

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č.

(dále jen „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I.

Smluvní strany

- 1.1. **Objednatel:** Rokycanská nemocnice a.s.
sídlo: Voldušská 750, 337 22 Rokycany
zastoupené: Ing. Jiřím Veverkou, předsedou představenstva
bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Rokycany
číslo účtu: 
IČO: 26360900
DIČ: CZ26360900

a

- 1.2. **Poskytovatel:** C SYSTEM CZ a.s.
sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
zastoupený: Simonou Nečasovou, předsedou představenstva
bank. spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 
IČO: 27675645
DIČ: CZ27675645

zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576
(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(společně dále také jako „smluvní strany“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- a) poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb, které je povinen realizovat, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění dle této smlouvy nezbytné;

uzavírají smluvní strany tuto smlouvu následujícího obsahu.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje provádět na žádost objednatele servis koncových ICT zařízení (dále jen „zařízení“).
2. Poskytovatel souhlasí a je srozuměn s tím, že služby spojené se servisem zařízení jsou zahrnuty v ceně servisních služeb, které jsou poskytovatelem uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy - Specifikace ceny služeb.
3. Poskytovatel je povinen vyřešit servisní požadavky ve lhůtách stanovených v definici SLA (specifikované v příloze č. 1 této smlouvy – Definice SLA)

III. Doba a místo plnění smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou ode dne podpisu této smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby v době definované SLA v níže uvedených prostorách objednatele:
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn provést opravu zařízení ve svých prostorách v případě, nebude-li zařízení obsahovat citlivé údaje. Po řádně realizované opravě je povinen poskytovatel zařízení ihned dopravit do sídla objednatele, zapojit je a zprovoznit v sídle objednatele, aby zařízení bylo plně funkční a sloužilo potřebám a požadavkům objednatele.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

4. Smluvní strany se zavazují zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím svých zástupců uvedených níže:

Jedná se o pověřeného zaměstnance objednatele, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě;
- nahlašovat požadavky na služby stanovené smlouvou;
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb;
- nahlašovat závady a požadavky na služby na servisní linku poskytovatele;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce objednatele:

Jméno	Telefon	E-mail
Miroslav Linc		
Miroslav Řepa		

Zástupci poskytovatele:

Jméno	Telefon	E-mail
Hedvika Marešová		
Tomáš Lodr		
František Papoušek		
Štěpán Hýbel		

- Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- Objednatel je povinen v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat, zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Všechny zjištěné vady je povinen objednatel bez zbytečného odkladu poskytovateli písemně vytknout a poskytovatel je povinen je odstranit postupem a dle podmínek uvedených v této smlouvě a příloze č. 1 této smlouvy.
- Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
- Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládají činnosti spojené s prováděním služby; tento přístup bude umožněn v době dohodnuté mezi objednatelem a poskytovatelem.

V.

Cena a platební podmínky

- Servisní služby uvedené v této smlouvě budou hrazeny objednatelem poskytovateli dle skutečnosti a dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 - Specifikace ceny služeb. K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platné legislativy.
- Smluvní strany se dohodly, že servisní požadavky podle této smlouvy bude objednatel zadávat vždy s vyznačením naléhavosti - priority řešení v souladu s definicí SLA v příloze č. 1 této smlouvy. Priorita může být střední nebo kritická. Na základě této priority zadané objednatelem vybere poskytovatel pro vyúčtování ceny služby příslušnou hodinovou sazbu z přílohy č. 2 – Specifikace ceny služeb.
- Cena servisních služeb je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující veškeré náklady spojené s plněním dle této smlouvy.
- Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu za skutečně a řádně provedené servisní služby, které budou hrazeny objednatelem vždy za příslušný kalendářní měsíc, a to na základě objednatelem schváleného a potvrzeného přehledu prací vyhotoveného poskytovatelem, který je poskytovatel povinen předložit objednateli vždy do 15. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce za příslušný kalendářní měsíc ke schválení. V případě

požadavků zadanych objednatelem telefonicky nebo prostřednictvím emailu. předloží poskytovatel spolu s přehledem prací také vyplněnou tabulku dle schématu pro vyhodnocení SLA uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie objednatelem potvrzeného přehledu prací vyhotoveného dle tohoto odstavce.

5. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Každý daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo sjednané přílohy, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli. Datem zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.
6. Splatnost každého daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení. Poskytovatel je oprávněn doručit fakturu v elektronické podobě.
7. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli smluvní pokutu, kterou je povinen uhradit poskytovatel, proti fakturované částce, a to včetně smluvní pokuty dle smlouvy o dílo.

VI.

Smluvní pokuty

1. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou příslušné faktury.
2. Dále je poskytovatel povinen uhradit objednateli prokazatelné další náklady a újmy vzniklé objednateli v souvislosti s nesplněním jeho smluvních povinností.
3. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto článku smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody v plné výši.

VII.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením každé ze smluvních stran pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
 - i. na straně poskytovatele, opakované (minimálně 3x za půl roku) nedodržení doby pro přijetí a potvrzení požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy,
 - ii. na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury;
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předechozím písemném upozornění, ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její povinnosti, pokud je důvodem odstoupení porušení povinností druhé smluvní strany. Tato lhůta však nesmí být kratší než 3 pracovní dny počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněna odstoupit písemným oznámením druhé smluvní straně. Odstoupení objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy objednatele vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut.

nároků objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, nároků z titulu záruky za jakost a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku a ujednání této smlouvy.

VIII.

Salvátorská klauzule

1. Pokud kterékoli z ustanovení této smlouvy nebo jeho část se stane neplatným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
2. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Veškeré smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením příslušné sankce druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva může být změněna pouze na základě písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Jakékoli jednání zástupců smluvních stran učiněná ústně jsou právně neúčinná.
4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky.
5. Tato smlouva a přílohy k ní tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a sdělení týkající se předmětu této smlouvy. Žádné další dohody, prohlášení, záruky nebo jiné záležitosti, ať již ústní nebo písemné, nebudou považovány za závazné pro uvedené strany v souvislosti s předmětem této smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 Definice SLA
- Příloha č. 2 Specifikace ceny služeb

Jsou-li rozdílná některá ujednání této smlouvy oproti ujednáním obsaženým v přílohách, mají přednost ujednání této smlouvy.

8. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v dobré víře, svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Rokycanech dne

V Brně dne

Příloha č. 1: Definice SLA

1. Provozní doba služby:

Servisní kalendář (pracovní doba služby): 8.00 – 17.00 hod v pracovní dny

2.

Response Time <i>(Doba od přidělení požadavku do převzetí Poskytovatelem)</i>	4 hodiny		
Fix Time <i>(Doba od nahlášení požadavku Objednatelem na dostavení technika na místo opravy)</i>	Naléhavost požadavku	Kritická	4 hodin
		Naléhavý	6 hodin
		Běžný	druhý pracovní den, nebo dle domluvy

Časy jsou uvedeny v pracovních hodinách služby.

Čerpání SLA požadavků:

Běžný neomezené čerpání

Naléhavý 1 x měsíčně

Kritický 1 x měsíčně

- Oprávněné čekání na náhradní díl se nezapočítává do doby řešení požadavku,

3. Schéma pro vyhodnocování SLA:

[illegible]

Příloha č. 2: Specifikace ceny služeb

8 hod. podpory za kalendářní měsíc za cenu 8 000,- Kč bez DPH

Ceny hodinových sazeb nad rámec měsíčního paušálu

Položka	Název operace	Naléhavost požadavku	Cena / 1 hod. Kč bez DPH
1.	HW, SW práce koncové stanice	Standardní	550,- Kč bez DPH
	HW, SW práce servery, firewally, storage	Standardní	1 000,- Kč bez DPH
2.	HW, SW práce koncové stanice	Naléhavý	950,- Kč bez DPH
	HW, SW práce servery, firewally, storage	Naléhavý	1 350,- Kč bez DPH
3.	HW, SW práce koncové stanice	Kritický	1 250,- Kč bez DPH
	HW, SW práce servery, firewally, storage	Kritický	2 850,- Kč bez DPH