



MDOBP008PY0E

Smlouva o poskytování Služby Virusfree č. 10000518

SMLDT 18 000 175

Poskytovatel	Zákazník
Excello s.r.o. se sídlem: Václavské nám. 43, Praha 1, 110 00 Česká republika zastoupený: Ing. Vítem Burdou, jednatelem IČ: 27444899 DIČ: CZ27444899 Banka: Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, Praha 1, Česká republika Číslo účtu: 2800322824 Kód banky: 2010 („Poskytovatel“)	Město Dobříš se sídlem: Mírové náměstí 119, Dobříš, 263 01 zastoupený: IČ: 00242098 DIČ: CZ00242098 („Zákazník“)
Názvy domén Zákazníka, které jsou předmětem ochrany Služby Virusfree:	mestodobris.cz
Počet E-mailových adres ve výše uvedených doménách:	250
Úroveň SLA:	99%
Antivir – 2 různé antivirové programy:	ANO
Antispam:	ANO
Podpisování odchozí pošty DomainKeys a DKIM:	ANO
Telefonická podpora v CZ jazyce 5x8 (Po-Pá 9-17):	ANO
Počátek Prvního Fakturačního období:	Dle data podpisu smlouvy Zákazníkem
Fakturační období:	36 měsíců
Cena za poskytování Služby Virusfree bez DPH: DPH bude účtováno dle platné sazby Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty	96 560Kč
Kontaktní e-mailová adresa Zákazníka:	svajcik@mestodobris.cz
E-mailová adresa pro zaslání spamu :	spam@virusfree.cz
E-mailová adresa pro zaslání hamu :	ham@virusfree.cz
Spam i ham musí být pro analýzu zaslán jako příloha emailu.	
Pro poskytování Služby Virusfree je nezbytná součinnost Zákazníka uvedená v bodě 1.7. Obchodních podmínek pro poskytování Služby Virusfree společnosti Excello s.r.o..	
Obě smluvní strany se řídí Obchodními podmínkami pro poskytování Služby Virusfree společnosti Excello s.r.o. platnými a účinnými od 1.1.2018 („Podmínky“) s následujícími odchylkami:	
a) Článek 3.1. má následující nové znění: Doba trvání smlouvy je na období 36 měsíců od data podpisu Smlouvy Zákazníkem. b) Článek 3.3. má následující nové znění: Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to nejpozději 1 měsíc před ukončením aktuálního Fakturačního období, s tím, že Smlouva bude ukončena ke konci aktuálního Fakturačního období. c) Článek 7.3. má následující nové znění v prvním řádku tabulek: Doba čištění nad 5 minut d) Čl. 9.3. se mění a nově zní takto: „Veškeré poruchy Služby Virusfree je Zákazník oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zasláné na adresu Technické podpory: podpora@virusfree.cz nebo v pracovních dnech od 9.00 hod. – 17.00 hod. na telefonním čísle Technické podpory: 739 619 660	
Podmínky tvoří přílohu této Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Smluvní strany si tuto Smlouvu a Podmínky pozorně přečetly, jejich obsahu porozuměly a na znamení souhlasu tuto smlouvu svobodně a vážně podepisují a Zákazník současně potvrzuje převzetí jednoho vyhotovení Podmínek.	

Podmínky smlouvy se dohodlí na následujících doplnění Podmínek:

Poskytovatel garantuje v případě nedostupnosti poštovních serverů Zákazníka přijímání emailů pro Zákazníka jejich držení po dobu minimálně 168 hodin.

Poskytovatel garantuje uchovávání logu minimálně po dobu 12 měsíců.

Poskytovatel garantuje doručení emailů s přílohou do 5 minut.

Poskytovatel garantuje, že veškerá komunikace mezi zařízeními Poskytovatele a poštovními servery Zákazníka musí probíhat na šifrovaném komunikačním kanálu pomocí TLS technologie, pokud jej poštovní servery Zákazníka podporují.

Poskytovatel garantuje, že Služba je provozována a zálohována minimálně ve dvou vzájemně nezávislých lokalitách s podporou loadbalancing a failover technologií.

Poskytovatel garantuje, že Služba pracuje s účinností filtrace spamu minimálně 99% a to včetně blokace nebo označení anglického i neanglického spamu.

Poskytovatel garantuje, že Služba obsahuje funkcionalitu na filtrování emailů včetně všech příloh a to bez ohledu na velikost přílohy a skutečnou koncovku přílohy včetně kontroly příloh pro vnořené archivní formáty.

Poskytovatel garantuje, že Služba plně funguje na protokolech IPv4 a IPv6.

Poskytovatel garantuje, že Služba umí podepisovat odchozí emaily pomocí technologií DomainKeys a DKIM se stejnými parametry dostupnosti jako příchozí pošta dle Článku 5.3., 6.1. a 6.3. Podmínek.

Poskytovatel garantuje, že Službu je možné spravovat Zákazníkem pomocí webového rozhraní na adrese <https://portal.virusfree.cz>

Poskytovatel garantuje, že Zákazník může pomocí webového rozhraní služby:

- vyhledávat v logách fulltextově a to minimálně v kombinaci následujících kritérií: odesílatel, příjemce, předmět zprávy, ID zprávy, IP adresa, příloha.
- měnit nastavení, jakého skóre musí zpráva dosáhnout, aby s ní bylo nějak nakládáno;
- měnit zapnutí/vypnutí antispamového a antivirového řešení a to jak na celou doménu @mestodobris.cz tak i na úrovni jednotlivých adresátů vnitřní pošty);
- nastavit pravidla (Whitelist a Blacklist) minimálně v rozsahu jednotlivých odesílatelů, doménových jmen, nebo IP adres v4 i v6 a toto musí být možno nastavit jak na celou doménu @mestodobris.cz tak i na úrovni jednotlivých adresátů vnitřní pošty.

Tuto smlouvu / Tento dodatek
schválila Rada města Dobříše
na jednání dne 17.4.2018
usnesení č. 3218/2018/RM

Poskytovatel :

V Praze, dne 6.4.2018

Zákazník :

V Dobříši, dne 25.4.2018

**Podmínky pro poskytování služby Virusfree
společnosti Excello s.r.o.
(dále jen „Podmínky“)**

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Cenou je odměna Poskytovatele, kterou je Zákazník Poskytovateli za podmínek stanovených v Podmínkách hradit na účet uvedený ve Smlouvě, a která je ve Smlouvě dohodou smluvních stran stanovena za Fakturační období.
- 1.2. E-mailovými adresami se rozumí e-mailové schránky zřízené na mail serveru Zákazníka a v doméně uvedených ve Smlouvě.
- 1.3. Fakturačním obdobím se rozumí období, za které Zákazník uhradí Poskytovateli Cenu. Délka Fakturačního období je stanovena ve Smlouvě s tím, že jednotlivá Fakturační období na sebe bezprostředně navazují.
- 1.4. Poskytovatelem je zhotovitel, tedy společnost Excello s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 43, Praha 1, IČ: 27444899.
- 1.5. Prvním Fakturačním obdobím se rozumí první Fakturační období od uzavření Smlouvy.
- 1.6. SLA (Service Level Agreement) se rozumí ujednání smluvních stran o úrovni/kvalitě Služby Virusfree uvedené v čl. 5. - 8. Podmínek. SLA stanoví technickou charakteristiku Služby Virusfree a garanci Zákazníka ve formě smluvní sankce v případě nedodržení kvalitativních technických parametrů Služby Virusfree.
- 1.7. Službou Virusfree se rozumí přijímání elektronické pošty (dále jen „e-mail“) adresované na E-mailové adresy na serverech Poskytovatele a zálohování DNS záznamů Zákazníka v jedné z úrovní SLA uvedených v bodě 6.1. Podmínek, a dle požadavku Zákazníka poskytování antivirové ochrany e-mailů („antivir“) a antispamové ochrany e-mailů („antispam“). Přijímání e-mailů adresovaných na E-mailové adresy Zákazníka na serverech Poskytovatele probíhá na základě nastavení MX záznamů v DNS zóně Zákazníka. Nastavení těchto MX a DNS záznamů Zákazník provede na základě instrukcí, které obdrží od Poskytovatele e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě neprodleně po doručení uzavřené Smlouvy. Obě smluvní strany se řídí Obchodními podmínkami pro poskytování. V případě popisu parametru služby ve smlouvě Odchozí pošta:ANO se rozumí tímto přijímání elektronické pošty od Zákazníka, její filtrace, podepsání a posílání adresátovi do internetu.
- 1.8. Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování Služby Virusfree, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.9. Technickou podporou je oddělení Poskytovatele pro hlášení poruch a poskytování podpory Zákazníkovi, a to prostřednictvím e-mailu Technické podpory: podpora@excello.cz, a/nebo telefonního čísla uvedeného ve Smlouvě.
- 1.10. Zákazníkem je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.
- 1.11. Známý identifikovatelný vir je škodlivý programový kód, který byl identifikován dvěma ze čtyř subjektů s největším podílem na světovém trhu antivirových programů. Neznámý vir je jakýkoliv jiný škodlivý programový kód.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi Službu Virusfree pro počet E-mailových adres uvedených ve Smlouvě.
- 2.2. Závazkem Zákazníka je hradit Poskytovateli za poskytování Služby Virusfree ve lhůtách splatnosti dle bodu 4.1. Podmínek Cenu za Fakturační období. Poskytovatel je zejména z důvodu zvýšení externích nákladů oprávněn jednostranně změnit Cenu za Fakturační období, a to s účinností od Fakturačního období, následujícího více než 3 měsíce od doručení oznámení o zvýšení Ceny Zákazníkovi.

3. Doba trvání Smlouvy, zkušební doba

- 3.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

3.2. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou vyúčtované Ceny, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby Virusfree až do doby úplného zaplacení dlužné částky. Smlouva skončí nepřetržitým uplynutím 14 dnů trvání takového pozastavení.

3.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvou písemně vypovědět, a to nejpозději 2 měsíce před ukončením aktuálního Fakturačního období, s tím, že Smlouva bude ukončena ke konci aktuálního Fakturačního období. Bude-li výpověď doručena později, než 2 měsíce před ukončením aktuálního Fakturačního období, Smlouva bude ukončena ke konci následujícího Fakturačního období.

4. Fakturace, platební podmínky, zvýšení Ceny

- 4.1. Cena je splatná do 14 dnů ode dne doručení faktury.
- 4.2. Poskytovatel doručí Zákazníkovi fakturu – daňový doklad se splatností dle bodu 4.1.
- 4.3. Cena je uhrazena připsáním platby na účet Poskytovatele.
- 4.4. V případě, že se Zákazníkovi zvýší za dobu platnosti Smlouvy datový objem doručovaných emailů o více jak 15% nebo Zákazník zřídí další E-mailové adresy o více než 15% oproti počtu uvedenému ve Smlouvě, je povinen při zvýšení počtu E-mailových adres tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel má právo v případě nastání jedné z výše uvedených podmínek rozhodnout o poměrném zvýšení Ceny, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Poskytovatel může Cenu zvýšit až do výše odpovídající poměrnému zvýšení Ceny za První Fakturační období s tím, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane až ode dne doručení rozhodnutí o poměrném zvýšení Ceny Zákazníkovi.
- 4.5. V případě, že Zákazník poruší svou povinnost stanovenou v bodě 4.4. Podmínek a Poskytovatel zjistí zvýšení počtu E-mailových adres o více než 15%, Cenu se automaticky poměrně zvyšuje o výši odpovídající poměrnému zvýšení Ceny za První Fakturační období s tím, že zvýšení Ceny za aktuální Fakturační období nastane od jeho počátku.
- 4.6. Poskytovatel a Zákazník se pro případ že podle oficiálně vyhlášené míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, dojde ke zvýšení míry inflace o minimálně 1,5% dohodli, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu o zvýšenou míru inflace, a to počínaje prvním lednem roku následujícího po roce, za který je inflace vyhlášena.

5. SLA - vymezení pojmů

- 5.1. Sledované období („SO“) – Fakturační období
- 5.2. Porucha - stav, kdy nelze přijímat e-maily adresované na E-mailové adresy Zákazníka ze všech serverů Poskytovatele současně.
 - 5.2.1. Pokud Porucha přesahuje z jednoho SO do následujícího SO, tak se započítává do parametru dostupnosti v tom SO, ve kterém byla Porucha ukončena.
 - 5.2.2. Do doby Poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:
 - 5.2.2.1. Porucha na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele;
 - 5.2.2.2. Porucha způsobená Zákazníkem nebo činností vykonávanou osobou Zákazníkem pověřenou;
 - 5.2.2.3. Porucha způsobená událostmi vis maior.
- 5.3. Dostupnost Služby Virusfree - je poměr doby, kdy byla Zákazníkovi služba Virusfree v SO dostupná bez Poruch k délce celého SO. Vyjadřuje se v procentech a určí se následujícím způsobem:

$$\text{Dostupnost Služby Virusfree (v \%)} = \frac{[(\text{počet hod. v SO}) - (\text{všechny Poruchy v SO v hod.})] \times 100}{(\text{počet hod. v SO})}$$

Služba Virusfree se považuje za dostupnou, když alespoň jeden server Virusfree přijme e-mail adresovaný na E-mailovou adresu v doméně, která je předmětem ochrany dle smlouvy, poskytne smlouvenou ochranu a zařadí e-mail do fronty k odeslání a to za předpokladu,

...systém, který zkouší komunikovat se serverem Virusfree již předem znal IP adresu serveru Virusfree.

Report – zpráva, kterou Poskytovatel zpracuje do 15 dnů od ukončení SO a jejímž obsahem je přehled Poruch s dosaženou Dostupností Služby Virusfree a Doby opravy. Poskytovatel Report doručí Zákazníkovi do 1 měsíce od skončení SO. V případě, že garantované hodnoty pro příslušnou úroveň SLA nebyly překročeny, Poskytovatel není povinen Report Zákazníkovi zaslat.

5.5. Fronta k odeslání - je úložiště pro e-maily na serverech Poskytovatele, které byly zkontrolovány dle požadavků Zákazníka a nepodařilo se je doručit neprodleně po dokončení kontroly.

6. Úroveň SLA

6.1. Poskytovatel garantuje ve Sledovaném období různou úroveň SLA na základě garantovaných hodnot dvou základních parametrů:

- Dostupnosti Služby Virusfree
- Doby opravy

Úroveň SLA	Dostupnost Služby	Maximální Doba opravy v hodinách *
Garance 98	98%	4
Garance 99	99%	2
Garance 99,5	99,5%	2
Garance 99,9	99,9%	1
Garance 99,99	99,99%	1

* nepočítá se do dostupnosti služby

6.2. Úroveň SLA Garance 70 B a Garance 85 B je poskytována Zákazníkům jen v případě, že primární MX záznam Zákazníka ukazuje na IP adresu nebo DNS adresu, která není v držení Poskytovatele.

6.3. Sankce za nedodržení garantované hodnoty parametrů

6.3.1. V případě, že v SO není dodržena Dostupnost Služby Virusfree, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve vyšší procentní sazby z Ceny za příslušné SO.

Dostupnost služby/SO			Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 98	Garance 99	Garance 99,5	
98 % a větší	99 % a větší	99,5 % a větší	0%
97,99 % až 97,50 %	98,99 % až 98,50 %	99,49 % až 99 %	3%
97,49 % až 97,00 %	98,49 % až 98,00 %	98,99 % až 98,50 %	7%
96,99 % až 96,00 %	97,99 % až 97,00 %	98,49 % až 98,00 %	11%
95,99 % až 94,00 %	96,99 % až 95,00 %	97,99 % až 96,00 %	15%
Méně než 93,99 %	Méně než 94,99 %	Méně než 95,99 %	20%

Dostupnost služby/SO		Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 99,9	Garance 99,99	
99,9 % a větší	99,99 % a větší	0%
99,89 % až 99,50 %	99,989 % až 99,60 %	3%
99,49 % až 99 %	99,59 % až 99,50 %	7%
98,99 % až 98,50 %	99,49 % až 99 %	11%
98,49 % až 97,00 %	98,99 % až 98,00 %	15%

Méně než 96,99 %	Méně než 97,99 %	20%
------------------	------------------	-----

6.3.2. V případě, že v SO Doba opravy přesáhne maximální dobu, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve vyšší procentní sazby z Ceny za příslušné SO za každou další započatou hodinu nad maximální Dobu opravy.

Úroveň SLA	Procentní sazba smluvní pokuty za každou další započatou hodinu
Garance 98	0,3%
Garance 99	0,5%
Garance 99,5	0,6%
Garance 99,9	0,7%
Garance 99,99	0,9%

7. Garantovaná úroveň doby čištění e-mailů

7.1. V případě, že Poskytovatel Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir a/nebo antispam, garantuje, že doba čištění pro e-maily bez přílohy nepřekročí 2 minuty a doba čištění pro e-maily s přílohou nepřekročí 10 minut. Doba čištění počíná kompletním přijetím e-mailu na servery Virusfree a končí v okamžik, kdy se e-mail zařadí do Fronty k odeslání na serverech Virusfree. Garantovaná doba čištění se nevztahuje na e-maily, které jsou indikovány jako podezřelé tj. s velkou pravděpodobností jsou spamem nebo obsahují vir a skončí v karanténě služby Virusfree.

7.2. V případě, že v SO není dodržena garantovaná doba čištění pro e-maily bez přílohy, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve vyšší procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatní Zákazník písemnou formou.

Doba čištění nad 2 minuty /SO pro emaily bez přílohy			Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 98	Garance 99	Garance 99,5	
100%	100%	100%	0%
99,99 % až 100%	99,999 % až 100%	99,999 % až 100%	3%
99,8 % až 99,99 %	99,9 % až 99,999 %	99,9 % až 99,999 %	7%
98,5 % až 99,8 %	99% až 99,9 %	99% až 99,9 %	11%
92 % až 98,5 %	93 % až 99 %	94 % až 99 %	15%
Méně než 92 %	Méně než 93 %	Méně než 94 %	20%

Doba čištění nad 2 minuty /SO pro emaily bez přílohy		Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 99,9	Garance 99,99	
100%	100%	0%
99,999 % až 100%	99,99 % až 100%	3%
99,9 % až 99,999 %	99,95 % až 99,99 %	7%
99% až 99,9 %	99,9 % až 99,95 %	11%
95 % až 99 %	96 % až 99,9 %	15%
Méně než 95 %	Méně než 96 %	20%

7.3. V případě, že v SO není dodržena garantovaná doba čištění pro e-maily s přílohou, má Zákazník právo na smluvní pokutu ve vyšší procentní sazby z Ceny za příslušné SO. Případný nárok na smluvní pokutu uplatní Zákazník písemnou formou.

Doba čišťení nad 10 minut /SO pro emaily s přílohou			Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 98	Garance 99	Garance 99,5	
100%	100%	100%	0%
99,99 % až 100%	99,999 % až 100%	99,999 % až 100%	3%
99,98 % až 99,99 %	99,9 % až 99,999 %	99,9 % až 99,999 %	7%
99,85 % až 99,8 %	99% až 99,9 %	99% až 99,9 %	11%
92 % až 98,5 %	93 % až 99 %	94 % až 99 %	15%
Méně než 92 %	Méně než 93 %	Méně než 94 %	20%

Doba čišťení nad 10 minut /SO pro emaily s přílohou		Procentní sazba smluvní pokuty
Garance 99,9	Garance 99,99	
100%	100%	0%
99,999 % až 100%	99,99 % až 100%	3%
99,9 % až 99,999 %	99,95 % až 99,99 %	7%
99% až 99,9 %	99,9 % až 99,95 %	11%
95 % až 99 %	96 % až 99,9 %	15%
Méně než 95 %	Méně než 96 %	20%

7.4. Celková výše smluvních pokut za SO při nedodržení parametrů Služby Virusfree může být maximálně 40 % Ceny uhrazené Zákazníkem za SO.

8. Odpovědnost za škodu

- Poskytovatel v případě, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antivir, neodpovídá za škody, jež by byly způsobeny viry.
- Poskytovatel v případě, že Zákazníkovi v rámci Služby Virusfree poskytuje antispam, neodpovídá za škody, jež by byly způsobeny obdržením spamu. Dále Poskytovatel neodpovídá za škodu, jež by byla způsobena zachycením e-mailu spamovým filtrem v případě, kdy je e-mail jako spam nesprávně spamovým filtrem označen.
- V případě, že si Zákazník nenastaví MX a DNS záznamy dle instrukcí Poskytovatele zaslaných dle bodu 1.7. Podmínek, anebo když mail servery Zákazníka přijímají TCP_SYN spojení z jiných IP adres než z takových, které byly zaslány v instrukcích dle bodu 1.7. Podmínek, tak Poskytovatel neodpovídá za žádné škody.
- Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené událostmi vis maior.

9. Další práva a povinnosti

- Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, zejména kontaktní e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, a to neprodleně ode dne, kdy k takové změně došlo.
- Zákazník bere na vědomí, že veškerá komunikace s Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím elektronické komunikace a to zejména elektronické pošty, nebude-li mít Zákazník sjednanu také komunikaci prostřednictvím tel. čísla Technické podpory. Zákazník se tímto zavazuje k pravidelným kontrolám došlé elektronické pošty.
- Veškeré poruchy Služby Virusfree je Zákazník oprávněn hlásit formou elektronické zprávy zaslané na adresu Technické podpory nebo v pracovních dnech od 9.00 hod. – 17.00 hod. na telefonním čísle Technické podpory.
- Poskytovatel se zavazuje veškeré informace o Zákazníkovi, které vyplývají ze Smlouvy, nebo které získá v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů dále jen „ZOOÚ“, zejména nařízením evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679(dále jen „GDPR“), těmito Podmínkami nebo

dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

- Pokud Poskytovatel bude pro Zákazníka při poskytování služby dle této smlouvy zpracovávat osobní údaje fyzických osob a pokud nebude mezi poskytovatelem a Zákazníkem zvláštní smlouvou ujednáno jinak, zavazuje se Poskytovatel realizovat, zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany těchto osobních údajů v souladu se ZOOÚ a GDPR. Poskytovatel bude řádně plnit i jiné povinnosti stanovené mu ZOOÚ a GDPR.
- Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů dbát, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout i další opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům fyzických osob, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
- Zákazník souhlasí, aby mu Poskytovatel v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném znění, zaslal obchodní sdělení týkající se výrobků a služeb Poskytovatele. Zákazník může tento souhlas kdykoliv odmítnout při zaslání každé jednotlivé zprávy, a to zasláním e-mailu na Technickou podporu: podpora@excello.cz. s předmětem Odmítnutí obchodních sdělení.

10. Odstoupení od Smlouvy

- Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení, přičemž odstoupení bude považováno za účinné uplynutím 14 dnů od doručení způsobem stanoveným v bodě 9.2. Podmínek.
- Ze podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje:
 - Služba Virusfree bude nepřetržitě nedostupná
 - pro úroveň SLA 98 po dobu 24 hodin
 - pro úroveň SLA 99 po dobu 20 hodin
 - pro úroveň SLA 99,5 po dobu 16 hodin
 - pro úroveň SLA 99,9 po dobu 12 hodin
 - pro úroveň SLA 99,99 po dobu 11 hodin
 - doba čišťení e-mailů bez přílohy
 - pro úroveň SLA 98 po dobu 60 minut
 - pro úroveň SLA 99 po dobu 50 minut
 - pro úroveň SLA 99,5 po dobu 45 minut
 - pro úroveň SLA 99,9 po dobu 40 minut
 - pro úroveň SLA 99,99 po dobu 35 minut
 - doba čišťení e-mailů s přílohou
 - pro úroveň SLA 70 B po dobu 360 minut
 - pro úroveň SLA 85 B po dobu 180 minut
 - pro úroveň SLA 98 po dobu 120 minut
 - pro úroveň SLA 99 po dobu 90 minut
 - pro úroveň SLA 99,5 po dobu 80 minut
 - pro úroveň SLA 99,9 po dobu 70 minut
 - pro úroveň SLA 99,99 po dobu 60 minut
 - v případě, že Poskytovatel Zákazníkovi poskytuje antivir, při opakovaném výskytu známého identifikovatelného viru během 1 měsíce 2x s časovým rozdílem alespoň 6 hodin mezi těmito výskyty

11. Ochrana informací

- Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby žádná z informací, které budou obsaženy v emailech Zákazníka, nebyla zpřístupněna třetí osobě.
- Za porušení bodu 11.1. se nepovažuje takové sdělení informací, ke kterému bude Poskytovatel ze zákona vůči státním orgánům povinen, a to pouze pokud nebude možné sdělení informací zabránit odvoláním se na povinnost mlčenlivosti dle bodu 11.1. V takovém případě bude Poskytovatel povinen informovat o těchto skutečnostech Zákazníka, není-li to v rozporu se zákonem. Za porušení bodu 11.1. se též nepovažuje předání emailových zpráv jednoznačně identifikovaných Zákazníkem a/nebo Poskytovatelem jako spam Úřadu pro ochranu osobních údajů jako podkladu pro výkon veřejné správy dle zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném znění.

případě porušení povinnosti ochrany informací dle bodu 11.1. má Zákazník právo na náhradu vzniklé škody.
Za každé jednotlivé porušení bodu 11.1. uhradí Poskytovatel Zákazníkovi pokutu ve výši 300. 000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 12.2. Smlouva je platná a účinná podpisem oběma smluvními stranami a řídí se právním řádem České republiky.
- 12.3. V případě, že by jakékoli ustanovení Smlouvy bylo či by se dodatečně stalo neplatným, neúčinným či nevymahatelným, bude toto ustanovení považováno za oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy a jako takové nejsoucí na újmu platnosti, účinnosti a vymahatelnosti této smlouvy jako celku. Pro tento případ se smluvní strany zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení takovým ustanovením jiným, které bude v souladu s účelem Smlouvy a s vůlí smluvních stran vyjádřenou uzavřením této smlouvy.
- 12.4. Podmínky lze měnit pouze po vzájemné dohodě a to písemnými dodatky ke smlouvě podepsané oběma stranami.
- 12.5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešit vzájemnou dohodou. Nedohodnou-li se tímto způsobem, rozhodne místně a věcně příslušný soud.
- 12.6. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018.