

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

**UZAVŘENÁ DLE USTANOVENÍ § 1746 ODS. 2 A NÁSL. ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO
ZÁKONÍKU, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ**

Základní škola, Liberec, U Školy 222/6, příspěvková organizace

se sídlem: U Školy 222/6, 460 07 Liberec
zastoupená: Mgr. Radkem Hanušem, ředitelem
IČ: 64040402
číslo účtu: 5451492/0800
dále jen „Objednatel/Uživatel“

a

Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec 3
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem
IČ: 254 50 131
DIČ: CZ 254 50 131
bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 267710810 / 0300
dále jen „Dodavatel/Poskytovatel“

Článek I

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je zajištění hlasových služeb (pevné telefonní linky). Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy pro objednavatele poskytovat tyto služby v určeném rozsahu dle článku II v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami poskytování služeb VoIP (Příloha č. 2)
- 1.2 Uživatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit odměnu ve výši a způsobem dohodnutým ve článku V této smlouvy.

Článek II

Rozsah poskytovaných služeb

- 2.1 Hlasové služby – pevné telefonní linky (485150744, 485151015, 485152843, 485152848, 485152849)
- Zajištění provozu pevných tel. linek 5 čísel
 - Zajištění převodu čísel

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

- Hlasové služby VoIP, účtování hovorného s tarifací 1+1
- Přístup k elektronickým nebo papírovým výpisům hovorů po jednotlivých číslech
- Bloky dílčích telefonních čísel dle přílohy č. 3
- Technická podpora 7×24 hod

Poskytovatel garantuje v případě poruchy služby následující odezvy 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

- a) zahájení činnosti vedoucí k odstranění poruchy ihned po vlastním zjištění nebo po prokazatelném nahlášení Uživatelem
- b) lokalizace poruchy ihned po vlastním zjištění nebo po prokazatelném nahlášení Uživatelem
- c) odstranění poruchy do 6 hod. od prokazatelného nahlášení Uživatelem

V případě nutnosti volat k havárii složky PČR se tato doba na prošetření opravy do požadované doby 6 hodin na odstranění poruchy nezapočítává.

Poskytovatel se zavazuje, že v případech, kde to bude technicky možné, zajistí provizorní opravu - rychlé sespojování nebo jen částečné vaření optické sítě, jejíž prostředky služba využívá.

Tato pravidla platí, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak
Rozhodující pro začátek doby pro odstranění poruchy je čas písemného potvrzení Uživatele.

Plánované výpadky provozu sítě je Poskytovatel povinen hlásit Uživateli min. 14 dní předem.

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících důvodů:

- a) při provádění plánované údržby nebo oprav a závad na technických zařízeních datové linky, jejímž prostřednictvím je služba poskytována;
- b) při provádění plánované údržby nebo oprav a závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci;
- c) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních datové linky, jejímž prostřednictvím je služba poskytována;
- d) vlivem krizových situací;
- e) z důvodného podezření, že Uživatel užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy;
- f) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);

Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz služby obnoví. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za službu ze strany Uživatele není dotčen výše popsanými omezeními poskytování služeb.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

Poskytovatel dále poskytne Uživateli doprovodné služby v následujícím rozsahu:

- Poskytování provozních informací dle požadavků Uživatele formou služby HelpDesk. Službou HelpDesk se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu telefonického (případně e-mailového) pro pracovníky Uživatele na specialisty Poskytovatele k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy.

Ostatní ujednání

Provozní výpadek služby zjištěný Uživatelem je Uživatel povinen nahlásit: Poskytovateli na kontaktním místě – HelpDesk a to telefonicky s následným písemným potvrzením elektronickou poštou = prokazatelné nahlášení;

Kontakty HelpDesk Poskytovatele:

Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: 485 243 555,

e-mail: helpdesk@libereckais.cz

Písemný požadavek na opravu Uživatele, resp. písemné potvrzení telefonického požadavku na opravu musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno odpovědné osoby ze strany Uživatele
- přesnou lokalitu poruchy (relaci)
- popis poruchy (jak se porucha projevuje)

Každá Porucha bude hlášena samostatným požadavkem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;

Poskytovatel se zavazuje Uživateli potvrdit telefonicky (následně pak však vždy písemně e-mailem) převzetí požadavku do jedné (1) hodiny od jeho přijetí.

Po odstranění poruchy Poskytovatelem podepíše odpovědní pracovníci Uživatele a Poskytovatele Protokol o servisním zásahu.

- Statistiky provozu

Na vyžádání (maximálně 1× za měsíc) Poskytovatel poskytne Uživateli statistiku v elektronické podobě.

Článek III

Místo a začátek plnění

3.1 Místem plnění je Liberec, U Školy 222/6.

3.2 Počátečním dnem plnění poskytovaných služeb je 25.4.2018.

Článek IV

Doba plnění

4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

- 4.3 Uživatel i Poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíce. Počátkem výpovědní lhůty je první den měsíce následujícího po měsíci, kdy byla druhé smluvní straně výpověď doručena.
- 4.4 V případě skončení smluvního vztahu dle bodu 4.3 této smlouvy se obě smluvní strany zavazují vzájemně vypořádat veškeré závazky, vyplývající z této smlouvy.
- 4.5 V případě neplnění sjednaných služeb a neodstranění nedostatků ani v přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem v písemné výtce, si Uživatel vyhrazuje právo ukončit smlouvu výpovědí, jejíž výpovědní doba končí k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena. V případě, že ve výpovědní době nebude Poskytovatel nadále dodržovat své povinnosti, je Uživatel oprávněn smlouvu vypovědět okamžitě. Výpověď se nedotýká nároku Uživatele na náhradu škody, která mu vznikla jejím podáním a v důsledku neplnění smluvních povinností Poskytovatele.

Článek V Cena plnění

- 5.1 Za provádění sjednaných služeb je stranami sjednána cena, stanovená dohodou jako cena smluvní. Za poskytnutí jednotlivých služeb bude fakturováno dle následující struktury:
- a) Cena za převod telefonních čísel ve výši 800,- Kč (slovy osmsetkorunčeských) bez DPH. Faktura bude ze strany Poskytovatele vystavena po akceptaci služby. Dnem zdanitelného plnění bude den akceptace.
 - b) Cena za provoz, správu a údržbu systému VoIP, užívání tarifikačního SW je stanovena ve výši: 190,- Kč (slovy jednostodevadesátkorunčeských) bez DPH měsíčně za jedno koncové zařízení. Za 5 kusů koncových zařízení 950,- Kč (slovy devětsetpadesátkorunčeských) bez DPH měsíčně. První fakturace bude ze strany Poskytovatele zahájena za měsíc květen 2018. Dnem zdanitelného plnění bude poslední den měsíce využívání služby.
 - c) Cena za hovorné. Cena hovorného bude fakturována dle skutečně provolané doby a tarifů uvedených v příloze č. 1. První fakturace bude ze strany Poskytovatele zahájena za měsíc květen 2018. Dnem zdanitelného plnění bude poslední den měsíce využívání služby.
 - d) V uvedených cenách není zahrnuta daň z přidané hodnoty. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem této daně.
- 5.2 Cena sjednaná dle odst. 1. výše, bude Poskytovatelem fakturována za služby dodané v předcházejícím měsíci vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce a je splatná ve lhůtě 10 dnů od obdržení faktury převodním příkazem ve prospěch bankovního účtu dodavatele. V případě prodlení se zaplacením výše uvedené měsíční odměny je Uživatel povinen zaplatit dodavateli smluvní sankci ve výši 0,1% z této částky za každý den prodlení.
- 5.3 Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
- označení osoby dodavatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na tuto smlouvu),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy,

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

- lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
- 5.4 Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
- 5.5 Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je Uživatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením opravené faktury (daňového dokladu).

Článek VI

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost Uživatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci Uživateli prokázat ve lhůtě stanovené Uživatelem a způsobem dle požadavku Uživatele.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Uživatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.

Článek VII

Odstoupení od smlouvy

- 7.1 Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
- 7.2 Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud dodavatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud dodavatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

Článek VIII

Ostatní ujednání

- 8.1 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro výkon sjednané činnosti a to zejména:
- a) umožnit pracovníkům Poskytovatele v dohodnuté době vstup do budov.
- 8.2 Smluvní strany konstatují a ujednávají, že v průběhu jejich vzájemné obchodní činnosti si budou poskytovat navzájem a tím i získávat informace důvěrného charakteru, obchodní tajemství, obchodní plány, jakož i další informace, na jejichž utajení mají zájem. Smluvní strany se zavazují udržet v tajnosti a neprozradit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv informace, které mají vztah k obchodům a obchodním transakcím, které budou uzavírány smluvními stranami.

Článek IX

Zástupci smluvních stran a doručování písemností

- 9.1 Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Uživatele:
- _____

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

9.2 Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Poskytovatele:

[REDACTED]

9.3 Změna určení výše uvedených zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

9.4 Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich zástupců uvedené v této smlouvě nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.

9.5 Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek X

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

10.1 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně jejich případných změn byla vedena v evidenci smluv, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, výši finančního plnění a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně jejich případných změn byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených objednatel.

10.2 Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XI

Závěrečná ustanovení

11.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

11.2 Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.

11.3 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.

11.4 Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.

11.5 Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.

11.6 Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Poskytovatele.
- 11.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 11.9 Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 11.10 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 11.11 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
- 11.12 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
- 11.13 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
- 11.14 Smluvní strany berou na vědomí, že při poskytování služeb dle této smlouvy bude docházet k automatizovanému zpracování osobních údajů fyzických osob (subjektů údajů) za účelem provádění vyúčtování a zajišťování přístupu k elektronickým nebo papírovým výpisům hovorů po jednotlivých číslech, a to v nezbytném rozsahu ze strany dodavatele, jako správce osobních údajů. Právní důvod zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), je nezbytný pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů. Subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním osobních údajů možnost využít svých práv dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu plnění této smlouvy a po jejím ukončení jsou všechny osobní údaje anonymizovány.
- 11.15 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

V Liberci dne 25.4.2018
Za Uživatele:

V Liberci dne 25.4.2018
Za Poskytovatele:

Mgr. Radek Hanuš
ředitel

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

Příloha č. 1

Ceník služeb

Cena hovorného je fakturována dle skutečně provolané doby a následujících tarifů:

Národní volání (ČR)	Špička (Kč/min) (7.00 – 19.00)		Mimo špičku (Kč/min) (19.00 – 7.00, víkend)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Místní a meziměstská volání ČR	0,50 Kč	0,61 Kč	0,50 Kč	0,61 Kč
Volání do mobilní sítě ČR	2,49 Kč	3,01 Kč	2,49 Kč	3,01 Kč

Mezinárodní volání - seznam destinací		Kč/min	
		bez DPH	s DPH
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	1,04 Kč	1,26 Kč

Ceník mezinárodního volání do jiných destinací je dostupný na vyžádání u poskytovatele.

Tarifikace	Sekundy (minimální délka + účtovací interval)
Místní a meziměstské	1+1
Ostatní volání	1+1

Platnost ceníku od 1. 4. 2018.

V Liberci dne 25.4.2018
Za Uživatele:V Liberci dne 25.4.2018
Za Poskytovatele:Mgr. Radek Hanuš
ředitelIng. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

Příloha č. 2

Všeobecné smluvní podmínky poskytování služeb VoIP

Poskytovatel:

Společnost **Liberecká IS, a.s.**, sídlem Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III, IČO: 25450131, DIČ: CZ25450131, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddílu B, vložce 1429.

1) Podmínky služby VoIP

Tyto podmínky upravují obchodní a provozní podmínky hlasové služby elektronických komunikací poskytované zákazníkům poskytovatele.

2) Vkládání základních pojmů

Smlouva - smlouva o poskytování hlasových služeb uzavřená mezi poskytovatelem a zákazníkem.

Služba - telefonní služba, tj. veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu prostřednictvím technologie VoIP v části nebo celku trasy mezi volajícím a volaným.

VoIP (Voice over IP) - přenos hlasu po internetové síti.

VoIP brána - server poskytovatele umožňující propojování telefonních hovorů.

Umístění provozu služby - adresa, kde je umístěno VoIP zařízení.

VoIP zařízení - telekomunikační zařízení uživatele, které je připojeno k síti Internet. Toto zařízení je ve správě zákazníka a poskytovatel za jeho provoz neodpovídá, není-li stanoveno jinak.

Aktivace - služba, v jejímž rámci jsou zákazníkovi sděleny údaje nutné ke konfiguraci VoIP zařízení

Kraj - vyšší územně správní celek podle příslušných právních předpisů, v jehož území se nachází umístění VoIP zařízení.

Tarif - Ceník - platný ceník poskytovatele pro sjednanou hlasovou službu, který je uveden na internetové adrese poskytovatele www.libereckais.cz.

3) Obsah hlasových služeb

Poskytování hlasových služeb zahrnuje činnosti zajišťované poskytovatelem a to zřízení služby, změna parametrů služby, ukončení poskytování služby, provoz služby, provozní dohled a servis. Služba je určena výhradně pro běžné použití zákazníkem. Není určena pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržité nebo převažující přesměrování hovorů, hromadný faxový přenos a modemové vytáčené připojení (dial-up). Služba není funkční během období výpadku elektrického proudu v lokalitě zákazníka. Výpadek služby připojení k internetu znemožní využití služby.

4) Služba Aktivace

Zákazníkovi budou po uzavření smlouvy a uhrazení případného zřizovacího poplatku doručeny na e-mailovou adresu jím určenou ve smlouvě jedinečné přístupové údaje nutné k aktivaci služby. Pokud zákazník uzavře smlouvu osobně v sídle či pobočce poskytovatele, přístupové údaje se emailovou adresou neodesílají a aktivace proběhne současně s podpisem smlouvy. Po přihlášení zákazníka ke službě aktivace na základě jedinečných údajů dle předchozího odstavce budou zákazníkovi sděleny údaje nutné k užívání služby včetně telefonního čísla. Pokud je smlouva uzavřena se zákazníkem osobně, jsou údaje k využívání služby již uvedeny v uzavírané smlouvě. Okamžik přihlášení uživatele ke službě aktivace je považován za okamžik aktivace služby. Od tohoto okamžiku vzniká poskytovateli oprávnění účtovat poplatky za poskytované služby. Pokud je smlouva uzavřena se zákazníkem osobně, pak okamžik aktivace je datum podpisu smlouvy. V případě, že zákazník do 60-ti dnů od odeslání jedinečných přístupových údajů k službě aktivace neaktivuje poskytování služby, má se za to, že od smlouvy odstoupil.

5) Doporučené technické parametry služby

Poskytovatel neodpovídá za vady služby v případě, že tato vada vznikne v důsledku užití VoIP zařízení, které nebylo pro provoz služby poskytovatelem dodáno. VoIP zařízení musí mít implementován signalizační protokol SIP verze 2 a podporu kodeků G.729 a G.711 a-law. Poskytovatel neodpovídá za vady služby v případě, kdy připojení zákazníka k síti internet nespĺňuje následující technické podmínky:

Maximální průměrné zpoždění rámce mezi VoIP zařízením a VoIP bránou 50 ms s vyhrazenou rychlostí pro jeden hlasový kanál (jedno telefonní číslo) 128 kb/s. Rozdíl mezi maximem a minimem zpoždění rámce mezi VoIP zařízením a VoIP bránou do 5 ms (latence). Maximální ztrátovost rámců mezi VoIP zařízením a VoIP bránou 2 %. Neomezený portu 5060 pro TCP i UDP protokol na VoIP zařízení.

6) Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu zákazníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude uživatel předem upozorněn. Technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Technickým důvodem je také změna stávajícího číslovacího plánu dle rozhodnutí poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:

- provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací,
- krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,
- ostatních závažných technických nebo provozních důvodů,
- při zneužití služby službou zákazníkem- tento bude písemně informován.

Poskytovatel má právo na změnu ceny za služby. Změna bude oznámena na www stránkách poskytovatele 30 dní před platností nového ceníku. Poskytovatel má právo na ukončení poskytování služby v případě, že zákazník nevyužívá službu minimálně po dobu 6 měsíců.

7) Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen zajistit, aby VoIP zařízení, která připojuje do komunikační sítě poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Zákazník odpovídá za stav svých VoIP zařízení, která připojuje na zařízení

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.

Zákazník není oprávněn měnit nastavení zařízení provedené poskytovatelem. Porušení tohoto ustanovení je považováno za hrubé porušení smlouvy, není-li stanoveno jinak. Zákazník je povinen neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy komunikační sítě a závady v poskytování služby výhradně na technickou podporu (hotline). Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou evidenci zakázníkem uskutečněných hovorů.

8) Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

Zákazníkovi bude poskytovatelem přiděleno geografické telefonní číslo dle kraje. Za správnost kraje uvedeného ve smlouvě odpovídá uživatel. Zákazník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Závazek spojený s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel. Zákazník tuto možnost zvolí uvedením ve smlouvě. Přenositelnost telefonního čísla a výběr poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je zařízení připojeno, v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník je oprávněn uplatnit právo na přenositelnost telefonního čísla pouze v případě, kdy převodem telefonního čísla nedochází ke změně kraje.

9) Druhy telefonních hovorů a ceny hovorného.

Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v Ceníku hlasových služeb. Ceny za jednotlivé typy volání a jejich platnost jsou uvedeny na stránkách poskytovatele www.libereckais.cz a je povinností zákazníka se o těchto cenách informovat.

Provozovatel si vyhrazuje právo na snížení aktuálně platných cen z důvodu vyhlášení časově omezených akcí. Tyto akce jsou zveřejňovány na stránkách poskytovatele 30 dní před počátkem takové akce.

10) Blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti zákazníka

Na základě písemné žádosti zákazníka může poskytovatel zablokovat odchozí hovory na telefonní čísla určená zákazníkem. Tato služba může být zpoplatněna dle ceníku. Odblokování zablokovaných odchozích hovorů lze provést pouze na základě písemné žádosti zákazníka.

11) Dálková správa VoIP zařízení

Poskytovatel může provést změnu konfigurace VoIP zařízení.

V případech, kdy o to požádá zákazník pak pouze v níže uvedených případech a za podmínek:

- VoIP zařízení bude zákazníkovi dodáno poskytovatelem, nebo
- zákazník vlastní koncové zařízení a poskytne poskytovateli heslo pro přístup ke VoIP zařízení, veřejnou IP adresu, mapovaný port veřejné IP adresy směřující na management VoIP zařízení či obdobnou možnost,
- VoIP zařízení vzdálenou zprávou umožňuje.

V případě, že zákazník s dálkovou správou VoIP zařízení nesouhlasí, musí tuto skutečnost oznámit poskytovateli. Účinky nesouhlasu s dálkovou správou nastávají následující pracovní den po jeho doručení.

12) Jiná odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených hovorů prostřednictvím služby.

Poskytovatel neposkytuje slevy za nedostupnost služby.

Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku volání na čísla tísňového volání v případě, kdy zákazník uskutečňuje hovor mimo kraj zřízení služby.

Poskytovatel neodpovídá za plnou funkčnost služby v případě datových, faxových a obdobných volání.

Poskytovatel nenesie odpovědnost za škody vzniklé použitím nebo nedostupností služby. Za případné škody vzniklé použitím služby nese zákazník plnou odpovědnost.

13) Garance vrácení

Poskytovatel umožňuje zákazníkovi vrátit službu do 14-ti dnů od aktivace služby s tím, že poskytovatel vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu VoIP zařízení a případný poplatek za aktivaci služby. Zákazník uhradí pouze hovorné, případně instalační poplatek nebo poplatek za přenesení čísla. V tomto případě je zákazník povinen nejpozději 14-tý den po aktivaci služby doručit poskytovateli písemnou výpověď a dodané VoIP zařízení. VoIP zařízení musí být předáno kompletní v dodávaném obalu, se vším, co obsahoval při předání a v neporušeném stavu. Pokud je výpověď doručena po 14-tém dni od aktivace služby, nebo není-li vráceno dodané VoIP zařízení v pořádku, výpověď se řídí standardním postupem výpovědi dle smlouvy a zákazníkovi mohou být naúčtovány sankce za předčasné ukončení smlouvy, případně je zákazník povinen doplatit rozdíl mezi dotovanou částkou za VoIP zařízení a běžnou prodejní cenou. Běžná prodejní cena je uvedena ve smlouvě. Pokud zákazník ve 14-ti denní lhůtě pošle pouze výpověď smlouvy bez zařízení nebo toto zařízení dodá později, výpověď se řídí postupem, jak je uvedeno výše.

14) Platební podmínky

V případě platby typu faktura se použije ustanovení Všeobecných podmínek poskytovatele, jako by šlo o službu s měřeným průtokem dat. Pokud je cena služby vázána na objem odebrané služby, bude poskytovatelem účtována dnem změření objemu odebrané služby.

Daňové doklady jsou vyhotoveny pouze v elektronické podobě. Písemné vyhotovení daňového dokladu se doručuje jen na základě žádosti zákazníka a písemná forma může být zpoplatněna dle platného ceníku tarifu. V případě nároku zákazníka na vrácení peněžních částek se nejprve provede započtení s případnými závazky zákazníka vůči poskytovateli.

15) Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Pokud tyto podmínky nestanoví jinak, platí přiměřeně Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb vydaných poskytovatelem. Tyto podmínky může poskytovatel změnit. Změna bude oznámena na www.libereckais.cz 30 dní před platností nového znění podmínek po oboustranné dohodě.

V případě rozporu uzavřené smlouvy a těchto VOP je nadřazena pro plnění služeb platná smlouva.

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2011

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018_1_017

Příloha č. 3 Blokace dílčích telefonních čísel

1. Smluvní strany se po vzájemné dohodě rozhodly, že poskytovatel služby na základě učiněné žádosti objednatele zajistí blokaci těchto negeografických telefonních čísel:

Číslo	Popis	Blokováno ANO/NE
900 a 906	Obchodní, odborné, inzertní a soutěžní služby	ANO
905 a 908	Služby s jednorázovou cenou využívané např. pro hlasování	ANO
909	Zábavné služby pro dospělé	ANO
976	Přístup k veřejné datové síti a internetu	ANO

2. Blokace čísel bude provedena poskytovatelem od 25. 4. 2018
3. Odblokování dílčích, nebo všech zablokováných čísel bude provedeno na základě výslovné, písemné žádosti objednatele služby a to do 3 pracovních dnů ode dne doručení této žádosti poskytovateli služby. O odblokování zablokováných čísel, včetně přesného data a času tohoto odblokování se zavazuje poskytovatel služby informovat objednatele služby.
4. Blokace dalších dílčích telefonních čísel bude provedena na základě výslovné, písemné žádosti objednatele do 3 pracovních dnů ode dne doručení této žádosti poskytovateli služby. O blokaci dalších čísel, včetně přesného data a času tohoto dalšího zablokování se zavazuje poskytovatel služby informovat objednatele služby.

V Liberci dne 25.4.2018
Za Uživatele:

V Liberci dne 25.4.2018
Za Poskytovatele:

Mgr. Radek Hanuš
ředitel

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel