

SERVISNÍ SMLOUVA

(dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi smluvními stranami:

Číslo Smlouvy:

Zákazník:

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Jeremenkova 11, 703 00 Ostrava-Vítkovice

IČO: 47672234

DIČ: není plátce DPH

zastoupená: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel

zapsaná ve veřejném rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545

(dále jen „Zákazník“)

Kontaktní osoba: Hynek Poledník

Tel.: , e-mail:

Poskytovatel:

Copytechnik servis KT s.r.o.

IČO: 26830574

DIČ: CZ26830574

zastoupená: Jaromírem Urminským, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26934

(dále jen „Poskytovatel“)

Kontaktní osoba: Líček Jiří

Tel.: , e-mail:

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit a provádět pro Zákazníka servis zařízení blíže specifikovaného v Příloze č.1 Skenery Canon této smlouvy a závazek Zákazníka platit za zajištění a provádění tohoto servisu Poskytovateli odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.

II. Podmínky servisu a způsob provádění

1. Servis se vztahuje na skenery Canon, uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy. V případě změn v seznamu zařízení uvedených v této příloze, bude příloha aktualizována. Aktualizovaná příloha, která nahradí dosavadní Přílohu č. 1, bude mít nadále označení Příloha č. 1, bude však doplněna o datum aktualizace.

2. Pokud se u skeneru vyskytne závada, Zákazník kontaktuje servisní oddělení Poskytovatele (telefonem, e-mailem) a popíše závadu. Produktový specialista Poskytovatele poskytne vzdálenou podporu souvisejících funkcí softwaru a ovladače a poradenství.
3. Jestliže závadu nelze řešit vzdáleně, poskytne Poskytovatel Zákazníkovi náhradní skener stejného typu, který bude mít stejné nebo podobné technické vlastnosti. Náhradní skener doručí Zákazníkovi na jeho adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, příp. na jinou adresu dle dohody se Zákazníkem.
4. Poskytovatel doručí náhradní skener do 3 pracovních dnů od nahlášení závady, rovněž v této lhůtě vadný produkt, včetně napájecího adaptéru, vyzvedne. Zákazník je povinen uchovávat z transportních důvodů původní (přepravní) obal zařízení a vadný skener připravit k vyzvednutí.
5. Náhradní skener zůstává majetkem Poskytovatele. Jakmile Zákazník obdrží opravený skener, připraví k vyzvednutí náhradní skener; Poskytovatel zajistí jeho vyzvednutí.
6. Cena servisní služby zahrnuje úhradu nákladů na zapůjčení náhradního produktu, doručení na adresu Zákazníka i vyzvednutí vadného produktu. Dále zahrnuje náklady na opravu vadného skeneru a na dopravu při zpětné výměně opraveného a zapůjčeného skeneru.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo naúčtovat Zákazníkovi náklady na dopravu a opravu zařízení, pokud bude zjištěno, že
 - a) závada vznikla nebo souvisí s nepovoleným používáním zařízení (včetně provozování zařízení v rozporu s konstrukčním určením, v rozporu s uživatelskou příručkou, návody nebo jinou dokumentací či manuály, jež jsou dodávány spolu se zařízením) nebo kvůli používání dodávek či položek podléhajících opotřebení, které nebyly dodány Poskytovatelem.
 - b) závada byla způsobena nebo vznikla z poruchy nebo oscilací elektrického napájení, klimatizace nebo regulace vlhkosti
 - c) závada byla způsobena manuálním poškozením
a Poskytovatel tyto skutečnosti prokazatelně doloží.

III. Cena servisu dle specifikace v čl.II.

Za služby poskytované Zákazníkovi dle článku II., bodu 1. - 6. Poskytovatel účtuje měsíčně paušální sazbu 150,- Kč bez DPH/1 ks skeneru Canon, bez ohledu na modelové označení.

K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Cena servisu podle článku II., bodu 7. je dána hodinovou sazbou servisního technika Poskytovatele (viz tab. č. 1) násobenou počtem odpracovaných hodin a náklady na přepravu poškozeného i náhradního skeneru přepravní službou.

Tab.č.1

Cena práce servisního technika	
Hodinová sazba	490,- Kč bez DPH
Doprava	
Sazba za dopravu technika pro objednaný výjezd	500,- Kč bez DPH

IV. Platební podmínky

1. Fakturace bude probíhat 1x za měsíc formou jedné faktury, která bude kromě náležitostí stanovených zákonem obsahovat vyúčtování za servis dle článku III. této smlouvy v daném měsíci.

2. Zákazník neposkytuje zálohy.
3. Platby budou provedeny převodem finančních prostředků na účet Poskytovatele v termínu do 30 dnů po předání faktury Zákazníkovi. Termínem úhrady se rozumí den odepsání peněžních prostředků z účtu Zákazníka.

V. Smluvní sankce

1. Pokud Poskytovatel překročí lhůtu pro dodání náhradního skeneru dle článku II., bodu 4. a nedodá náhradní skener do 3 dnů od nahlášení závady, nebude Zákazníkovi fakturovat měsíční paušál za 1ks skeneru, specifikovaný v článku III. po celou dobu neplnění a to za každý jednotlivý případ.
2. V případě, že bude Zákazník v prodlení s úhradou faktury po lhůtě splatnosti, vyúčtuje Poskytovatel úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně jejich příloh a dodatků v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv je pověřen Zákazník.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne její účinnosti nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 500.000,-Kč bez DPH dle toho, která skutečnost nastane dříve.
4. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:
 - a) Zákazník je v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku delším než 1 měsíc,
 - b) Zákazník opakovaně poruší jakékoli jiné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy,
5. Zákazník je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v případě, kdy Poskytovatel opakovaně poruší jakékoli povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy.
6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek platit Poskytovateli dohodnutou cenu. V případě odstoupení od smlouvy nemá Zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého Poskytovateli před odstoupením od smlouvy.
7. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a případně dalšími obecně závaznými právními předpisy.
8. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.

Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1– skenery Canon

V Ostravě dne 20.4.2018

.....
Jaromír Urminský, jednatel

.....
JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.
generální ředitel
České průmyslové zdravotní pojišťovny