ČÚZK-04733/2018-24

Smlouva o poskytnutí podpory

Společnost:	awin IT, s. r. o.
se sídlem:	Bedřichovská 2183/16, 182 00 Praha 8
IČ:	03173631
DIČ:	CZ03173631
Spisová značka:	C 228385 vedená u Městského soudu v Praze
Jejímž jménem jedná:	Jindřich Rosička, jednatel
Bankovní spojení:	Fio banka, a.s., pobočka Praha
Číslo účtu:	[redacted]

(dále jen **„poskytovatel"** nebo **„dodavatel"**)

a

Společnost:	Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální
se sídlem:	Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8
IČ:	00025712
DIČ:	CZ00025712
Jejímž jménem jedná:	Ing. Karel Štencel, místopředseda
Bankovní spojení:	Česká národní banka, pobočka Praha
Číslo účtu:	[redacted]

(dále jen **„objednatel"**)
(poskytovatel a objednatel dále také společně jako **„smluvní strany"**)

Shora uvedené smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "zákoník") na uzavření této

smlouvy o poskytnutí podpory
(dále jen „**smlouva**")

I.Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je poskytnutí níže specifikovaného zboží a/nebo služeb v bodě 1.3 této smlouvy poskytovatelem objednateli. Objednatel i poskytovatel souhlasně prohlašují, že specifikované zboží a/nebo služby jsou na základě níže uvedené specifikace dostatečně a srozumitelně určeno, zejména co do druhu a kvality.

1.2 Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy dodat objednateli za podmínek v této smlouvě bezpečnostní řešení, a to v rozsahu dle ceny specifikované v čl. IV této smlouvy.

1.3 Předmět plnění:

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění podpory pro všechny licence Sophos v období od 1. 5. 2018 do 30. 4. 2022, tj. standardní podpory licencí Sophos dle základních licenčních podmínek Sophos (dále jen „Výrobce") minimálně pro 5835 Endpoint Protection Advanced pro podporu koncových zařízení (uživatelských stanic i serverů) a 300 Sophos for virtualization pro podporu virtualizovaných serverů a 5835 Exploit Prevention pro ochranu proti ransomware. A dále zajištění maximálně 50 pracovních dnů / Man-day (dále jen "MD") nadstandardní podpory (dále jen „plnění").

Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Podpora antimalwarového řešení – SW Sophos" a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.

Dodavatel deklaruje, že osoby případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v nabídce Dodavatele na veřejnou zakázku splnění technických kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu Smlouvy. V případě nutné změny z důvodů mimo vůli Dodavatele osob případně poddodavatelů, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů, musí Dodavatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro tyto nové osoby případně poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, není oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.

Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci, jejích přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.

Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

Dodavatel se zavazuje neohrozit provoz na katastrálních úřadech a ČÚZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců Objednatele. Dále se Dodavatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednatele.

Dodavatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů Objednatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s Objednatelem.

Dodavatel je povinen zajistit komunikaci v českém jazyce s Objednatelem po celou dobu smlouvy.

1.4 Poskytovatel se zavazuje dodat objednateli předmět plnění podle této smlouvy a převést na něj vlastnické právo k předmětu plnění. Objednatel je povinen zaplatit za předmět plnění dohodnutou cenu dle této smlouvy specifikovanou v čl. IV této smlouvy.

1.5 Poskytovatel touto smlouvou a za podmínek v ní uvedených předmět plnění poskytovateli poskytne, objednatel touto smlouvou a za podmínek v ní uvedených od poskytovatele předmět plnění převezme.

II.Místo plnění

2.1 Místem plnění této smlouvy je: Česká republika, konkrétně pak sídlo Zadavatele a dále sídla všech KÚ, KP a pracovišť ZÚ (viz www.cuzk.cz), popsaného v bodě 3.3 zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Podpora antimalwarového řešení – SW Sophos".

2.2 Smlouva bude uzavřena na dobu určitou 48 měsíců.

2.3 Termín dodání licencí je do 3 týdnů od uzavření smlouvy (tak, aby navazovaly na stávající licence).

2.4 Termín pro plnění podpory je průběžně po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

III.Předání a převzetí bezpečnostního software a hardware

3.1 V případě software se předání uskuteční zasláním certifikátu elektronickou poštou poskytovatelem. Objednatel obdržení všech dokumentů potvrdí dodavateli elektronickou poštou nebo předávacím protokolem.

3.2 V případě hardware se předání provede předávacím protokolem, který bude potvrzen oprávněnou osobou objednatele.

3.3 Objednatel bude oprávněn s takto předaným předmětem plnění nakládat v souladu s ustanoveními této smlouvy.

IV.Cena a platební podmínky

4.1 Celková cena předmětu plnění činí: 3 741 568,00 bez DPH, viz tabulka.

(dále jen „**cena**").

Předmět plnění (za 4 roky)		Cena předmětu plnění (v Kč)	
		bez DPH	včetně DPH
1.	Nabídková cena za podporu licencí Sophos - Endpoint Protection Advanced	1 840 734,00	2 227 288,14
2.	Nabídková cena za podporu licencí Sophos - Sophos for virtualization	200 100,00	242 121,00
3	Nabídková cena za podporu licencí Sophos - Exploit Prevention	1 270 734,00	1 537 588,14
4.	Celková nabídková cena za podporu licencí Sophos (1. + 2. + 3.)	3 311 568,00	4 006 997,28
5.	Cena za nadstandardní podporu (50 MD)	430 000,00	520 300,00
6.	Celková nabídková cena (4. + 5.)	3 741 568,00	4 527 297,28

Tabulka 1 cena

4.2 Cena s DPH je kalkulována připočtením 21 % k ceně bez DPH, dle aktuální výše sazby DPH v den podpisu smlouvy. Objednatel i poskytovatel jsou povinni při platbě vzít v potaz aktuální výši sazby DPH danou aktuálně platným daňovým předpisem.

4.3 Cena odpovídá celkové výši nabídkové ceny uvedené v nabídce poskytovatele.

4.4 Cena v sobě zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním předmětu plnění, např. náklady na materiály, pracovní síly, přepravu, řízení a administrativu, režii poskytovatele a zisk, poplatky a veškeré další náklady poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto smlouvou.

4.5 Nabídková cena je uvedena v korunách českých (Kč), zadavatel bude platit nabídkovou cenu v korunách českých (Kč).

4.6 Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentaci a všechny případně poskytnuté dodatečné informace, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

4.7 Cenu za standardní podporu na 1 rok (1/4 hodnoty dle Tabulky 1 řádek 4.) Objednatel uhradí na základě faktury vystavené nejdříve v měsíci, kdy daný rok poskytování standardní podpory započal. Faktura za první období bude akceptována po předání licenčního certifikátu.

4.8 Nadstandardní podpora bude fakturována podle skutečně čerpaných kapacit. Objednatel obdrží po ukončení čtvrtletí, v němž bylo poskytnuto plnění, pracovní výkaz s uvedením spotřeby kapacit jednotlivých zúčastněných pracovníků Dodavatele v jednotlivých dnech. Dodavatel je oprávněn fakturovat až po schválení pracovního výkazu Zadavatelem. Přičemž se má za to, že cena za jeden MD je cena za nadstandardní podporu (Tabulka 1 řádek 4) dělená 50.

4.9 Cena plnění může být snížena o slevu z ceny za nedodržení podmínek smlouvy.

4.10 Objednatel neposkytuje zálohové platby.

4.11 Daňové doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta jejich splatnosti nesmí být kratší než 21 kalendářních dnů. v případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů. Na daňových dokladech (fakturách) musí být uvedeny položky odpovídající jednotlivým předmětům plnění. Pro jednotlivé předměty plnění mohou být vystaveny samostatné faktury.

4.12 Cena za předmět plnění bude poskytovateli uhrazena na základě vystavené faktury se splatností 30 kalendářních dnů.

4.13 Platby dle této smlouvy bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedeného v úvodní části této smlouvy. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet poskytovatele.

4.14 V případě, že předmět plnění nebo jeho příslušenství bude při předání vykazovat vadu či více vad, které brání požadované funkci, má objednatel právo odstoupit od smlouvy do doby, než poskytovatel vadu či vady odstraní. O takové vadě musí být bezodkladně sepsán reklamační protokol, který musí být prokazatelným způsobem předán poskytovateli.

4.15 Faktura se považuje za zaplacenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

V.Dodání, instalace a zprovoznění předmětu plnění

5.1 Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění v místě plnění uvedeného v odstavci 2.1 této smlouvy, a to v termínu nejpozději do 3 týdnů od podpisu této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady přepravu předmětu plnění do místa plnění a v případě využití přepravce třetích stran pojištění předmětu plnění po dobu přepravy.

5.2 Předmět plnění musí být dodán s požadovanými parametry a s požadovaným vybavením a příslušenstvím. Spolu s předmětem plnění musí být dodána veškerá související dokumentace včetně návodů pro používání a ostatní doklady potřebné pro řádné provozování předmětu plnění, pokud vyplývají z právních předpisů.

5.3 Objednatel je povinen převzít řádně a včas dodaný předmět plnění, který bude bez vad, které zabraňují požadované funkci předmětu plnění. Převzetí předmětu plnění bude předcházet jeho detailní prohlídka objednatele. K prohlídce je objednatel oprávněn určit svého zástupce a poskytovatel je povinen mu tuto prohlídku umožnit. Poskytovatel odpovídá za vady, které bude mít předmět plnění v době jeho předání objednateli.

5.4 O předání a převzetí předmětu plnění bude smluvními stranami sepsán písemný předávací protokol. Předávací protokol bude připraven poskytovatelem a bude obsahovat zejména:

- identifikační údaje o účastnících přejímacího řízení s uvedením data a místa konání,
- specifikaci předávaného předmětu plnění,
- soupis případných vad předmětu plnění, pokud se objednatel rozhodne převzít předmět plnění i s vadami či nedostatky, včetně odhadovaného termínu pro jejich odstranění,

5.5 Objednatel není povinen převzít předmět plnění, pokud bude vykazovat vady. V případě zjištění závažné vady předmětu plnění se má za to, že byla tato smlouva porušena podstatným způsobem a objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy. V případě, že se objednatel rozhodne předmět plnění převzít i s vadami, musí být tyto vady uvedeny v předávacím protokolu včetně uplatněného nároku objednatele. Pokud bude objednatel požadovat odstranění vady, bude v předávacím protokolu stanovena lhůta pro odstranění vady a způsob, jakým ho bude dosaženo. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit vady předmětu plnění. O odstranění vad bude sepsán a oběma smluvními stranami podepsán zápis.

VI.Podmínky licence

6.1 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn nabízet, prodávat a implementovat předmět plnění.

6.2 Objednatel je oprávněn užívat každou licenci pouze pro vlastní potřebu a v souladu s jejím určením a za podmínek stanovených zákonem, touto smlouvou a podmínek stanovených v licenčním ujednání výrobce.

6.3 Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení odměny podle této smlouvy vlastnické právo k předmětu plnění.

6.4 Objednatel je oprávněn užívat každou licenci maximálně po dobu platnosti licence, která bude specifikována na dodaném licenčním certifikátu a odvíjí se od data objednání dodavatele a dobou, na kterou byly licence objednány.

6.5 Poskytovatel poskytuje objednateli licenci nevýhradní.

6.6 Objednatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu poskytovatele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně či trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licencí nebo licence třetí osobě.

6.7 Licence udělené na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti přecházejí při zániku objednatele na jeho právního nástupce.

6.8 Licenční podmínky výrobce jsou k dispozici na: https://www.sophos.com/en-us/legal/sophos-end-user-license-agreement.aspx

VII.Podmínky poskytování podpory

Standardní podpora

Do standardní podpory je zahrnuta standardní podpora poskytovaná Výrobcem nabízeného řešení dle licenčních podmínek, platných pro nabízené řešení.

Standardní podpora splňuje následující podmínky:

- přístup k Sophos Supportu (online, emailem, telefonicky);
- možnost získání aktuální verze SW;
- řešení případných problémů z Sophos Supportem a nárok na opravení chyb v SW;
- přístup k informacím, znalostní DB a komunitám k jednotlivým produktům. Tato podpora je plnohodnotná, tj. včetně nároků na vyšší verze, patche, technické a obchodní poradenství a možnosti převodu licencí;
- záruky na funkčnost dle licenčních podmínek Výrobce;
- propojení helpdesku Zadavatele a Dodavatele do 3 měsíců po podpisu smlouvy. V helpdeskovém systému se budou automaticky webovou službou přenášet minimálně tyto informace:
    - datum a čas nahlášení požadavku
    - lokalita
    - popis požadavku
    - kontaktní osoba
    - potvrzení o přijetí požadavku
    - jméno řešitele
    - datum a čas vyřešení

- poznámky.

A. Pravidla pro provoz standardní podpory nabízeného řešení

Dodavatel zajistí standardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou Zadavatele následovně:

a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 (základní časové pokrytí).
b) Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně prostředky emailové komunikace. Zadavatel v předmětu e-mailu vyznačí slovně prioritu problému (viz dále).
c) Dodavatel přijatým hlášením přidělí unikátní identifikátor v rámci svého systému podpory a potvrdí Zadavateli formou mailového oznámení přijetí žádosti o standardní podporu.
d) V případě, že Dodavatel vyhodnotí, že hlášení nespadá do standardní podpory, nerealizuje podporu, informuje o tom ve své odpovědi Zadavatele se zdůvodněním.
e) Dodavatel zahájí příslušný zásah spadající do standardní podpory s dobou odezvy šest (6) hodin u priorit 1-2 (viz níže), s dobou odezvy dvanáct (12) hodin u priority 3 a s dobou odezvy dvacetčtyři (24) hodin u priority 4 (viz níže). Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době základního časového pokrytí od přijetí oznámení problému uchazečem do zahájení servisního zásahu, pokud nebude ze strany Zadavatele požadováno posunutí provedení servisního zásahu.
f) Dodavatel bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému nebo o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby Zadavatele. Pokud to Dodavatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u Zadavatele (v tzv. on-site režimu). Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby nabízené řešení (SW) pracovalo v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena (zajištěna) v co nejkratším čase, zejména v případě problémů s prioritou 1, pokud nebude dohodnuto jinak.

B. Priority potencionálních problému a doba jejich řešení

a) Kritický – do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému. Přičemž o průběhu řešení kritického problému denně dodavatel informuje písemně zástupce zákazníka. Za kritický problém se vždy považuje:

- neschopnost řešení Sophos detekovat a odstraňovat škodlivý kód vlivem interní chyby řešení,
- neschopnost řešení provést aktualizaci signaturní databáze na aktuální verzi, nefunkčnost řešení kvůli chybně zavedené licenci nebo neakceptaci licence z řídícího serveru,
- nefunkčnost řešení dle licenčních podmínek,
- nefunkčnost konfigurace řešení,
- případ, kdy v signaturní databázi chybí vzorek (signatura) škodlivého kódu, který detekoval zákazník,
- řešení vlivem chybné signatury detekuje škodlivý kód v čistých souborech (tzv. falešné detekce),
- funkčnost řešení omezuje uživatele koncového zařízení v běžné činnosti, tj. odezvy chráněného koncového zařízení jsou vlivem činnosti (funkčnosti) produktu výrazně omezeny

(saturace operačního systému, např. vyšší, než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leak – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba atd.).

b) Vážný – do 7 pracovních dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za vážný problém se považuje vždy:

- řešení Sophos obsahuje interní chybu (tzv. bug), která nemá vliv na schopnost detekovat a odstraňovat škodlivý kód,
- řešení obsahuje jakoukoliv jinou interní chybu,
- koncový agent nekorektně komunikuje s centrálním (řídícím) serverem, např. nejsou korektně distribuovány politiky s nastavením.

c) Ostatní – do 15 pracovních dnů od přijetí oznámení problému.

C. Způsob vyřešení problému

Za čas vyřešení daného problému bude brán vždy čas doručení písemné emailové zprávy Zadavateli, kterým Dodavatel oznamuje, že problém byl vyřešen a uvádí způsob jeho vyřešení, tak, aby si Zadavatel mohl případně ověřit jeho vyřešení a toto vyřešení potvrdit.

Jako vyřešený uzná Zadavatel také problém, kdy Dodavatel uvede, že:

a) problém byl identifikován jako hardwarový a navrhne jeho hardwarové vyřešení,
b) problém je způsoben jiným softwarovým produktem, na který se nevztahuje podpora dle předmětu veřejné zakázky (dle smlouvy),
c) problém je vyřešen v nové verzi nabízeného řešení, na kterou je možné přejít, případně navrhne náhradní řešení problému, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než dojde k přechodu na tuto verzi,
d) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytne informaci, kterou Dodavatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobci.
e) navrhne náhradní řešení, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než bude problém odstraněn,
f) problém nespadá do standardní podpory.

Nadstandardní podpora

Nad rámec standardní podpory Dodavatel poskytne Zadavateli nadstandardní podporu minimálně v následujícím rozsahu:

a) podpora přechodu na nové verze řešení,
b) podpora rozvoje služeb a procesů řešení,
c) konzultantské činnosti dle aktuálních potřeb Zadavatele, vztahující se k řešení, anebo v rámci zajištění spolupráce s ostatními Dodavateli služeb pro resort ČÚZK,
d) pomoc při požadavku na změnu konfigurace řešení či změnu vyvolanou novou verzí řešení.

MD se rozumí všechny dny vyjma dnů pracovního klidu, pracovního volna a zákonem stanovených svátků. Má-li skutečnost nastat v pracovní den, rozumí se tím v pracovní době. Minimální účtovatelnou jednotkou je 1/16 MD.

Zadavatel zašle mailem Dodavateli svůj problém, který uvažuje řešit v rámci nadstandardní podpory. K tomu Dodavatel do 5 pracovních dnů zašle zpět Zadavateli návrhy variant řešení, včetně maximální doby implementace každé varianty řešení, která se počítá ode dne objednání nadstandardní podpory a závazně vyčíslí maximální počet MD pro každou z uvedených variant řešení. Zadavatel zváží návrhy řešení předložené Dodavatelem a v případě rozhodnutí implementace jedné z variant řešení učiní u Dodavatele objednávku na zajištění nadstandardní podpory s termínem implementace, který nebude kratší než v návrhu řešení uvedená doba implementace. Za nedodržení termínu implementace může Zadavatel udělit Dodavateli sankci.

Zahájení plnění služby v režimu nadstandardní podpory provede Dodavatel na základě emailové písemné objednávky oprávněné osoby Zadavatele s tím, že nejpozději následující pracovní den, následující po dni, kdy byla odeslána objednávka, je povinen Dodavatel potvrdit Zadavateli zahájení prací a termín implementace řešení.

Dodavatel může v nabídce uvést vlastní podmínky podpory s tím, že rozsah a způsob podpory výše uvedený je minimální pro splnění požadavku Zadavatele na poskytovanou podporu.

VIII.Vlastnické právo k předmětu plnění, nebezpečí škody

8.1 Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na objednatele okamžikem jeho předání a převzetí na základě podepsaného předávacího protokolu a připsáním fakturované částky na účet poskytovatele. Vlastnické právo k předmětu plnění tedy nepřechází na objednatele před připsáním fakturované částky na účet poskytovatele.

8.2 Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na objednatele spolu s podepsáním předávacího protokolu.

IX.Smluvní pokuty

9.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

9.2 V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součásti má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny plnění ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.

9.3 V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory má Objednatel právo požadovat po Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Dodavatele.

9.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000, -- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

9.5 Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.

9.6 Uhrazení smluvní pokuty, resp. poskytnutí slevy z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

9.7 Smluvní pokuta je splatná deset dnů po doručení písemného oznámení o jejím uplatnění poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce poskytovatele na cenu.

9.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, resp. sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.

9.9 Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.

9.10 Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, a dále s ohledem na charakter předmětu plnění a veřejný zájem na jeho řádném a včasném provozu považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

X. Ustanovení o vzniku a zániku smlouvy

10.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

10.2 Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.

10.3 Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména prodlení s dodáním kterékoliv části předmětu plnění či s odstraněním vady, poruchy či nedostatku jakosti dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů (pokud se obě strany nedohodnou jinak), dále se za závažné porušení smlouvy ze strany Dodavatele považuje zejména situace, kdy déle než 10 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená kritická chyba

10.4 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet dnů.

10.5 Každé odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen doporučeným dopisem na adresu sídla společnosti.

10.6 Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli poskytl.

10.7 Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

10.8 V případě odstoupení od smlouvy objednatel zůstává vlastníkem již předané části předmětu plnění a poskytovateli náleží část ceny připadající na tuto již předanou část předmětu plnění. Na již předanou část objednatele se vztahují veškerá ujednání uvedená v této smlouvě.

XI.Závěrečná ustanovení

11.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Jedno vyhotovení je určeno pro objednatele, jedno vyhotovení je určeno pro zhotovitele.

11.2 Smlouvu je možno měnit pouze na základě dohody formou písemných číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.

11.3 Závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

11.4 Změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

11.5 Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatelem a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. v případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.

11.6 Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

11.7 Smluvní strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

V Praze dne 23.4.2018

awin IT, s. r. o.
Bedřichovská 2183/16
182 00 Praha 8 - Libeň
[redacted]73631 DIČ: CZ03173631

[redacted]

.....
Za poskytovatele

Jindřich Rosička
jednatel

V Praze dne 26. 4. 2018

[redacted]

.....
Za objednatele

Ing. Karel Štencel,
místopředseda