

Dodatek č. 1

ke Smlouvě o obchodním zastoupení ze dne 16. 04. 2012
(dále jen „Smlouva“)

Pojišťovna VZP, a.s.

se sídlem: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7 - Holešovice
IČO: 27116913
DIČ: CZ27116913
zastoupená: Robertem Karešem, výkonným ředitelem, na základě pověření představenstva
bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9100
(dále také jen jako „**pojišťovna**“ nebo „**PVZP**“)

a

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3,
jednající: ředitelem MUDr. Pavlem Horákem, CSc., MBA
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: GE Money Bank, a.s., č. účtu: 151835443/0600

(dále také jen jako „**výhradní pojišťovací agent**“, „**VPA**“ nebo „**VZP**“)

Článek I. Předmět dodatku

V souladu s ustanovením článku XII. odstavce 3. Smlouvy se smluvní strany dohodly na tomto Dodatku č. 1, který Smlouvu mění a doplňuje následovně:

1. Provádí se aktualizace pojistných produktů, k jejichž realizaci je výhradní pojišťovací agent zmocněn na základě Smlouvy, o produkt „Úrazové pojištění“ (ÚR), (viz Příloha č. 1a) „Přehled pojistných produktů“, která je nedílnou součástí tohoto dodatku a nahrazuje Přílohu č. 1 Smlouvy, která se tímto ruší.
2. Dále se tímto dodatkem doplňují pravidla pro pořizování pojistných smluv pro produkt Úrazové pojištění (viz Příloha č. 2a) „Zásady postupu výhradního pojišťovacího agenta“, která je nedílnou součástí tohoto dodatku, a nahrazuje Přílohu č. 2 Smlouvy, která se tímto ruší.
3. Stanovuje se a potvrzuje výše zprostředkovatelské provize za každé pojištění obsažené v jednotlivých pojistných produktech (viz Příloha č. 3a) „Provizní doložka“, která je nedílnou součástí tohoto dodatku a nahrazuje Přílohu č. 3 Smlouvy, která se tímto ruší.
4. Upravuje se výběr, převod a vyúčtování pojistného za jednotlivé pojistné produkty (viz Příloha č. 4a), která je nedílnou součástí tohoto dodatku a nahrazuje Přílohu č. 4 Smlouvy, která se tímto ruší.
5. Metodické pokyny a všechny ostatní materiály potřebné pro realizaci nových produktů uvedených v odstavci 1. tohoto článku byly výhradnímu pojišťovacímu agentovi předány samostatnou cestou.

6. Dále se tímto dodatkem ruší text článku XI. Smlouvy a nahrazuje novým s následujícím zněním:

XI. [REDACTED]

1. Smluvní strany se dohodly na poskytování slev při realizaci pojistných produktů stanovených v Příloze č. 1a) „Přehled pojistných produktů“, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

2. Výše slevy a podmínky jejího poskytnutí

- a) Sleva na pojistné produkty uvedené v bodu 1 tohoto článku je poskytována [REDACTED]
- b) Podmínkou pro uplatnění slevy je předložení [REDACTED] nebo [REDACTED]. Pojištění se sjednává výhradně na pracovištích VZP a PVZP.

3. Provizní podmínky

- a) V případě uzavření pojistné smlouvy na produkty stanovené v Příloze č. 1a) „Přehled pojistných produktů“, která je nedílnou součástí tohoto dodatku, v souladu s článkem XI. této smlouvy, [REDACTED]

7. Tímto dodatkem se také ruší text Čl II. odstavce 3. Smlouvy a nahrazuje novým s následujícím zněním:

II. Práva a povinnosti pojišťovny

3. Pojišťovna se dále zavazuje:

- a) provádět nejméně 1x ročně odborné školení zaměstnanců VPA zúčastněných na spolupráci dle této smlouvy a dále vždy u příležitosti zavádění nového pojistného produktu; školení se bude uskutečňovat dle dohody smluvních stran v prostorách pojišťovny nebo VPA,
- b) hradit účastníkům odborného školení cestovní náhrady vzniklé bezprostředně s účastí na těchto školeních,
- c) neukončit na návrh jiného pojišťovacího zprostředkovatele dohodou pojistnou smlouvu zprostředkovanou nebo sjednanou výhradním pojišťovacím agentem, tím však nesmí být dotčeno právo svobodného rozhodování pojistníků/pojištěných,
- d) zajistit zaměstnancům VPA možnost vykonání odborné zkoušky pro základní kvalifikační stupeň odborné způsobilosti pojišťovacího zprostředkovatele/samostatného likvidátora pojistných událostí. Bezplatné zajištění zkoušky bude zajištěno těm zaměstnancům VPA, kteří toto oprávnění potřebují k výkonu zprostředkovatelské činnosti pro pojišťovnu dle zákona č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, v platném znění.

Článek II.

Závěrečná ujednání

- 1) Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Ustanovení Smlouvy, která nebyla tímto Dodatkem č. 1 dotčena, zůstávají v platnosti a účinnosti v nezměněném znění.

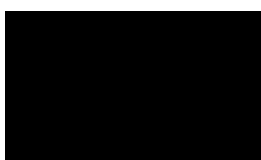
- 3) Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž VZP obdrží dvě vyhotovení a PVZP vyhotovení jedno.
- 4) Nedílnou součástí Dodatku č. 1 ke dni jeho účinnosti jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1a) - Přehled pojistných produktů
 - Příloha č. 2a) - Zásady postupu výhradního pojišťovacího agenta
 - Příloha č. 3a) - Provizní doložka
 - Příloha č. 4a) - Výběr, převod a vyúčtování pojistného
- 5) Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že souhlasí s jeho obsahem a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 11. 6. 2012



.....
Pojišťovna VZP, a.s.
Robert Kareš
výkonný ředitel

V Praze dne 19. 6. 2012



.....
Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA
ředitel

PŘEHLED POJISTNÝCH PRODUKTŮ

k jejichž realizaci je výhradní pojišťovací agent podle této smlouvy o obchodním zastoupení zmocněn.

1) **Cestovní pojištění (CP)** – obsahuje tato pojištění:

- a) Pojištění léčebných výloh (LV)
- b) Sdružené cestovní pojištění (SCP)
- c) Doplnková pojištění (DP)

2) **Základní zdravotní pojištění cizinců (též ZZPC)** – obsahuje toto pojištění:

- a) Základní zdravotní pojištění cizinců

3) **Komplexní zdravotní pojištění cizinců (též KZPC)** – obsahuje toto pojištění:

- a) Komplexní zdravotní pojištění cizinců

4) **Premium zdravotní pojištění cizinců (též Premium)** – Obsahuje toto pojištění:

- a) Premium zdravotní pojištění cizinců

5) **Pojištění hospitalizace – GARANCE Plus** – obsahuje tato pojištění:

- a) Pojištění pro případ hospitalizace

6) **Zdravotní pojištění – Garance Top** – obsahuje tato pojištění

- a) Pojištění léčebných výloh (LV)
- b) Pojištění pro případ hospitalizace

7) **Zdravotní pojištění – Patron** – obsahuje tato pojištění

- a) Pojištění denní dávky při hospitalizaci
- b) Pojištění denní dávky při pracovní neschopnosti

8) **Úrazové pojištění** – obsahuje tato pojištění

- a) Smrt úrazem
- b) Smrt úrazem v motorovém vozidle
- c) Trvalé následky úrazu
- d) Invalidita následkem úrazu
- e) Denní odškodné za dobu nezbytného léčení úrazu
- f) Hospitalizace následkem úrazu

Závazná skladba pojištění v rámci jednotlivých pojistných produktů je uvedena v platné metodice a v provozním informačním systému PVZP pro uzavírání pojistných smluv.

Uzavírat pojistné smlouvy pro pojistné produkty lze výlučně prostřednictvím provozního informačního systému PVZP určeného pro vznik pojištění, a to pouze v rozsahu v něm uvedeném.

ZÁSADY POSTUPU VÝHRADNÍHO POJIŠŤOVACÍHO AGENTA

A. Obecné:

1. Zásady postupu výhradního pojišťovacího agenta při výkonu činnosti podle této smlouvy se řídí platnými metodickými pokyny pojišťovny pro jednotlivé pojistné produkty, které výhradní pojišťovací agent obdrží při podpisu této smlouvy a dále při každé jejich změně nejméně 10 dní před datem účinnosti změny.
2. Pojistné smlouvy pro všechny pojistné produkty lze uzavírat výlučně prostřednictvím příslušných provozních systémů PVZP, a to pouze v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnými metodickými pokyny pojišťovny. Případné výjimky je možno sjednat pouze s předchozím souhlasem pojišťovny.
3. Originály pojistných smluv uzavřených v PIS (definice zkratky viz oddíl B, bod I. odst. 1 této přílohy) s připojenými doklady v předepsaném rozsahu má výhradní pojišťovací agent povinnost odesílat na pojišťovnu jednou týdně, výjimku tvoří smlouvy cestovního pojištění, které se odesílají jednou ročně a pojišťovna zajistí na své náklady jejich převzetí a převoz k archivaci.

B. Některá upřesnění ke konkrétním pojistným produktům

I. **Pravidla pro uzavírání pojistných smluv ze zdravotního pojištění cizinců, Garance Plus, Garance Top, Patron, Úrazové pojištění**

1. Pojistné smlouvy jsou uzavírány zásadně prostřednictvím provozního systému StarINS (dále také „PIS“), jehož vlastníkem a provozovatelem je PVZP.
2. V případě nefunkčního PIS má výhradní pojišťovací agent povinnost uzavírat pojistné smlouvy v režimu off line. Pojistné smlouvy jsou po odstranění závady automaticky přeneseny do PIS. Originály pojistných smluv z pojistných produktů Základní zdravotní pojištění cizinců (**ZZPC**), Komplexní zdravotní pojištění cizinců (**KZPC**), Premium zdravotní pojištění cizinců (**Premium**), Garance Plus, Garance Top, Patron a Úrazové pojištění včetně veškeré související dokumentace a s přiloženým seznamem uzavřených smluv (vytvořený prostřednictvím PIS) je výhradní pojišťovací agent povinen minimálně jednou týdně zaslat kurýrem ze svých klientských pracovišť na pojišťovnu.
3. Pokud pojistník požádá o zrušení pojistné smlouvy z produktů ZZPC, KZPC, Premium, Garance Plus, Garance Top, Patron a nebo Úrazové pojištění v průběhu trvání pojistné doby, klientské pracoviště VZP vytvoří požadavek na změnu v PIS a zašle jeho žádost spolu s veškerou dokumentací v originálu do sídla pojišťovny, oddělení správa pojistných smluv, k posouzení. Případné finanční vypořádání nespotřebovaného pojistného provede přímo pojišťovna.

II. **Pravidla pro zpracování pojistných smluv z cestovního pojištění**

1. Originály pojistných smluv z cestovního pojištění včetně případných souvisejících dokumentů uloží výhradní pojišťovací agent do své spisovny a zajistí jejich uchování po dobu nejméně jednoho roku. Další postup po uplynutí této doby bude dohodnut samostatnou cestou. Na vyžádání pojišťovny je výhradní pojišťovací agent povinen příslušný originál pojistné smlouvy zaslat do jejího sídla.
2. V případě zrušení pojistné smlouvy z cestovního pojištění před počátkem pojištění provede finanční vypořádání klientské pracoviště VZP a do sídla pojišťovny, oddělení správa pojistných smluv, zašle úplnou dokumentaci k případu v originále a kopii pokladního dokladu o vyplacení vratky pojistného.
3. Pokud pojistník požádá o zrušení pojistné smlouvy z cestovního pojištění v průběhu trvání pojistné doby, klientské pracoviště VZP zašle jeho žádost spolu s pojistnou smlouvou a

veškerou dokumentaci v originálu do sídla pojišťovny, oddělení správa pojistných smluv, k posouzení. Případné vypořádání nespotřebovaného pojistného provede přímo pojišťovna.

III. Pravidla pro pořizování individuálních, skupinových a rodinných smluv

1. Pojistné smlouvy jsou pořizovány prostřednictvím PIS.

IV. Pravidla pro pořizování pojistných smluv pro cestovní kanceláře a cestovní agentury na základě smluv o spolupráci uzavřených s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou

1. Pojistné smlouvy jsou pořizovány mimo PIS v aplikaci Cestovní pojištění (CZP).
2. Klientská pracoviště VZP předávají informace (data) o uzavřených pojistných smlouvách z cestovního pojištění datovými přenosy do PVZP 1x denně prostřednictvím funkce transport v aplikaci Cestovní pojištění (CZP).

PROVIZNÍ DOLOŽKA

Pojišťovna a výhradní pojišťovací agent si dohodly pro účely této smlouvy o obchodním zastoupení následující pravidla pro stanovení výše a podmínek výplaty provizí za zprostředkovatelskou činnost.

1. **Získatelská provize je stanovena** na základě dohody smluvních stran **procentní sazbou** z objemu pojistného vybraného za jednotlivá pojištění z pojistných smluv uzavřených výhradním pojišťovacím agentem v cenách obvyklých.

2. Získatelská provize

Pojistné produkty - pojištění

Výše provize

1. **Cestovní pojištění (CP)**
 - a) Pojištění léčebných výloh (LV)
 - b) Sdružené cestovní pojištění (SCP)
 - c) Doplnková pojištění (DP)
2. **Základní zdravotní pojištění cizinců (ZZPC)**
 - a) Základní zdravotní pojištění cizinců (ZZPC)
3. **Komplexní zdravotní pojištění cizinců (KZPC)**
 - a) Komplexní zdravotní pojištění cizinců
4. **Premium zdravotní pojištění cizinců (Premium)**
 - a) Komplexní zdravotní pojištění cizinců Premium
5. **Pojištění hospitalizace – GARANCE Plus**
 - a) Pojištění pro případ hospitalizace
6. **Zdravotní pojištění – Garance Top**
 - a) Pojištění léčebných výloh (LV)
 - b) Pojištění pro případ hospitalizace
7. **Zdravotní pojištění - Patron**
 - a) Pojištění denní dávky při hospitalizaci
 - b) Pojištění denní dávky při pracovní neschopnosti
8. **Úrazové pojištění – obsahuje tato pojištění**
 - c) Smrt úrazem
 - d) Smrt úrazem v motorovém vozidle
 - e) Trvalé následky úrazu
 - f) Invalidita následkem úrazu
 - g) Denní odškodné za dobu nezbytného léčení úrazu
 - h) Hospitalizace následkem úrazu

Získatelská provize je nároková, je vyplácena měsíčně.

3. Platnost dohodnuté výše provize:

Takto stanovená výše provize za činnost VPA podle této smlouvy je **platná k datu účinnosti této smlouvy.**

4. Vznik nároku na provizi:

Nárok výhradního pojišťovacího agenta na provizi vzniká připsáním pojistného na účet pojišťovny za smlouvu/smlouvy uzavřené nebo zprostředkované výhradním pojišťovacím agentem, kromě smluv sjednaných mimo PIS.

U smluv sjednaných mimo PIS vzniká nárok výhradnímu pojišťovacímu agentovi na provizi z pojistného vybraného v hotovosti nebo připsaného na bankovní účet výhradního pojišťovacího agenta k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo pojistné výhradním pojišťovacím agentem vybráno.

5. Výplata provize:

Celková výše ziskatelské provize za sledovaný měsíc (tj. výše provize z přijatého pojistného snižená o stornoprovize zpracované v daném měsíci) bude pojišťovnou oznámena výhradnímu pojišťovacímu agentovi nejpozději do 20 kalendářních dnů následujícího měsíce a neprodleně bude převedena na účet výhradního pojišťovacího agenta, kromě provize za smlouvy sjednané mimo PIS.

U smluv sjednaných mimo PIS přímo sníží konkrétní pracoviště VZP o příslušnou ziskatelskou provizi vybrané pojistné převáděné na účet PVZP.

6. Vyúčtování provizí:

Současně s výplatou provize bude na adresu výhradního pojišťovacího agenta zaslán provizní list v elektronické a v tištěné podobě dle jednotlivých klientských pracovišť VZP. Provizní list je vytvářen souhrnně ke všem pojistným smlouvám, které jsou zpracovány jednotlivými pracovišti VZP prostřednictvím PIS.

7. Smluvní strany se dohodly, že takto stanovená provize zahrnuje vedle odměny za zprostředkovatelskou činnost i veškeré náklady vzniklé v souvislosti s touto činností vykonávanou pro pojistitele na základě této smlouvy mimo cestovních náhrad, které vzniknou účastníkům odborných školení dle této smlouvy bezprostředně s účastí na těchto školeních.
8. V případě zániku pojištění, za které byla provize již vyplacena, je výhradní pojišťovací agent povinen vrátit část provize, která odpovídá výši vráceného pojistného (stornoprovize), a to do 15 dnů od vyúčtování.

VÝBĚR, PŘEVOD A VYÚČTOVÁNÍ POJISTNÉHO

1. Obecné zásady

- a) VZP vybírá od pojistníka prostřednictvím svých klientských pracovišť pojistné. Vybrané pojistné od jednotlivých klientských pracovišť VZP (dále jen „KLP VZP“) je dále zasíláno na regionální pracoviště VZP. Regionální pracoviště VZP převádějí vybrané pojistné na bankovní účty PVZP pravidelně, dvakrát měsíčně, a to za první období od 1. do 15. dne kalendářního měsíce a za druhé období od 16. do posledního dne kalendářního měsíce.
- b) Dnem převodu vybraného pojistného se rozumí den odepsání převáděné částky z účtu VZP.

2. Výběr, převod a vyúčtování pojistného

Cestovní pojištění uzavírané v aplikaci PIKE

- a) KLP VZP převádějí vybrané pojistné snížené o provizi na bankovní účet PVZP č. [REDAKCE] do pěti pracovních dnů po skončení příslušného období dle bodu 1.
- b) Celkový odvod vybraného pojistného sníží KLP VZP o částku vráceného pojistného ze zrušených pojistných smluv.
- c) KLP VZP vytvářejí za produkty cestovního pojištění formulář Hlášení / vyúčtování pro PVZP a produkty cestovního pojištění (vzor v Příloze č. 5a) objemu vybraného pojistného z uzavřených pojistných smluv. Tento formulář zasílají na adresu sídla PVZP nejpozději do 10. kalendářního dne po skončení kalendářního měsíce.

Společně s Hlášením zasílají:

- Přehled vyúčtování cestovního pojištění – **běžné** za KLP VZP
- Přehled vyúčtování cestovního pojištění – **zrušené** za KLP VZP
- Soupisku tržeb za hotové za LV
- Soupisku tržeb za hotové za jednotlivé ziskatele
- Soupisku tržeb za hotové za sdružené pojištění za cesty a pobyt

Vyúčtování obsahuje informace o:

- výši vybraného pojistného za všechny pojistné smlouvy uzavřené v příslušném období,
- výši vráceného pojistného ze zrušených pojistných smluv v příslušném období,
- výši provize pro příslušné KLP VZP,
- výši finančních prostředků poukázaných na bankovní účet PVZP za první období,
- výši finančních prostředků poukázaných na bankovní účet PVZP za druhé období.

Produkty zdravotního pojištění cizinců (ZZPC, KZPC, Premium), Garance Plus, Garance Top, Patron, Úrazové pojištění uzavírané v informačním systému StarINS a Cestovní pojištění uzavírané v modulu CP

- a) KLP VZP převádějí vybrané pojistné v plné výši na bankovní účet [REDAKCE] do pěti kalendářních dnů po skončení příslušného období dle bodu 1.

- b) V případě zrušení pojistné smlouvy u produktů ZZPC, KZPC a Premium před skončením pojistného období zajišťuje vrácení alikvotní části pojistného přímo PVZP, na kterou KLP VZP pojištěné s jejich uplatněnými nároky odkáže.
- c) Za produkty zdravotního pojištění cizinců, Garance Plus, Garance Top, Patron, Úrazové pojištění a Cestovní pojištění uzavírané v modulu CP generuje PVZP jako podklad k odvodu vybraného pojistného souhrnné vyúčtování (rozpis hromadných plateb) objemu vybraného pojistného z uzavřených pojistných smluv a pro KLP VZP bude k dispozici nejpozději 2. pracovní den po skončení příslušného období na IPortálu.