

S M L O U V A
o dodávce tepla pro vytápění a dodávce teplé užitkové vody
evidenční číslo: 053253

Dodavatel:

Obchodní firma **Dalkia Česká republika, a.s.**
Se sídlem Ostrava, 28. října 3123/152, PSČ 709 74
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
oddíl B, vložka 318
Zastoupená

Bankovní spojení

Číslo účtu
IČ 45 19 34 10
DIČ 388 - 45 19 34 10

Odběratel:

Název **Městská knihovna Krnov**
Se sídlem Krnov, Soukenická 29, PSČ 794 01
Zastoupená
Bankovní spojení
číslo účtu
IČ 66 18 23 95
DIČ není plátce

Způsob platby:

.....**příkazem k úhradě**.....
(příkazem k úhradě nebo příkazem k inkasu)

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají dle § 409 a násl. zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a § 76 a násl. zák. č. 458/2000 Sb.

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele dodávat odběrateli v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě teplo pro vytápění / přípravu teplé užitkové vody - TUV/ a odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli sjednanou cenu za dodávku tepla.

Článek II.

Objem dodávky a čas plnění

Dodávka tepla v GJ pro vytápění a TUV bude uskutečňována v objemu sjednaném každoročně v "Diagramu na dodávku tepla" zvlášť pro každé odběrné místo. Případná změna množství dodané tepelné energie bude uvedena zpravidla na jeden kalendářní rok v novém odběrovém diagramu podle „Dodacích podmínek na dodávku tepla pro vytápění a dodávku teplé užitkové vody“ (dále jen Dodací podmínky), které v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb. a příslušnou prováděcí vyhláškou vydává dodavatel jako nedílnou součást této smlouvy.

Dodávka tepla pro ÚT a TUV bude realizována po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Článek III.

Podmínky zahájení dodávek tepelné energie

1. Dodavatel vybudoval na svůj náklad teplovodní přípojku a předávací stanici v objektu městské knihovny na ulici Soukenická 29 v Krnově a zahájil dodávku tepelné energie.
2. Vlastníkem vybudované teplovodní přípojky a technologie předávací stanice je dodavatel.
3. Dodavatel bude po celou dobu trvání smlouvy na vlastní náklady zajišťovat provoz, údržbu a monitorování tepelné přípojky a předávací stanice. Odběratel umožní dodavateli za tímto účelem přístup k zařízení.
4. V případě ukončení této smlouvy před uplynutím doby jejího trvání dle čl. VI, a dále v případě, že dodavatel nebude moci dodávat do připojených objektů odběratele tepelnou energii v kvalitě a množství dle této smlouvy z důvodů na straně odběratele, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli účetní zůstatkovou hodnotu investice (teplovodní přípojka a předávací stanice vybudované podle článku III. této smlouvy) určenou dle legislativy platné v době ukončení smlouvy, do 1 měsíce ode dne, kdy k tomu bude písemně vyzván, nedojde-li k jiné dohodě. V tomto případě se vlastníkem investice (teplovodní přípojky a předávací stanice) vybudované podle článku III. odst. 1 této smlouvy stává odběratel.

Článek IV.

Místo plnění

Místem plnění se rozumí místo, kde se stýká zařízení dodavatele se zařízením odběratele a je upřesněno v „Technických údajích k odběru tepla pro ÚT a TUV“ smlouvy pro každé odběrné místo odběratele.

Článek V.

Cena

Ceny dodávané tepelné energie pro ÚT a TUV a vody pro TUV jsou sjednány v "Ujednání o ceně", za podmínek blíže určených v Dodacích podmínkách, s platností zpravidla na jeden kalendářní rok.

Článek VI.

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 10 let s účinností od 1.1.2004 a je možno ji prodloužit písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.

Článek VII.

Ukončení smlouvy

Platnost této smlouvy zaniká:

- a) uplynutím platnosti smlouvy dle článku VI. této smlouvy,
- b) na základě písemné dohody obou smluvních stran, tato dohoda musí obsahovat termíny a okolnosti, za kterých bude smluvní vztah ukončen,
- c) uzavřením nové smlouvy za podmínek blíže specifikovaných v Dodacích podmínkách,
- d) písemnou výpovědí ze strany dodavatele z důvodu neoprávněného odběru, výpovědní doba činí dva dny ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně,
- e) zánikem smluvního partnera bez právního nástupce.

Článek VIII.

Vystavování daňových dokladů a platební podmínky

- a) Vystavování daňových dokladů (fakturace)
 - 1. Dodavatel vystaví daňový doklad za dodané teplo pro ÚT za každý kalendářní měsíc a odešle do patnáctého kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího.
 - 2. Dodavatel vystaví daňový doklad za dodanou TUV za smluvní zúčtovací období. Smluvní zúčtovací období je roční, pokud není s odběratelem dohodnuto jinak.
 - 3. Daňové doklady budou vystaveny na všechna odběrná místa odběratele, přičemž jejich součet za odběratele je uveden v soupisu daňových dokladů.
 - 4. Daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č.588/92 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
 - 5. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet dodavatele.
 - 6. V daňových dokladech bude odečtena skutečně zaplacená výše záloh.

7. Daňové doklady, vykazující za příslušné zúčtovací období po odečtení zaplacených záloh nedoplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne odeslání.
 8. Daňové doklady, vykazující za příslušné zúčtovací období po odečtení zaplacených záloh přeplatek, jsou splatné do čtrnácti dnů ode dne odeslání.
 9. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli pohledávku, je dodavatel oprávněn přeplatek (dle bodu 8) použít na snížení této pohledávky.
 10. Pokud se smluvní strany dohodly na inkasním způsobu placení, pak je odběratel povinen zajistit povolení inkasa ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu dodavatele, a to nejpozději k datu uzavření smlouvy.
 11. Změna bankovního spojení smluvních partnerů musí být oznámena písemně.
 12. Způsob platby daňových dokladů a záloh, uvedený v této smlouvě na straně 1, lze změnit písemným oznámením.
- b) Strany se dohodly, že v průběhu měsíce odběratel platí jednu nebo více záloh za odebrané teplo pro ÚT a záloh za odebranou TUV, (u bytových odběrů zpravidla 1/12 předpokládaného ročního objemu). Výše a termíny splatnosti záloh jsou sjednány v „Dohodě o poskytování záloh“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy a uzavírá se dle článku X. bod 11 „Dodacích podmínek“.
- c) Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje některou z náležitostí dle odstavce a) nebo při reklamaci správnosti vyúčtované částky. K vrácení daňového dokladu musí být přiloženo písemné zdůvodnění vrácení daňového dokladu.
- d) Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
- e) Odběratel je oprávněn písemně reklamovat chybně vystavený daňový doklad bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do jednoho roku od jeho vystavení.
- f) Dojde-li k chybě při vystavování daňového dokladu, následkem které dodavatel vystaví daňový doklad na částku nižší než správnou, má právo doučtovat částku, o kterou byl poškozen, jestliže tuto skutečnost odběrateli prokáže. Toto právo zaniká, pokud je dodavatel neuplatní do jednoho roku od termínu splatnosti chybně vystaveného daňového dokladu.

Článek IX.

Nedílné součásti smlouvy

- a) Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo:

1. Přihláška k odběru tepla
2. Technické údaje k odběru tepla
3. Diagram na odběr tepla

Obsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v „Dodacích podmínkách“.

- b) Části smlouvy, sjednávané periodicky pro všechna odběrná místa souhrnně:

1. Ujednání o ceně
2. Dohoda o poskytování záloh

Obsah, perioda a postup sjednávání těchto částí smlouvy je upřesněn v „Dodacích podmínkách“.

- c) Seznam odběrných míst ÚT a TUV, k nimž se vztahuje smlouva (Příloha č.1 smlouvy).
- d) Dodací podmínky na dodávku tepla pro vytápění a dodávku teplé užitkové vody .
- e) Výpis z listu vlastnictví č.1209 vedeném pro katastrální území Opavské Předměstí Katastrálním úřadem v Kmově.

Článek X.

Odběrná místa

Tato smlouva platí pro všechna odběrná místa odběratele dle článku IX. písmeno c).

Článek XI.

Následky porušení smluvních vztahů při plnění finančních závazků

- a) Je-li některá smluvní strana v prodlení s plněním finančního závazku, vyplývajícího z této smlouvy, zaplatí druhé smluvní straně za každý den prodlení smluvní pokutu (úrok z prodlení), jejíž výše je dohodnuta v „Ujednání o ceně“ a v „Dohodě o poskytování záloh“.
- b) V případě prodlení s placením kterékoliv zálohy nebo daňového dokladu (faktury) za dodávky tepla pro ÚT nebo TUV, které trvá alespoň 8 dnů, může dodavatel omezit nebo přerušit dodávku tepla nebo TUV. Toto omezení nebo přerušování oznámí odběrateli písemně.
- c) Smluvní pokuty (úroky z prodlení), sjednané v této smlouvě (výše je sjednána v „Ujednání o ceně“ a v „Dohodě o poskytování záloh“), jsou splatné na základě písemného vyúčtování oprávněné smluvní strany do 14 dnů ode dne jeho odeslání povinné smluvní straně. Na případ prodlení s platbou ve lhůtě podle předchozí věty se plně vztahuje odstavec a).
- d) Uplatnění smluvní pokuty (úroku z prodlení), sjednané v této smlouvě, nezavazuje dodavatele ani odběratele práva na náhradu škody, vzniklé porušením stejných povinností.

Článek XII.

Společná a závěrečná ustanovení

- a) Tuto smlouvu a nedílné součásti smlouvy, mimo případ uvedený v písmenu b) tohoto článku, lze měnit a doplňovat výlučně na základě dohody obou smluvních stran, obsažené v písemných dodatcích.
- b) Úpravu procentního rozdělení odebraného tepla na teplo pro konečnou spotřebu v domácnostech a ostatní odběratele, stejně jako úpravu velikosti podlahových ploch, oznámenou písemně ze strany odběratele, bere dodavatel na vědomí a používá ji pro fakturaci tepla.
- c) Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli všechny změny údajů, uvedených ve smlouvě a nedílných součástech smlouvy.
- d) Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků z této smlouvy. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, vyhlášení konkursu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

- e) Odběratel prohlašuje, že je oprávněn provozovat dle platných právních předpisů svá odběrná zařízení.
- f) Tato smlouva a seznam odběrných míst se vyhotovují ve třech stejnopisech s platností originálu. Odběratel obdrží jedno a dodavatel dvě vyhotovení. Ostatní části smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech s platností originálu. Odběratel i dodavatel obdrží po jednom vyhotovení.
- g) Odběratel prohlašuje, že obdržel a potvrdil „Dodací podmínky“, vydané dodavatelem.
- h) Tato smlouva je platná dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá v souladu s čl. III smlouvy.

Dodavatel i odběratel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tisni za nápadně nevýhodných podmínek.

Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

Článek XIII.

Odběratel požaduje zasílat daňové doklady na adresu:

Městská knihovna Krnov

ulice : Soukenická 29
obec : Krnov
PSČ: 794 01

Ostrava

22 -04- 2004

Krnov

.....
Za dodavatele:

.....
Za odběratele:

DODACÍ PODMÍNKY

na dodávku tepla pro vytápění a dodávku teplé užitkové vody

Dodací podmínky (dále jen DP) upravují vztahy pro dodávku a odběr tepla pro vytápění a dodávku a odběr teplé užitkové vody pro sekundární odběry a jsou závazné pro dodavatele i odběratele při připojení, provozování zařízení na dodávku a odběr tepla pro vytápění (dále jen ÚT) a dodávku a odběr teplé užitkové vody (dále jen TUV).

Ve smlouvě je odběratel povinen přesně a úplně uvést své obchodní jméno, sídlo, adresu, IČO, DIČ a údaje bankovního spojení a fyzická osoba jméno, příjmení a rodné číslo. Odběratel předloží na výzvu dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje. Dále právnická osoba přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo jiný doklad o právní subjektivitě.

Definice použitých pojmů a zkratk

- **dodací podmínky (DP)**
všeobecné podmínky dodávky tepla, vydané dodavatelem tepla, obecně platné pro všechny odběratele tepla pro ÚT a odběratele TUV
- **sekundární odběry (SO)**
odběry uskutečňované ze sekundárních tepelných rozvodů
- **měřicí místo (MM)**
místo, kde je měřena dodávka tepla
- **místo plnění**
místo, kde se stýká zařízení dodavatele se zařízením odběratele
- **teplá užitková voda (TUV)**
- **vytápění (ÚT)**
- **odběrné místo (OM)** je totožné se zúčtovací jednotkou
- **odběrné místo pro ÚT**
odběrné zařízení, do kterého se uskutečňuje dodávka tepla pro ÚT - má své samostatné evidenční číslo
- **odběrné místo pro TUV**
odběrné zařízení, do kterého se uskutečňuje dodávka TUV - má své samostatné evidenční číslo
- **omezení dodávky**
pro ÚT znamená snížení teploty topné vody
pro TUV znamená snížení teploty TUV
- **přerušení dodávky**
znamená dočasné přerušení dodávky tepla pro ÚT nebo dodávky TUV, nebo dočasné odpojení OM, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu
- **předávací stanice (PS), blokové kotelny (BK), objektové předávací stanice (OPS)**

- zařízení pro úpravu stavů teplotnosné látky na hodnoty, požadované vnitřním zařízením
- regulační opatření
vyplyvají z práva nebo povinnosti dodavatele omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku tepla dle zákonných ustanovení.

I.

Uzavírání smluv

1. Smlouva se uzavírá s odběratelem jako samostatným právním subjektem, přičemž některé nedílné součásti smlouvy jsou uzavírány pro každé OM odběratele a některé jsou uzavírány souhrnně pro všechna OM.
2. Nedílné součásti smlouvy
 - a) Části smlouvy, uzavírané pro každé odběrné místo:
 - Přihláška k odběru tepla pro ÚT a odběr TUV
 - Technické údaje k odběru tepla pro ÚT a odběru TUV
 - Diagram na odběr tepla pro ÚT, TUV a vody pro
 - b) Části smlouvy, sjednáváné pro všechna odběrná místa souhrnně:
 - Ujednání o ceně
 - Dohoda o poskytování záloh
 - c) Seznam odběrných míst odběratele, ke kterým se vztahuje smlouva (Příloha č. 1 smlouvy)
 - d) Dodací podmínky.
3. Obsah, perioda a postup sjednávání částí smlouvy

Přihláška k odběru tepla pro ÚT a odběr TUV smlouvy obsahuje základní údaje o odběrném místě, které jsou nutné pro fakturaci a statistické vykazování, tj. údaje o podlahových plochách, počtu otápených bytů atp. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TUV.

Technické údaje k odběru tepla pro ÚT a odběru TUV smlouvy určují místo plnění, parametry dodávaného teplotnosného média, měřicí místo a způsob měření. Sjednává se při uzavření smlouvy nebo při změně údajů pro ÚT i TUV.

Diagram na odběr tepla pro ÚT, TUV a vody pro TUV smlouvy obsahuje měsíční nasmlouvané hodnoty odběru v GJ, jednotlivé sazby cen tepla, skutečnou podlahovou plochu a započitatelnou podlahovou plochu pro bytový a nebytový sektor a procentní rozdělení dodávaného tepla na bytový a nebytový sektor. Sjednává se na jeden kalendářní rok. Údaje jsou uvedeny zvlášť pro ÚT a pro TUV.

Ujednání o ceně obsahuje ceny tepla a vody v jednotlivých sazbách pro danou lokalitu a výši smluvních pokut při prodlení s placením daňových dokladů. Sjednává se vždy při změně ceny.

Dohoda o poskytování záloh se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem podle článku X. bod 11 těchto dodacích podmínek, pokud se nedohodli jinak. Dohoda obsahuje výši a termíny placení záloh

a výši smluvní pokuty při prodlení s placením. Sjednává se vždy při změně odběru tepla a změně ceny tepla.

4. Smlouva na dodávku a odběr tepla pro ÚT a odběr TUV se uzavírá s každým odběratelem písemně před zahájením vlastního odběru.
5. Dodavatel a odběratel sjednají odběrové diagramy nejpozději 30 dnů před začátkem smluvního období. Odběratel se zavazuje odběrové diagramy do 10 dnů po jejich obdržení potvrdit a zaslat zpět dodavateli, nebo zaslat vlastní protinávrh. Dodavatel je povinen tento protinávrh projednat rovněž do 10 dnů. Nepotvrdí-li odběratel návrh diagramů, nebo nesdělí-li vlastní protinávrh ve stanovené lhůtě, platí diagramy dle návrhu dodavatele.

II.

Plnění smlouvy

1. Dodávka tepla pro ÚT a tepla pro TUV bude zajištěna v souladu s ustanoveními vyhlášky MPO č.152/2001 Sb.
2. Dodávka tepla pro ÚT je splněna přechodem teplotnosného média ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele.
Dodávka TUV je splněna přechodem TUV ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele.
3. Místo plnění dodávky tepla pro ÚT je určeno v technických podmínkách smlouvy pro každé odběrné místo.
4. Místo plnění dodávky TUV je určeno v technických podmínkách smlouvy pro každé odběrné místo.
5. Dodavatel neodpovídá za nedostatky v dodávce tepla pro ÚT a dodávce TUV způsobené technickým stavem objektu, odběrného zařízení nebo části rozvodu za místem plnění, které jsou v majetku nebo ve správě odběratele.
6. Dodavatel neodpovídá za nedostatky při plnění smlouvy prokazatelně způsobené havarijními situacemi, vzniklými u subdodavatelů.
7. Dodavatel neodpovídá za jakost studené pitné vody, nakoupené z veřejného rozvodu pitné vody, použité pro přípravu TUV.
8. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel řídí provoz celé soustavy.
9. Teplotnosné médium pro ÚT je voda, která je vlastnictvím dodavatele a proto je odběratel povinen mu ji vracet.

III.

Změna a zrušení závazků

1. Požadované změny skutečností, uvedených ve smlouvě a jejich přílohách, je odběratel povinen předložit k odsouhlasení dodavateli nejpozději 21 dnů před počátkem jejich uplatnění. Dodavatel je povinen se k předloženým návrhům změn vyjádřit nejpozději do 14-ti dnů od jejich doručení.

2. Pokud změna některého z údajů uvedených odběratelem ve smlouvě nastane nepředvidaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem a bez zbytečného odkladu požádá o úpravu příslušné části smlouvy tak, aby tato součást smlouvy byla novelizována nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel.
3. Za případné škody, které z nesprávně nahlášených údajů vzniknou, odpovídá odběratel.
4. Ukončení odběru je odběratel povinen písemně oznámit dodavateli a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepla, popřípadě provedení jiných opatření, souvisejících s ukončením odběru. Nesplní-li odběratel tyto povinnosti, uhradí dodavateli veškeré odebrané teplo až do uzavření kupní smlouvy s novým odběratelem nebo do doby, kdy bude umožněno dodavateli přerušit dodávku tepla a odebrat měřicí zařízení.
5. Předá-li odběratel objekt s odběrem ÚT nebo TUV novému uživateli, je povinen nového uživatele včas seznámit s nutností uzavřít novou smlouvu s dodavatelem. Předání objektu se musí uskutečnit vždy k poslednímu dni měsíce. Pokud dojde k předání objektu v průběhu měsíce, dohodnou se oba subjekty na finančním vyrovnání nezávisle na dodavateli. Nový uživatel je povinen nejpozději 10 dnů před zahájením odběru tepla uzavřít smlouvu na dodávku tepla pro ÚT a dodávku TUV. Do 3 dnů po převzetí objektu oznámí stavy počítadel měřičů tepla ÚT a množství spotřebované (změřené) TUV ke dni převzetí, potvrzené původním odběratelem.

IV. Měření

A: pro odběr ÚT

1. Dodavatel měří dodávku tepla pro ÚT svým zařízením, které instaluje v měřicím místě. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění určí dodavatel. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřicím zařízením dodavatele, je po vzájemné dohodě možné dodávku měřit měřicím zařízením odběratele.
2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.
3. Odečty měřičů pro vystavování daňových dokladů (fakturaci tepla) za odběr ÚT se provádějí měsíčně. Kontrolní odečty je možno provádět i v kratších časových intervalech.
4. Odběratel je povinen zajistit na svůj náklad zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným okruhem a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele, umístěná v objektu odběratele.
5. Odběratel zajistí, aby nedocházelo k svévolnému přerušení přívodu elektrické energie pro měřicí zařízení a je povinen do 3 dnů po zjištění hlásit dodavateli veškeré závady a neobvyklosti v měření, které měl nebo mohl zjistit, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřicím zařízením. Dále je odběratel povinen zajistit a trvale pečovat o bezpečný přístup k měřicím tepla.
6. Odběratel je povinen zajistit měřicí zařízení, která se nacházejí v jeho objektu tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení, případně poškození úředních značek nebo montážních plomb a veškeré závady v měření neprodleně po zjištění ohlásit písemně dodavateli. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele je zakázán.

7. Byla-li na měřicím zařízení poškozena úřední značka nebo montážní plomba, měřicí zařízení bylo poškozeno nebo odcizeno, nebo vznikne-li na měřicím zařízení technická závada takového charakteru, že nelze zněřit množství odebraného tepla pro ÚT, stanoví se jeho výše náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3.
8. V případě, že dojde k prokazatelnému poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo jeho části, uhradí odběratel dodavateli vzniklou škodu, případně další s tím související oprávněné náklady.
9. Neumožní-li odběratel přístup k měřicím zařízením za účelem odečtu hodnot měřidla, postupuje dodavatel při vyúčtování spotřeby tepla náhradním způsobem uvedeným v článku V, písmeno A, odstavec 3.
10. V případě vadného měřidla provede dodavatel vyúčtování spotřeby za poslední zúčtovací období před výměnou měřidla náhradním způsobem dle článku V, písmeno A, odstavec 3.
11. Dodavatel je povinen evidovat naměřené hodnoty měřidel. Odečtené hodnoty budou u dodavatele uschovány po dobu tří let.
12. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepla, zapojené za měřicím zařízením dodavatele. Správnost měření podružných nebo kontrolních měřičů dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče tepla odběratele jsou zvlášť označeny.
13. Dojde-li k poruše měřicího zařízení dodavatele, lze po vzájemné dohodě použít údajů kontrolního měřiče tepla odběratele.
14. Nemůže-li dodavatel zajistit měření dodávky tepla po přechodnou dobu, dohodne v technických podmínkách smlouvy náhradní způsob zjišťování výše odběru tepla do doby osazení měřicí techniky.

B: pro odběr TUV

1. Dodavatel měří množství studené pitné vody (dále jen SPV) pro ohřev a množství tepelné energie spotřebované pro ohřev TUV. Pro stanovení množství SPV může dodavatel využít i vodoměru dodavatele pitné vody.
2. Dodavatel je povinen zajistit údržbu a provoz měřicích zařízení včetně jejich pravidelné kontroly.
3. Dodavatel je povinen evidovat stavy měřicího zařízení. Naměřené hodnoty budou u dodavatele archivovány po dobu tří let od doby jejich pořízení.
4. Hodnoty naměřené na měřicím zařízení využívá dodavatel k vyúčtování dodávky TUV.
5. Dojde-li k poruše měřicího zařízení, provede dodavatel odborný dopočet dodaného tepla pro přípravu TUV. Takto provedené dopočty budou po dobu tří let uloženy u dodavatele.
6. Pro účely rozúčtování poměrné části TUV odběratel nainstaluje vodoměry zaznamenávající veškerou TUV, odebranou odběratelem.
7. Vodoměry, použité pro stanovení poměrné části TUV, musí splňovat podmínky dané Zákonem o metrologii pro stanovená měřidla a Výnosem Metrologického ústavu pro měření a normalizaci.

C: při neměřeném odběru tepla pro ÚT i TUV

Je-li měřena pouze celková dodávka tepla před jeho rozdělením na ÚT a TUV, bude množství tepla pro ÚT a TUV stanoveno dle platných legislativních opatření, nebo dle dohody s odběratelem.

V.**Přezkoušení měřiče tepla a stanovení náhradních způsobů výpočtu****A: pro odběr ÚT**

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřicího zařízení, postupuje dle zákonných ustanovení.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřicího zařízení se odchylují od přípustné hodnoty, provede jeho výměnu dodavatel na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. Nelze-li tento den zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepla za dobu poruchy měřicího zařízení ÚT, vypočte se podle údajů kontrolního nebo podružného měřiče nebo se určí spotřeba náhradním způsobem podle legislativních předpisů:
 - a) u odběrných míst, ve kterých byla minimálně jedno otopné období spolehlivě měřená spotřeba, se spotřeba určí shodná s předpokládanou spotřebou dle písmene c);
 - b) u odběrných míst, ve kterých nebyla alespoň jedno předcházející otopné období spolehlivě měřena spotřeba nebo u objektů, u kterých se v průběhu otopného období zásadním způsobem změnily tepelné vlastnosti (např. přídavnou izolací pláště budovy), nebo ve kterých byla v daném otopném období instalována regulační technika, se spotřeba určí jako průměrná spotřeba srovnatelných odběrných míst;
 - c) předpokládanou spotřebou (Q) se rozumí součin průměrné měsíční měrné spotřeby (q) daného objektu a denostupňů (D°) příslušného měsíce ve dnech, kdy se topilo;
 - d) měsíční měrnou spotřebou objektu se rozumí podíl spotřeby daného objektu a počtu denostupňů (ve dnech, kdy se topilo) příslušného měsíce. Měrnou spotřebu objektu je možno určovat pouze v měsících od října do dubna;
 - e) počet denostupňů je dán součinem počtu dnů vyhodnocovaného období a rozdílu teplot (průměrných) vnitřních a venkovních za shodné období;

d počet dnů vyhodnocovaného období
tos střední teplota objektu, pro výpočty bude použita
teplota 18°C
tvs střední (průměrná) denní teplota venkovního
vzduchu za sledované období.

B: pro odběr TUV

1. Má-li odběratel pochybnost o správnosti údajů měřicího zařízení, postupuje dle zákonných ustanovení.
2. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřicího zařízení se odchylují od přípustné hodnoty, provede jeho výměnu dodavatel na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé smluvní straně částku, odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla. Nelze-li tento den zjistit, pak ode dne předcházejícího odečtu.
3. Spotřeba TUV u neměřených, nebo jen v části zúčtovacího období měřených jednotek, bude stanovena takto:
 - a) Od celkového objemového množství studené vody změřeného před vstupem do ohříváče v dané VS ($V_{TUVcelk.}$) za zúčtovací období, bude odečteno množství teplé vody změřené odběrateli v zúčtovacích jednotkách odebírajících TUV z této dané VS ($V_{TUVměř.}$), za zúčtovací období.
 - b) Rozdíl mezi těmito objemy TUV udává množství nezměřené TUV ($V_{TUVnem.}$) určené k rozdělení mezi neměřené nebo jen částečně měřené odběry a bude rozdělen mezi neměřené zúčtovací jednotky podle denometru čtverečních - Dm^2 .
 - c) Dm^2 se rozumí součin podlahové plochy dané neměřené zúčtovací jednotky s počtem neměřených dnů za zúčtovací období, kdy daná zúčtovací jednotka neměřila TUV (v úvahu jsou brány pouze dny, ve kterých je zajišťována dodávka TUV).
 - d) Nezměřený objem odebírané TUV ($V_{TUVnem.}$) bude podělen součtem Dm^2 za všechny zúčtovací jednotky, které odebírají TUV ze stejné VS. Tímto podílem bude stanoven koeficient neměřené spotřeby (k_s), který určuje spotřebu TUV na jeden Dm^2 .
 - e) Vypočítaným koeficientem spotřeby k_s , budou vynásobeny Dm^2 jednotlivých zúčtovacích jednotek, přičemž součin udává neměřenou spotřebu TUV dané zúčtovací jednotky.

$V_{TUV ZI nem.}$ - neměřená spotřeba TUV dané zúčtovací jednotky
 k_s - koeficient spotřeby TUV na Dm^2
 Dm^2_{ZI} - Dm^2 dané zúčtovací jednotky
 $V_{TUVcelk.}$ - celkové množství studené vody změřené ve VS pro TUV
 $V_{TUVměř.}$ - množství TUV změřené odběrateli v zúčtovacích jednotkách
 $V_{TUVnem.}$ množství neměřené TUV

VI.

Regulace, omezení a přerušení dodávek a odběru tepla

1. Pro zajištění plynulého zásobování teplem pro ÚT a TUV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření.
2. Dodavatel je oprávněn, při dodržení podmínek uvedených v článku VII. „Dodacích podmínek“, omezit nebo přerušit dodávky tepla podle zákonných právních předpisů a dále v těchto případech:
 - a) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřicím a odběrným tepelným zařízením,

- b) je-li odběrné zařízení odběratele v nevyhovujícím technickém stavu,
 - c) přenechá-li odběratel teplo pro ÚT nebo dodávku TUV bez souhlasu dodavatele dalším odběratelům,
 - d) v případě prodlení s placením kterékoliv zálohy nebo daňového dokladu (faktury) za dodávky tepla pro ÚT nebo TUV, které trvá alespoň 8 dnů; toto omezení nebo přerušení oznámí odběrateli písemně.
3. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku TUV, jestliže vodohospodářský orgán omezí nebo jinak upraví zásobování vodou.
4. Dodávku tepla pro ÚT nebo dodávku TUV, omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.
5. Omezení či přerušení dodávky tepla pro ÚT a dodávky TUV ve smluvním rozsahu nebude posuzováno jako porušení smluvní povinnosti ze závazkového vztahu. Za škody, vzniklé omezením nebo přerušením dodávky tepla podle tohoto článku, nenese dodavatel vůči odběrateli odpovědnost.

VII.

Oznamovací povinnost dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
- a) oznámit písemně odběrateli změnu teploty látky nebo jejich parametrů v souladu se zákonnými ustanoveními,
 - b) oznámit písemně odběrateli alespoň 40 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce a alespoň 10 dnů předem, je-li nutné provádět jiné naléhavé údržbové a revizní práce,
 - c) písemně vyrozumět odběratele o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v článku VI, odstavec 2, písmeno b) a c).
2. Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přítomen, vyrozumí jej o tom dodavatel neprodleně.

VIII.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen hlásit dodavateli bez zbytečného odkladu všechny závady na odběrném zařízení, které mají vliv na dodávku tepla a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Nesmí však bez souhlasu dodavatele zasahovat do rozvodu a zařízení dodavatele.
2. Odběratel je povinen umožnit oprávněným osobám dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení. *ne odkladem osobou nejmenší dohody*
3. Oprávněný pracovník dodavatele má právo za účasti odběratele kontrolovat: *12.1.2004*

- a) odběrná tepelná zařízení u odběratele,
 - b) dodržování technických podmínek,
 - c) správnost údajů, uváděných odběratelem v kupní smlouvě přímo v místě, jehož se příslušné údaje týkají (včetně fyzické kontroly),
4. Odběratel je povinen oznámit veškeré své zásahy na svém hydraulickém systému, které ovlivní hydraulický systém dodavatele.

IX. Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem tepla je :
- a) odběr bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
 - b) odběr bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - c) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu držitele autorizace,
 - d) odběr za měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci.
2. Způsob výpočtu škody vzniklé držiteli autorizace neoprávněným odběrem tepla k vytápění a jiným účelům nebo neoprávněným odběrem teplé užitkové vody :
- a) Denní množství neoprávněně odebraného tepla pro vytápění a jiné využití se zjistí jako součin plného příkonu všech spotřebičů a doby jejich denního skutečného využití. Pokud nelze zjistit skutečné denní využití, má se za to, že trvalo 16 hodin. Pokud nelze zjistit příkon všech spotřebičů, určí se podle maximálního možného průtoku měřicím zařízením.
 - b) Dojde-li k odběru tepla z rozvodného zařízení dodavatele před měřicím zařízením dodavatele, stanoví se denní množství neoprávněně odebraného tepla jako maximální hodnota průtoku za neoprávněně napojeným tepelným zařízením po dobu 24 hodin denně.
 - c) Celkové množství neoprávněně odebraného tepla za dobu jeho trvání se vypočte vynásobením denního odběru tepla podle odstavce a) nebo b) počtem dnů, po které neoprávněný odběr trval. Není-li možno zjistit dobu trvání neoprávněného odběru podle odstavce a), má se za to, že trval nepřetržitě ode dne posledního odečtu měřicího zařízení do dne zjištění s výjimkou dnů mimotopného období. Není-li možno zjistit dobu trvání neoprávněného odběru podle odstavce b), má se za to, že trval 100 dnů.
 - d) Denní množství neoprávněně odebrané teplé užitkové vody se zjišťuje technickým výpočtem, který bere v úvahu průměrnou teplotu vody a maximálně možný průtok neoprávněně připojeným odběrným zařízením po dobu 16 hodin denně.

e) Celkové množství neoprávněně odebrané teplé užitkové vody se vypočte vynásobením denního množství odběru podle odstavce d) počtem dnů, po které neoprávněný odběr trval. Není-li možno zjistit počet dnů neoprávněného odběru, má se za to, že trval 100 dnů.

f) Pro výpočet náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem se použije cena za GJ nebo m³ v souladu s cenovými předpisy k datu zjištění neoprávněnosti tohoto odběru.

g) K vypočtené škodě se připočtou náklady prokazatelně spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

X. Cenová pravidla

1. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepla pro ÚT a dodávek TUV, uskutečněných ze soustav centralizovaného zásobování teplem dodavatele.
2. Pro účtování dodávek tepla se rozlišují místa plnění:
 - a) na vstupu do předávací stanice,
 - b) na výstupu z předávací stanice,
 - c) na vstupu do vytápěného objektu.
3. Ceny tepla platí za odběr tepla v místě plnění a to pro každé odběrné místo samostatně.
4. Cena tepla na vstupu do předávací stanice se uplatňuje při dodávce tepla z primární tepelné sítě.
5. Cena tepla na výstupu z předávací stanice se uplatňuje pro dodávku z předávací stanice.
6. Cena tepla na vstupu do vytápěného objektu se uplatňuje při dodávce ze sekundární tepelné sítě.
7. Ceny jsou sjednány v „Ujednání o ceně“. Sazby pro každé odběrné místo odběratele jsou odsouhlaseny v odběrovém diagramu pro dané odběrné místo.
8. Cena tepla v jednoduché sazbě je cenou za dodanou tepelnou energii (Kč/GJ).
9. Pro smíšené odběry se odebrané teplo pro ÚT a odebraná TUV rozdělí podle zásad uvedených v článku XI.
10. Při zásahu poruchové služby dodavatele, který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož majitelem není dodavatel tepla, může dodavatel účtovat náhradu vzniklých nákladů. Dodavatel tepla může účtovat náhradu vzniklých nákladů také při odstavení a opětovném najetí zařízení na požadavek odběratele.
11. Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie měsíční a množství plánovaného měsíčního odběru tepla sjednaného dle odběrového diagramu je vyšší než za 20 000 Kč, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem dohodu o poskytování záloh.
Je-li smluvní zúčtovací období za odběr tepelné energie roční, je odběratel povinen sjednat s dodavatelem dohodu o poskytování záloh již při plánovaném měsíčním odběru tepla vyšším než za Kč.
Pro stanovení výše měsíčních záloh pro jednoho odběratele se počítají plánované odběry všech odběrných míst odebírajících teplo, jejichž smluvní zúčtovací období je jeden měsíc. Stejným způsobem se stanoví i výše měsíčních záloh za teplo, jejichž smluvní zúčtovací období je jeden rok.

12. Je-li odběratelem fyzická osoba bude výše záloh sjednána po dohodě s dodavatelem.

XI.

Způsob rozúčtování

A: pro odběr ÚT

1. Rozúčtování tepla pro ÚT na zúčtovací jednotky provádí dodavatel:

- a) podle množství tepla, naměřeného na zúčtovacích jednotkách,
- b) pokud není dodávka tepla na zúčtovacích jednotkách měřena, rozdělí se množství tepla podle podílu započitatelných podlahových ploch jednotlivých zúčtovacích jednotek.

2. Rozúčtování tepla na zúčtovací jednotku dle jednotlivých sazeb provede dodavatel na základě procentního rozdělení, stanoveného odběratelem.

B: pro odběr TUV

Dodávku TUV rozúčtovává dodavatel následujícím způsobem:

- náklady na teplo k přípravě TUV se dělí na složku základní a spotřební. Základní složka činí 30% a spotřební složka 70% nákladů,
- základní složka se rozdělí na zúčtovací jednotky podle započitatelné podlahové plochy jednotlivých zúčtovacích jednotek,
- spotřební složka se rozdělí dle spotřeby TUV v zúčtovacích jednotkách; pokud je instalováno měření na vstupu do zúčtovací jednotky, použije se údaj tohoto měření,
- pro rozdělení spotřební složky je povinen odběratel provést odečet hodnot vodoměrů ke konci zúčtovacího období a při zahájení nebo ukončení odběru; v případě, že zúčtovací období je roční, je odběratel povinen provést tento odečet dvakrát ročně (30.6. a 31.12.),
- odečet vodoměru je odběratel povinen provést i při změně ceny studené pitné vody,
- odběratel je povinen předat dodavateli do 10 dnů po skončení zúčtovacího období závaznou písemnou informaci o celkové spotřebě TUV v zúčtovací jednotce rozdělenou na spotřebu TUV pro byty a ostatní odběry. Informace musí dále obsahovat i počet dnů, ve kterých daná zúčtovací jednotka neměřila spotřebu TUV s prohlášením, že veškeré dodané údaje jsou úplné,
- pokud některé ze zúčtovacích jednotek na společném okruhu nejsou vybaveny měřením TUV u spotřebitelů nebo jejich vlastníci nepředali ve stanoveném dohodnutém termínu součtové údaje měření na vstupu do zúčtovací jednotky, bude dodavatel, aby respektoval ustanovení vyhlášky, akceptovat jen předané údaje měření. Pro rozúčtování spotřební složky odečte obdrženy součtový údaj z měření za jednotlivé zúčtovací jednotky od souhrnného údaje z měření na výstupu ze společné přípravy TUV a zbytek rozúčtuje na zúčtovací jednotky, za které jejich vlastníci údaje z měření nepředali nebo jejich předání nezajistili, dle čl. V. písmena B odst. 3 dodacích podmínek.

XII.

Fakturace a placení

1. Za dodávku tepla pro ÚT vystavuje dodavatel daňové doklady měsíčně.
2. Za dodávku TUV vystavuje dodavatel daňové doklady za smluvní zúčtovací období.
3. Dodavatel vystavuje daňové doklady na všechna odběrná místa odběratele, přičemž jejich součet je uveden v soupisu daňových dokladů.
4. Všechny platby se považují za zaplacené připsáním na účet dodavatele.
5. Daňové doklady vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí být opatřeny razítkem a podpisem dodavatele.
6. V případě, že odběrateli vznikne přeplatek, je dodavatel oprávněn tuto platbu použít k úhradě jiné dlužné částky.

XIII.

Reklamace

1. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vystavení daňových dokladů nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, použitím nesprávné konstanty, početní chybou apod., mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání vzniklé chyby.
2. Reklamace se uplatňuje písemnou formou, nejpozději do 12 měsíců od data splatnosti faktury.

Ostrava 22 -04- 2004

Krnov

.....
Za dodavatele

.....
Za odběratele