte tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny  
   OPD; na účinky odstoupení se uplatni předchozí věta s tím,  
   že pokud bylo odstoupeni doručeno Dodavateli méně než  
   10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímu  
   dni následujícího kalendářního měsíce. Právo odstoupit od  
   Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšeni  
   ceny na základě rozhodnutí ERÚ, ani v případě, že v souladu  
   se Smlouvou nebo příslušným Ceníkem dojde k uplynutí doby,  
   po kterou se na Zákazníka používá některý zvýhodněný Ceník.
3. Dodavatel je oprávněn měnit OPD nebo Ceník v rozsahu  
   podmínek dodávek Produktů a vzájemných práv a povinnosti  
   Dodavatele a Zákazníka, v případě legislativních změn, změny  
   cen Produktů na velkoobchodním trhu, změny devizových  
   kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnuti, změny rozsahu  
   služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu  
   s energiemi, požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního  
   vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstraněni rizik  
   neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.
4. Smlouva uzavřená se Zákazníkem v písemné podobě může  
   být měněna i nepisemným dodatkem, a to na základě výslov-  
   ného souhlasu obou stran s provedením takovéto změny a za  
   podmínky dosažení plné dohody o obsahu změny. Tuto změnu  
   je možné provést zejména formou monitorovaného telefon-  
   ního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit to-  
   tožnost Zákazníka. Zákazník je oprávněn požadovat provedeni  
   změny Smlouvy i v písemné podobě, v tomto případe je Doda-  
   vatel oprávněn požadovat úhradu s tím souvisejících nákladů.
5. Za změny Smlouvy, OPD či Ceníku se nepovažují takové  
   změny, které: (i) nemění obsah práv a povinností stran, tj.  
   např. změny osobních a kontaktních údajů, změny zúčtovacích  
   údajů, změny cyklu záloh atd.; nebo (ii) jsou vyvolané změnou  
   právní úpravy či rozhodnutím příslušných správních orgánů.

**Článek Vlil. Ostatní a závěrečná ustanovení**

1. Strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet  
   vzniku jakékoli újmy. Povinnost k náhradě újmy se řídí obecně  
   závaznými právními předpisy, zejména EŽ a OZ. Jakákoli  
   náhrada škody bude poskytnuta v penězích.
2. Zákazník - fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním  
   svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb„  
   o ochraně osobních údajů, ve zněni pozdějších předpisů  
   („Zákon"), a to za účelem zasíláni obchodních sdelení, pro účely  
   obchodní, marketingové, evidence plnění platebních povinností  
   a vyhodnocování platební morálky Zákazníka, jakož i za účelem

řípadného vymáháni splatných pohledávek Dodavatele za

ákaznikem prováděného Dodavatelem nebo jim pověřenou  
třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek  
Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům a dále za účelem  
informováni o porušení smluvní povinnosti Zákazníka včetně  
rozsahu a povahy tohoto porušeni, následné platební morálce  
Zákazníka, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem  
aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext  
dané Smlouvy). Zákazník proto souhlasí s tím, aby Dodavatel  
osobni údaje Zákazníka předával k dalšímu zpracování sdruženi  
SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, jehož  
je Dodavatel členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které  
porušily smluvní závazek řádné platit za poskytnutou službu (tj.  
úvěr, leasing, pojištěni, kreditní karty, prodej na splátky, služba  
elektronických komunikaci, dodávka médii apod.), případně  
jeho právnímu nástupci. Souhlas se zpracováním osobních  
údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních  
a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu  
k Dodavateli koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING,  
a.sv IČ: 25005880, se sídlem Ústi nad Labem, Vaničková 1594/1,  
PSČ 400 01. Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené  
ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště,  
kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení,  
e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném miste (adresa OM, EAN/  
EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu  
(výše záloh, plateb, ročních vyúčtováni, spotřeb včetně historie  
a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem  
ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů  
rozumí Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci pověření k výkonu  
činnosti dle Smlouvy a v souvislosti s ni. Zpracováni osobních  
údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se  
jím zejména činnosti ve smyslu § 4 písm. e) Zákona. Zákazník  
uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu  
trváni Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení.  
Jedná se o dobrovolné poskytnuti osobních údajů, Zákazník  
ma právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemné  
odvolat. Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním  
údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12  
Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel  
nebo uvedeni zpracovatele provádějí zpracování jeho osobních  
údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního  
života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje  
nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a)  
o vysvětlení; b) o odstraněni takto vzniklého stavu.

1. Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem  
   podpisu Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik jim vznikají prá-  
   va a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž OPD  
   výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením do-  
   dávky Produktu, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva  
   a povinnosti podmíněné dodávkami Produktu). Smlouva vyvolá  
   jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i ná-  
   sledky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-íi Smlouvou či OPD  
   vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy (včetně OPD a dalších jetích  
   součástí) Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou  
   se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen předtiskem  
   jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo  
   jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.
2. Nestanoví-li Smlouva, OPD (čl. VII odst. 1) a 4) výše) nebo  
   individuální dohoda uzavřená mezi stranami jinak, lze Smlouvu  
   měnit nebo doplňovat pouze písemnými smluvními dodatky;  
   k jejich platnosti se vyžaduje dohoda o celém jejich obsahu  
   Nedílnou součástí těchto OPD ie příslušný Ceník uveřejněný na  
   webových stránkách Dodavatele. Všechny dokumenty a přílohy,  
   které tvoří obsah Smlouvy, jsou k dispozici na webových  
   stránkách Dodavatele [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz), na jeho obchodních  
   místech, případně rovněž na vyžádání u obchodních zástupců.
3. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli zrněny týkající se  
   skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých pra.  
   poměrech nebo identifikačních údajích, které mají řepo  
   mohou mít důsledky na plněni povinnosti z teto Smlouvy, a to  
   neprodleně, nejpozdéji však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy  
   nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do  
   likvidace, zahájeni insolvenčniho řízení apod.
4. Pokud Zákazník jako zmocnitel pověří jednáním za svoji  
   osobu zmocněnce, kterému udělí plnou moc, musí taková plná  
   moc konkrétné specifikovat jednáni, k nimž ie zmocněnec  
   oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná  
   moc nebyla vystavena více než 3 měsíce přede dnem, kdy je  
   předložena Dodavateli, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na  
   plné moci úředně ověřen.
5. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího  
   plnění se podle dohody stran považuji za důvěrné. Zákazník se  
   zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu  
   subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na  
   základě právního předpisu.
6. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro  
   všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mo-  
   hou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě  
   individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

Zemní plyn: Kódy využití OM:

R01 - Byt, rodinný dům, rekreační objekt

R02 - Administrativní prostor

R03 - Ubytovací a stravovací zařízení

R04-Výrobní prostor

R05 - Škola, školka, učiliště, VŠ

R06 - Prodejní zařízeni

R07 - Nemocniční zařízeni

R08 - Sezónní technologický odběr - zima

R09 - Sezónní technologický odběr - léto

R10-Kotelny

CENTROPOL ENERGY, a.s. ■ Vaničková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem Btel / [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)

IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 ■ Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 ■ Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731

- skupina 14 / Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 - skupina 24 / Číslo registrace u OTE, a.s. (ID RÚT): 283 ■Certifikace ISO:9001