

C SYSTEM CZ a.s.

se sídlem Brno - Židenice, Otakara Ševčíka 840/10, PSČ 636 00
IČ: 27675645

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576

Zastoupená: Simonou Nečasovou, předsedou představenstva

dále jen „zhotovitel“

a

Město Fulnek

se sídlem: Fulnek, nám. Komenského 12

IČ: 00297861

DIČ: CZ00297861

Zastoupená: Ing. Taťánou Jakešovou, vedoucí odboru vnitřních věcí

dále jen „objednatel“

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytování služeb v oblasti ICT

č. smlouvy:

č. smlouvy objednatele: 161/2018/OVV

1 Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy jsou zhotovitelem poskytované služby v oblasti ICT.

2 Cena a platební podmínky

- 2.1 Za poskytnuté služby zaplatí objednatel zhotoviteli dle ceníku v příloze č. 1. Cena bude navýšena o zákonnou sazbu DPH.
- 2.2 Úhrada ceny za řádně poskytnuté plnění do místa určení bude probíhat na základě zhotovitelem vystavené faktury, která musí obsahovat číslo smlouvy (objednávky) a musí splňovat všechny náležitosti podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 Veškeré platby uskutečněné na základě této smlouvy budou hrazeny bankovním převodem na účet příslušné smluvní strany.
- 2.4 Faktura dle této smlouvy musí být doručena na adresu objednatele. Splatnost faktury bude činit 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

3 Rozsah služeb

Služby budou poskytovány jednak v rámci měsíční paušální sazby a jednak v sazbě hodinové.

- 3.1 Rozsah paušální sazby v rámci 4h měsíčně zahrnuje:
- Monitoring prostředků virtuálních uzlů, storage a firewall - zpracování logů systému a report o chybách a kritických hlášeních
 - Konzultační a systémová podpora
 - Podpora při základní údržbě, aktualizaci, zálohování, optimalizaci výkonu prostředků virtuálních uzlů, storage a firewall
 - Podpora při řešení havarijních stavů virtuálních uzlů, storage a firewall
 - Dohled bude probíhat ve večerních hodinách (z důvodu případného restartu serveru) a bude prováděn podle momentální potřeby a stavu sítě, minimálně však jednou za 7 dní
 - 1TB úložného prostoru na serveru poskytovatele pro uložení záloh
- 3.2 V hodinové sazbě budou řešeny veškeré další požadavky a požadavky, které nespádají do paušální sazby.

4 Reakční doba

- 4.1 Reakční doba zásahu na provozní problém od závazného nahlášení závady je 8 hodin, v pracovní dny od 7 do 15 hodin. Specialista IT se pokusí řešit problém vzdáleně v součinnosti s objednatelem. Pokud nelze problém vyřešit vzdáleně, přijede řešit problém na místě u objednatele.
- 4.2 Nedodržení sjednané reakční doby může být penalizováno částkou až 500,-Kč za každý jednotlivý požadavek, maximálně však do výše ceny zásahu, při kterém k překročení reakční doby došlo. V případě prodloužení v dodržení reakční doby o více než 48 hodin bude toto penalizováno částkou 1000,- Kč za každý den prodloužení.

5 Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s dobou trvání 24 měsíců a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 5.2 Podpisem této smlouvy pozbývá platnost původní smlouvy 125/2016/OVV ze dne 18.4.2016 a tato smlouva ji nahrazuje v plném rozsahu.
- 5.3 Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu odpovědnosti za škodu.
- 5.4 Po ukončení smlouvy zhotovitel dále neodpovídá za následné vzniklé problémy na straně uživatelů a HW.
- 5.5 Po dobu platnosti smlouvy bere objednatel na vědomí, že zhotoviteli umožní vzdáleně přistupovat do sítě LAN přes zabezpečené připojení VPN, a to pro případ operativní systémové podpory.
- 5.6 Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1 Ceník poskytovaných služeb.
- 5.7 Tato smlouva je vyhotovena dvakrát, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 5.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Ostravě dne

Ve Fulneku dne 12.4.2018

SYSTEM CZ a.s. ©
Olšavská Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
Tel.: 532 140 111, Fax: 531 140 118
IČ: 276 75 645 DIČ: CZ27675645

C SYSTEM CZ a.s.

MĚSTO FULNEK
nám. Komenského 12
742 45 FULNEK ©

Město Fulnek

Příloha č. 1:

Ceník poskytovaných služeb

Všechny dále uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každých započatých 30 min. práce, minimálně však 1 hod. práce, není-li u příslušné služby uvedeno jinak.

Smluvní cena služby

- **5 950,- Kč** / za měsíc paušální sazba za úkony dle uvedeného rozsahu
- **950,- Kč** /hod za zásahy nad rámec této objednávky na základě ústní, telefonické nebo mailové dohody s objednatelem
- **850,- Kč** za osobní výjezd technika k zákazníkovi
- **10,- Kč** za 1km při výjezdu technika k zákazníkovi

Příplatky

Na všechny ostatní služby jsou příplatky uplatňovány samostatně, tj. žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

Příplatek za práci mimo pracovní dobu	+ 30 %
• od 17:00 do 8:00	
• uplatňuje se ve všední dny	
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 100 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW	+ 30 %
• příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému	
Příplatek pro zákazníky bez systémové podpory	+ 30 %
• jen u produktu Helios Orange	

Kontakty objednatele:

Obchodní kontakt: Ing. Taťána Jakešová
vedoucí odboru vnitřních věcí

E-mail: jakesova.tatana@fulnek.cz
Tel.: +420 556 770 873

Technický kontakt: Vlastimil Heger
IT

E-mail: info@fulnek.cz
Tel.: +420 556 770 899
Mob.: +420 606 774 184

Kontakty dodavatele:

Obchodní kontakt: Jan Neuwirth
Obchodní zástupce

E-mail: jan.neuwirth@csystem.cz
Mob.: +420 602 424 570
Tel.: +420 596 614 126 – 7
Fax: +420 555 301 039

Technický kontakt: Marek Borůvka
IT specialista

E-mail: marek.boruvka@csystem.cz
Mob.: +420 734 188 820
Tel.: +420 596 614 126 – 7
Fax: +420 555 301 039

V Ostravě dne

Ve Fulneku dne 12.4.2018

C SYSTEM CZ a.s. ©
Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
Tel.: 531 140 111, Fax: 531 140 118
C SYSTEM CZ a.s. DIČ: CZ27675645

MĚSTO FULNEK
nám. Komenského 12
742 45 FULNEK ⑦

Město Fulnek