



11.5.2011

37336/2011/muhb



OSM/934/2011/SS-1

40 287/2009

čj. 034/934/2011/SS-1
s.č.: 37336/2011/muhb

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ERIKA, a.s.

se sídlem v Praze 1, Na Příkopě 9-11, PSČ 110 00

IČ: 25098900

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vl. č. 4489

jejímž jménem jednají: Milan Jelínek, předseda představenstva

Ing. Jan Koloušek, člen představenstva

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.,

číslo účtu: 625270/5500

(dále jen **ERIKA**)

a

Město Havlíčkův Brod

se sídlem v Havlíčkově Brodě, Havlíčkovo náměstí 57, PSČ 580 61

IČ: 00267449

DIČ: CZ00267449

zastoupená starostkou Ing. Janou Fischerovou, CSc.

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 19-327-521/0100

(dále jen **Partner**)

Shora uvedení účastníci uzavírají podle ust. § 269 zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších právních předpisů – Obchodní zákoník tuto

smlouvu o obchodní spolupráci

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ – ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Partner hodlá realizovat prodej (projekt) virtuálního parkovacího lístku (dále jen projekt) při placení parkovného prostřednictvím telekomunikační služby PR SMS
- 1.2. Projektem virtuálního parkovacího lístku se pro systém města Havlíčkova Brodu rozumí systém prodeje virtuálního parkovacího lístku a úhrada parkovného za služby poskytované tak, že parkující má možnost zaplatit stanovený druh parkovného dle Tarifu, které náleží Partnerovi prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jímž může využívat datové komunikační služby (SMS) s možností zpětné kontroly platnosti takového parkovacího lístku. Cena virtuálního parkovacího lístku není obsažena v ceně telekomunikačních služeb poskytovaných kterýmkoli operátorem; operátor pouze umožňuje výběr peněz za parkovné a neposkytuje parkujícímu telekomunikační službu. Tento způsob platby parkovného je součástí vyúčtování zasílaného operátorem parkujícímu, ale nejde o telekomunikační službu. Platby jsou ve vyúčtování operátora uváděny odděleně od telekomunikačních služeb jako tzv. platby třetích stran. Na základě těchto vyúčtování si u tohoto druhu plateb nemůže zákazník uplatnit DPH z dokladu zaslaného operátorem, ale může jej obdržet od Partnera, nebo jím pověřené společnosti, a to buď v elektronické podobě, nebo tištěné formě na místech určených společností Partnera.
- 1.3. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany za účelem úpravy vzájemných vztahů mezi ERIKOU a Partnerem při přípravě, realizaci, technické a mediální podpoře projektu virtuálního parkovacího lístku i při poskytování samotné služby při prodeji virtuálních parkovacích lístků parkujícím a vzájemném zúčtování.

2. ZÁKLADNÍ PRVKY PROJEKTU, ZÁKLADNÍ ZÁVAZKY STRAN

2.1. ERIKA je oprávněna k výkonu práv užívat software k projektu bezhotovostních plateb na parkovací služby ve městě Havlíčkův Brod, a to prostřednictvím mobilní telekomunikační služby. ERIKA současně disponuje technickými prostředky a organizačními možnostmi potřebnými k realizaci projektu.

2.2. ERIKA prohlašuje, že má všechna licenční a užívací práva k software, potřebná k provozu systému a má zajištěnu technickou podporu projektu. ERIKA prohlašuje, že je schopna zajistit kapacitu zpracování až 80.000 SMS za minutu.

2.3. ERIKA se zavazuje:

2.3.1. ve lhůtě sjednané touto smlouvou zajistit implementaci veškerého potřebného software pro zajištění projektu virtuálního parkovacího lístku pro systém města Havlíčkův Brod v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie pro provoz a údržbu systému a tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude Partner schopen poskytovat komplexní telekomunikační službu „virtuálního parkovacího lístku“, tj. Erika zajistí výběr ceny za parkovné prostřednictvím PR SMS služeb zúčtovaných mobilními operátory;

2.3.2. zajistit smluvně telekomunikační propojení na mobilní operátory Telefonica O2 Czech republic as., T-Mobile Czech republic a.s., Vodafone Czech republic a.s. v ČR a fakticky tím umožnit parkujícím zaplatit virtuální parkovací lístek použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení parkujícího tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi tak, že cena za virtuální parkovací lístek bude placena prostřednictvím zúčtování služeb mobilního operátora v celkovém účtu parkujícího za poskytnuté mobilní služby a dále zajistit možnost kontroly platnosti virtuálního parkovacího lístku pracovníky pověřené organizace;

2.3.3. zajistit výběr peněz za službu veřejného parkování provozovanou Partnerem a hrazenou parkujícími prostřednictvím mobilních telefonů nebo jiných obdobných zařízení a předávat inkasované částky v termínech stanovených touto smlouvou Partnerovi tak, aby byly dodrženy základní platební podmínky sjednané s Partnerem;

2.3.4. zajistit po dobu trvání této smlouvy udržování svých funkčních technologií v takovém rozsahu, aby byla zajištěna možnost parkujícím zaplatit parkovné použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení parkujícího tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získají parkující možnost prokázat se parkujícím dokladem s potřebnými náležitostmi tak, že cena za virtuální parkovací lístek bude placena prostřednictvím zúčtování služeb mobilního operátora v celkovém účtu parkujícího za poskytnuté mobilní služby;

2.3.5. podílet se na organizaci výběru částek za virtuální parkovací lístek prostřednictvím mobilních operátorů a předávat evidenční a jiné údaje potřebné k plnění evidenčních a jiných povinností Partnera nebo mobilním operátorům;

2.3.6. jménem Partnera provést školení pracovníků – školení bude provedeno v předem domluveném termínu mezi Partnerem a ERIKOU. Cena školení činí 1 000 Kč/1hod.+ DPH, a to včetně dopravních nákladů. Případná neúčast pracovníků nebo snížení jejich počtu nemá vliv na sjednanou cenu. Doba školení max. 2 hodiny. Cena za proškolení bude uhrazena na základě faktury-daňového dokladu doručeného Partnerovi do 14 dnů po sjednaném termínu školení;

2.3.7. nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím. ERIKA nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva provozovatele ve vztahu k parkujícímu. ERIKA se zavazuje, že zajistí možnost vystavování daňových dokladů na www.smsparking.muhb.cz v systému virtuálního parkovacího lístku města Havlíčkův Brod;

- 2.3.8. zajistit odeslání potvrzující SMS o zakoupení virtuálního parkovacího lístku parkujícím nejpozději do 1 minuty od odeslání požadavku na nákup SMS;
- 2.3.9. vytipovat ve spolupráci s Partnerem nejčastější možné chyby (přesmyčky), které mohou vzniknout ze strany parkujících při zadávání požadavku na zaslání SMS virtuálního parkovacího lístku a tyto přesmyčky zabudovat do systému tak, aby parkujícím byl virtuální parkovací lístek prodán i při zadání podobných klíčových slov a tím docílit maximálního snížení chybovosti systému;
- 2.3.10. zajistit zástupcům Partnera přístup na internetový portál vytvořený ERIKOU pro účely sledování počtu realizovaných SMS virtuálních parkovacích lístků. Partner bude přístup využívat pro účely řešení reklamací nebo stížností, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby, pro kontrolu vlastního výkonu služby kontrolorů;
- 2.3.11. poskytnout na žádost Partnera přehled o kontrolní činnosti kontrolorů;
- 2.3.12. umožnit pověřeným zástupcům Partnera kontrolu správného vykazování výsledků počtů dosahovaných SMS virtuálních parkovacích lístků;
- 2.3.13. zasílat zpětné sms s virtuálním parkovacím lístkem;

2.4. **PARTNER se touto smlouvou zavazuje:**

- 2.4.1. vést účinnou a vhodnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na pořizování virtuálních parkovacích lístků;
- 2.4.2. zaplatit cenu sjednanou za proškolení pověřených pracovníků a zaměstnanců;
- 2.4.3. provést doplnění stávajících informačních systémů a poskytovat informaci o nové možnosti platby za virtuální parkovací lístek a uhradit náklady informační linky nebo jiného obdobného informačního zdroje;
- 2.4.4. provést potřebnou úpravu Smluvních parkovacích podmínek systému města Havlíčkův Brod, resp. tarifu tak, aby možnost platby prostřednictvím mobilních telefonů byla kryta smluvním ujednáním mezi parkujícím a Partnerem;
- 2.4.5. zaplatit ERICE za služby poskytované podle čl. 4 bodu 4.1.1.
- 2.5. Smluvní strany se dohodly, že povedou společně jednání s operátory mobilních sítí o možné podpoře projektu v oblasti reklamy a budou spolupracovat při získávání další možné reklamní podpory. Dohody o reklamní spolupráci budou uzavřeny písemně jako samostatné smlouvy.

3. **CENA VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU**

- 3.1. Cena za virtuální parkovací lístek bude parkujícím hrazena postupem pro používání PR SMS služby mobilního operátora. Popis komunikace zakoupení virtuálního parkovacího lístku je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Cena virtuálního parkovacího lístku je dána tarifem Partnera. V projektu bude mít parkující možnost zakoupit prostřednictvím sms virtuální parkovací lístek v následujících hodnotách:

doba parkování/minuty	cena/Kč	platební sms/tarif MT	
30	13	13	Zóna 01 - Havlíčkovo nám.
60	40	40	
90	65	50 + 15	
120	90	90	
60	20	20	Zóna 02 - Smetanovo nám.
120	40	40	
180	60	60	
240	80	80	
60	13	13	Zóna 03 - Kalinovo nábřeží
120	26	26	
180	40	40	
240	53	40 + 13	
60	15	15	Zóna 04 - Trčkova ulice
120	30	30	
180	45	30 + 15	
240	60	60	
60	50	50	Zóna 05 - Plavecký bazén
120	100	70 + 30	
180	150	90 + 60	
240	200	90 + 90 + 20	

- 3.2. Možnost zakoupení virtuálního parkovacího lístku za jinou cenu bude dohodnuta dodatkem k této smlouvě, který uzavře ERIKA na základě písemné žádosti Partnera nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení.
- 3.3. Podrobné vymezení náležitostí virtuálních parkovacích lístků tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. ERIKA je povinna zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. ERIKA je oprávněna odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve virtuálním parkovacím lístku technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
- 3.4. Případná změna náležitostí či tarifů a jiných údajů ze strany operátorů mobilních sítí bude Partnerovi oznámena vždy písemně bez odkladu poté, kdy jí bude známa jejich změna, nejpozději však 30 pracovních dnů před účinností změny.

4. CENA PLNĚNÍ ERIKA

- 4.1.1. Partner se zavazuje, že za služby poskytované ERIKOU podle této smlouvy, tj. za poskytnutí, provoz, upgrade a údržbu systému pro prodej virtuálního parkovacího lístku a za poskytovanou telekomunikační službu včetně výběru peněz od parkujících prostřednictvím mobilních operátorů uhradí smluvní odměnu ve výši 29,50 % z ceny virtuálního parkovacího lístku bez DPH umožňující prodej virtuálního parkovacího lístku + DPH v příslušné sazbě. Smluvní odměna zahrnuje zaslání zpětné sms s virtuálním parkovacím lístkem.

- 4.1.2. Partner se zavazuje zaplatit ERIKA za zaslání zpětné sms s informací o neplatné sms 0,95 Kč + příslušná sazba DPH.
- 4.2. Vyúčtování ceny a vzájemné finanční vypořádání mezi ERIKOU a Partnerem bude prováděno vždy měsíčně, nejpozději do každého 30. dne následujícího měsíce takto:
- 4.2.1. Celá částka inkasovaná za virtuální parkovací lístky v daném měsíci a případné jiné služby za období jednoho měsíce bude převedena Partnerovi. Podklady pro fakturaci zašle Erika Partnerovi do 10. dne následujícího měsíce na kontaktní e-mailové adresy: mstehno@muhb.cz a jzimmermann@muhb.cz, případně jiné e-mailové adresy určené Partnerem. Na základě těchto podkladů vystaví Partner doklad k převodu peněz (fakturu) do 14. dne následujícího měsíce. Splatnost dokladu (faktury) vystavené Partnerem se stanovuje na 30. den následujícího měsíce.
- 4.2.2. ERIKA vystaví nejpozději do 14. dne měsíce následujícího daňový doklad-fakturu za služby-zajištění telekomunikační služby včetně výběru peněz od parkujících, a to s datem zdanitelného plnění k poslednímu dni měsíce, za který je prováděno vyúčtování. Splatnost daňového dokladu (faktury) vystavené Erikou se stanovuje na 30. den následujícího měsíce.
- 4.3. Vzájemné pohledávky vyplývající z této smlouvy nelze postoupit bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

5. REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ

- 5.1. ERIKA se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za virtuálního parkovacího lístku a správnosti vyúčtování po dobu 5 let, nebo pod dobu nezbytně nutnou danou zákony ČR.
- 5.2. ERIKA poskytne veškerou součinnost nutnou k projednávání případných reklamací týkajících se pochybností ve vyúčtování zasílaných operátory parkujícím – uživatelům a zákazníkům mobilních operátorů. Tyto informace bude předávat přímo Partnerovi nebo osobě, kterou tím Partner pověří.
- 5.3. Není-li písemně sjednáno jinak, má se za to, že ve vztahu k zákazníkům je povinen vyřizovat reklamace parkujících ten subjekt, který je uveden ve vyúčtování služeb operátora (faktura zákazníka) v části „platby třetích stran“ jako osoba, v jejíž prospěch je uvedená částka za virtuální parkovací lístek účtována k tíži zákazníka.
- 5.4. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamační bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně vyúčtována a přičtena k tíži zákazníka, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb-fakturách a dokladech k převodu v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena zákazníkovi nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena.
- 5.5. ERIKA se zavazuje provést technická opatření tak, aby bez zbytečného odkladu po oznámení blokáce nebyly odečítány ceny virtuálních parkovacích lístků u telefonu, který byl uživatelem postupem u mobilního operátora zablokován pro platby parkovacích lístků. Podrobná pravidla postupu v těchto případech mohou být stanovena dohodami s mobilními operátory.
- 5.6. ERIKA není povinna Partnerovi poskytovat informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor a které jsou dostupné při používání systému. ERIKA není povinna sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhla do práv třetích osob. ERIKA se však zavazuje spolupracovat s Partnerem v případě vedených řízení proti dlužníkům a poskytovat potřebnou součinnost, kterou lze na něm spravedlivě žádat.
- 5.7. ERIKA se zavazuje v případě reklamační prověřit a předložit Partnerovi podklady k vyúčtování, tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla sms zasílána a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v účtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr

peněžní částky od parkujícího, zajistí ve spolupráci s operátory vrácení reklamované částky parkujícímu, resp. Partnerovi a provede vyúčtování.

- 5.8. Základem pro zjištění vady měsíčního vyúčtování mezi Partnerem a ERIKOU je evidence zpracovaných sms zachycená evidenčními prostředky ERIKY určenými pro zpracování takových transakcí a evidence mobilního operátora.

6. ZAHÁJENÍ A ZPROVOZNĚNÍ SYSTÉMU

- 6.1. Sjednává se, že konečný termín jak celkového dokončení přípravy projektu, tak i možnost zahájení přímého prodeje SMS virtuálních parkovacích lístků ve městě Havlíčkův Brod podle této smlouvy je den 1.10.2009. Pro případ nedodržení tohoto termínu byla stanovena smluvní pokuta pro ERIKU ve výši 100 000 Kč.
- 6.2. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku ERIKY, zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není ERIKA v prodloužení s plněním svých závazků ze smlouvy. O dobu prodloužení Partnera se bez dalších úkonů prodlužuje doba pro dokončení přípravy projektu.
- 6.3. Partner se zavazuje nahlásit ERICE kontaktní údaje, na které je ERIKA povinna zasílat report o funkčnosti a případných výpadcích systému.
- 6.4. Závazek ERIKY projekt připravit a zahájit přímý prodej je splněn dokončením testů funkčního systému a písemným oznámením doručeným Partnerovi o tom, že systém je plně funkční.
- 6.5. V případě, že nebude 24h spojitě v řadě za sebou fungovat program po stránce software po uvedení do stavu plně funkčního, či jiných závažných vad, zaplatí ERIKA jako držitel autorských práv, licence na uvedený software Partnerovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Pokuta se neuplatní při zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí i výpadek operátora nebo internetového připojení.
- 6.6. Partner není povinen hradit škodu či jinou sankci v případě, že dojde ke změně právních předpisů, které znemožní placení parkovného prostřednictvím SMS a to i tehdy, pokud tuto změnu provede sám Partner.
- 6.7. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných, vlastností, musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

7. LICENCE A PRÁVA K VÝSLEDKŮM TVŮRČÍ DUŠEVNÍ ČINNOSTI

- 7.1. ERIKA prohlašuje, že má potřebná autorská, licenční a jiná práva k jednotlivým komponentům provozovaného systému a je podle smlouvy s držiteli autorských a jiných práv oprávněna využívat díla k poskytování služeb podle této smlouvy využíváním systému telekomunikačních služeb.

8. EXKLUZIVITA ZPRACOVÁNÍ

- 8.1. Partner poskytuje ERICE touto smlouvou po dobu trvání této smlouvy výlučnost zpracování virtuálních parkovacích lístků a zavazuje se, že po dobu trvání této smlouvy neuzavře s jinou osobou za stejným účelem, za jakým je uzavřena tato smlouva a k výkonu stejných či obdobných činností, tzn. službu na bázi PREMIUM SMS, které vykonává ERIKA podle této

smlouvy, smlouvu nebo jinou dohodu s jinou třetí osobou a dále se zavazuje, že neučiní žádný úkon či opatření, kterým by zmařil základní účel této smlouvy nebo přestane z jakýchkoli důvodů pověřovat ERIKU výběrem parkovného prostřednictvím telekomunikační služby nebo plnění podle této smlouvy jinak omezí nebo ztíží nebo učiní úkon, který vede k zániku závazků z této smlouvy, ačkoli současně nejsou dány podmínky pro řádné odstoupení od této smlouvy v důsledku neplnění závazků ze strany ERIKY podle bodu 2.3. této smlouvy nebo od smlouvy z takových důvodů neodstoupil.

- 8.2. V případě, že Partner učiní úkony uvedené v čl. 8.1, má ERIKA právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každé porušení smluvní povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu prokazatelně vzniklých nákladů.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Partner se zavazuje nevypovědět tuto smlouvu během prvních šesti měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.

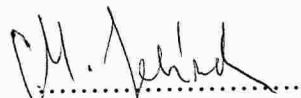
V případě prokazatelného neplnění ustanovení bodů 2.3.1.-2.3.4., 2.5., 4.2.1., a 7.1 je PARTNER oprávněn jednostranně okamžitě od smlouvy odstoupit.

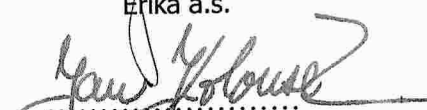
- 9.2. Tato smlouva může být ukončena předčasně písemnou dohodou stran jen v případě, že se obě smluvní strany dohodly na vzájemném finančním vyrovnání.
- 9.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své povinnosti z této smlouvy, a to i přesto, že ji smluvní strana písemně na porušení povinnosti upozornila a poskytla jí písemně náhradní 15 denní lhůtu ke splnění smluvní povinnosti.
- 9.4. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
- 9.5. ERIKA se zavazuje uzavřít s Partnerem smlouvu nebo jinou dohodu o plnění obdobného typu a v rozsahu daném touto smlouvou, bude-li taková dohoda nutná ke splnění závazků Partnera, které vznikly v souvislosti s poskytováním služby virtuálního parkovacího lístku, a to alespoň v takovém rozsahu, že se Partner nevystaví nebezpečí placení náhrady škody nebo jiné smluvní či zákonné sankce
- 9.6. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Partner a jedno ERIKA.
- 9.7. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Havlíčkův Brod dne 21. 9. 2009, usnesením č. 850/09.
- 9.8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1.

24 -09- 2009

V Havlíčkově Brodě.....


.....
Za město Havlíčkův Brod


.....
Erika a.s.


.....
Erika a.s.

Příloha č. 1

Popis služby-uživatel (parkující), platba parkovného pomocí SMS

- **Objednání parkování**

Klient objednává parkování pomocí SMS, ve které uvádí nutné údaje, zejména SPZ parkujícího vozidla, dobu parkování a případné doplňující údaje. Vlastní text objednávací SMS je pak uvozen textem (klíčové slovo) určujícím lokalitu (místo/město) parkování. Tato SMS je zaslána na jednotné číslo pro všechny operátory v ČR (Tелефónica O2, a.s., T-Mobile, a.s. a Vodafone a.s.) a to **902 06**. Možný tvar SMS (Havlíčkův Brod) je:

HVB_02_2H31234_120

Kde:

- Znak _ znamená alespoň 1 mezeru
- HVB je klíčové slovo SMS parkingu v Havlíčkově Brodě
- 02 je kód zóny
- 2H31234 je SPZ parkujícího vozidla
- 120 je požadovaná doba parkování v minutách (doba pro výpočet ceny parkování je po 60 min, vyjma zóny 01 Havlíčkově náměstí kde je po 30 min)

- **Úhrada parkování**

Na základě požadované doby parkování systém vypočítá celkovou cenu parkování (viz ceník parkovného). Z takto získané ceny systém vypočítá počet SMS, pomocí kterých bude provedena úhrada celkové ceny (max. 3 SMS). Na základě zasláné SMS objednávky klient může obdržet tyto SMS:

Úhrada pouze 1 SMS (při platbě 1. hod- 60min)

- Parkovací listek kod, xx Kč, Zona: zz, SPZ: spz, Platnost od dd.mm.yy HH:MM do dd.mm.yy HH:MM.

Úhrada více SMS (při platbě dvou a více hodin)

- Parkovací listek kod, xx Kč, Zona: zz, SPZ: spz, Platnost od dd.mm.yy HH:MM do dd.mm.yy HH:MM. Zapláceno xx Kč (doba nn min.)

Při chybném zadání:

- Parkovací listek nebyl objednan. Chybný format zpravy.

- **Prodloužení parkování**

Kdykoliv před koncem parkování, lze parkování prodloužit. Prodloužení se provádí pomocí stejné SMS jako vlastní objednání. Odpovědi systému jsou též totožné.

- **Text zpětné SMS (virtuální parkovací lístek)**

Příklad:

Mestske sluzby Havlickuv Brod. Parkovací listek yB2CEqAel, 40 Kc vc DPH, Zona: 01 Havlickovo nam., SPZ: 2A0 1234, Platnost: 23.9.09 12:01 – 23.9.09 13:01.

- **Ceník parkovného**

Zóna 01 – Havlíčkovo náměstí

Sazba : První ½ hodina 13 Kč druhá a každá další započatá ½ hodina 26 Kč

Doba parkování (min)	Cena v Kč včetně DPH	Cena platební sms včetně DPH
30	13	13
60	40	40
90	65	50+15
120	90	90

Zóna 02 – Smetanovo náměstí

Sazba: První hodina 20 Kč druhá a každá další započatá hodina 20 Kč

Doba parkování (min)	Cena v Kč včetně DPH	Cena platební sms včetně DPH
60	20	20
120	40	40
180	60	60
240	80	80

Zóna 03 – Kalinovo nábřeží

Sazba: První hodina 13 Kč druhá a každá další započatá hodina 13 Kč

Doba parkování (min)	Cena v Kč včetně DPH	Cena platební sms včetně DPH
60	13	13
120	26	26
180	40	40
240	53	40+13

Zóna 04 – Trčková ulice

Sazba: První hodina 15 Kč druhá a každá další započatá hodina 15 Kč

Doba parkování (min)	Cena v Kč včetně DPH	Cena platební sms včetně DPH
60	15	15
120	30	30
180	45	30+15
240	60	60

Zóna 05 – Plavecký bazén

Sazba: První hodina 50 Kč druhá a každá další započatá hodina 50 Kč

Doba parkování (min)	Cena v Kč včetně DPH	Cena platební sms včetně DPH
60	50	50
120	100	70+30
180	150	90+60
240	200	90+90+20

• Možné případy v časových zlomech a jejich řešení

Vždy vystavíme ten typ lístku, který si klient objedná (jinak by mohlo být napadáno), pokud je možné jej objednat v daný okamžik (včetně časové tolerance). V opačném případě zašleme SMS zprávu s chybovým hlášením zpět z čísla 902 06.

Objednávka na prodloužení platnosti lístku (příjem objednávky v době platnosti předcházejícího lístku) bude zpracována tak, jako by byla přijata v čas ukončení platnosti aktuálně platného lístku.

Modelové příklady:

Placené parkování:

zóna 01 - Havlíčkovo náměstí, **zóna 02** - Smetanovo náměstí, **zóna 03** - Kalinovo nábřeží,
zóna 04 – Trčkova ulice

Po-Pá 06:00 – 17:00 So, Ne - zdarma

Příklad:

Objednávka 60 min. v 16:40 => lístek s platností do 17:40

- placené stání je do 17,00, proto bude zbývající část převedena do dalšího dne

Parkovací lístek bude s platností od 16,40 jednoho dne do rána dalšího dne, tedy do 06,40 hod

- pokud je následující den svátek/ SO/ NE- bude převedeno do následujícího placeného dne

zóna 05 – Plavecký bazén (dolní parkoviště)

Po-Ne 07:00 – 20:00

Příklad:

Objednávka 60 min. v 19:40 => lístek s platností do 20:40

- placené stání je do 20,00, proto bude zbývající část převedena do dalšího dne

Parkovací lístek bude s platností od 19,40 jednoho dne do rána dalšího dne, tedy do 07,40 hod

Texty:

Příklad SMS:

HVB_01_2H31234_60

(znak _ reprezentuje mezeru, požadavek na parkování v zóně 01 pro SPZ 2H31234 po dobu 60 minut)

Zašlete na číslo 902 06

Cenu SMS určuje ceník parkovného dle jednotlivých zón.

SMS nelze platit kratší dobu parkování než 30 min u zóny 01, u ostatních zón 02-04 je min doba parkování 60 min.

Technický servis Erika a.s., Na Příkopě 9 -11, 110 00 Praha 1.

Zasláním SMS zprávy s platbou parkování uživatel souhlasí se zpracováním údajů SPZ a tel. čísla pro potřeby platby parkovného.

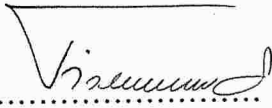
Více informací na www.muhb.cz

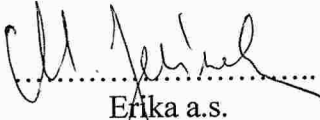
Popis služby – kontrolor (město, policie)

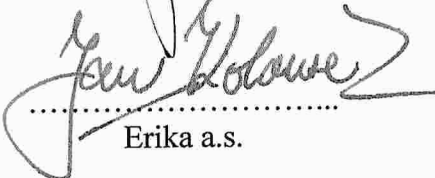
1. kontrola parkovného je prováděna kontrolory pomocí on-line přístupu do systému SMS platby
2. kontrolor se pomocí vysílačky spojí s operačním centrem
3. pracovník v operačním centru kontrolor nahlásí SPZ vozidla
4. pracovník v operačním centru se spojí se systémem SMS platby, kde se zobrazí aktuální informace o zaplaceném parkovném. Zobrazí tyto údaje:
 - a. SPZ vozidla
 - b. Doba platnosti parkování OD-DO
 - c. Kontrolní kód
 - d. Textová informace, jestli je parkovné PLATNÉ / NEPLATNÉ
5. v případě nefunkčnosti internetového připojení je možné provádět kontrolu offline

Popis služby – Pravidla postupu při vystavení daňového dokladu

1. daňový doklad za poskytnuté parkování je možné vystavit on-line přes internetový portál na adrese: www.smsparking.muhb.cz
2. pro přihlášení do systému vystavení daňového dokladu uživatel použije svoje tel. číslo a alfanumerický kód z jakékoli SMS s potvrzením o platbě parkovného
3. pokud alfanumerický kód nemá k dispozici, kód pro vstup do systému mu může být zaslán na mobil
4. po přihlášení se zobrazí seznam parkování v aktuálním měsíci
5. jednotlivé měsíce je možné měnit
6. jednotlivým nebo vícenásobným výběrem je možné vystavit a vytisknout daňový doklad (účtenku)
7. v systému je možné vystavit daňový doklad za více telefonních čísel najednou
8. více telefonních čísel uživatel přihlásí v sekci telefonní čísla
 - a. přihlášení se provede zapsáním telefonního čísla a odesláním SMS kódu na zadané tel. číslo
 - b. zasláný kód se zapíše do zobrazeného pole a potvrdí
 - c. zadané tel. číslo je přidáno po aktuálně přihlášeného uživatele (tel. číslo)
 - d. od této chvíle se zobrazují údaje o zaplaceném parkovném i za přidávané tel. číslo
9. seznam daňových dokladů je možné tisknout zpětně v sekci Účtenky


.....
Za město Havlíčkův Brod


.....
Erika a.s.


.....
Erika a.s.



Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **20203848-15242-110614104135**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **13** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zjišťovací prvek: **bez zjišťovacího prvku**

Ověřující osoba: **Josef Rouha**

Vystavil: **Město Havlíčkův Brod**

V Havlíčkově Brodě dne 14.06.2011



20203848-15242-110614104135