

uzavřená na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění a občanského zákoníku

## I. Smluvní strany

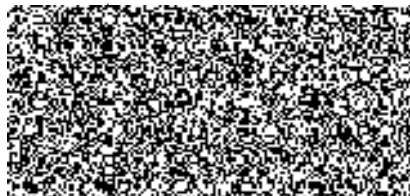
### Dodavatel:


**VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.**  
Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno  
divize Třebíč, Kubišova 1172, 674 11  
Zastoupená Ing. Jaroslavem Hedbávným, ředitelem  
divize Třebíč, na základě plné moci  
Bankovní spojení: KB Třebíč

### Odběratel:

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje  
Vysočina  
Ke Skalce 4960/32  
586 01 Jihlava 1

Zastoupení: plk. Mgr. Jiří Němec - ředitel HZS kraje



Vlastník vodovodu a kanalizace VODOVODY A KANALIZACE, Kubišova 1172/11, Horka-Domky, 674 01 Třebíč 1, IČ:  DIČ: CZ60418885 přenesl na dodavatele svou povinnost uzavřít tuto smlouvu. Dodavatel je provozovatelem vodovodu a kanalizace.

Vlastníkem přípojky a připojené stavby nebo pozemku je odběratel.



## II. Předmět smlouvy

**Předmětem smlouvy je:**

- dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu
- odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu
- odvádění srážkových vod kanalizací pro veřejnou potřebu

## III. Odběrné místo

Služby uvedené v čl. II jsou uskutečňovány pro následující odběrné místo odběratele:

Číslo odběrného místa: 	Evidenční číslo: 	Popis objektu: objekt občanské vybavenosti	Počet trvale připojených osob: 0
Adresa odběrného místa: Kožichovice, Žďárského 180, k.ú. Kožichovice č.parc. 182			

## IV. Specifikace služeb

### - dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu:

Předmětem této služby je dodávka vody v kategorii: **Pitná voda**

Způsob měření spotřeby: vodoměr	Způsob stanovení spotřeby: odečet	Limit množství: bez omezení	Kapacita vodoměru: 50 m <sup>3</sup> /hod	Požární voda: NE
Tlakové poměry v místě přípojky: min. 0,15 MPa, max. 0,7 MPa		Ukazatele jakosti: Vápník 20-100 mg/l, hořčík 5-50 mg/l, dusičnany max. 50mg/l (ostatní ukazatele jsou uvedeny na www.vodarenska.cz)		

### - odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu:

Tato služba je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

Dle písemného hlášení odběratele bude dodavatel 1x ročně vystavovat dobropis na stočné za odebranou vodu do cisteren při požárech.

**- odvádění srážkových vod kanalizací pro veřejnou potřebu** (Stanovuje se na základě níže uvedených podkladů)

Druh plochy	Plocha zpoplatněná (m <sup>2</sup> )	Redukovaná zpoplatněná plocha (m <sup>2</sup> )	Plocha nezpopl. (m <sup>2</sup> )
Zastavěné a těžce propust. zpevn. plochy (odtok. součinitel 0,9)	6050,47	5445,423	0
Lehce propustné zpevněné plochy (odtok. součinitel 0,4)	922,73	369,092	0
Plochy kryté vegetací (odtok. součinitel 0,05)	6384,55	319,2275	0
Celkem součet ploch (m <sup>2</sup> ):	<b>13357,75</b>	<b>6133,7425</b>	<b>0</b>
<b>Dlouhodobý srážkový úhrn:</b>	0,5640 m/rok	<b>Roční množství odváděných srážkových vod: 3459 m<sup>3</sup>/rok</b>	

Způsob výpočtu srážkových vod: Dlouhodobý srážkový úhrn v m/rok x součet redukovaných zpoplatněných ploch v m<sup>2</sup>

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového úhrnu použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace pravidelně aktualizovat na základě statistických údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací jej nahrazující tak, aby údaje obsažené ve výše uvedené tabulce nebyly starší než 10 let. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových úhrnů budou uveřejněny prostřednictvím [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz) a budou k dispozici v zákaznických centrech dodavatele.

## V. Cenové, fakturační a platební podmínky

Cena za dodávku 1 m<sup>3</sup> pitné vody a cena za odvádění 1 m<sup>3</sup> odpadních vod se stanovuje na základě platných cenových předpisů písemnou dohodou mezi vlastníkem vodovodu a kanalizace a dodavatelem. Sazby vodného a stočného a jejich změny jsou k dispozici pro odběratele u městských a obecních úřadů nebo v sídle svazku obcí a též ve veřejně přístupném ceníku u dodavatele. Změny se oznamují způsobem v místě obvyklým. Dojde-li ke změně ceny a není k dispozici časový odečet spotřeby, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za předchozí odečtové období. Fakturace bude prováděna za spotřebu od data posledního odečtu, k datu změny ceny dle předchozí ceny a od data změny ceny, k novému odečtu v nové ceně.

### Specifikace sazeb za poskytované služby pro:

Kód sazby:	% sazby:	Roční paušál v sazbě (m <sup>3</sup> ):	Popis sazby:
220v	100	0	Vodné dle vodoměru
202s	100	0	Stočné dle vodoměru
707s	100	3459	Srážkovné dle zadaných ploch

Vyúčtování uvedených služeb dodavatel provede prostřednictvím faktury za odečtové období.

Způsob zaslání faktur: v písemné podobě (poštou)

Vypřádání přeplatků: **Převodním příkazem na účet**  nedoplatků: **Převodním příkazem z účtu** 

Každá faktura (daňový doklad) je splatná do 10 dnů ode dne jejího odeslání. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena třetího dne po jejím odeslání.

Při pozdní úhradě peněžitého plnění má dodavatel nárok na úhradu úroku z prodlení dle občanského zákoníku.

Zasílací adresa odběratele (plátce) pro platební doklady:

Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina, Žďárského 180, Kožichovice, 674 01 Třebíč 1

## VI. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s účinností od **1.1.2017**

Odběratel a dodavatel se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které budou mít vliv na změnu kterékoliv části této smlouvy, budou druhé smluvní straně oznámeny písemně do 30 dnů od této skutečnosti. Změna smlouvy je možná jen písemnou formou, s výjimkou následujících ustanovení: číslo OM, zasílací adresa, stanovení záloh, způsob vyúčtování, specifikace sazeb za poskytované služby.

Smluvní strany mohou uzavřenou smlouvu vypovědět, pokud se mezi sebou nedohodnou jinak. Výpovědní doba se sjednává v délce 1 měsíc, přičemž výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení projevu vůle.


Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Č. 1 - "Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod"


Č. 2 - Kvalita vypouštěných odpadních vod.

S těmito přílohami se obě smluvní strany před podpisem smlouvy podrobně seznámily, s těmito souhlasí a tyto odběratel převzal při podpisu smlouvy.




Příloha č. 2 k Jednotné odběratelské smlouvě č.   
(technická část)

**A. Množství dodávané vody**

Poř. číslo	Odběrné místo		Množství dodané vody			Poznámka (např. profil, materiál přípojky)
	číslo	popis	m <sup>3</sup> /rok	max. m <sup>3</sup> /den	max. l/s	
1.		Objekt občanské vybavenosti		Dle kapacity vodoměru		

**B. Množství odváděné odpadní vody**

*B.1. Přehled celkové produkce odpadních vod odběratelem*

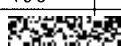

Poř. číslo	Odběrné místo číslo	Zdroj (vodoměr, vlastní odběr, odečet)	Množství produkované odpadní vody		Poznámka (např. popis vlastního zdroje odběratele, stanovení odpočtu)
			m <sup>3</sup> /rok		
1.		Dle odečtu vodoměru			
		Srážkové vody	3459		
<b>CELKEM</b>					

*B.2. Přehled kanalizačních přípojek*

Poř. číslo	Rozdělení celkov. množství OV (v %)	Popis kanalizační přípojky	Množství odváděné odpadní vody			Poznámka (druh odp. vod. profil, materiál přípojky)
			m <sup>3</sup> /rok	max. m <sup>3</sup> /den	max. l/s	
1.	100	Kožichovice, Žďárského 180				

**C. Kvalita odváděné odpadní vody**

*C.1. Limitní hodnoty vybraných ukazatelů znečištění pro odběratele*

Poř. číslo	Kontrolní profil (popis)	Ukazatel znečištění	Limitní hodnoty			Popis předčištění (stručně)
			prům. mg/l	„m“ max. mg/l	t/rok	
1.	Rev. šachta s napojením do kanalizace pro veřejnou potřebu	BSK <sub>5</sub>	400	500		Odlučovač ropných látek
		CHSK <sub>Cr</sub>				
		NL	350	420		
		RAS				
		P <sub>celk.</sub>	10	13		
		N-NH <sub>4</sub>	45	60		
		Ropa a ropné látky	5	10		
		teplota	do 40 °C	do 40 °C		
		pH	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5		

*C.2. Všeobecně platné limity ukazatelů znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace k veřejné potřebě dle Kanalizačního řádu města Třebíč (neplatí v ukazatelích uvedených v bodě C.1.):*

Ukazatel	Symbol	Hodnota - prům. (platná pro směsný vzorek)	Maximální hodnota - max. (platná pro bodový vzorek)
Tuky a oleje (jako extrahovatelné látky)	EL	55 mg/l	80 mg/l
látky fenolického charakteru	FN	10 mg/l	20 mg/l
rozpuštěné látky	RL	1 500 mg/l	2 200 mg/l
dusík celkový	N <sub>celk.</sub>	60 mg/l	75 mg/l
celková sušina	celk. suš.	3 000 mg/l	3 000 mg/l
měď	Cu	0,5 mg/l	0,5 mg/l

Ukazatel	Symbol	Maximální hodnota - prům. (platná pro směsný vzorek)	Maximální hodnota - max. (platná pro bodový vzorek)
tenzidy anionaktivní	PAL-A	7 mg/l	10 mg/l
uhlovodíky C <sub>10</sub> -C <sub>40</sub>	C <sub>10</sub> -C <sub>40</sub>	3 mg/l	5 mg/l
zinek	Zn	2,0 mg/l	2,0 mg/l
železo	Fe	10 mg/l	10 mg/l
chlorované uhlovodíky	PAU	0,005 mg/l	0,005 mg/l
arsen	As	0,1 mg/l	0,1 mg/l
chrom celkový	Cr <sub>celk.</sub>	0,3 mg/l	0,3 mg/l
kadmium	Cd	0,01 mg/l	0,01 mg/l
kobalt	Co	0,05 mg/l	0,05 mg/l
nikl	Ni	0,2mg/l	0,2mg/l
olovo	Pb	0,3 mg/l	0,3 mg/l
rtuť	Hg	0,002 mg/l	0,002 mg/l
selen	Se	0,05 mg/l	0,05 mg/l
vanad	Va	0,05 mg/l	0,05 mg/l
stříbro	Ag	0,1 mg/l	0,1 mg/l
molybden	Mb	0,05 mg/l	0,05 mg/l
kyanidy celkové	CN <sub>celk.</sub>	0,2 mg/l	0,2 mg/l
kyanidy toxické	CN <sub>tox.</sub>	0,1 mg/l	0,1 mg/l
Adsorbovatelné organické halogeny	AOX	0,2 mg/l	0,2 mg/l
Polychlorov. bifenyly–součet šesti kongenerů	PCB	0,001 mg/l	0,001 mg/l
sírníky (vyjádřené jako S)	S	1 mg/l	1,5 mg/l
siřičitany (vyjádřené jako SO <sub>3</sub> )	SO <sub>3</sub>	5 mg/l	7,5 mg/l
Salmonellasp. *)		negativní nález	negativní nález
radionuklidy: celk.objemová aktivita alfa/beta		50/100 Bq/l	50/100 Bq/l

\*) - infekční vody ze zdravotnického zařízení

Limit označený jako „ prům.“ v mg/l představuje maximální hodnotu směsného neboli průměrného vzorku

Limit označený jako „ max. “ v mg/l představuje absolutní maximum prostého (bodového) vzorku.

### C.3. Způsob kontroly kvality odpadních vod

Odběratel je povinen jako součást smlouvy předat dodavateli schéma vnitřní kanalizace s vyznačením profilů a míst směrodatných pro kontrolu kvality odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace. Při provozu předčisticího zařízení je kontrola i množství upravovaných odpadních vod prováděna i na odtoku z tohoto zařízení.

Typ kontrolního vzorku:

- pro koncentrační hodnoty „m“ -maximální (max.) je směrodatný vzorek prostý (bodový)
- pro koncentrační hodnoty průměrné (prům.) je směrodatný vzorek směsný, slévaný po dobu 2 hodin nebo 8 hodin v pravidelných intervalech po 15 min. u 2-hodinového vzorku a po 1 hodině u 8-hodinového vzorku

Odběr vzorků, jenž je směrodatný pro kontrolu dodržování podmínek smlouvy, provádí dodavatel. Tento je povinen oznámit odběr zástupci odběratele a v případě jeho zájmu zúčastnit se odběru, resp. získat část odebraného vzorku k paralelnímu rozboru, mu toto umožnit. Pokud se odběratel vzorku nezúčastní, je odběr provedený dodavatelem platný. Za rozhodující se považuje vždy výsledek rozboru vzorku odpadních vod provedený akreditovanou laboratoří dodavatele. O odběru vzorku sepiše dodavatel s odběratelem protokol.

### C.4 Stanovení jiných podmínek pro vypouštění odpadních vod do kanalizace k veřejné potřebě

Odpadní vody s obsahem ropných látek, které by byly znečištěny ve vyšší míře než povoluje Kanalizační řád města Třebíč, musí být předčištěvány v místě vzniku na úroveň limitů Smlouvy a Kanalizačního řádu Třebíč a teprve potom vypouštěny do kanalizace.

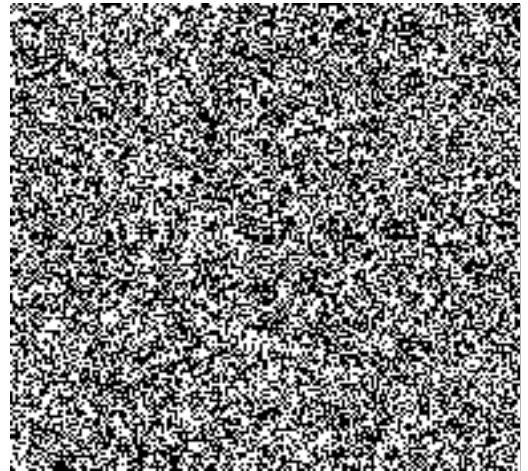
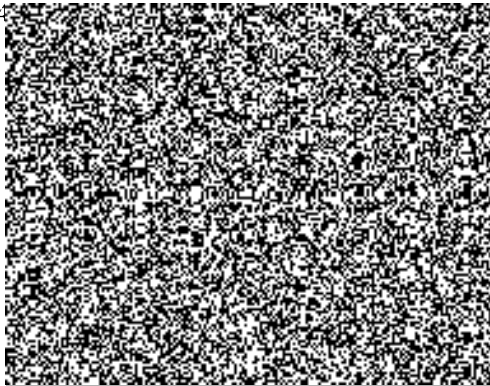
Požadujeme dodržování Provozního řádu odlučovače ropných látek. Kontrola kvality vypouštěných odpadních vod musí být odběratelem zajištěna 1x ročně v ukazatelích kvality CHSK<sub>Cr</sub>, NL, pH, ropné látky, N-NH<sub>4</sub>, P<sub>celk.</sub> a musí být zaznamenávána do provozního deníku. Výsledky těchto analýz požadujeme zasílat průběžně po provedení dodavateli. Množství vypouštěných odpadních vod musí být měřeno a musí být zaznamenáváno do provozního deníku.

Odběratel se zavazuje provozovat řádně kanalizační přípojku, zřídit a udržovat v řádném stavu odběrné místo pro vypouštění odpadní vody, nepřekračovat nejvyšší přípustnou míru znečištění v odpadních vodách a umožnit dodavateli sledování kvality vypouštěné odpadní vody v odběrném místě na odtoku do veřejné kanalizace. Pokud nebude tento požadavek splněn a nebude technicky možné provést odběr odpadních vod, bude vypouštění odpadních vod považováno za vypouštění závadných látek do kanalizace pro veřejnou potřebu nebo látek, které kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami (odkaz: viz. Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod – čl. X, odst. 3/). Kontrola kvality ze strany dodavatele bude prováděna namátkově. Odběratel je povinen technicky zajistit možnost odběru vzorků odpadní vody před vtokem do veřejné kanalizace. Odběratel je povinen oznámit dodavateli změny, které mají vliv na kvalitu odpadních vod. Na kanalizaci nesmí být napojen drtič odpadů. Veškeré odpady, které vzniknou provozováním odlučovače ropných látek musí být předávány k likvidaci oprávněné osobě v souladu se zákonem o odpadech a souvisejících předpisů, v platném znění.

*C.5 Stanovení výše procenta stočného pro výpočet smluvní pokuty dle všeobecných podmínek dodávky vody a odvádění odpadních vod*

Ukazatel znečištění	Procento stočného (%)
PH	15
BSK5, CHSK, NL, N-NH4, Nanorg, Pcelk, EL, NEL	3
rtuť, kadmium, arsen, olovo, chrom, nikl, měď, zinek, AOX, PCB, tenzidy	9
Ostatní ukazatelé	5

V Třebíči dne 4. 4.



## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (DÁLE JEN VDP)

Uvádí-li se v těchto VDP slovo zákon/zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VDP slovo vyhláška/vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

### I. Definice odběratele a dodavatele

**Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemku nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílu kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními.

**Dodavatelem** je provozovatel vodovodu nebo kanalizace. VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., na kterého vlastník vodovodu nebo kanalizace (obec nebo sdružení obcí), přenesl svá práva a povinnosti stanovená zákonem v uzavřené smlouvě o provozování vodovodu nebo kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

### II. Měření dodávky a odečty měřidel

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

1/ Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzvání dodavatele převést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

2/ Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkem dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemístěno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele.

3/ Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledku přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.

4/ Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- údaje vodoměru nespĺňují některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak

- údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel

- vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel

- pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle provede postupem uvedeným v písmenu a)

5/ Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobní, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

6/ Odpadní vody měří odběratel vlastními měřicími zařízeními, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkem dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledku přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční spotřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční spotřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

7/ Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je prokazatelné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl jinak. Nárok na snížení odborným výpočtem prokazuje odběratel rozdílem odebrané, vodoměrem změřené pitné vody a množstvím stanoveným podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Nárok na snížení množství odváděných odpadních vod, na který nelze použít směrná čísla roční potřeby vody, např. výroba balených nápojů, potravin, zahradnictví, betonárky, apod., vyčíslí odběratel technickým výpočtem, který schválí dodavatel. V případech měření vody zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem pro kropení (závlahy zeleně, apod.) nebo v případě vlastního zdroje vody (studna) měřeného zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem, odebraného pro bytový fond, je tímto způsobem stanovené množství pro stočné posuzováno po celou dobu, kdy měření probíhá.

8/ Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust' měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky. Dodavatel je povinen uvést výpočet ve smlouvě.

9/ Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.

10/ Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel

provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

### III. Splnění dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

### IV. Vodné a stočné

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné a za odvádění odpadních vod – stočné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.

3/ Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

4/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro vodné a stočné ve struktuře stanovené právními předpisy.

### V. Platby a doručování

1/ Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

2/ Pokud odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

3/ Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na úhrzení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech těchto odběratele. O takto provedených zápočtech bude dodavatel odběratele informovat.

4/ Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžité plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit své závazky.

5/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

6/ Písemnosti jsou zasílány na zaslací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

### VI. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

1/ Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.

2/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. X VDP. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném

kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

### VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod či kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti těchto zařízení.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody či odvádění odpadních vod, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu a kanalizace.

4/ Odběratel je povinen vérohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

5/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

6/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení. Neoznámi-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.

7/ Odběratel nesmí spojovat vodovodní přípojku ani vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.

8/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektu a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a údaje o výměře jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.

10/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 a stočného dle § 19 odst. 5 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměru neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběr nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

11/ Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojku více vlastníků pozemku nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen.

12/ Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu nebo kanalizace zajišťuje udržování vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem a nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu umístit tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

13/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace.



14/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu a kanalizace, jakosti a tlaku dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobu umístění vodoměru, reklamačního řádu, atd.)

15/ Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případu, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví.

Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

#### VIII. Omezení nebo přerušení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu nebo odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárii vodovodní přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem

- v případech při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích

3/ na základě opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu, vydaného a předem zveřejněného vodoprávním úřadem, s délkou trvání nejdéle 6 měsíců

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/, 2/ a 3/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

4/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakovaně písemné výzvě, přístup k vodoměru přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší tři dny
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečného nákladu, nejméně však 1.000 Kč.

- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s výjezdem pracovníku dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečného nákladu, nejméně však 500 Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečného nákladu, nejméně však 500 Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuoobnovením této dodávky.

#### IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1/ Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

2/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množstvím vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství

Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 1/ a 2/. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

#### X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VDP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000 Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď prutok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užíval-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům
- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům
- d) bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele
- e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele
- f) neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší tři dny
- g) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele
- h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu
- i) záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele

2/ Při odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona a vyhlášky.

3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý zjištěný druh takové látky.

4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě znečištění než bylo sjednáno, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 %, činí smluvní pokuta dodavatelem stanovené procento stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Konkrétní výši procenta stočného určuje pro jednotlivé ukazatele nebo jejich skupiny příloha smlouvy. Nelze-li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 7 dnu. Při překročení ukazatele o více jak 500 % bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.

5/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavců 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.

6/ Odebírá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, resp. stočného, případjícího na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace. V případě překročení limitu pro okamžitý prtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnu. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka + 20 % nezohledňuje.

7/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VDP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.

8/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

9/ V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50 Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

10/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

11/ Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 × počet započatých dnu přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

## XI. Reklamáce

1/ Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároku vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici na obecních úřadech, městských úřadech, v sídle vlastníka vodovodu nebo kanalizace a na kontaktních místech dodavatele.

2/ Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamáce, má možnost požádat Českou obchodní inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou. Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## XII. Platnost

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, které byly schváleny představenstvem společnosti dne 12. 4. 2016, se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem od 1. 5. 2016 a jsou jejich nedílnou součástí.