

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ APLIKAČNÍHO SOFTWARE A TECHNICKÉ POMOCI

uzavřená mezi

zhotovitelem

HIPPO, spol. s r.o.

společnost je zapsána do OR vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 632

adresa: Zahovčeska 72/12, 603 00 Brno-Pisárky

zastoupeným: Ing. Petrem Hárkem, jednatelem

tel.:

IČO: 15528561

DIČ: CZ15528561

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dale jen zhotovitel)

ii

objednatelům.

Psychiatrická léčebna Petrohrad, p.o.

adresa: Petrohrad č. 1, 439 85 Petrohrad

zastoupeným: Ing. Ladislavem Heblíkem, ředitelem

IČO: 00829137

(dale jen objednatel)

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení, pravidelné údržby a servisní aplikacního software Informační Systém pro Psychiatrii (ISpP-HPPO) zhotovitelem.

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

- při instalaci nového produktu, nové verze či provedených změn
 - zákaznické zaskození uživatelů
 - konfigurační vzorové pracovní stanice
- konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele
 - telefonicky ze sídla zhotovitele (pracovní dny 8:30hod - 17:00hod)
 - GSM v nálehlavých případech
 - elektronickou poštou - podpora 24/7 spycz
- úpravy a doplnění ISpP-HPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžadované zdravotními požadavky a v souvislosti s povinnými vykazováními a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje
- úpravy a doplnění ISpP-HPPO na základě návrhů ze strany uživatelů, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu
- přechod na vyšší verze aplikacního software ISpP-HPPO zdarma
- úpravy v systémech tiskových sestav včetně třídících kritérií, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu zvládnutí práce s datovým informacním systémem

3. Předmětem smlouvy nejsou:

- změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změni výkon IS-HPPO
- cestovné

Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena doložitelnou sešitými stránkami ve výši 368.000,- Kč. Tato cena neobsahuje DPH, a bude o ní zvýšena dle platných předpisů.

2. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na úhradě ceny dle bodu 1. ve formě pravidelného měsíčního poplatku, který činí 25.680,- Kč. Tato cena neobsahuje DPH, a bude o ní zvýšena dle platných předpisů.

3. Objednatel se zavazuje zaplatit smlouvenou kupní cenu řádně a v plné výši a to v termínu uvedené jako datum splatnosti, na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

4. Zhotovitel vystaví každý daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k prvému dni platebního období. Platební období se počítá dle této smlouvy různými kalendáři měsíci. Splatnost každého vystaveného dokladu bude 7. den.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

Zhotovitel se zavazuje provádět práce v rozsahu předmětu smlouvy vzhledem pořítku pomátka na příslušné období. Příslušným obdobím se pro případ této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

2. Zhotovitel bude poskytovat práci vyplývající z této smlouvy (a kterou je to možné) formou vzdálené správy.

3. Služby vzdálené správy poskytuté zhotovitelem pracovní dny od 8:00 hod do 16:00 hod.

4. Minutovými dle odst. II bod 1. bude zhotovitel poskytovat tato plnění:

- monitorování aplikačního softwaru na serveru odberatele
- kontrola, udržba, restarty serverů
- vzdálená podpora uživatelů na úrovni serveru, site
- aktualizace kódu na úrovni serveru, site
- správa prostředků zabezpečeního přípojnosti
- konfigurace a správa firewallů
- opravy, úpravy a aktualizace aplikace na úrovni serveru
- vzdálená podpora uživatelů na úrovni stanice sítě
- aktualizace kódu aplikace na úrovni stanice
- zálohování databázi odděleně od běžné provozní zálohy v intervalech jedné a měsíce
- úpravy konfigurace aplikace na základě požadavků objednatelů uživatelů
- úpravy uživatelských řískových sestav na základě požadavků objednatelů uživatelů
- doplnění, opravy a úpravy obsahu dokumentace na základě požadavků objednatelů, které spadají do kompetence uživatelů v roli „správce aplikace“
- pravidelná aktivity zálohování a seznamů

5. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro úspěšné vykonání práce zhotovitelem pro plnění předmětu smlouvy.

6. Objednatel zabezpečí otevření vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům odberatele, na kterých je aplikační software provozován.

7. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

8. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisen s řádným provozem ISpP, HPPC a to na základě objednávky objednatel. Ceny těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod.

IV.

Důsledky porušení smluvní povinnosti

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli škody objednatelů povísi, er tato smlouva, ani za následky takového jednaní.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

V

Oprávněné osoby

1. Pro opětnivost smlouvy starování smlouvy strany tyto zastupce vyhlášené právomocí jednat přenech své smlouvy strany:

za Zhotovitele

Ing. Jiří Bím, Bc. Pavla Štrmáková

za Objednatel:

Mgr. Iva Kašpárková, Bc. Martin Wagořka

VI

Ostatní ujednání

1. Všechny věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

2. Smlouvy strany se zavazují s dětmi a navzájem skutečnosti právního, finančního a jiného charakteru, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, a to nejpozději do 3 dnů poté, co se o nich dověděly.

3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat v rámci své veškeré skutečnosti účinnosti se provozu objednatel a osobních dat pacientů Psychiatrické léčebny, se kterými se seznamováním plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

4. Tato smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran drží po jednom z nich.

5. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců. Zhotovitel i objednatel může smlouvu ukončit a to ve formě písemné výpovědi s šestimesícním výpovědním lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

6. Tato smlouva může být změněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

7. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevykonatelné, platnost a vykonatelnost zbyvajících ustanovení nebude tímto dotčena.

8. Na důkaz své práve vůle strany tato smlouva podepsána

V Brně dne

24.5.16

V Petrohradu dne

24.5.16

Zhotovitel

Objednatel

Ing. Ladislav Hrozný