

Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: 18-005

Dnešního dne uzavřely

Fakultní nemocnice Brno

se sídlem Jihlavská 20, 625 00 Brno

IČ: 65269705, DIČ: CZ65269705

Bank. spojení: ČNB, č. účtu 71234621/0710

jednající MUDr. Romanem Krausem, MBA, ředitelem

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna.

(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

Philips Česká republika s.r.o.

Philips Healthcare

se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8

IČ: 63985306, DIČ CZ63985306

Bank. spojení

jednající Pavlem Šotem a Tomášem Justinem, jednatelem

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 38206

(dále jen „Philips“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Philips se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče *Ingenia 3T, Iqon Spectral CT, ISP Concerto VM* vedený v evidenci Philipsu pod č.j. 66684123, 74001151, 74001152, umístěný na adrese sídla Nemocnice, jež je podrobně specifikován, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „Full Service/Protection“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Místem plnění je Fakultní nemocnice Brno:
 - Pracoviště medicíny dospělého věku, Jihlavská 20, 625 00,
- 1.4. Philips se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.5. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době, tj. v pracovních dnech od 7.30 do 17.00 hodin.
- 1.6. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit Philipsu paušální cenu ve výši 657.400,- Kč měsíčně (dále jen „cena“). K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

	<i>Název</i>	<i>Druh smlouvy</i>	<i>Měsíční paušál - bez DPH</i>
1.	Ingenia 3T	Full Service/Protection	165.400,- Kč
2.	Iqon Spectral CT	Full Service/Protection	400.000,- Kč
3.	ISP Concerto VM	Full Service/Right Fit	92.000,- Kč
Celkem měsíčně bez DPH:			657.400,- Kč

- 2.2. Platba za roční servis bude realizována na základě faktur – daňových dokladů, vystavovaných Philipsem po ukončení měsíce, nejpozději do 5. dne měsíce následujícího. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den měsíce, za který bude servis fakturován. Součástí faktury bude soupis provedených prací, použitého materiálu a náhradních dílů.

- 2.3. Splatnost faktury 60 dnů od doručení faktury Nemocnici. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Jinak je Nemocnice oprávněna ji vrátit k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Nemocnici.
- 2.4. Úhrada faktur – daňových dokladů bude prováděna formou bezhotovostního převodu z účtu Nemocnice na účet Philipsu. Za den zaplacení se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Nemocnice.
- 2.5. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje:
- Dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických)
 - Zvlášť účtovaná plnění specifikovaná v příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního balení
 - Náhradu za promeškaný čas zaviněný Nemocnicí
 - Práce zapříčiněné nesplněním předpokladů plnění – připravenosti ze strany Nemocnice dle odstavce 3 této smlouvy
 - Práce spojené se změnou umístění Zařízení
- Výše uvedené práce budou účtovány na základě ceníku společnosti Philips platného v době provedení konkrétní práce.
- 2.6. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Nemocnice zavazuje uhradit Philipsu úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 2.7. V případě, že bude Philips zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátec, případně budou naplněny další podmínky § 109 zákona č. 235/2004 Sb., má Nemocnice právo uhradit za Philips DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byla vyzvána jako ručitel správcem daně Philipsu, postupem v souladu s § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Philips uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
- 2.8. Pokud Nemocnice uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Philipsu a zbývající částku sjednané ceny (relevantní část bez DPH) Philipsu, považuje se její závazek uhradit sjednanou cenu za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z účtu Nemocnice.
- 2.9. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE

- 3.1. Nemocnice se zavazuje Philips neprodleně písemně (mailem, faxem, telefonicky na HotLine) informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům Philipsu přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům Philipsu technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům Philipsu veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit Philipsu s návrhem nového termínu.

4. ZÁRUKA

- 4.1. Philips přejímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postižena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu, k němuž je určeno. Záruční doba činí šest měsíců od provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění. Philips se zavazuje vady, na něž se vztahuje záruka, odstranit v nejkratším možném termínu.
- 4.2. Na zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných Philipsem mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze Philipsem. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na újmy vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit Philipsu, a to v písemné podobě (mailem, faxem) včetně popisu zjištěné závady, a to na tyto kontaktní adresy: Philips Česká republika s.r.o., divize Philips Healthcare, Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8. Telefonický kontakt na hot-line: 800 1 93358 (Zelená linka) nebo 233099412, fax: 233099401, e-mail: pms.service@philips.com

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro Philips nezbytné mít přístup k, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž

základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak informace o zdravotním stavu (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Philips bude přistupovat k osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy.

- 5.2. V souvislosti s povinnostmi Nemocnice, které se vztahují k osobním údajům a které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), zavazuje se Philips při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí:
 - 5.2.1. dodržovat zásady ochrany osobních údajů vyplývající z GDPR a ze závazných pokynů dozorového úřadu na úseku ochrany osobních údajů;
 - 5.2.2. dodržovat veškeré požadavky, které vyplývají z technických a organizačních opatření Nemocnice stanovených za účelem souladu zpracování osobních údajů s GDPR;
 - 5.2.3. poskytovat Nemocnici veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Nemocnice ve vztahu k Zařízení řádně naplňoval právní povinnosti vyplývající z GDPR, a to zejména součinnost směřující k zavedení, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření podle GDPR týkajících se Zařízení; a
 - 5.2.4. v případě událostí s dopadem na bezpečnost osobních údajů předávat Nemocnici bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Philips takovou událost měl nebo mohl zjistit, veškeré Philipsu dostupné informace nezbytné pro splnění notifikačních povinností Nemocnice podle těchto právních předpisů.
- 5.3. Philips poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.
- 5.4. Organizační ochrana osobních údajů ze strany Philipsu spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným osobním údajům, kdy osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby a jsou k vykonávání těchto služeb Philipsem pověřeni. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti Philips obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele, zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu újmy, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Autorská práva. Philips si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnici. Philips touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu, popř. pro potřebu konečného uživatele bezúplatně používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají Philipsu.
- 6.2. Náhrada újmy. Na náhradu újmy dle této smlouvy se uplatní obecné právní předpisy s tím, že smluvní strany se výslovně dohodly, že výše náhrady újmy ze strany Philipsu se omezuje maximální částkou rovnající se 10% z ceny plnění, které nebylo včas a řádně provedeno a v důsledku něhož újma vznikla.
- 6.3. Změna plnění. Nemocnice bere na vědomí a akceptuje, že Philips je oprávněn z časových, popř. technických důvodů namísto objednaných služeb dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.
- 6.4. Povinnost mlčenlivosti. Veškeré informace sdělené druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ještě po dobu pěti let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 6.5. Promlčení. Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva společnosti Philips plynoucí z této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 6.6. Přechod vlastnictví. Produkty, které má Nemocnice na základě plnění dle této smlouvy nabýt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, přecházejí do vlastnictví Nemocnice v okamžiku jejich předání do užívání.
- 6.7. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Philipsu. Philips nemůže ve všech případech garantovat dodávku náhradních dílů k Zařízení, pokud je toto starší deseti let, nicméně se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby oprava mohla být provedena. V případě, že ze strany společnosti Philips nebude možné vykonat určitou opravu, popř. servisní zásah z důvodu nedostupnosti náhradních dílů, omezuje se odpovědnost společnosti Philips částkou rovnající se předplacené a dosud nevyčerpané části ceny vztahující se k Zařízení, kdy tato částka bude při ukončení smlouvy vrácena Nemocnici.
- 6.8. Subdodavatelé. Philips si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob.
- 6.9. Prodlení Nemocnice. Je-li Nemocnice v prodlení s jakoukoliv platbou více než 30 dní po splatnosti platby, je Philips oprávněn odmítnout provedení jakékoliv činnosti na základě této smlouvy (a to i plánovaných servisních úkonů) do doby úplného uhrazení všech splatných závazků Nemocnice vůči Philipsu. Philips neodpovídá za jakékoliv újmy vzniklé realizací tohoto svého práva.
- 6.10. Smluvní pokuta. Smluvní pokuta za nedodržení termínu na opravu či dokončení oprav, tak jak je specifikováno v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, je stanovena ve výši 0,5% z pravidelné měsíční splátky vč. DPH za každý započatý den prodlení. Uplatnění smluvní pokuty nemá vliv na uplatnění

nároku náhrady škody, přičemž se částka smluvní pokuty do výše náhrady škody nezapočítává. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Nemocnicí. Nemocnice si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to i formou zápočtu proti kterékoli splatné pohledávce vůči Nemocnici.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Doba trvání této smlouvy pro jednotlivé přístroje.
 - 7.1.1. Pro systém MR Ingenia 3T bude plnění dle této smlouvy zahájeno nejdříve, kdy tato smlouva bude podepsána oběma smluvními stranami.
 - 7.1.2. Pro systémy Iqon Spectral CT a ISP Concerto VM bude plnění dle této smlouvy zahájeno dnem následujícím po ukončení záruční lhůty, nejdříve však dne, kdy tato smlouva bude podepsána oběma smluvními stranami
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let (dále též jen „Doba určitá“) od zahájení plnění u jednotlivých přístrojů s tím, že vždy nejpozději 3 měsíce před uplynutím Doby určité Philips svolá společnou schůzku smluvních stran k rekapitulaci proběhlé Doby určité. Na této schůzce budou dále stanoveny podmínky pro prodloužení smlouvy na další Doby určitou v délce trvání 3 let.
- 7.3. Po Doby určitou není žádná ze smluvních stran oprávněna tuto smlouvu vypovědět s výjimkou přechodného období 3 měsíců před ukončením Doby určité. V uvedeném přechodném období jsou obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s 2 měsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Kromě případů stanovených zákonem je Nemocnice oprávněna od této smlouvy odstoupit nebude-li ze strany Philipsu dodržena povinnost k odstranění vad v rámci záruční lhůty, a to ani po uplynutí přiměřené lhůty, jež byla v písemné výzvě k odstranění vad Nemocnicí Philipsu poskytnuta. Odstoupení nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.
- 7.5. Kromě případů stanovených zákonem je Philips oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Nemocnice je v prodlení s jakoukoliv platbou déle než 30 dní po splatnosti platby. Odstoupení nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.
- 8.2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku a dále prohlašují, že veškerá ujednání v rámci

- smluvního vztahu založeného touto smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.3. Společnost Philips je oprávněna k částečnému plnění, a to bez náhrady nákladů částečným plněním způsobených.
 - 8.4. Smluvní strany vylučují uplatnění poslední věty § 1764 a dále uplatnění § 1765 a 1766 občanského zákoníku.
 - 8.5. Philips tímto uděluje souhlas s uveřejněním této smlouvy, všech jejích příloh i dodatků a údajů o uzavřených objednávkách dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), a dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.
 - 8.6. Smluvní strany se dohodly, že Nemocnice uveřejní smlouvu v Registru smluv ve lhůtě dané zákonem o registru smluv, a o tomto Philips ke dni uveřejnění informuje.
 - 8.7. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
 - 8.8. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
 - 8.9. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
 - 8.10. Společnost Philips souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu vzniklého mezi společností Philips a Nemocnicí z této smlouvy, zejména vlastního textu této smlouvy, zadávacích podmínek veřejné zakázky.
 - 8.11. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1. Specifikace Zařízení včetně konfigurace
 - Příloha č. 2. Specifikace rozsahu výkonů a služeb
 - 8.12. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Fakultní nemocnice Brno

Philips Česká republika s.r.o.

V Brně dne __. __. 2018

V Praze dne __. __. 2018

.....
MUDr. Roman Kraus, MBA
ředitel nemocnice

.....
Pavel Šot
jednatel společnosti

.....
Tomaž Justin
jednatel společnosti

Příloha č. 1. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE

Přístroj: **MR Ingenia 3T**
Místo: Fakultní nemocnice Brno
Číslo v evidenci Philips: 66684123 (2158604018)
Sériové číslo: 71406

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	INGENIA 3T
2	1	DS HEADNECK SPINE 3.0T
3	1	DS WHOLEBODY 3.0T
4	1	DS KNEE 8CN 3.0T
5	1	DS WRIST 8CH 3.0T
6	1	DS SHOULDER 8CH 3.0T
7	1	DS HEAD 32CH 3.0T
8	2	ISP IX (WORKSTATIONES)
9	2	MONITORS

Přístroj: **Iqon Spectral CT**
Místo: Fakultní nemocnice Brno
Číslo v evidenci Philips: 74001151
Sériové číslo: 860070

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	Iqon Spectral CT
2	1	Injektor Medtron Accutron CT-D
3	1	UPS Itys 3 kVA

Software: **ISP Concerto VM**
Místo: Fakultní nemocnice Brno
Číslo v evidenci Philips: 74001152
Sériové číslo: 7000127

Pozice	Počet	Systémový komponent
1	1	IntelliSpace Portal Concerto
2	1	IntelliSpace Portal Solution

Příloha č. 2

SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

1. KOMPLEXNÍ SERVISNÍ PAKET

1.1. Full Service

1.1.1. Plnění údržby

- kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření, pravidelná údržba dle zákona 268/2014 Sb. prováděná bez vyzvání Nemocnice.
- měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb.
- informace o stavu bezpečnosti smluvních předmětů, jakož i o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů
- provedení technických změn, které budeme pokládat za nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- provedení opatření k předcházení újmám, skládající se z čištění technických zařízení, mazání a seřizování

1.1.2. Plnění opravy

- odstranění poruch, které byly způsobeny provozně podmíněným opotřebením nebo úbytkem stavebních dílů
- dodání nebo vmontování k tomu případně potřebných náhradních dílů včetně vakuových komponentů (pro MR zahrnuje také povrchové cívky a okruh chladicího plynu – kompresor, chladicí hlava, vnější okruh chlazení vodou
- dodávka a vmontování rentgenového zářiče
- dodávka a plnění chladicích plynů, jestliže není zvlášť ve smlouvě obsaženo formou volitelných položek
- nástup na opravu **do 24 hodin v běžné pracovní době** od nahlášení závady (za nástup na opravu se považuje i diagnostika pomocí Remote Service)
- prioritní dodávka náhradních dílů do 3 pracovních dnů od diagnostiky poruchy
- veškeré práce v rozsahu standardní pracovní doby spojené s odstraněním poruch

1.1.3. Doplnková plnění

- hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními
- Remote Service pomocí Internetového připojení na EMEA Customer Care Service Centre
- v případě neopravitelnosti nebo nerentability opravy přístroje vyhotoví Phillips Nemocnici bezplatně písemný posudek s návrhem na vyřazení přístroje z provozu a likvidaci

1.1.4. Zvlášť účtovaná plnění

- náhrada za promeškaný čas zaviněný zákazníkem
- odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí uvedených v Návodu k použití, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užívání podmíněné životnosti

1.2. **SMA/RightFit**

1.2.1. Plnění údržby a oprav

- vzdálená podpora on-line/po telefonu
- SW update předepsané výrobcem
- každoroční upgrade systému na aktuální úroveň
- pravidelná údržba
- zaškolení na nové verze
- vzdálená aplikační podpora přes EMEA Customer Care Service Centre