



## Smlouva o Poskytování služby Správa sítě

RCV-2018-Z044

0360/2018



AutoCont CZ a.s.

se sídlem/místem podnikání Politických vězňů 559, 280 00 Kolín

IČ: 47676795; DIČ: CZ47676795

jednající ing. Jaroslav Dvořák, ředitel regionálního centra, na základě plné moci

zapsána u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou B.814, se sídlem Hornopolská  
3322/34, Ostrava Moravská Ostrava

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

### Město Kolín

se sídlem Městský úřad Kolín, Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín

IČ: 00235440

zastoupena/jednající Mgr. Bc. Vít Rakušan, starosta města

(dále jen „Objednatel“)

uzavřeli tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský  
zákoník (dále též OZ), a to zejména s přiměřeným využitím ustanovení § 2586 a násl. OZ

(dále jen "Smlouvu")

**Smluvní strany (dále jen „Smluvní strany“) vědomy si svých závazků v této Smlouvě  
obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění**

**Smlouvy:**

## 1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby správy počítačové sítě vymezené v této Smlouvě a spočívající v poskytování:
  - 2.1.1. pravidelných služeb preventivní podpory a údržby,
  - 2.1.2. poskytování konzultačních a poradenských služeb prováděných na vyžádání Objednatele,dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen "konzultační a poradenské služby").
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytovat Objednateli dispečerskou službu, která v čase 06:00 – 18:00 každý pracovní den v průběhu celého kalendářního roku přijímá hlášení Objednatele. Zhotovitel poskytuje dispečerskou službu na stanovených telefonních číslech: +420 910 971 595, +420 596 152 595, e-mailové adrese [sd-jihlava@autocont.cz](mailto:sd-jihlava@autocont.cz) a/nebo prostřednictvím elektronického nástroje ServiceDesk dostupného na adrese: <http://servis.autocont.com>. Tyto kontakty je Poskytovatel oprávněn jednostranně měnit s tím, že případnou změnu je povinen písemně oznámit Objednateli nejméně 20 pracovních dnů před uskutečněním změny. Prostřednictvím nástroje ServiceDesk je možné přímo zadávat požadavky. Poskytovatel bude pravidelně, vždy 1 x měsíčně předávat objednateli seznam převzatých hlášení vč. přehledu doby a způsobu jejich řešení.
- 2.3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje vyvinout stanovenou součinnost a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu (cenu), a to ve výši, způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

## 3. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Místo poskytování konzultačních a poradenských služeb je sídlo Objednatele, není-li v Příloze č. 1 Smlouvy nebo Smluvními stranami domluveno jinak.
- 3.2. Termín plnění bude určen jednotlivými objednávkami pro požadované služby. V případě potřeby se Smluvní strany zavazují sjednat časový harmonogram plnění a v této souvislosti si poskytnout navzájem potřebnou součinnost.

## 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování konzultačních a poradenských služeb se stanoví jako cena smluvní a je blíže určena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Není-li v této příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši v případě, že Poskytovatel je či se stane plátcem DPH.

- 4.2. Pro případ, že Poskytovatel bude v prodlení s dodržáním garantované doby Dostupnosti služeb podle Přílohy č. 1 – Rozsah služeb Správa sítě této smlouvy, sjednává se smluvní pokuta ve výši 500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení v případě servisního požadavku s klasifikací „A“, ve výši 250,- Kč DPH za každou započatou hodinu prodlení v případě servisního požadavku s klasifikací „B“ a ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě servisního požadavku s klasifikací „C“, Změnového požadavku nebo Konzultačního požadavku.
- 4.3. Cena plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu, který Poskytovatel vystaví vždy do 15. dne kalendářního měsíce po měsíci, v němž byly služby Objednateli Poskytovatelem poskytovány.
- 4.4. Splatnost všech faktur – daňových dokladů, činí třicet (30) dní ode dne jejich doručení Smluvní straně povinné platit. Faktura se považuje za doručenu též, bylo-li její převzetí odepřeno, nebo pokud se jí nepodařilo doručit pro nepřítomnost adresáta, ač byla zaslána na adresu sídla Objednatele uvedenou v této Smlouvě nebo dodatečně Objednatelem oznámenou jako změna sídla, a to třetí den po jejím prokazatelném odeslání. Je-li v průběhu plnění cena nebo její část placena na základě zálohových faktur, je Poskytovatel povinen vystavit po ukončení plnění, není-li v platebním kalendáři stanoven jiný termín, konečnou fakturu s náležitostmi daňového dokladu, ve které budou zohledněny vyplacené zálohy a DPH a bude uvedeno datum zdanitelného plnění.
- 4.5. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení Objednateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 4.6. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nestaví a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 4.7. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. K vyrovnání závazku Objednatele dojde připsáním částky na účet Poskytovatele.
- 4.8. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je Smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je Smluvní strana v prodlení, kde smluvní vůlí účastníků této smlouvy je sjednáno, že v tomto sankčním plnění je zahrnuta i náhrada škody.

## 5. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 5.1. V případě, že výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy je dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, je touto smlouvou sjednávána ve prospěch Objednatele k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užit (licenci), a to jako licenci nevýhradní, nepřenosnou, teritoriálně omezenou územím České republiky.

- 5.2. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo zejména v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a za podmínek jí stanovených. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování konzultačních a poradenských služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že cena za licenci k dílu dle odst. 5.1 této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování konzultačních a poradenských služeb na základě této Smlouvy.

## 6. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že konzultační a poradenské služby budou poskytovány tak, aby vyhovovaly přiměřeným potřebám Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen, případně obvykle předjímaným potřebám příjemce těchto služeb. Konzultační a poradenské služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí a výlučně prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 6.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady vzniklé z důvodů nikoliv na jeho straně, v případech, kdy Objednatel přes objektivní poučení Poskytovatele neprovádí stanoveným postupem údržbu, nepoužívá všechny opravné programy, nebo došlo k neoprávněnému zásahu ze strany třetích osob.

## 7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 7.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 7.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit.

## 8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTA

- 8.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují prokazatelně upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.3 Při nedodržení sjednaného termínu plnění služby nebo její části vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý i započatý den prodlení ze smluvní ceny této služby.
- 8.4 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývajících z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací dle čl. 9 této Smlouvy, uhradí na písemnou žádost smluvní pokutu ve výši 50.000,- CZK (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé prokazatelné porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení. Vznikne-li konkrétním porušením povinnosti z této Smlouvy ohledně ochrany

důvěrných informací nárok smluvní strany na smluvní pokutu i z důvodu porušení obdobné povinnosti dle jiných smluv, uzavřených mezi smluvními stranami, považuje se takový nárok za uspokojený uhrazením nejvyšší z takto stanovených smluvních pokut, tj. jednotlivé pokuty se nesčítají.

- 8.5 Případná náhrada škody nebo smluvní pokuta bude zaplacená v CZK, přičemž pro případný přepočítání na CZK je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 8.6 Je-li smluvními stranami ujednána smluvní pokuta, nemá smluvní strana dle § 2050 právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

## 9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace mající charakter obchodního tajemství či informací podléhajících povinnosti mlčenlivosti, případně ochrany neveřejných informací úředního charakteru, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany. Ustanovení první věty neplatí v případě, kdy jsou informace zpřístupněny třetím osobám, provádějícím pro zpřístupňující smluvní stranu služby právního, účetního, daňového či obdobného auditu, pokud jsou takové osoby vázány povinností ochrany těchto informací nejméně v rozsahu, stanoveném pro smluvní strany touto Smlouvou.
- 9.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy
- 9.2.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana a aniž by ke zveřejnění došlo porušením právních předpisů;
- 9.2.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, že ji nenabyla v rozporu se zákonem a že užitím této informace neporuší své smluvní či zákonné povinnosti a nezpůsobuje poškození straně jakoukoliv újmu;
- 9.2.3. obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci, a to i dodatečně; nebo
- 9.2.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.3. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činnostmi smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele, poskytovatelů jejich licencí nebo Objednatele.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením,

- které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.
- 9.5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
  - 9.6. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace dle odst. 9.1., o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku 9.
  - 9.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatel, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se Objednatel nemůže zprostit.
  - 9.8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku 9 zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu 2 (dvou) let po ukončení jejich smluvního vztahu.
  - 9.9. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.
  - 9.10. Porušením této Smlouvy není ani uvedení spolupráce na základě této Smlouvy v seznamu referenčních zakázek Poskytovatele. Uzavřením této Smlouvy uděluje Objednatel Poskytovateli s takovým uvedením výslovný souhlas.

## 10. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu potřebném pro řádné provádění plnění dle této Smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 10.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 10.4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 10.5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě, jako dokument textového procesoru MS Word na dohodnutém médiu.

- 10.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou či jiných zásadních údajů a informací dle této Smlouvy, tak bude o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

## 11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, od dne uzavření Smlouvy na dobu 48 měsíců.
- 11.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv se Objednatel zavazuje zajistit neprodleně po podpisu smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění provede odpovědný zaměstnanec Objednatele ve lhůtě 15 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Do 3 dnů pak protistranu informuje o splnění této povinnosti a o případných změnách a opravách provedených v registru smluv.
- 11.4. Smluvní vztah lze ukončit:
- 11.4.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - 11.4.2. písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran.
  - 11.4.3. písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran
- 11.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.
- 11.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této Smlouvy déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení. Oznámení dle předchozí věty musí obsahovat i vymezení závazků, jejichž porušení se Poskytovatel dovolává.
- 11.7. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě závažného porušení povinností dle této smlouvy Poskytovatelem nebo povinnosti chránit důvěrné informace Objednatele.
- 11.8. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, které bylo poskytnuto řádně a bylo již přijato. Při odstoupení od Smlouvy se plnění nevrací

## 12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení nejprve prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců dle následujících pravidel:

- 12.1.1. nejednotnost či rozpory mezi stranami budou nejprve řešeny na úrovni oprávněných osob,
- 12.1.2. v případě, že nejednotnost či rozpory mezi stranami nebudou výše uvedeným postupem vyřešeny, budou řešeny na úrovni statutárních zástupců obou stran,
- 12.1.3. nebude-li sporná záležitost vyřešena na úrovni statutárních zástupců, budou spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány příslušným soudem.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí v oblasti autorských práv zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů a v oblasti ostatních práv a povinností ve Smlouvě obsažených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.3. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1    Rozsah služeb Správa sítě  
Příloha č. 2    Cena za služby  
Příloha č. 3    Oprávněné osoby
- 13.4. Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou (2).

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy:

Poskytovatel

v Kolíně ..... dne 12. 4. 2018



Poskytovatel



Objednatel

v Kolíně ..... dne 10. 04. 2018



Objednatel





## Příloha č. 1 – Rozsah služeb Správa sítě

Poskytovatel bude poskytovat služby pro Objednatele v rozsahu:

Zařízení/role/funkcionalita	Kontrolní mechanismus / četnost		
• Diskové pole HP MSA 2312 FC	Monitoring / online	mng. Console / 2x za měsíc	Firmware / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 20 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na aktualizaci firmware
• Diskové pole HP P2000 G3 FC	Monitoring / online	mng. Console / 2x za měsíc	Firmware / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 20 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na aktualizaci firmware
• Diskové pole HP StoreVirtual - 6ks	Monitoring / online	mng. Console / 2x za měsíc	Firmware / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 4 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 6 h čtvrtletně na aktualizaci firmware
• HP StoreEasy 1450 – 1ks	Monitoring / online	mng. Console / 2x za měsíc	Firmware / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 20 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 1 h čtvrtletně na aktualizaci firmware
• HP MSL 2024 – 1ks	Monitoring / online	mng. Console / 2x za měsíc	Firmware / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 20 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 1 h čtvrtletně na aktualizaci firmware
• HP 8/8 Base (0) e-port SAN Switch – 2ks	Monitoring / online	mng. Console / 2x za měsíc	Firmware / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 20 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 1 h čtvrtletně na aktualizaci firmware
• Core LAN ProCurve HP5412 – 1ks, HP5406 – 1ks, HP 5510 – 2ks, HP 5700 – 4ks	Monitoring / online	Standard HP / 2x za měsíc	Firmware / čtvrtletně

	předpokládaná celková pracnost za monitoring 2 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 120 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 3 h čtvrtletně na aktualizaci firmware
• Servery HP DL380 – 7 ks	Monitoring / online	Standard HP / 2x za měsíc	Firmware / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 2 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů předpokládaná pracnost 60 minut na kontrolu logů ILO	předpokládaná pracnost 4 h čtvrtletně na aktualizaci firmware
• VMware Cluster – 2x 3 host	Monitoring / online	Standard VMW / 2x za měsíc	Aktualizace / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 2 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů předpokládaná pracnost 120 minut na pravidelné restart serverů	předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na aktualizaci hypervisoru
• Doména (DNS, AD, DHCP)	Monitoring / online	Standard MS / 2x za měsíc	Aktualizace / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na aktualizaci OS
• MS Exchange 2013, AntiSPAM ESET	Monitoring / online	Standard MS / 2x za měsíc	Aktualizace / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů předpokládaná pracnost 60 minut na revizi parametrů Exchange předpokládaná pracnost 30 minut na optimalizaci antiSPAMových pravidel	předpokládaná pracnost 3 h čtvrtletně na aktualizaci OS a Exchange a ESET
• Kaspersky Security	Monitoring / online	Standard SEC / 2x za měsíc	Aktualizace / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 120 minut na revizi logů předpokládaná pracnost 60 minut na optimalizaci bezpečnostních politik	předpokládaná pracnost 2h čtvrtletně na aktualizaci OS a Kaspersky
• Symantec Enterprise Vault	Monitoring / online	Standard SYM / 1x za měsíc	Aktualizace / čtvrtletně

	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na aktualizaci OS a Symantec
• Zálohování a replikace Veeam	Monitoring / online	Standard SEC / 2x za měsíc	Aktualizace / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 90 minut na kontrolu a opravu zálohovacích úloh	předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na aktualizaci OS a Veeam předpokládaná pracnost 2 h čtvrtletně na optimalizaci plánu zálohování
• Citrix XenDesktop Enterprise – 40ks	Monitoring / online	Standard MS / 1x za měsíc	Aktualizace / čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 60 minut na revizi logů	předpokládaná pracnost 3 h čtvrtletně na aktualizaci OS a Citrix
• Databázové a aplikační servery	Monitoring / online	Standard ORACLE / 4x za měsíc	aktualizace/čtvrtletně
	předpokládaná celková pracnost za monitoring 1 h měsíčně na revizi všech mezních parametrů a došlých alertů	předpokládaná pracnost 120 minut na revizi logů a optimalizaci databáze	předpokládaná pracnost 8 h čtvrtletně na aktualizaci OS a Oracle

## 1. Vymezení služeb

### 1.1. Proaktivní monitoring

Jde o pravidelné servisní a profylaktické práce zahrnující průběžné monitorování (provádění periodických prací) pro zajištění maximální dostupnosti a bezproblémového chodu sítě Objednatele. Poskytovatel v dohodnutých termínech proaktivně sleduje chod definovaných systémů u Objednatele. Činnosti jsou realizovány převážně vzdáleným připojením k systému.

Závady zjištěné během pravidelných periodických kontrol jsou definovaným způsobem – emailovou notifikací nahlášeny Objednateli. Objednávku na práce na odstranění těchto závad Objednatel v případě zájmu objedná u Poskytovatele písemně.

V případě nedostupnosti sítě Poskytovatel nutná definovaná opatření včetně okamžité eskalace na odpovědné osoby Poskytovatele a Objednatele.

## 1.2. Zpráva z monitoringu

Podklad z monitoringu pozůstává z týdenních automaticky generovaných zpráv z jednotlivých systémů a písemného doporučení k řešení zjištěných neshod v systému. Zpráva z monitoringu je Objednateli předávána jednou za měsíc v elektronické anebo písemné formě.

## 1.3. Update servis

HW a SW společnosti reagují na přání a požadavky zákazníků tím, že vydává opravné notes, packages, nebo patche. Předmětem služeb je zajištění aktualizace firmware a/nebo aktualizace SW, patch a update.

## 1.4. Management dodávky

Poskytovatel zaručuje dostupnost a aktivity oprávněné osoby ve věcech technických a realizačních (tzv. projektového manažera) pro Objednatele. Služby obsažené v této kapitole jsou součástí měsíčního paušálu, jehož cena je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy. V rámci služeb podpory bude Objednateli poskytnut projektový manažer, jehož úkolem bude zejména:

- Finanční řízení.
- Časové řízení.
- Dodržování požadované jakosti dodávky.
- Kontrola jakosti na straně Poskytovatele.
- Návrh organizace a projektového týmu.
- Vedení dokumentace.
- Návrh pracovních postupů.
- Vyřizovat případné reklamace ze strany Zákazníka.
- 1x měsíčně návštěva Objednatele v místě jeho sídla
- Pravidelně měsíčně proběhne schůzka na úrovni oprávněných osob ve věcech technických a realizačních za účelem vyhodnocení úrovně poskytované podpory.

## 1.5. Poradenské služby

Dílčí plnění „Poradenské služby“ bude objednáno písemnou objednávkou či elektronicky formou zaslání emailu na adresu oprávněné osoby. Plnění bude vyhodnocováno a hrazeno podle kvantitativních ukazatelů na měsíční bázi. Cena služeb zahrnuje průměrný rozsah služeb ve výši 16 hodin měsíčně v pracovních dnech v době od 06:00 do 18:00 na území ČR. Cena je fixní včetně veškerých nákladů. V případě, že tyto služby nebudou v daném měsíci využity, je jejich nevyužitý rozsah převáděn do měsíce následujícího, a to bez dalšího omezení. Práce budou Poskytovatelem vykazovány s přesností na 1 hodinu prací.

### 1.6. Dostupnost služeb

Služby budou Poskytovatelem zajišťovány v čase 06:00 - 18:00 hod. v pracovní dny (SLA).

Typ služby	Charakteristika	Zahájení řešení
<b>Servisní požadavek „A“</b>	Neplánované přerušení služby IT (např. ztráta schopnosti provozovat službu podle specifikace nebo dodávat požadovaný výstup) nebo výpadku Prvku IT, která(y) má kritický vliv na provoz Objednatele a neexistuje náhradní řešení.	4BH
<b>Servisní požadavek "B"</b>	Služba IT, nebo funkcionality Prvku IT je významným způsobem degradována nebo silně omezena, ale existuje náhradní řešení (činnost pokračuje v omezeném provozu).	NBD
<b>Servisní požadavek "C"</b>	Omezení IT služby; nebo funkcionality Prvku IT je minimální a/nebo nemá zásadní vliv na zisk, nebo činnost Objednatele.	3BD
<b>Změnový požadavek</b>	Činnost certifikovaného specialisty (specialistů) Poskytovatele při plánování, implementaci, kontrole a/nebo provozování IT služeb v rámci podporované IT infrastruktury.	6BD
<b>Konzultační požadavek</b>	On-site poradenství certifikovaného specialisty (specialistů) Poskytovatele k provozování IT služeb v rámci podporované IT infrastruktury.	6BD
<i>xBD = nejpozději do x pracovních dnů</i>		
<i>NBD = nejpozději do následujícího pracovního dne</i>		

## Příloha č. 2 – Cena za služby

Cena je uvedena za veškeré činnosti související s předmětem plnění, a to vyjádřenou formou měsíční paušální platby. Ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.

### Cena služeb:

Služba	Platba	Cena CZK bez DPH	Způsob objednávání
<i>Pravidelné služby preventivní podpory a údržby a poskytování konzultačních a poradenských služeb</i>	---		---
▶ <b>Prevence a profylaxe</b>	Pravidelně měsíčně	19.600 Kč	Automaticky měsíčně
▶ <b>Konzultace a poradenství</b>	Na základě výkazů práce	9.600 Kč/ 8 hod max	Na vyžádání

### Příloha č. 3 – Oprávněné osoby

**Objednatel:**

- ve věcech obchodních a smluvních:  
Mgr. Bc. Vít Rakušan, +420 321 748 210, [vit.rakusan@mukolin.cz](mailto:vit.rakusan@mukolin.cz)
- ve věcech technických a realizačních:  
Petr Musílek, +420 321 748 391, [petr.musilek@mukolin.cz](mailto:petr.musilek@mukolin.cz)

**Poskytovatel:**

- ve věcech obchodních a smluvních:  
Ing. Jaroslav Dvořák, [Jaroslav.dvorak@autocont.cz](mailto:Jaroslav.dvorak@autocont.cz), +420 910 974 101
- ve věcech technických a realizačních:  
Radka Oherová, [Radka.oherova@autocont.cz](mailto:Radka.oherova@autocont.cz), +420 910 971 516  
Jiří Kasan, [Jiri.kasan@autocont.cz](mailto:Jiri.kasan@autocont.cz), +420 910 973 000

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních a smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Ohlášení požadavků bude primárně probíhat písemně nebo elektronicky na adresu oprávněné osoby ve věcech technických a realizačních (projektového manažera Poskytovatele). Objednatel uvede do požadavku pravdivé kontaktní údaje zadavatele požadavku, odpovídající závažnost problému, klasifikaci problému, požadavky na osoby, kalendářní termíny a na formy požadované služby.

Poskytovatel potvrdí požadavek v nejbližším možném termínu a vyspecifikuje v potvrzení osoby, termíny a formy řešení, případně navrhne jiné než požadované řešení. Ve složitějších případech se předpokládá víceřadová komunikace vedoucí k nalezení a potvrzení oboustranně vyhovujícího řešení.



## DOLOŽKA :



Potvrzujeme ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního úkonu.

**Tato smlouva byla projednána a odsouhlasena Radou města Kolína  
dne 12.03.2018 č. usnesení 4693/133/RM/2018.**

[Redacted signature]

I. místostarosta města Kolína



[Redacted signature]

PhDr. Tomáš Růžička, MPA  
II. místostarosta města Kolína

Pověření členové zastupitelstva města