**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-1) – Z23475**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**[[2]](#endnote-2)**:** | [2017\_0061\_12](https://sp-portaldev.mze.cz/sites/projekty/Projekty/2017_0061_12.xml) | **ID PK MZe**[[3]](#endnote-3)**:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[4]](#endnote-4)**:** | **Instalace HPE OneView** |
| **Datum předložení požadavku:** | 26.3.2018 | **Požadované datum nasazení:** | 30.6.2018 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[5]](#endnote-5)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[6]](#endnote-6)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [ ]   | **Zkratka**[[7]](#endnote-7)**:**  |  | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [ ]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura [x]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [ ]  Bezpečnost [ ]  Zlepšení [x]  Obnova [x]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | … | … | … | … |
| Metodický / věcný garant: | … | … | … | … |
| Change koordinátor: | … | … | … | … |
| Poskytovatel / dodavatel: | … | … | … | … |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[8]](#endnote-8)**:** | 470-2017-13330 | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis požadavku

Náhrada do budoucna nepodporovaného systému HP SIM za nový nástroj HPE OneView.

## Popis požadavku

V rámci udržování aktuálních verzí systémů pro správu a dohled nad infrastrukturou MZe a trendu HPE, které své nástroje postupně vydává v nových verzích podporující funkce moderních internetových prohlížečů a budoucímu rozvoji infrastruktury MZe je nutné zajistit upgrade/obměnu stávajícího nástroje pro sledování HW – HP SIM za nový produkt HPE OneView. Instalací tohoto nástroje bude připravena infrastruktura MZe jak na sledování serverů HPE nové generace, ale zároveň se zajistí v dostatečném předstihu kontinuální hlášení chyb stávajícího HW směrem k servisnímu středisku HPE bez nutnosti okamžitě výměny nástroje. Upgrade proběhne formou čisté instalace HPE OneView bez přenosu konfigurace ze stávající verze, jejíž databáze sebou nese velké množství historických a prostřednictvím autodiscovery přidaných zařízení.

Aktuálně provozovaný SIM server obsahuje již ze strany HPE nepodporovanou verzi IRS komponenty.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

* Nahrazení dohledového systému na novou a do budoucna výrobcem podporovanou verzi
* Kontinuální zajištění automatizovaného hlášení chyb stávajícího HW
* Upgrade již výrobcem nepodporované IRS komponenty
* Čistá instalace, která sebou neponese historii a cca 1100 konfiguračních položek (zařízení) způsobující komplikace při správě systému.

## Rizika nerealizace

* Provoz do budoucna nepodporovaného systému HP SIM
* Provoz nepodporované komponenty IRS
* Provoz systému obsahující velké množství spravovaných zařízení způsobující konfigurační problémy

# Podrobný popis požadavku

Požadavky na virtuální server:

* CPU:   4x
* RAM:  16 GB
* HDD:  275 GB of thick-provisioned disk space
* LAN: 1x
* Nastavení prostupů identicky jako pro stávající SIM server – pouze do VLAN s iLO rozhraními a lokalita Mze Těšnov
* IP:  172.17.80.144/24
* GW: 172.18.80.1
* VLAN: 586 - Cisco\_mng\_2
* Název serveru: oneview.apl.mzem.net

Ze strany provozovatele infrastruktury budou provedeny následující kroky:

* instalace appliance HPE OneView
* zavedení potřebných DNS záznamů
* nastavení pravidelného zálohování přes VDP
* konfigurace OneView včetně remote supportu do HPE
* přidání všech zařízení do OneView platí pro všechny ProLiant servery G10, G9, G8, G7 a na servery G6 v monitored režimu (více viz https://support.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=c05098301)
* přidání všech zařízení do remote supportu
* nastavení oprávnění pro přístup podle SIM serveru (uživatelé apl a min)
* vygenerování digitálního certifikátu podepsaného CA MZe a aktivace https
* zařazení serveru do monitoringu SiteScope
* aktualizace CMDB zařazení serveru do patchovací skupiny Apliance
* aktualizace keepass

Po 3 týdenním souběžném provozu dojde ke smazání / zrušení starého SIM serveru:

* smazání původního HP SIM VM
* odstranění záznamů z DNS, AD
* smazání MS SQL databáze SIM
* odstranění serveru a DB ze záloh
* odstranění serveru z dohledu OMU, SIS
* zrušením integrace OMU na SIM server

Vytvoření dokumentace obsahující:

* Konfiguraci serveru
	+ Umístění serveru (data centrum/virtualizační cluster)
	+ Přidělené zdroje serveru, případně popis hw konfigurace (řešeno v CMDB)
* Seznam použitých certifikátům, jejich atributů, jejich umístění a účel použití.
* Seznam systémových účtů, jejich umístění a účel použití.
* Seznam aplikačních účtů a rolí a účel použití (účet aplikace)

# Dopady na IS MZe

## Dopady

### (Pozn.: V případě předpokládaných či možných dopadů změny na agendu, aplikaci, data, infrastrukturu nebo na bezpečnost je třeba si vyžádat stanovisko relevantních specialistů, tedy věcného/metodického, provozního, bezpečnostního garanta, příp. architekta.)

## Požadavky na součinnost AgriBus

### (Pozn.: Pokud existují požadavky na součinnost Agribus, uveďte specifikaci služby ve formě strukturovaného požadavku (request) a odpovědi (response) s vyznačenou změnou.)

## Dotčené konfigurační položky[[9]](#endnote-9)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
| 660 | srv-aa-hpsim.apl.mzem.net | zrušení položky |
|  | oneview.apl.mzem.net | nová položka |

## Rizika implementace změny

Žádná rizika nejsou identifikována.

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

### (Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

## Požadavek na úpravu dohledového nástroje

### (Pozn.: Uveďte, zda a jakým způsobem je požadována úprava dohledových nástrojů.)

V rámci implementace nového serveru bude potřeba přenastavit dohledové nástroje MZe.

# Požadavek na dokumentaci[[10]](#endnote-10)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Dokumentace instalace systému | ano |  |  |

### (Pozn.: U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 5 a budou předloženy protokoly o uživatelském testování podepsané garantem, který je uveden ve sloupci Akceptuje.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Instalace oneview | Přihlášení do nástroje | … |
|  | Dokumentace | Předání dokumentace | … |

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
|  |  |
|  |  |

# Přílohy

1. Cenová nabídka

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | … |  |  |
| Change koordinátor: | … |  |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z23475**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: | [2017\_0061\_12](https://sp-portaldev.mze.cz/sites/projekty/Projekty/2017_0061_12.xml) | **ID PK MZe**: |  |

id pro komunikaci s dod.: Rfc\_infra\_2018\_no010\_instalace\_hpe\_oneview

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A tohoto RfC, body 2 a 3

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy 470-2017-13330

# Dopady do systémů MZe

### (Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodu 4. U dopadů dle bodu 4.1 uveďte, zda může mít změna dopad do agendy, aplikace, na data, na síťovou strukturu, na serverovou infrastrukturu, na bezpečnost.

### Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v tomto bodu.

### V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku v připojeném souboru - otevřete dvojklikem):

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| OKB MZe | Zajištění prostupů pro nový OneView server |
| ICT MZe | Poskytnutí SAID pro nově pořízené servery a zařízení pořízené v rámci dynamického nákupního systémů |

### (Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[11]](#endnote-11)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Termín realizace RFC včetně smazání SIM serveru | T+ 10 týdnů |
|  |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[12]](#endnote-12) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 18,00 | 118 116,00 | 142 920,36 |
| **Celkem:** | 18,00 | 118 116,00 | 142 920,36 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
|  |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[13]](#endnote-13): | **Datum:** | **Podpis:** |
| … | … |  |  |

**Schválení realizace požadavku Z23475**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: | [2017\_0061\_12](https://sp-portaldev.mze.cz/sites/projekty/Projekty/2017_0061_12.xml) | **ID PK MZe**: |  |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Harmonogram realizace[[14]](#endnote-14)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění |  |
|  |  |
| Dokončení plnění |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[15]](#endnote-15) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Celkem:** |  |  |  |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[16]](#endnote-16)

# Posouzení[[17]](#endnote-17)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[18]](#endnote-18)** |
| Bezpečnostní garant | … |  |  |
| Provozní garant |  |  |  |
| Architekt |  |  |  |

# Schválení

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| Žadatel | … |  |  |
| Věcný/metodický garant | … |  |  |
| Change koordinátor | … |  |  |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | … |  |  |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-1)
2. ID ShP MZe – pomocný identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-2)
3. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-3)
4. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-4)
5. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-5)
6. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-6)
7. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-7)
8. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-8)
9. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-9)
10. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-10)
11. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-11)
12. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-12)
13. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-13)
14. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-14)
15. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-15)
16. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-16)
17. RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku. [↑](#endnote-ref-17)
18. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-18)