

Česká televize
IČO: 00027383

a

Dimension Data Czech Republic s.r.o.
IČO: 26175738

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH
SLUŽEB**
č. **1089192/2234**

Předmět smlouvy: **Servisní podpora komunikačního systému**

Cena, případně hodnota: **2 512 133,65 Kč bez DPH**

Datum uzavření:

26. 4. 2018

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**Servisní podpora komunikačního systému**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petr Dvořák, generální ředitel

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú. 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

IČ: 26175738, DIČ: CZ26175738

sídlo: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn. C 77064

bankovní spojení: HSBC Bank plc – pobočka Praha, číslo účtu: 2346403105/8150

zastoupená: Ing. Petrem Hüblem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

společně též „**smluvní strany**“

Preamble

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Servisní podpora komunikačního systému Alcatel 4400**“. Smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací ČT jako zadavatele ze dne 2. 3. 2018 a nabídkou poskytovatele ze dne 26. 3. 2018

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb spočívajících v zajišťování servisní podpory komunikačního systému pro Objednatele, včetně dodávky náhradních dílů dle potřeb objednatel. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky těchto služeb jsou podrobně definovány v textu této smlouvy a jejích přílohách (dále také jako „služby“). Dále je předmětem smlouvy poskytování náhradních dílů Poskytovatelem v rámci oprav prováděných v rámci servisní podpory. V případě provádění opravy servisovaného zařízení je poskytovatel povinen nainstalovat náhradní díl a zprovoznit opravované zařízení; cena práce je zahrnuta v ceně služeb poskytovaných podle této smlouvy. Seznam servisovaných zařízení je Přílohou č. 1 této smlouvy, seznam náhradních dílů pro potřeby této smlouvy je Přílohou č. 4 této smlouvy. Seznam náhradních dílů, které se poskytovatel zavazuje mít skladem (co do druhu a množství) po dobu trvání smlouvy je Přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě. Náhradní díly poskytované na základě této smlouvy musí odpovídat právním předpisům ČR a EU. Náhradní díly je poskytovatel povinen dodat na žádost objednatel, respektive v případě potřeby opravy servisovaného zařízení.

- 1.3 Objednatel se zavazuje za služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této smlouvě. Za náhradní díly bude Objednatel platit dle náhradního dílu dodaného v rámci opravy, přičemž výměnu náhradního dílu je Poskytovatel povinen konzultovat a nechat odsouhlasit oprávněným zástupcem Objednatele.
- 1.4 Požadavky na dodávku náhradních dílů, včetně jejich specifikace a místo plnění vyplynou ze servisní kontroly. Na dodávky náhradních dílů se přiměřeně použijí ustanovení o kupní smlouvě, tj. § 2079 a násl. Občanského zákoníku.

2. Kontaktní osoby

- 2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy.
- 2.2 Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech předmětu plnění této smlouvy je
[redacted] tel. [redacted] e-mail:
[redacted]
ve věcech obchodních:
[redacted] Senior Client Manager, Tel. [redacted] e-mail:
[redacted]
- 2.3 Kontaktní osobou Objednatele ve věcech předmětu plnění této smlouvy je:
[redacted], vedoucí spoju a technických služeb, [redacted] e-mail:
[redacted]
ve věcech obchodních:
[redacted] vedoucí centrálního nákupu, Tel: [redacted] e-mail:
[redacted]
- 2.4 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této smlouvy neměnit kontaktní osobu bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinna písemně a neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za servisní služby definované v článku č. 1 za 48 měsíců plnění podle této smlouvy činí **2 512 133,65 Kč bez DPH** (slovy: *dvamilionypětsetdvanácttisícjednototřicettřikorunčeskýchašedesátpěthaléřů*) a je stanovena jako cena nejvýše přípustná. Cena za náhradní díly bude vždy vypočtena podle jednotkových cen uvedených v Příloze č. 4 smlouvy a bude fakturována zvlášť dle použití a typu náhradního dílu k opravě, a to po provedení opravy (nainstalování náhradního dílu u objednatel). K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 3.2 Cena služeb a DPH v zákonné výši bude Objednatelem hrazena měsíčně ve splátkách, kdy měsíční celková splátka činí **40 000,- Kč bez DPH** (slovy: *čtyřicettisíc*), z toho **28 188,- Kč bez DPH** za služby pro ČT Praha, 6 667,- Kč bez DPH za služby pro TS Brno a 5 145,- Kč bez DPH za služby pro TS Ostrava.
- 3.3 V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady za služby poskytované Poskytovatelem podle této smlouvy v rozsahu a dle definice uvedené v čl. 1.1 této smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle této smlouvy.

V ceně služeb nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly. Poskytovatel se zavazuje zachovat cenu uvedenou v čl. 3.1 a 3.2 této Smlouvy i při navýšení počtu programového a technického vybavení specifikovaného přílohou č.1 této Smlouvy, do výše 20 % proti stavu uvedenému v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.4 Sjednanou cenu včetně DPH je možné navýšit pouze v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet nebo sazby DPH.
- 3.5 Faktura Poskytovatele musí obsahovat číslo objednávky SAP a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Splatnost daňových dokladů je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat vady, je ji objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
- 3.6 Úhradu ceny bude objednatel provádět bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v Kč.
- 3.7 Povinnost ČT zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu ČT.
- 3.8 Sjedná se, že bude-li poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele dle místa plnění na adresy:
- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, PSČ: 140 70;

-
Za den doručení faktury (daňového dokladu) objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

V případech, kdy může objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je objednatel bez dalšího oprávněn odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne objednateli jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude objednatel informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, jak je stanoveno v této smlouvě a v co nejlepší kvalitě.
- 4.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele, a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady.
V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu

této smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.

- 4.3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této smlouvy.

- 4.4 V případě vyskytnutí závady zařízení/systému (viz Příloha č. 3 této smlouvy) Objednatel Poskytovatele neprodleně informuje o zjištěné závadě a přitom co nej přesněji specifikuje a kategorizuje tuto závadu (dle kategorií uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy) a současně uplatní své požadavky na systémovou podporu. Objednatel tak učiní telefonicky, a to na servisní středisko Poskytovatele: tel. [REDACTED]

Poskytovatel je povinný telefonicky provozovat uvedené servisní středisko nepřetržitě, tj. tak, aby mohl Objednatel nahlásit případnou závadu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Objednatel na žádost Poskytovatele zpřístupní veškeré dostupné informace a podklady o zjištěné závadě a poskytne součinnost nutnou k rozboru závad a nápravě - učiní tak způsobem, aby mohla být tato smlouva řádně plněna.

- 4.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 4.6 Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti servisního zaměstnance Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat servisní pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje využívat pro plnění služeb min. 2 certifikované techniky (platná certifikace pro systémy Alcatel Lucent 4400) a 3 techniky necertifikované, aby byl schopen pokrýt plnění v ČT Praha, TS Brno a TS Ostrava. Poskytovatel je povinen dodat objednateli certifikáty na žádost a bez zbytečného prodlení.

- 4.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné osoby než servisní zaměstnanci Poskytovatele neprováděly po dobu platnosti Smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužily materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 4.9 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- a) spolupráci pracovníků Objednatele nezbytně nutnou pro zajištění služeb dle této smlouvy,
 - b) zajištění účasti kontaktních osob Objednatele při implementaci a školení,
 - c) akceptace výstupů,

d) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědných) osob Objednatele.

- 4.10 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem servisního zajištění anebo zpřístupňují předmět servisního zajištění, žádné neautorizované třetí straně.
- 4.11 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro objednatel neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.

5. Podmínky servisní podpory komunikačního systému Alcatel-Lucent

- 5.1 Objednatel požaduje a poskytovatel se zavazuje zajistit komplexní servisní podporu a řešení poruchových a chybových stavů v režimu 24x7x365.
- 5.2 Součástí servisních služeb Poskytovatele je zejména následující:
- Service Desk pro podporu příjmu servisních požadavků (e-mailem nebo po telefonu, prostřednictvím E-servis, prostřednictvím Dohledového systému - v tomto případě je nutná autorizace na pohotovostních telefonech oprávněných osob Objednatele),
 - On-line podpora uživatelů – tuto službu budou využívat pouze oprávněné osoby Objednatele
 - Podpora při řešení SW vad zařízení – analýza, identifikace a odstranění (instalace opravné verze SW),
 - Zajištění přístupu ke službám supportu výrobce,
 - Diagnostika závad zařízení a diagnostika nastavení,
 - Řešení incidentů,
 - Výměna vadného dílu v místě plnění za jiný náhradní díl, Na náhradní díly poskytuje Poskytovatel záruku v délce 12 měsíců od výměny náhradního dílu; stejná záruka se vztahuje i na práce (montáž) spojené s výměnou náhradního dílu.
 - Pravidelné upozorňování v měsíčním cyklu na výrobcem vydané opravné balíčky - patch (tato informace bude součástí pravidelného reportu) a jejich nasazování na žádost Objednatele,
 - Dohled a monitoring kritických systémových komponent prostřednictvím dohledových nástrojů Poskytovatele – definice kritických systémů a úroveň alertu, od jakého bude Poskytovatel vzniklé problémy řešit, je „Vysoká“, „Kritická“, „Střední“ a „Nízká“ viz Příloha č. 3,
 - Servisní zásahy – opravy havarijních stavů bez omezení rozsahu hodin. Součástí servisního zásahu je i doprava technika k Objednateli a dodávka náhradních dílů podle Přílohy č. 4,
 - Konfigurační změny – změny a úpravy nastavení systému nad rámec servisního zásahu. Technické konzultace k danému systému. V rozsahu 5 MD za 1 rok u Objednatele. Operativní telefonické konzultace nečerpají z uvedeného rozsahu 5 MD za 1 rok. Jedním MD se rozumí 8 hodin práce ze strany pracovníka Poskytovatele,
 - Seznam skladu nejpoužívanějších náhradních dílů tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy, které je poskytovatel povinen mít na skladě kdykoli k použití.
- 5.3 Reakční doby poskytnutí podpory a lhůty pro odstranění závad ze strany Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy - Požadované parametry servisní podpory komunikačního systému.

6. Termín a místo plnění, záruka za náhradní díly

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby v termínech uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 6.2 Místem plnění je
- Česká televize Praha, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - ústředna Alcatel 4400 je umístěna v objektu PST, č.p. 1669, na parcele č. 2915/17 vše v k.ú. Nusle v územním obvodu Katastrálního úřadu pro hl. město Prahu, Katastrální pracoviště Praha.
 - Česká televize - TS Brno, Trnkova 2345/117, PSČ: 628 00;
 - Česká televize - TS Ostrava, Dvořákova 18, PSČ: 702 00
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje provést zahájení řešení servisního požadavku a odstranění závad výhradně v čase od 20:00 do 5:00 v pracovních dnech, během víkendů kdykoli bez časového omezení. Lhůty pro reakční dobu a odstranění závad (dle Přílohy č. 3 této smlouvy) plynou výhradně jen v těchto časových intervalech. Výjimku z těchto ustanovení tvoří kategorie závady „kritická“, v rámci které se Poskytovatel zavazuje provést zahájení řešení servisního požadavku a odstranění závad bezodkladně po obdržení informace Objednatele o zjištěné závadě
- 6.4. Poskytovatel zaručuje objednateli, že zboží odevzdané v souladu s touto Smlouvou (náhradní díly):
- a) je nové a nepoužité;
 - b) je plně funkční a má obvyklé technické vlastnosti, odpovídající technickým údajům výrobce zboží;
 - c) je použitelné v České republice. V této souvislosti poskytovatel zejména zaručuje objednateli, že zboží získalo veškerá nezbytná osvědčení pro užití zboží v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Poskytovatel předá kopie těchto osvědčení objednateli při odevzdání zboží;
 - d) má jakost a provedení stanovené v této Smlouvě;
 - e) je odevzdáno v druhu a množství uvedeném ve Smlouvě, respektive konkrétnímu požadavku objednatel;e;
 - f) je bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - g) je bez právních vad, zejména že zboží není zatíženo zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, Poskytovatel je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo ke zboží na objednatel a objednatel je oprávněn zboží užívat a prodávat ho dále třetím osobám;
 - h) je bezpečné z hlediska českých právních předpisů;
 - i) splňuje veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona o odpadech.
- 6.5. Záruční doba na zboží podle tohoto čl. Smlouvy činí **24** (slovy: dvacetčtyři) měsíců ode dne řádného odevzdání zboží objednateli. Záruka běží pro každou předanou část zboží zvlášť.

7. Utajení informací

- 7.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
- 7.2 Poskytovatel bude postupovat při poskytování služeb v sídle Objednatele vždy v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, zachová mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech

skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednavatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.

- 7.3 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 7.4 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 7.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

8. Sankce

- 8.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.2 Pokud bude zásadně ohrožen provoz Objednatele, a to kategorií závad označenou jako „kritická“ nebo „vysoká“ a Poskytovatel překročí termín reakční doby nebo termín odstranění závady o více než 1 (jeden) kalendářní den, nebo v ostatních případech, kdy není ohrožen provoz Objednatele a Poskytovatel překročí dohodnutý termín o více než 5 (pět) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy a zároveň požadovat smluvní pokutu ve výši 1/12 ceny z celkové ceny služeb dle čl. 3.1. této smlouvy (cena za 48 měsíců) za každý celý kalendářní měsíc, zbývajících do konce účinnosti Smlouvy.
- 8.3 V případě prodlení Poskytovatele s termíny reakční doby ve lhůtách uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen v takovém případě Objednateli zaplatit:
- smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu tohoto prodlení v rámci kategorií závad „kritická“ a „vysoká“,
 - smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu tohoto prodlení v rámci kategorií závad „střední“ a „nízká“,
- a to od nahlášení závady Objednatelem do doby zahájení odstraňování závady v místě plnění.
- 8.4 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady proti lhůtám uvedeným v Příloze č. 3 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen v takovém případě Objednateli zaplatit:
- smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každou započatou hodinu tohoto prodlení v rámci kategorií závad „kritická“
 - smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu tohoto prodlení v rámci kategorií závad „vysoká“,
 - smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý započatý pracovní den tohoto prodlení v rámci kategorií závad „střední“
 - smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den tohoto prodlení v rámci kategorií závad „nízká“,

- a to až do doby odstranění závady, případně snížení její úrovně až do úplného vyřešení – potvrzení snížení úrovně závady musí odsouhlasit Objednatel.
- 8.5 Pokud poskytovatel nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé zaviněné porušení této povinnosti.
- 8.6 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení faktury na částku smluvní pokuty druhé smluvní straně.
- 8.7 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

9. Doba účinnosti smlouvy

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem této Smlouvy smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv.
- 9.2 Smluvní vztah lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran.

10. Odstoupení od smlouvy, výpověď

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případě, že je Objednatel přes písemné upozornění opakovaně (tj. minimálně třikrát) v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu smlouvy.
- 10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je Poskytovatel i přes písemné upozornění opakovaně (tj. minimálně třikrát) v prodlení s plněním předmětu smlouvy ujednaného v článku 1 a/ nebo Poskytovatel poskytuje plnění smlouvy pomocí techniků, u nichž nedoložil platnou certifikaci pro systémy Alcatel Lucent 4400.
- 10.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- neposkytování služeb Poskytovatelem po dobu delší než **5 (slovy: pět) kalendářních dnů** za sebou;
 - jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.,
o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - jestliže Poskytovatel vstoupil do likvidace;
 - prodlení objednatel se zaplacením kupní ceny o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů,
 - případ, když Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 10.4 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana

poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámi-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.

- 10.5 Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují s účinky ex nunc. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
- 10.6 V ostatním platí pro odstoupení od smlouvy § 2001 a násl. občanského zákoníku v platném znění.
- 10.7 Smluvní vztah lze ze strany objednatele dále ukončit také jednostranně písemnou výpovědí s uvedením důvodu výpovědi i bez uvedení důvodu výpovědi s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní doby se obě strany zavazují dodržovat podmínky této smlouvy.

11. Zvláštní ujednání

- 10.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst nebo jméno Objednatele.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 12.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 12.4 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.5 Poskytovatel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s jeho činností třetí osobě, a to v minimální výši pojistného plnění **5.000.000,- Kč** (slovy: pět milionů korun českých). Kopie dokladu o pojištění tvoří přílohu č. 5 této smlouvy. Pojistná smlouva bude udržována v platnosti a účinnosti od data podpisu této smlouvy až do uplynutí záruční doby podle této smlouvy.

- 12.6 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 12.7 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 12.8 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 12.9 Případné spory neřešené touto smlouvou se budou řešit v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Pro výměnu náhradního dílu se použijí ustanovení občanského zákoníku vztahující se na smlouvu o dílo.
- 12.10 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona 12.12. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 12.11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 12.12 Tato Smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 12.13 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 12.14 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje

poskytnout objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

12.15 Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 – Seznam servisovaného zařízení

Příloha č. 2 – Seznam skladu náhradních dílů

Příloha č. 3 - Požadované parametry servisní podpory komunikačního systému

Příloha č. 4 – Seznam náhradních dílů pro plnění smlouvy včetně jednotkových cen – oceněný poskytovatelem

Příloha č. 5 - Kopie pojistné smlouvy/pojistného certifikátu Poskytovatele

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy

V Praze dne 26. 4. 2018

Za Objednatele:

V Praze dne 19. 4. 2018

Za Poskytovatele:

Česká televize
Petr Dvořák
Generální ředitel

Dimension Data Czech Republic s.r.o.
Ing. Petr Hübl
Jednatel

 **Česká televize**
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
IČO: 00027383, DIČ: CZ0027383

-9-

dimension data 

Dimension Data Czech Republic s.r.o.
Milevská 5/2095, 140 00 Praha 4
IČ: 26175730, DIČ: CZ26175730

-02-

Položka	Popis Počet	Počet
3BA00070AD	M2 EMPTY CABINET	3
3BA00071AD	M3 EMPTY CABINET	6
3BA00151AC	RMA 10/100B-T EXT.BOX EQUIPPED	1
3BA00180AB	INTOF2 PACK	6
3BA00632AA	OMNIPCX ENTERPRISE 500 CPU7-2 ACT28	1
3BA00759AA	INT-IP3 PACK (INT-IP3+10/100/1000BASE-T)	2
3BA23073AB	BRA2-1 BOARD	1
3BA23124AA	ISAB2 CARD	2
3BA23171AB	NDDI2-2 BOARD	1
3BA23190AB	IO2N BOARD	2
3BA23241AA	GPA2 BOARD	2
3BA23254AB	NPRAE-2 BOARD	5
3BA23259AB	CPU7-2 BOARD	2
3BA23260AA	INTOF2 BOARD	28
	Analogové karty různých typů	85
3BA23266AA	eUA32 BOARD	32
3BA23275AB	ARMADA daughter board for 30 access	1
3BA26340AB	M2/M3 VARIABLE SPEED TOP FANS	8
3BA26341AB	M3 VARIABLE SPEED MIDDLE FANS	6
3BA27013AB	SATA HARD DISK FOR CPU7-2	3
3BA28028AA	CABLE CMDFRMA-15M	1
3BA28040AA	CABLE CPU/CBRMA-10M	2
3BA28041AA	CABLE CPU BACKUP-1M	2
3BA28046AA	CABLE MMS/CPU SLAVE-1M	1
3BA28208AA	CABLE 10/100B-T CPU/BOX-10M	2
3BA53119AA	COST-MU CARD	28
3BA56006AA	ACT14 SHELF	1
3BA56007AA	ACT28 SHELF	13
3BA56097AA	M2/M3 FITTING PART. CABLES	9
3BA56104AA	M3 DEFLECTOR ASSEMBLY	6
3BA58019AA	CABLE TY2 96 PTS DIN-15M	6
3BA58020AB	CABLE TY1 64 PTS DIN-15M	63
3BA58038AB	CABLE TY1 64 PTS DIN-25M	47
3BA58044AA	CABLE TY2 96 PTS DIN-55M	9
3BA58074AA	CABLE CPU/BOX(COM A/B)-10M	2
3BA09472AA	ARS & OVERFLOW UP TO 500 EXT	1
3BA09506AA	AUTO ATTENDANT OVER 6 VG	1
3BA09512AA	VG RECORD FROM REFLEXES SET	1
3BA09955AA	ARS & OVERFLOW UPG ADDITIONAL 500 EXT	8
3BA00379UB	UB 4635J (VPU6) BASE HARDWARE	1
3BA09282JA	SOFTWARE LICENSE 4760 R5.2	1
3BA09416AA	ACCOUNTING UP TO 500 EXT	1
3BA09437AA	CONFIGURATION UP TO 500 EXT	1
3BA09515AA	CSTA SERVER 5 MONITOR	1
3BA09516AA	CSTA 5 MONITOR PACK	4
3BA09523AA	RSI SERVER 5 AGENTS	1
3BA09524AA	RSI CC 5 AGENTS PACK	2
3BA09530AA	CCD SERVER 5 AGENTS	1
3BA09531AA	CCD 5 AGENTS PACK UP TO 50	6
3BA09533AA	CCS MONO-SITE CONNECTION	1
3BA09626AA	4760 ACCOUNTING BASE 250 EXT	1
3BA09633AA	4760 ACCOUNTING ADD 100 EXT	62
3BA09642AA	4760 ADDITIONAL CLIENT LICENSE	5
3BA09648AA	4635 UPGRADE 2 PORTS	3
3BA09649AA	4635 UPGRADE 5 HOURS	6
3BA09652AA	4635 COMPLETE VALUE PACK SWL 2 PORTS	4
3BA09665AA	CSTA 500 BYPASS	11

3BA09756AA	4635J BASE SOFTWARE (2P/10H/1LANG)	1
3BA09776AA	4635J IDENTIFICATION	1
3BA09957AA	ACCOUNTING UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	8
3BA09960AA	CONFIGURATION UPG ADDITIONAL 500 EXT	8
3BA03057AB	DYNAMIC STARTER PACK	1
3BA09088JA	ANALOG -1 USER	1768
3BA09090JA	BUSINESS UA -1 USER	2176
3BA09091JA	CALL BY NAME -1 USER	3944
3BA09094JA	MOBILE DECT -1 USER	24
3BA09101JA	BUSINESS IP -1 USER	77
3BA09180JA	INTEGRATED/REGISTERED SIP -1 USER	44
3BA09407AA	e-CS REDUNDANCY	1
3BA09810JA	Alcatel Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R11.2 software license	1
3BA09030JA	Alcatel Free of charge upgrade Network (SES)	1
3BA09407AA	e-CS REDUNDANCY	1
3BA09557AA	SIP GATEWAY	1
3BA09985AA	e-CS ENGINE UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	8
3BN67159AA	4070IO IBS INDOOR EUROPE	6
3BA27056AA	SDRAM 256MB CPU7/CPU7-2	2
3BA57076AA	BATTERY 48V/38AH	1
3BA57185AA,	BATTERY 48V/65AH	1
3BA57186AA	BATTERY BOX 48V/65AH	1
3BA57205AA	RECTIFIER 48V/25A-230V	3
3BA57206AA	RECTIFIER 48V/40A-230V	3
3BA57218AA	BATTERY BOX 48V/24-38AH	1

Položka	Popis	Počet
3BA00151AC	RMA 10/100B-T EXT.BOX EQUIPPED	1
3BA00631AA	OMNIPCX ENTERPRISE 350 CPU7-2 ACT28	1
3BA23241AA	GPA2 BOARD	1
3BA23254AB	NPRAE-2 BOARD	1
3BA23259AB	CPU7-2 BOARD	1
	Analogové karty různých tyů	10
3BA23266AA	eUA32 BOARD	2
3BA27013AB	SATA HARD DISK FOR CPU OR 4635 BOARD	1
3BA27118AA	ACT28 DATA CABINET MOUNTING KIT	1
3BA27121AA	PSAL AND 48V DATA CABINET CONNECTING KIT	1
3BA27134AA	ACT SHIPMENT KIT	1
3BA28028AA	CABLE CMDFRMA-15M	1
3BA28040AA	CABLE CPU/CBRMA-10M	1
3BA28041AA	CABLE CPU BACKUP-1M	1
3BA28208AA	CABLE 10/100B-T CPU/BOX-10M	2
3BA58019AA	CABLE TY2 96 PTS DIN-15M	1
3BA58020AB	CABLE TY1 64 PTS DIN-15M	13
3BA58074AA	CABLE CPU/BOX(COM A/B)-10M	1
3BA09898AA	ARS & OVERFLOW UP TO 350 EXT	1
3BA09902AA	NETWORK ABC UP TO 350 EXT	1
3BA09910AA	TICKET LOCAL UP TO 350 EXT	1
3BA09914AA	TICKET ABC UP TO 350 EXT	1
3BA09665AA	CSTA 500 BYPASS	1
3BA09906AA	ACCOUNTING UP TO 350 EXT	1
3BA09922AA	CONFIGURATION UP TO 350 EXT	1
3BA09755AB	M*4400 ANALOG MIGRATION	240
3BA09090JA	BUSINESS UA -1 USER	128
3BA09091JA	CALL BY NAME -1 USER	128
3BA09407AA	e-CS REDUNDANCY	1
3BA09810JA	Alcatel Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R11.2 software license	1
3BA09030JA	Alcatel Free of charge upgrade Network (SES)	1
3BA27056AA	SDRAM 256MB CPU7/CPU7-2	1
	Sada plynotěsných bezúdržbových baterií, řada NP, 48V/12Ah	1
	Usměrňovač / napaječ 48V/25A, typ BZ025048R, 19" provedení	1

Položka	Popis	Počet
3BA00151AC	RMA 10/100B-T EXT.BOX EQUIPPED	1
3BA00632AA	OMNIPCX ENTERPRISE 500 CPU7-2 ACT28	1
3BA23241AA	GPA2 BOARD	1
3BA23254AB	NPRAE-2 BOARD	2
3BA23259AB	CPU7-2 BOARD	1
	Analogové karty různých typů	10
3BA23266AA	eUA32 BOARD	7
3BA27013AB	SATA HARD DISK FOR CPU OR 4635 BOARD	1
3BA27118AA	ACT28 DATA CABINET MOUNTING KIT	1
3BA27121AA	PSAL AND 48V DATA CABINET CONNECTING KIT	1
3BA27134AA	ACT SHIPMENT KIT	1
3BA28028AA	CABLE CMDFRMA-15M	1
3BA28040AA	CABLE CPU/CBRMA-10M	1
3BA28041AA	CABLE CPU BACKUP-1M	1
3BA28208AA	CABLE 10/100B-T CPU/BOX-10M	2
3BA58019AA	CABLE TY2 96 PTS DIN-15M	2
3BA58020AB	CABLE TY1 64 PTS DIN-15M	17
3BA58074AA	CABLE CPU/BOX(COM A/B)-10M	1
3BA09423AA	TICKET LOCAL UP TO 500 EXT	1
3BA09430AA	TICKET ABC UP TO 500 EXT	1
3BA09465AA	NETWORK ABC UP TO 500 EXT	1
3BA09472AA	ARS & OVERFLOW UP TO 500 EXT	1
3BA09506AA	AUTO ATTENDANT OVER 6 VG	1
3BA09416AA	ACCOUNTING UP TO 500 EXT	1
3BA09437AA	CONFIGURATION UP TO 500 EXT	1
3BA09665AA	CSTA 500 BYPASS	1
3BA09090JA	BUSINESS UA -1 USER	224
3BA09091JA	CALL BY NAME -1 USER	224
3BA09407AA	e-CS REDUNDANCY	1
3BA09810JA	Alcatel Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R11.2 software license	1
3BA09030JA	Alcatel Free of charge upgrade Network (SES)	1
3BA09755AB	M*4400 ANALOG MIGRATION	240
3BA27056AA	SDRAM 256MB CPU7/CPU7-2	1
3BA57076AA	BATTERY 48V/38AH	1
3BA57205AA	RECTIFIER 48V/25A-230V	1
3BA57218AA	BATTERY BOX 48V/24-38AH	1

Příloha č. 2 – Seznam skladu náhradních dílů

Položka	Popis	Počet
3BA23259AB	CPU7-2 BOARD	1
3BA23260AA	INTOF2 BOARD	2
3BA23266AA	eUA32 BOARD	2
	UA32 BOARD	2
	PRA BOARD	1
	Z24 – II BOARD	2
3BA53119AA	COST-MU CARD	2
	INT-IP3 PACK (INT-IP3 (GIP4-4)+10/100/1000BASE-T)	1

Servisní podpora komunikačního systému Alcatel – Lucent

Požadujeme zajištění komplexní servisní podpory a řešení poruchových a chybových stavů v režimu 24x7x365.

Součástí servisních služeb jsou následující činnosti:

- Service Desk pro podporu příjmu servisních požadavků (e-mailem nebo po telefonu, prostřednictvím Dohledového systému – v tomto případě je nutná autorizace na pohotovostním telefonu Objednatele)
- On-line podpora uživatelů
- Podpora při řešení SW vad zařízení – analýza, identifikace a odstranění (instalace opravné verze sw)
- Zajištění přístupu ke službám supportu výrobce
- Diagnostika závad zařízení a diagnostika nastavení
- Řešení incidentů
- Výměna vadného dílu v místě plnění (náhradní díly nejsou součástí plnění)
- Zpřístupnění opravných patch balíčků vydaných výrobcem a schválených na nasazení Objednatelem.
- Dohled a monitoring kritických systémových komponent prostřednictvím dohledových nástrojů Uchazeče – definice kritických systémů a úroveň alertu od jakého bude řešeno.
- Servisní zásahy – opravy havarijních stavů bez omezení rozsahu hodin. Součástí servisního zásahu je i doprava technika k Objednateli.
- Krytí nákladů na práci při řešení servisních požadavků
- Krytí nákladů na dopravu, případně ubytování, při řešení servisních požadavků
- Konfigurační změny – změny a úpravy nastavení systému nad rámec servisního zásahu. Technické konzultace k danému systému. V rozsahu 5 MD za 1 rok u Objednatele. Operativní telefonické konzultace nečerpají z uvedeného rozsahu 5 MD za 1 rok.
- Obsah skladu náhradních dílů – seznam Příloha č. 2

Součástí servisních služeb nejsou následující činnosti:

- Tzv. „1st level support“ – je zajištěn pracovníky Objednatele (analýza a zjištění příčiny problému)
- Opravy HW komponent
- Opravy telefonních přístrojů a koncových zařízení
- Opravy rozvodů, kabeláže a komponent, které nejsou uvedeny v seznamu servisovaného zařízení
- Uživatelská školení
- SW maintenance výrobce (Objednatel má vyřešeno samostatnou smlouvou)

Parametry servisní podpory:

Kategorie závady	Reakční doba *)	Odstranění závady **)
Kritická	Max 2 hodiny	4 hodiny
Vysoká	2 hodiny	24 hodiny
Střední	8 hodin	5 pracovních dní
Nízká	Následující pracovní den	10 pracovních dní
Informace	"Best effort"	"Best effort"

*) Reakční doba – doba zahájení řešení servisního požadavku od nahlášení závady

**) Odstranění závady – časová lhůta pro odstranění závady, případně snížení její úrovně až do úplného vyřešení a to od nahlášení závady – potvrzení snížení úrovně závady musí odsouhlasit Objednatel

Příloha č. 3 Servisní smlouvy – technická specifikace

Definice kategorie závady:

Kritická – zařízení/systém je zcela nefunkční, nelze využívat ani jeho minimální provozní možnosti.

Vysoká – provoz zařízení/systému pracuje v omezeném režimu nebo je část systému nefunkční tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost celého zařízení/systému. Závada na řídicím systému (např. CPU) a jeho propojovacích prvcích do dalších částí systému.

Střední – provoz zařízení/systému běží na záložních systémech tzn., že provoz má minimální omezení, která přímo neohrožují funkčnost zařízení/systému, ale již není dostupná jiná zálohovací možnost při výskytu další závady. Závady způsobují omezení některých systémových funkcí podporujících důležité činnosti zařízení.

Nízká – Zařízení je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Výpadek aplikačních zařízení/systému (např. tarifkace, nahrávání hovorů, CCD).

Informace – Zařízení je plně operativní. Závada nemá vliv na činnost zařízení.

Položka	Popis Počet	Počet kusů	Jednotková cena CTV (CZK)	Cena celkem bez DPH (CZK)
3BA00070AD	M2 EMPTY CABINET	1	27103,55	27 103,55 CZK
3BA00071AD	M3 EMPTY CABINET	1	28607,04	28 607,04 CZK
3BA00151AC	RMA 10/100B-T EXT.BOX EQUIPPED	1	16904,16	16 904,16 CZK
3BA00180AB	INTOF2 PACK	1	28769,58	28 769,58 CZK
3BA00759AA	INT-IP3 PACK (INT-IP3+10/100/1000BASE-T)	1	49859,15	49 859,15 CZK
3BA23073AB	BRA2-1 BOARD	1	20967,66	20 967,66 CZK
3BA23124AA	ISAB2 CARD	1	812,70	812,70 CZK
3BA23171AB	NDDI2-2 BOARD	1	15807,02	15 807,02 CZK
3BA23190AB	IO2N BOARD	1	14059,71	14 059,71 CZK
3BA23241AA	GPA2 BOARD	1	13897,17	13 897,17 CZK
3BA23254AB	NPRAE-2 BOARD	1	43154,37	43 154,37 CZK
3BA23259AB	CPU7-2 BOARD	1	43845,17	43 845,17 CZK
3BA23260AA	INTOF2 BOARD	4	14384,79	57 539,16 CZK
3BA23265AD	e-Z32-2 BOARD, 32 ANALOG INTERFACES	4	16466,63	65 866,50 CZK
3BA23266AA	eUA32 BOARD	4	7371,57	29 486,27 CZK
3BA26340AB	M2/M3 VARIABLE SPEED TOP FANS	1	6867,32	6 867,32 CZK
3BA26341AB	M3 VARIABLE SPEED MIDDLE FANS	1	5932,71	5 932,71 CZK
3BA27013AB	SATA HARD DISK FOR CPU7-2	1	5038,74	5 038,74 CZK
3BA28028AA	CABLE CMDFRMA-15M	1	853,34	853,34 CZK
3BA28040AA	CABLE CPU/CBRMA-10M	1	1503,50	1 503,50 CZK
3BA28041AA	CABLE CPU BACKUP-1M	1	1381,59	1 381,59 CZK
3BA28046AA	CABLE MMS/CPU SLAVE-1M	1	1219,05	1 219,05 CZK
3BA28208AA	CABLE 10/100B-T CPU/BOX-10M	1	934,61	934,61 CZK
3BA53119AA	COST-MU CARD	1	5770,17	5 770,17 CZK
3BA56006AA	ACT14 SHELF	1	13490,82	13 490,82 CZK
3BA56007AA	ACT28 SHELF	1	29054,03	29 054,03 CZK
3BA56097AA	M2/M3 FITTING PART. CABLES	1	893,97	893,97 CZK
3BA56104AA	M3 DEFLECTOR ASSEMBLY	1	731,43	731,43 CZK
3BA58019AA	CABLE TY2 96 PTS DIN-15M	1	1544,13	1 544,13 CZK
3BA58020AB	CABLE TY1 64 PTS DIN-15M	1	1350,22	1 350,22 CZK
3BA58038AB	CABLE TY1 64 PTS DIN-25M	1	1097,15	1 097,15 CZK
3BA58074AA	CABLE CPU/BOX(COM A/B)-10M	1	1422,23	1 422,23 CZK
3BA09506AA	AUTO ATTENDANT OVER 6 VG	1	21417,86	21 417,86 CZK
3BA09512AA	VG RECORD FROM REFLEXES SET	1	6168,96	6 168,96 CZK
3BA09652AA	4635 COMPLETE VALUE PACK SWL 2 PORTS	1	4819,50	4 819,50 CZK
3BA09407AA	e-CS REDUNDANCY	1	12474,00	12 474,00 CZK
3BN67159AA	4070IO IBS INDOOR EUROPE	1	5454,40	5 454,40 CZK
3BA27056AA	SDRAM 256MB CPU7/CPU7-2	1	6034,77	6 034,77 CZK
Celkem				592 133,65 CZK

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 452 72 956, DIČ CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále "pojišťovna")

Certifikát pojištění

Potvrzujeme, že pojistník Dimension Data Czech Republic s.r.o., Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4, IČO 261 75 738, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 77064 má uzavřenu pojistnou smlouvu č. 899-25128-12.

Pojištění odpovědnosti

Oprávněnou osobou z tohoto pojištění je pojistník.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je škoda či újma vzniklá na životě, zdraví, majetku nebo jiná okolnost dle pojistné smlouvy.

Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě jako možná příčina vzniku pojistné události.

Podmínky a rozsah pojištění stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014.

1. Základní rozsah:

Pojistná nebezpečí	Límit pojistného plnění (v Kč)	Spoluúčast (v Kč)	Územní rozsah
Základní rozsah	5 000 000	5 000	Evropa

2. Sjednané doložky:

Přehled doložek – pojistná nebezpečí	Sublimit pojistného plnění (v Kč)	Spoluúčast (v Kč)	Územní rozsah
Doložka 723 – věci převzaté nebo užívané	2 000 000	5 000	Evropa
Doložka 112 – nemajetková újma	1 000 000	5 000	Česká republika

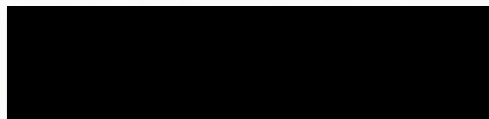
Tento certifikát slouží pouze jako osvědčení o pojištění. Platnosti nabývá jen společně s pojistnou smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014 a v žádném případě nemění ani žádným jiným způsobem nedoplňuje rozsah krytí uvedený ve stávající pojistné smlouvě č. 899-25128-12.

Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu od 01.10.2017 do 30.09.2018.

Pojistitel potvrzuje, že údaje obsažené v certifikátu jsou platné ke dni jejího vydání.

Platnost certifikátu od: 01.10.2017



Podpis a razítko zástupce pojišťovny