

Smlouva o servisu systému FATEP

SMLUVNÍ STRANY

Uživatel:

Haviřovská teplárenská společnost, a.s.

sídlo: Konzumní 298/6a, Šumbark, 736 01 Havířov

zastoupen:

[REDACTED]

osoba oprávněna k podpisu smlouvy:

[REDACTED]

zmocněnec pro jednání technická:

[REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

IČ: 619 74 706

DIČ: CZ61974706

Zápis v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1113

a

Poskytovatel:

RNDr. Jan Kaderka, nar. [REDACTED]

bydliště a místo podnikání: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

IČ: 121 66 081

DIČ: není plátcem DPH

sjednávají jako smluvní strany dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění níže uvedenou smlouvu o servisu systému FATEP (dále jen „smlouva“) v tomto znění:

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje pro uživatele provádět údržbu (dále též „servis“) systému FATEP (technická část fakturace tepla, saldokonstní část fakturace tepla) a poskytovat HotLine, a to v tomto rozsahu:

A. Zajišťování servisu systému FATEP:

- Odstranit jakoukoli závadu v systému FATEP, a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů ode dne její oznámení na HotLine službu, kterou poskytovatel zajišťuje (viz níže). V případě havarijního stavu systému FATEP při fakturaci tepla se poskytovatel zavazuje odstranit závadu v systému FATEP do 3 pracovních dnů ode dne oznámení na HotLine, kterou poskytovatel zajišťuje (viz níže).
- Zřídit na svém pracovišti HotLine se samostatným telefonním číslem (+ [REDACTED]) v pracovní dny od 09:00 do 17:00 hod. Dále musí zřídit emailovou adresu pro přijímání metodických a servisních dotazů.
- Poskytovat informace a spolupracovat s dodavatelem dalších systémů provozovaných u uživatele tak, aby systémy mohly vzájemně spolupracovat,
- Uživateli zpětně písemně potvrdit přijetí dotazů a písemně sdělit způsob jeho řešení, a to nejpozději do 10-ti dnů od okamžiku přijetí dotazu na HotLine službu nebo e-mail poskytovatele určený k požadavkům uživatele na úpravy provozovaného systému FATEP (viz článek VII. této smlouvy).
- Provádět na žádost uživatele drobné dílčí úpravy systému FATEP, které nevyžadují změnu struktur datových souborů systému FATEP.
- Informovat a provádět u uživatele úpravy ve stávajícím systému FATEP.

B. Na základě písemné objednávky či požadavku uživatele:

- Zajišťovat implementaci nových verzí systémů FATEP u uživatele v případě celostátně platných legislativních změn.
- Zajišťovat školení nebo konzultace v sídle uživatele. Tyto školení nebo konzultace budou uživateli předány písemným protokolem, který bude podepsán a odsouhlasen zástupci obou smluvních stran.

C. Programové úpravy systému FATEP zajistit formou Upgrade v sídle uživatele, a to na základě písemného dodatku k této smlouvě zpracovaného dle písemné nabídky poskytovatele, a to tak, že vyhotoví pro uživatele návrh rozsahu a časové náročnosti programových úprav, navrhne termín a způsob realizace provedení změny a zašle příslušné kontaktní osobě k odsouhlasení.

D. Poskytovatel musí při práci na systému FATEP dodržovat pravidla bezpečnosti práce. Poskytovatel ručí za virovou čistotu svých produktů.

II. SOUČINNOST UŽIVATELE

1. Uživatel se zavazuje spolupracovat s poskytovatelem při poskytování servisu a metodického vedení dle této smlouvy.
2. Uživatel zajistí poskytovateli přístup k pracovišti s PC v rámci počítačové sítě s omezeným přístupem pod dohledem pracovníka obchodního oddělení při dodržení instrukcí vztahujících se k ochraně zdraví a bezpečnosti při práci a při ochraně dat.
3. Kontaktní osoby uživatele budou požadavky na opravy nebo úpravy v systému FATEP a vyžádání vlastního servisního zásahu provádět formalizovaným způsobem, a to písemnou objednávkou nebo přes HotLine nebo e-mail (viz článek VII. této smlouvy).

III. CENY

1. Paušální poplatek za služby dle čl. I. odst. A. činí:
 - Měsíční poplatek: ████████,-- Kč/měsíc
2. Služby realizované na základě dílčích objednávek nebo dodatků k této smlouvě dle čl. I. odst. B. a odst. C. budou placeny dle objemu provedených prací v souladu s následujícími sazbami:
 - Hodina servisních prací konzultanta ████████,-- Kč/hod.
 - Poplatek za jednoho účastníka školení ████████,-- Kč/hod.
 - Cestovné ████████,-- Kč/km
3. Rozsah a ceny ostatních prací budou stanoveny dohodou při sjednání zakázky a vyžádány formou písemné výzvy uživatele. Na základě písemné výzvy uživatele vypracuje poskytovatel cenovou (hodinovou) nabídku, kterou schválí kontaktní osoba uživatele.
4. Poskytovatel není plátcem DPH.
5. V dohodnuté ceně jsou započítány veškeré náklady, které souvisejí s poskytováním služeb dle této smlouvy.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platby za práce sjednané dle článku I. této smlouvy budou pravidelné a nepravidelné:
 - Pravidelné - měsíční poplatek (čl. I. odst. A.)
 - Nepravidelné - fakturované vždy po provedení prací, které nejsou součástí měsíčního poplatku (čl. I. odst. B. a odst. C.)

2. Faktury vystaví poskytovatel do 5 dní po ukončení měsíce při pravidelné platbě či po provedení prací při nepravidelné platbě, a to se všemi zákonnými náležitostmi zejména pak s platnou úpravou DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění se sjednává na poslední pracovní den kalendářního měsíce (u pravidelných plateb). U nepravidelných plateb se faktura vystaví tak, že datum vystavení se musí shodovat s datem uvedeným na oboustranně podepsaném předávacím protokolu, jehož kopie bude přiložena k faktuře.
3. Součástí daňového dokladu bude podrobný soupis prací včetně časové náročnosti, rozdělen na práce dle čl. I. odst. A., odst. B. a odst. C.
4. Pokud nebude faktura obsahovat povinné náležitosti nebo nebude přiložena kopie oboustranně podepsaného předávacího protokolu, bude uživatelem před uplynutím lhůty splatnosti vrácena zhotoviteli neproplacená. Ve vrácené faktuře musí být uveden důvod vrácení. V tomto případě nevzniká zhotoviteli nárok na vymáhání úroků z prodlení. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené faktury.
5. Lhůta splatnosti faktury je 14 dní ode dne prokazatelného doručení uživateli. Cena vyúčtovaná fakturou se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
6. Poskytovatel není oprávněn své pohledávky vůči uživateli vyplývající z této smlouvy postoupit na třetí osobu, ani zastavit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu uživatele.

V. ZÁRUKY NA ODSTRANĚNÍ PORUCH A JEJICH KLASIFIKACE

1. Poskytovatel zaručuje uživateli, že svoji činnost bude provádět s odbornou péčí na základě požadavků uživatele a řídit se pokyny uživatele. V případě nevhodných pokynů uživatele je poskytovatel povinen uživatele na nevhodnost těchto pokynů písemně upozornit a je povinen se jimi řídit, pouze pokud na nich bude uživatel trvat i přes toto písemné upozornění.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním předpisům a závazným technickým normám.
3. Uživatel je zodpovědný za správnou činnost technické infrastruktury v souladu s potřebami systému FATEP dle technické dokumentace.

VI. SMLUVNÍ ZÁVAZKY

1. V případě prodlení s úhradou faktury dle čl. IV. odst. 5. se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení podle obecně platných předpisů.

2. V případě, že poskytovatel nenastoupí na odstranění poruchy tak, jak je sjednáno v čl. I. odst. A. této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-- Kč za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody (újmy) vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti.

VII. KONTAKTNÍ OSOBY, VÝZVA K ZAHÁJENÍ ČINNOSTI

1. Výzva uživatele k zahájení činností uvedených ve smlouvě bude prováděna pouze prostřednictvím zmocněnce nebo kontaktních osob a způsobem uvedeným v této smlouvě.
2. Převzetím výzvy se rozumí potvrzení sdělení kontaktní osobou poskytovatele.
3. Kontaktní osoby:
 - A. Kontaktní osoby uživatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- B. Kontaktní osoby poskytovatele:

[REDACTED]

- C. Komunikační adresa pro nahlašování poruch a zasílání dotazů:

HOT LINE +420 [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

VIII. TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
2. Smlouva se uzavírá na dobu 4 měsíců, tj. do 31. 3. 2018 s tím, že může být oběma smluvními stranami písemně dohodnuto její prodloužení.
3. Ze strany poskytovatele může být tato smlouva ukončena odstoupením pro podstatné porušení povinnosti platit sjednanou cenu, pokud toto porušení trvá déle než jeden měsíc.
4. Ze strany uživatele může být tato smlouva ukončena odstoupením pro podstatné porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy, nebo v případě, že poskytovatel i po uživatelově dodatečné výzvě k nápravě bude tuto smlouvu

porušovat nepodstatným způsobem, pokud toto porušení trvá déle než jeden měsíc.

IX. OCHRANA INFORMACÍ – DOLOŽKA MLČENLIVOSTI

1. Zhotovitel se zavazuje, že zachová povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech, s nimiž přišel do styku při plnění této smlouvy, zejména o všech informacích, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele, dále o charakteru a objemu dodávaných služeb, o cenách, způsobu výpočtů cen, údajích o dodávkách tepla spotřebitelům, o číselnících užívaných v účetnictví i fakturaci tepla ve společnosti objednatele, o naměřených energetických bilancích na zdrojích a dalších údajích.
2. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že jeho zaměstnanci nebudou u uživatele odcizovat a zpřístupňovat informace o jeho činnosti, systému řízení a kontroly. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy. Zaměstnanci poskytovatele nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.
3. Poskytovatel je odpovědný i za neúmyslné zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel ani jeho zaměstnanci, či subdodavatelé nebudou bez vědomí a souhlasu uživatele pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu této smlouvy.
5. Poskytovatel a jeho zaměstnanci byli seznámeni s tím, že při výkonu předmětu plnění této smlouvy mohou přijít do styku s osobními a citlivými údaji podléhající ochraně zákona 101/2000 Sb. nebo s obchodním tajemstvím a nesou plnou odpovědnost za případné porušení těchto zákonů a souvisejících právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje, že učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. Poskytovatel seznámí s tímto textem všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím uživatele.
7. Uživatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto článku a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům poskytovatele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž

chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně právních předpisů, aniž by to poskytovatelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany uživatele.

8. V případě, že dojde k úniku shora citovaných informací z důvodů na straně poskytovatele, může uživatel požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,--Kč v každém jednotlivém případě. Tím není dotčeno právo uživatele požadovat v plné výši náhradu škody způsobené porušením povinnosti poskytovatele.
9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti k ochraně informací založené touto smlouvou po celou dobu trvání této smlouvy a zároveň i po ukončení účinnosti této smlouvy.
10. Od data účinnosti nařízení Evropské unie č. 2016/679 - GDPR (General Data Protection Regulation) v rámci právního řádu České republiky se ustanovení tohoto článku řídí přednostně tímto právním předpisem.

X. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU (ŠKODU)

1. Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy stran vyplývající z této smlouvy jsou podřízeny právní úpravě obsažené v občanském zákoníku v platném znění.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že uživatel je povinen text této smlouvy uveřejnit v registru smluv, a to dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění (dále též „ZRS“). Poskytovatel je proto uživateli povinen písemně sdělit, a to ke dni podpisu této smlouvy, které údaje obsažené v této smlouvě považuje v kontextu ZRS za obchodní tajemství. V případě, že tak poskytovatel

neučiní, nenese uživatel odpovědnost za případnou újmu, která může vzniknout a platí, že tato smlouva neobsahuje žádné informace mající charakter obchodního tajemství.

3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnou formou, číslovanými dodatky smlouvy s tím, že podmínkou platnosti změny nebo doplnění smlouvy je podpis dodatku smlouvy oprávněnými osobami smluvních stran, a to na téže listině. Podpis nemůže být nahrazen mechanickými prostředky. Případné dodatky smlouvy se vyhotovují ve dvou stejnopisech s platností originálu a budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Za písemnou formu pro potřeby úprav smluvních vztahů nebude pro účel této smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
4. Poskytovatel, pod sankcí absolutní neplatnosti takového jednání, nesmí bez předchozího písemného souhlasu uživatele postoupit (např. postoupení dluhu, postoupení smlouvy (cese) apod.) svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy nebo celou smlouvu třetí osobě. V případě nedodržení této povinnosti ze strany poskytovatele si uživatel vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od této smlouvy.
5. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce každé ze smluvních stran.
6. Smlouva je vystavena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po podepsání oběma smluvními stranami obdrží každá jeden stejnopis.

V Havířově dne:

V Brně dne:

.....
za uživatele

██████████
██████████

.....
poskytovatel

████████████████████