**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-1) – Z23468**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**[[2]](#endnote-2)**:** | [2017\_0061\_14](https://sp-portaldev.mze.cz/sites/projekty/Projekty/2017_0061_14.xml) | **ID PK MZe**[[3]](#endnote-3)**:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[4]](#endnote-4)**:** | **Upgrade redakčních a publikačních serverů eAgri** |
| **Datum předložení požadavku:** | 18.4.2018 | **Požadované datum nasazení:** | 31.8.2018 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[5]](#endnote-5)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[6]](#endnote-6)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [ ]   | **Zkratka**[[7]](#endnote-7)**:**  |  | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [ ]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura [x]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [x]  Bezpečnost [x]  Zlepšení [ ]  Obnova [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | … | … | … | … |
| Metodický / věcný garant: | … | … | … | … |
| Change koordinátor: | … | … | … | … |
| Poskytovatel / dodavatel: | … | … | … | … |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[8]](#endnote-8)**:** | 470-2017-13330 | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis požadavku

Provedení upgrade operačního systému a a aplikačního serveru WebLogic na redakčních a publikačních serverech eAGRI.

## Popis požadavku

V rámci tohoto změnového požadavku dojde u publikačních a redakčních serverů eAGRI k provedení upgrade OS na verzi RedHat 7.x dle template OS MZe, upgrade aplikačního serveru WebLogic na aktuální verzi, včetně instalace 64-bitového Java prostředí dostupného v repozitory RedHat, stejně tak jako veškeré komponenty OS.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

* Obnova výrobcem nepodporovaného OS RedHat
* Obnova výrobcem nepodporované verze WebLogic
* Snížení provozního rizika a nasazení standardního template MZe
* Začlenění serverů do standardního patchování
* Provoz podporovaných verzí
* Snížení bezpečnostního rizika
* Snížení budoucích nákladů na upgrade
* Vyřešení nálezu infra

## Rizika nerealizace

* Provoz nepodporovaných verzí OS a aplikačního serveru
* Zvýšení bezpečnostního rizika díky provozu systémů obsahující známé zranitelnosti
* Nemožnost nasazení standardního patchování
* Zvýšení nákladů a rizik spojených s budoucím upgrade neopatchovaného systému

# Podrobný popis požadavku

Upgrade bude proveden postupně, nejdříve budou postupně připraveny a odladěny publikační testovací servery, následně produkční (v rámci realizace obměny bude omezena redundance prostředí) a v druhé fázi bude provedena obměna redakčních VM serverů (při obměně redakčních serverů budou nutné odstávky z důvodu migrace obsahu na nový server – nelze provozovat nový a starý server souběžně).

**Dotčené publikační servery:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| n2rhpsj5 | 172.17.107.29 | ProLiant BL460c Gen8 | eAGRI | TEST - Publikacni servery s weblogic |
| n2rhpsj6 | 172.17.107.30 | ProLiant BL460c Gen8 | eAGRI | TEST - Publikacni servery s weblogic |
| n2rhpsj7 | 172.17.106.29 | ProLiant BL460c Gen8 | eAGRI | PROD - Publikacni servery s weblogic |
| n2rhpsj8 | 172.17.106.30 | ProLiant BL460c Gen8 | eAGRI | PROD - Publikacni servery s weblogic |

**Dotčené redakční servery:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| n2rhpv89 | 172.17.218.129 | vmware virtual server | eAGRI | TEST - eAGRI Redakcni server |
| n2rhpv90 | 172.17.151.129 | vmware virtual server | eAGRI | PROD - eAGRI Redakcni server |

Vzhledem k faktu, že aktuální publikační servery jsou osazeny 4 jádrovými procesory nelze využít pro migrace nové servery Generace 9, které jsou vybaveny osmi jádrovými procesory, protože by neseděl přiřazený počet licencí Weblogic, takže po dobu migrace bude nutné prostředí provozovat bez redudance. V rámci zkrácení celkové odstávky bude celý postup odladěn a otestován na testovacím prostředí, aby následná změna na produkčním prostředí proběhla co nejrychleji (v řádu jednotek dnů).

**Realizované práce v rámci PZ (publikační servery n2rhpsj5, 6, 7, 8):**

* Vyřazení serveru z farmy
* Instalace OS RedHat přes Instal server, napojení na Ansible
* Instalace a konfigurace Weblogic, JAVA, lokální DB dle specifikace uvedené v přiloženém dokumentu
* Přenesení konfigurace uživatelů, oprávnění z původního serveru
* Instalace a konfigurace JNET Publisher
* Přenesení dat z druhého serveru
* Testy a ladění aplikace
* Konfigurace backupu serverů, dohledů OMU a podklady pro začlenění serverů pod SiteScope
* Zařazení serveru do zálohování prostřednictvím HP DataProtectoru
* Vrácení serveru zpět do farmy
* Vyjmutí druhé serveru z farmy a z opakování postupu (platí pro test i produkci)
* Aktualizace/Vytvoření systémové a administrátorské dokumentace, adresního plánu, CMDB

**Realizované práce v rámci PZ (redakční / editační servery n2rhpv89, 90):**

* Vytvoření nového serveru na dočasných IP adresách
* Instalace OS RedHat přes Instal server, napojení na Ansible
* Instalace a konfigurace Weblogic, JAVA dle specifikace uvedené v přiloženém dokumentu
* Přenesení konfigurace uživatelů, oprávnění z původního serveru
* Instalace a konfigurace JNET Publisher
* Přenesení dat z druhého serveru
* Základní testy a ladění aplikace
* Zastavení stávajícího serveru, readresace nového serveru na původní IP
* Spuštění aplikace, napojení na DB
* Ladění a testy aplikace
* Konfigurace backupu serverů, dohledů OMU a podklady pro začlenění serverů pod SiteScope
* Přidat servery do zálohování prostřednictvím VDP – šablona pro aplikační server
* Opakování postupu pro produkční prostředí

Technická specifikace nastavení



Aktualizace/Vytvoření systémové a administrátorské dokumentace, adresního plánu, CMDB dle specifikace níže:

Vytvoření dokumentace obsahující:

* Konfiguraci serveru
	+ Umístění serveru (data centrum/virtualizační cluster/fyzické umístění)
	+ Přidělené zdroje serveru, případně popis hw konfigurace (řešeno v CMDB)
	+ Popis rozdělení HDD a mountpointy
	+ Provozované aplikační služby/role (Weblogic role)
	+ Verze OS a významné aktualizace (řešeno v CMDB)
	+ seznam nainstalovaných rolí OS a jejich služeb (název určení aplikace, systémů, frameworku)
	+ seznam nainstalovaných SW prerekvizit
	+ síťová konfigurace serveru
	+ seznam konfiguračních změn provedených mimo instalační nástroje - řešeno v dokumentaci Ansible
	+ provedený hardening (SCW, SecEdit, jiný nástroj, ruční zásahy) a použitá metodika
* Detailní popis všech změněných konfiguračních parametrů (včetně informace o umístění – v jakém konfiguračním souboru či konfigurační tabulce).
* Seznam logů (včetně informace o umístění) s vysvětlením, jaké informace daný log obsahuje (Log management).
* Seznam použitých certifikátům, jejich atributů, jejich umístění a účel použití.
* Seznam systémových účtů, jejich umístění a účel použití.
* Seznam aplikačních účtů a rolí a účel použití (účet aplikace)
* Seznam spouštěcích skriptů a jejich umístění, (pouze infra skripty)
* Způsob administrace uživatelských profilů, (ruční verzus centrální)
* Způsob zálohování – zálohování (brtoolsy, data protector atd.)
* Způsob centrální správy OS a které položky OS jsou centrálně spravovány – řešeno v Ansible
* Způsob patchování a zdroj patchů – (řešeno v CMDB)
* Seznam pomocných skriptů a aplikací, jejich umístění, způsob spouštění a účel skriptu – žádné (výtah z crontabu po nasazení aplikace SAP)

Administrátorská (systémová příručka) – postup zastavování a spouštění, popis procesů co má běžet bez vazeb

* Popis postupu spouštění a zastavování aplikace nebo jejích částí,
* katalog periodických činnosti daných jednotlivými KL Kontrola logů,
	+ kontrola funkcionality + způsob otestování funkcionality,
	+ ruční pravidelné či nárazové spouštění dávkových úloh – jejich správný výsledek,
	+ popis pravidelně kontrolovaných logů a jejich umístění,
* Seznam nejčastějších problémů a postup jejich vyřešení
* Postupy pro obnovení dat včetně konfigurací do původního provozního stavu

# Dopady na IS MZe

## Dopady

### (Pozn.: V případě předpokládaných či možných dopadů změny na agendu, aplikaci, data, infrastrukturu nebo na bezpečnost je třeba si vyžádat stanovisko relevantních specialistů, tedy věcného/metodického, provozního, bezpečnostního garanta, příp. architekta.)

## Požadavky na součinnost AgriBus

### (Pozn.: Pokud existují požadavky na součinnost Agribus, uveďte specifikaci služby ve formě strukturovaného požadavku (request) a odpovědi (response) s vyznačenou změnou.)

## Dotčené konfigurační položky[[9]](#endnote-9)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
| 1 | n2rhpsj5 | Upgrade OS, Weblogic / změna HW |
| 2 | n2rhpsj6 | Upgrade OS, Weblogic / změna HW |
| 3 | n2rhpsj7 | Upgrade OS, Weblogic / změna HW |
| 4 | n2rhpsj8 | Upgrade OS, Weblogic / změna HW |
| 5 | n2rhpv89 | Upgrade OS, Weblogic / změna verze VM |
| 6 | n2rhpv90 | Upgrade OS, Weblogic / změna verze VM |

## Rizika implementace změny

* Snížení dostupnosti služeb redakčních a publikačních serverů
* Úplný výpadek webu eAgri

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

### (Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

## Požadavek na úpravu dohledového nástroje

### (Pozn.: Uveďte, zda a jakým způsobem je požadována úprava dohledových nástrojů.)

* Kontrola SiteScope scénářů po obnově serverů
* Odebrání původních serverů do OMU
* Přidání nových serverů do OMU

# Požadavek na dokumentaci[[10]](#endnote-10)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Dokument** | **Formát výstupu** (ano/ne) |
| el. úložiště | papír | CD |
|  | Systémová dokumentace | Ano |  |  |
|  | Administrátorská dokumentace | Ano |  |  |
|  | CMDB | Ano |  |  |
| 1. L
 | Dokumentace UNIX | Ano |  |  |

### (Pozn.: U dokumentů, které již existují, se má za to, že je požadována jejich aktualizace. Pokud se požaduje zpracování nového dokumentu namísto aktualizace stávajícího, uveďte toto explicitně za názvem daného dokumentu, např. „Uživatelská příručka – nový“.

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 5 a budou předloženy protokoly o uživatelském testování podepsané garantem, který je uveden ve sloupci Akceptuje.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Realizace dle bodu 3 | Kontrola serverů | … |
|  | Dokumentace | Vytvoření / aktualizace | … |

# Základní milníky

|  |  |
| --- | --- |
| **Milník** | **Termín** |
|  |  |
|  |  |

# Přílohy

1. Technická specifikace nastavení

2. Cenová kalkulace

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | … |  |  |
| Change koordinátor: | … |  |  |

**B – nabídkA řešení k požadavku Z23468**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: | [2017\_0061\_14](https://sp-portaldev.mze.cz/sites/projekty/Projekty/2017_0061_14.xml) | **ID PK MZe**: |  |

id pro komunikaci s dodavatelem: RfC\_infra\_2018\_no009\_upG\_red\_pub\_SRV\_eAGRI

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A tohoto RfC, body 2 a 3.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

Dle podmínek smlouvy 470-2017-13330.

# Dopady do systémů MZe

### (Pozn.: V popisu dopadů zohledněte strukturu informací uvedenou v části A - Věcné zadání v bodu 4. U dopadů dle bodu 4.1 uveďte, zda může mít změna dopad do agendy, aplikace, na data, na síťovou strukturu, na serverovou infrastrukturu, na bezpečnost.

### Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v tomto bodu.

### V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku v připojeném souboru - otevřete dvojklikem):

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe | Umožnit odstávku redakčních systémů produkce a test po dobu předtisků v rozsahu několika dnů |
| MZe | Umožnit omezení výkonu na publikačních serverech produkce a test po dobu předtisků – několika denní odstávka jednoho node ze dvou (ztráta redundance) |

### (Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[11]](#endnote-11)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Realizace RFC včetně aktualizace / vytvoření dokumentace dlle specifikace v RFC | T + 16 týdnů \*/ |

*\*/ V uvedené časové náročnosti a nákladech jsou započítány i aktivity provozovatele aplikace redakčních a publikačních serverů – společnosti Etnetera, bez kterého není možné migraci provést.*

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[12]](#endnote-12) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č. 01 | 47,125 | 309 234,25 | 374 173,44 |
| **Celkem:** | 47,125 | 309 234,25 | 374 173,44 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
|  |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[13]](#endnote-13): | **Datum:** | **Podpis:** |
| … | … |  |  |

**C – Schválení realizace požadavku Z23468**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID ShP MZe**: | [2017\_0061\_14](https://sp-portaldev.mze.cz/sites/projekty/Projekty/2017_0061_14.xml) | **ID PK MZe**: |  |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Harmonogram realizace[[14]](#endnote-14)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění |  |
|  |  |
| Dokončení plnění |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[15]](#endnote-15) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Celkem:** |  |  |  |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[16]](#endnote-16)

# Posouzení[[17]](#endnote-17)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis/Mail[[18]](#endnote-18)** |
| Bezpečnostní garant | … |  |  |
| Provozní garant |  |  |  |
| Architekt |  |  |  |

# Schválení

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| Žadatel | … |  |  |
| Věcný/metodický garant | … |  |  |
| Change koordinátor | … |  |  |
| Oprávněná osoba dle smlouvy | … |  |  |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-1)
2. ID ShP MZe – pomocný identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-2)
3. ID PK MZe – pomocný identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-3)
4. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-4)
5. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-5)
6. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-6)
7. Zkratka – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb) [↑](#endnote-ref-7)
8. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-8)
9. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-9)
10. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. Uvedený seznam dokumentace je pouze příkladem. [↑](#endnote-ref-10)
11. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-11)
12. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-12)
13. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-13)
14. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-14)
15. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-15)
16. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-16)
17. RfC se zpravidla předkládá k posouzení Bezpečnostnímu garantovi, Provoznímu garantovi, Architektovi, a to podle předpokládaných dopadů změnového požadavku na bezpečnost, provoz, příp. architekturu. Change koordinátor rozhodne, od koho vyžádat posouzení dle konkrétního případu změnového požadavku. [↑](#endnote-ref-17)
18. Doplní se podpis nebo se uvede odkaz na mailovou zprávu, v které bylo posouzení doručeno. [↑](#endnote-ref-18)