

12.6.2015 89135/2015/MESKL



Smlouva o dílo

č. 2015/1014/OVTI

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“)

Objednatel

Statutární město Kladno

Zastoupené:

Se sídlem:

IČ:

DIČ:

(dále jen „Objednatel“)

Ing. Přemyslem Mužíkem

nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno

00234516

CZ00234516

a

Zhotovitel

Intelis, s.r.o.

Se sídlem:

Zapsaná:

Zastoupená:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

E-mailová adresa:

(dále jen „Zhotovitel“)

Třída Národní svobody 209, 397 01 Písek

u rejstříkového soudu v Českých Budějovicích, spisová
značka C 16086

Mgr. Miroslavem Burdou, jednatelem společnosti

28080301

CZ28080301

intelis@intelis.cz

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel a Zhotovitel uzavírají tuto smlouvu za účelem vymezení svých vzájemných práv a povinností při provedení díla v rámci podnikatelské činnosti, kdy ani jedna ze stran není spotřebitelem podle § 419 OZ.
- 1.2. Smluvní strany se zavazují činnosti dle této smlouvy vykonávat v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že uzavřením této smlouvy ani jejím plněním neporuší žádný závazek s třetí stranou nebo z obecně závazného právního předpisu nebo jakoukoliv jinou právní povinnost. Pro případ, že by se prohlášení některé smluvní strany uvedené v tomto odstavci ukázalo být nepravdivým nebo neúplným, odpovídá tato smluvní strana druhé smluvní straně za škodu tím vzniklou v plném rozsahu.

- 1.3. Jakékoliv právní jednání smluvních stran v souvislosti s touto smlouvou musí být činěno v písemné formě, jinak je neplatné. Ustanovení věty první § 1740 odst. 3 OZ se pro potřeby této smlouvy neuplatní.
- 1.4. Ustanovení této smlouvy a právní jednání učiněná na základě této smlouvy smluvní strany považují v souladu s § 558 OZ za obchodní zvyklost, kdy taková ustanovení této smlouvy nebo právní jednání učiněné na základě této smlouvy mají přednost před ustanoveními OZ, která nemají donucující účinky.
- 1.5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem podle § 1798 a násl. OZ. Smluvní strany dále prohlašují, že žádná z doložek mimo vlastní text smlouvy neodporuje obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena poctivě a žádná ze Smluvních stran nebyla bez dalšího zkrácena na svých právech. Zhotovitel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá v souvislosti s vlastním podnikáním a nepovažuje se za slabší stranu ve smyslu § 433 OZ.
- 1.6. Pokud bude v této smlouvě užit termínu dluh a/nebo závazek, rozumí se tím pro odstranění možných pochybností jak samotný právní poměr, tak i jeho předmět. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ se tak neužije.
- 1.7. Případná změna okolností nezakládá právo Zhotovitele obnovit jednání o této smlouvě. Zhotovitel tak přijímá odpovědnost podle § 1765 odst. 2 OZ.
- 1.8. Zhotovitel odpovídá Objednateli i za způsobení neplatnosti a/nebo zdánlivosti jakéhokoliv právního jednání učiněného na základě této smlouvy podle § 579 OZ.
- 1.9. Účelem této smlouvy je právní úprava vztahu smluvních stran mobilní aplikace Moderní Kladno v mobilu včetně nadstavby pro nevidomé a slabozraké (dále jen „dílo“ nebo „plnění“) u Objednatele v rozsahu a způsobem sjednaným touto smlouvou, sjednání vzájemných práva a povinností smluvních stran při zhotovení a následném užívání předmětu díla.
- 1.10. Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje k plnění předmětu smlouvy řádně a v termínech za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.11. Z důvodu harmonogramu realizace projektu „Moderní Kladno v mobilu“ je nezbytné, aby zhotovitel dodržel pevně stanovené termíny uvedené v odstavci 3.1

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele **dodat a implementovat Mobilní aplikaci Moderní Kladno v mobilu včetně nadstavby pro nevidomé a slabozraké** (dále jen „dílo“), která je součástí projektu „Moderní Kladno v mobilu“ realizované Objednatелеm.
- 2.2 Zhotovitel zajistí **základní technickou podporu a údržbu po dobu 5 let od akceptace (tj. po dobu udržitelnosti projektu)**, včetně zajištění garance souladu s platnou legislativou, a to nejpozději do 30 dnů od účinnosti legislativních změn a vydání příslušných prováděcích vyhlášek, po dobu podpory. Podpora zahrnuje pouze udržení stávající funkčnosti s ohledem na měnící se situaci (změny legislativy, vývoj technologií atd.) a garanci rychlosti řešení problémů. V rámci zajištění podpory budou na základě potřeb Objednatele poskytovány služby dodavatelem spočívající v poskytnutí úprav software, metodické podpory školení apod. dle zadání Objednatele. Maximální rozsah člověkodní pro Mobilní aplikaci Moderní Kladno v mobilu včetně nadstavby pro nevidomé a slabozraké je stanoven

na 5 dnů za každý měsíc. V případě nevyčerpání této alokace Objednatel v rámci měsíce a roku se človekodny automaticky převádí.

- 2.3 Technická specifikace díla včetně obecných požadavků na Mobilní aplikaci Moderní Kladno v mobilu včetně nadstavby pro nevidomé a slabozraké jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této smlouvy a je v souladu se Zadávací dokumentací veřejné zakázky. V případě pochybností má přednost Zadávací dokumentace.

III. Doba a termíny plnění

- 3.1 Termín dodání a implementace díla je stanoven nejpozději do 19 týdnů od podpisu smlouvy, přičemž uvedení do testovacího provozu bude provedeno nejpozději do 13 týdnů od podpisu smlouvy, do produktivního provozu pak do 19 týdnů od podpisu smlouvy. Harmonogram plnění předmětu smlouvy je sjednán jako neměnný ve vztahu k dohodnutému rozsahu díla.
- 3.2 Technická podpora a údržba produktu a další služby budou poskytovány po dobu 5 let od předání díla.

IV. Místo plnění

- 4.1 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.2 V závislosti na charakteru plnění při realizaci může být Zhotoviteli umožněno provádět některé činnosti i pomocí vzdáleného přístupu do prostředí Objednatele.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo na svůj náklad a nebezpečí s potřebnou odbornou péčí a předat jej v požadované kvalitě (tj. bez vad a nedodělků) v ujednaném čase. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany deklarují svůj úmysl spolupracovat na provádění díla i nad rámec vynutitelný dle této smlouvy, a to z důvodu, že jsou si vědomy, že kvalita díla závisí podstatnou měrou i na součinnosti Objednatele, poskytnutí dostatečného množství vstupních informací a zpětné vazby Zhotoviteli.
- 5.3 V průběhu lhůty pro plnění předmětu smlouvy budou konána pravidelná jednání projektového týmu za přítomnosti zástupce Objednatele a Zhotovitele, a to s frekvencí 1 x za 14 dnů, v případě potřeby častěji.
- 5.4 Zhotovitel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a jednotlivá plnění bude provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatel. Zhotovitel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.

- 5.5 V případě prodlení Objednatele s poskytováním součinnosti dle této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn po předchozím písemném upozornění zastavit provádění díla, dokud nebude součinnost poskytnuta.
- 5.6 Zhotovitel si je vědom toho, že v rámci plnění předmětu této smlouvy se může seznámit s informacemi, které jsou považovány za důvěrné. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou, především týkající se ochrany osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost i o těch jemu zpřístupněných informacích, jejichž zveřejněním by mohlo dojít ke způsobení škody Objednateli.
- 5.7 Za prokázané jednotlivé porušení ustanovení o ochraně informací ze strany Zhotovitele má Objednatel právo požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Právo na náhradu vzniklé škody není tímto ustanovením dotčeno.
- 5.8 Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy a za veškerou újmu způsobenou při naplňování účelu této smlouvy včetně nemajetkové újmy. Zhotovitel je také odpovědný za nepřímou újmu, ušlý zisk a poškození dobrého jména, pokud vzniklo v přímé souvislosti s nesplněním povinností stanovené Zhotoviteli v této smlouvě.
- 5.9 Zhotovitel je zaváván povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 5.10 Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejich dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.11 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 2 Příručky pro žadatele a příjemce IOP – výzva č. 22). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí platnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.
- 5.12 Zhotovitel je podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

VI. Způsob předání a jeho akceptace

- 6.1 O provedení plnění bude vyhotoven Zhotovitelem akceptační protokol, který je **Přílohou č.3** této smlouvy po uvedení do testovacího i produktivního provozu.
- 6.2 Objednatel souhlasí s tím, že dílo může být akceptováno s výhradami, které nebrání nebo neomezuji provoz a řádnou funkcionalitu díla. Seznam případných

vad a nedodělků je součástí akceptačního protokolu včetně způsobu a sjednaných termínů jejich odstranění.

- 6.3 Podepsáním akceptačního protokolu Objednatelem se rozumí akceptace příslušné etapy předmětu díla – po uvedení do testovacího a produktivního provozu.
- 6.4 Akceptace mobilní aplikace pro nevidomé a slabozraké bude Objednatelem provedena po vydání kladného písemného stanoviska Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR. Zpracování a vydání stanoviska zajistí na svoje náklady Objednatel.

VII. Cena a platební podmínky

- 7.1 Celková cena předmětu smlouvy činí **1 034 550,-Kč včetně DPH** (z toho DPH ve výši 21% činí 179 550,- Kč). Cena za dodávku komponent a implementaci činí 653 400,-Kč včetně DPH (z toho DPH ve výši 21% činí 113 400,- Kč). Cena za technickou podporu a údržbu produktu a další služby po dobu 5 let od předání díla činí 381 150,-Kč včetně DPH (z toho DPH ve výši 21% činí 66 150,- Kč).
- 7.2 Právo na zaplacení předmětu smlouvy (dle odstavce 2.1) vzniká provedením díla a podepsáním závěrečného akceptačního protokolu, po uvedení do produktivního provozu (dle odstavce 3.1). Technická podpora a údržba produktu a další služby po dobu 5 let od předání díla bude placena ročně na základě vystavené faktury Zhotovitelem do 15. kalendářního dne v měsíci následujícím po uplynutí období roční podpory. Součástí faktury bude soupis provedených prací podepsaný odpovědným zástupcem Zhotovitele.
- 7.3 Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn provést úhradu faktur, případně jiných pohledávek Zhotovitele vůči Objednateli zápočtem s pohledávkami Objednatele vůči Zhotoviteli. Jako doklad o provedení zápočtu vzájemných pohledávek slouží pro obě smluvní strany „Oznámení o platbě a zápočtu“ (dále jen „Oznámení“), které zašle Objednatel Zhotoviteli současně s úhradou rozdílu ze zápočtu. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že předmětem započtení mohou být veškeré pohledávky Objednatele vůči Zhotoviteli z této smlouvy, včetně pohledávek nejistých a/nebo neurčitých podle § 1987 odst. 2 OZ. Veškeré pohledávky Objednatele vůči Zhotoviteli z této smlouvy o dílo díky své povaze splňují kritéria § 1987 OZ a Objednatel je oprávněn činit projevy směřující k započtení vzájemných pohledávek elektronickou poštou. V případě sporu o to, zda byl učiněn projev směřující k započtení, je rozhodující údaj z adresáře elektronické pošty Objednatele. Objednatel se zavazuje zasílat Zhotoviteli Oznámení na elektronickou adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy.
- 7.4 Objednatel nebude poskytovat finanční zálohy.
- 7.5 Faktura jako daňový a účetní doklad bude obsahovat náležitosti dle obchodních zvyklostí a obecně závazných právních předpisů a bude podkladem pro zaplacení předmětu smlouvy. Faktura bude obsahovat číslo smlouvy o dílo, název a číslo projektu „Moderní Kladno v mobilu“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/22.09358 a informaci, že projekt je spolufinancován z Integrovaného operačního programu. Přílohou bude kopie závěrečného akceptačního protokolu potvrzeného pověřenou osobou Objednatele. Pokud faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami nebo nebude splňovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn ji Zhotoviteli vrátit; vrácením pozbývají faktury splatnosti. Splatnost faktur bude 30 dnů od jejího doručení Objednateli.

VIII. Záruka

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že dílo bude mít minimálně obvyklou úroveň jakosti a provedení.
- 8.2 Zhotovitel poskytuje záruku, že předmět smlouvy bude plně funkční a bude mít vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 („Specifikace předmětu smlouvy“) této smlouvy a dle Zadávací dokumentace po celou dobu trvání záruky. Záruka se vztahuje na všechny části díla včetně jeho příslušenství, a to na
- a) funkčnost díla,
 - b) funkčnost integrace díla s externími zdroji,
 - c) ostatní vlastnosti díla požadované Objednatel
- po celou dobu záruční doby.
- 8.3 Záruční doba na celý předmět smlouvy je 24 měsíců ode dne převzetí díla objednatel.
- 8.4 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatel.
- 8.5 Zhotovitel odpovídá Objednateli za případnou škodou, která vznikne Objednateli z titulu neodstranění vady díla Zhotovitelem ve sjednaném termínu.
- 8.6 Zhotovitel se zavazuje dodržovat hodnoty parametrů SLA včetně příslušných sankcí za nedodržení hodnot parametrů SLA, uvedených v Příloze č.4 této smlouvy.

IX. Sankce

- 9.1 Neprovede-li Zhotovitel dílo řádně a včas, dle článku 3.1 za uvedení do testovacího provozu, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý den prodlení.
- 9.2 Neprovede-li Zhotovitel dílo řádně a včas, dle článku 3.1 za uvedení do produktivního provozu, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,-Kč za každý den prodlení.
- 9.3 Smluvní strany výslovně souhlasí, že je vyloučena možnost snížení smluvní pokuty soudem dle § 2051 OZ.
- 9.4 V případě prodlení s platbou je Zhotovitel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % ceny díla za každý den prodlení.
- 9.5 Právo Objednatel na smluvní pokutu dle výše uvedených ujednání nebrání Objednateli, aby uplatnil též právo na náhradu mu vzniklé škody.
- 9.6 V případě neúčasti zástupce Zhotovitele na jednání projektového týmu se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každý případ neodůvodněné neúčasti.

X. Odpovědnost za škodu

- 10.1 Na odpovědnost za škodu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

- 10.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

XI. Ukončení smlouvy

- 11.1 Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo formou písemného odstoupení od smlouvy.
- 11.2 Od smlouvy lze odstoupit při podstatném porušení povinností stanovených touto smlouvou, a to v případě, že:
- Zhotovitel poruší ustanovení § 2593 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, kdy v průběhu provádění díla zjistí Objednatel, že Zhotovitel dílo provádí v rozporu se svými povinnostmi a vyzve jej písemnou formou, aby tuto skutečnost ve lhůtě 15 dnů napravil. Pokud tak Zhotovitel neučiní, má Objednatel právo od smlouvy odstoupit.
 - Objednatel neuhradí dlužnou částku do 30 dnů ode dne její splatnosti.
- 11.3 Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak lze od smlouvy odstoupit až poté, co byla strana, jež takto porušuje svou povinnost, vyzvána druhou smluvní stranou, aby ve lhůtě 7-mi kalendářních dnů ode dne doručení této výzvy, splnila řádně svou povinnost. Pokud ani v takto poskytnuté lhůtě strana svou povinnost nesplní, je druhá smluvní strana oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení oznámení o odstoupení smluvní straně porušující povinnosti stanovené touto smlouvou.
- 11.4 Ukončením platnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, jež svou povahou přetrvávají platnost smlouvy, tj. zejména týkající se obchodního tajemství, smluvní pokuty či práva na náhradu škody.

XII. Zodpovědné osoby

- 12.1. Pracovníci smluvních stran odpovědní za realizaci předmětu plnění, a kontakty na tyto pracovníky, jsou součástí **Přílohy č.2** této smlouvy.

XIII. V. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 13.2 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, Zhotovitel obdrží jeden a Objednatel dva stejnopisy.
- 13.3 Smlouvu je možno doplňovat a měnit pouze vzestupně číslovanými dodatky, na základě souhlasu obou smluvních stran vyjádřeného v písemné podobě.
- 13.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní můžou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální

evidenci smluv vedené Objednatelem. Zároveň smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být v plném znění včetně jejích příloh a dodatků zveřejněna na oficiálních stránkách statutárního města Kladna.

- 13.5 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.6 Veškerá vůle smluvních stran o obsahu, účelu a fungování této smlouvy je také v této smlouvě obsažena a smluvní strany prohlašují, že ustanovení této smlouvy jsou určitá a jim bez jakýchkoliv pochyb zřejmá.
- 13.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č.1 Podrobná specifikace předmětu díla
 - Příloha č.2 Kontaktní osoby smluvních stran
 - Příloha č.3 Akceptační protokol
 - Příloha č.4 Hodnoty parametrů SLA

02. 06. 2015

V dne



is, s.r.o.
209/23, 397 01 Písek
IČ: CZ28080301 ©
www.intelis.cz

Zhotovitel
Intelis, s.r.o.



Objednatel



Příloha č.1 Podrobná specifikace předmětu díla

Mobilní aplikace bude dodána pro operační systémy Android, iOS a Windows Phone a bude vyvinuta v nativním vývojovém prostředí (jazyk ObjC pro platformu iOS a v jazyce Java pro platformu Android). Aplikace bude určena pro mobilní telefony s těmito operačními systémy, nebude primárně určena pro tablety. Na tabletech (iPad a tabletech s OS Android a Windows Phone) se bude mobilní aplikace chovat ve stejném módu, jako ostatní mobilní aplikace, které jsou primárně určené pro mobilní telefony.

Aplikace bude v módu off-line, tedy bude požadovaný obsah a funkce poskytovat i bez připojení k internetu. Aktualizace obsahu aplikace proběhne automaticky po jejím spuštění, nebo manuálně – na vyžádání uživatelem.

Součástí řešení bude i modul pro nevidomé a slabozraké. Modul bude využívat pokročilých funkcí operačního systému Android, iOS a Windows Phone pro podporu nevidomých a slabozrakých. Splnění těchto požadavků si nechá zadavatel ověřit u Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých ČR (dále také SONS ČR). Akceptace této části bude zadavatelem provedena po vydání kladného písemného stanoviska SONS ČR.

Grafická podoba mobilní aplikace bude odpovídat grafickému předpisu a logomanuálu zadavatele, které budou poskytnuty vítěznému uchazeči. Mobilní aplikace bude ve veřejných repositářích (Google Play a App Store) prezentována jako samostatná mobilní aplikace pro občany města Kladna – včetně ikonky aplikace, která ponese znak města nebo jiný odpovídající logotyp. Název aplikace, pod kterým bude aplikace v repositářích uvedena, bude obsahovat slovo „Kladno“. Názvem může například být „Mobilní Kladno“.

Funkční požadavky

Mobilní aplikace bude podporovat následující funkce.

Kalendář akcí

Přehled aktuálních společenských, kulturních a sportovních akcí probíhajících ve městě a jeho bezprostředním okolí. Tyto akce budou čerpány z těchto internetových zdrojů:

- www.mestokladno.cz
- www.kladnozive.cz
- www.samk.cz
- www.divadlolkladno.cz a www.divadlolampion.cz
- případně dalších.

Integrace aplikace na tyto zdroje bude realizovaná prioritně s využitím technologie RSS. V kalendáři budou jednotlivé akce zařazeny podle data.

Aktuální zprávy

Přehled aktuálního dění ve městě. Tyto zprávy budou čerpány z těchto internetových zdrojů:

- www.mestokladno.cz

Integrace aplikace na tyto zdroje bude realizovaná prioritně s využitím technologie RSS. Jednotlivé zprávy budou řazeny podle priority, která bude odpovídat jejich prioritě při publikování v doméně www.mestokladno.cz.

Magistrát

Uvedení kontaktních informací o magistrátu a jeho zaměstnancích:

- kontaktní místa (lokality, ve kterých se magistrát nachází – resp. kde vyřizuje pro občany jednotlivé agendy),
- představení vedení města,
- odbory magistrátu.

U jednotlivých položek budou uvedeny minimálně tyto informace:

- kontaktní telefon,
- kontaktní mail,
- odkaz na webové stránky,
- zobrazení polohy na mapě (Google Maps),
- telefonní seznam zaměstnanců magistrátu.

Tyto informace budou v mobilní aplikaci uvedeny staticky, bez možnosti on-line aktualizace. Aktualizace bude prováděna v aplikaci (v jejím kódu) a bude uvolněna vždy při publikování nové verze aplikace.

Doprava

Uvedení informací o dopravě a možnostech parkování:

- zobrazení průběhu jednotlivých linek MHD v mapě (statický obrázek),
- jízdní řády jednotlivých linek (statické obrázky), včetně připravenosti na zobrazování aktuálních informací prostřednictvím QR kódů umístěných na zastávkách MHD
- parkoviště v centru města, včetně podrobných informací (tarif, poloha, provozní doba),
- vyznačení parkovacích zón (statický obrázek);

Tyto informace budou v mobilní aplikaci uvedeny staticky, bez možnosti on-line aktualizace. Aktualizace bude prováděna v aplikaci (v jejím kódu) a bude uvolněna vždy při publikování nové verze aplikace.

Aplikace musí zahrnovat systém umožňující placení parkovného prostřednictvím mobilního zařízení, na parkovištích provozovaných Městem. Současně aplikace musí umožnit na místě strážníkům Městské policie Kladno on-line ověřit zaplacení parkovného (bez telefonického dotazu na operační pracoviště MP Kladno).

Podpora v krizových situacích

Uvedení informací pro podporu chování v krizových situacích:

- záchranná služba, policie ČR, hasiči,
- městská policie,
- zdravotnická zařízení (ambulace, polikliniky, nemocnice),
- pohotovost - plyn, elektřina, voda, veřejné osvětlení, údržba komunikací, případně další.
- Životní situace (co dělat když ...)

U jednotlivých položek budou uvedeny minimálně tyto informace:

- kontaktní telefon (včetně automatického vytáčení),
- kontaktní mail,
- odkaz na webové stránky,
- zobrazení polohy na mapě (Google Maps).

Tyto informace budou v mobilní aplikaci uvedeny staticky, bez možnosti on-line aktualizace. Aktualizace bude prováděna v aplikaci (v jejím kódu) a bude uvolněna vždy při publikování nové verze aplikace.

Průvodce

Zobrazení kontextových informací ke kulturně nebo jinak zajímavým exponátům a dalším objektům jak v exteriéru, tak v interiéru. Součástí bude rovněž serverová část, dostupná pro zaměstnance objednatele - přes internetový prohlížeč. Tato serverová část bude poskytovat minimálně tyto funkce:

- vytvoření obsahové kartičky (s textovým nebo grafickým obsahem – fotografie),
- vytvoření bodu zájmu, který se vztahuje k exponátu a který se skládá z obsahových kartiček,
- vytvoření průvodce, který se skládá z bodů zájmu,
- generování jedinečného QR kódu pro každý bod zájmu (mobilní aplikace bude obsahovat čtečku QR kódu, která po jeho sejmutí zobrazí obsah příslušného bodu zájmu).

Tyto informace budou v mobilní aplikaci uvedeny staticky, bez možnosti on-line aktualizace. Aktualizace tak bude prováděna při publikování její nové verze. Vyjma obsahových kartiček, které bude možno aktualizovat on-line.

Objednání na úřad

Integrace na systém pro správu front na přepážkách určených pro vyřizování jednotlivých agend, které magistrát spravuje (občanské a řidičské průkazy a další). A to jen u odborů / jejich přepážek, na kterých je systém pro správu fronty implementován „Rezervace agend On-line“
<https://www.mestokladno.cz/rezervace-agend-on-line/d-1233457/p1=2100040125>.

Hlášení závady nebo tip na zlepšení

Mobilní aplikace bude podporovat zadání informací o závadě nebo tipu na zlepšení, včetně fotografie, která ponese polohu místa jejího pořízení. Po automatickém odeslání takové závady nebo tipu na zlepšení budou tyto informace předány na zadavatelem definovanou e-mailovou adresu. Se zaslou informací bude nakládáno jako s anonymním ohlášením, občanovi tak nebude poskytována zpětná vazba. Místo vzniku závady (pořízení fotografie) bude moci uživatel vybrat manuálně v mapě (Google Maps), případně automatickým uložením GPS souřadnic, pokud se nachází v místě hlášení a zařízení uživatele to umožňuje, a k fotografii bude moci připojit i komentář.

Informace nad mapovými podklady

Aplikace bude zahrnovat tematické vrstvy pro vybrané oblasti (např. trestná činnost, prodej majetku města, zábory a výkopy, projekty, dopravní uzávěry a objížďky), na

podkladu orientačního plánu města. Vrstvy budou obsahovat body v místě výskytu daného jevu, po jejichž rozkliknutí se zobrazí detailní informace.

Editaci informací k jevům bude dle jednotlivých témat provádět více uživatelů.

Požadavky na integraci

Aplikace musí být integrována s reakčním systémem města (VISMO od společnosti Webhouse, s.r.o.) a disponovat vlastním prostředím pro aktualizaci informací.

Ostatní požadavky

Zhotovitel poskytne zadavateli konzultace při publikování aplikace a její prezentaci občanům.

Zhotovitel vytvoří pro zadavatele microsite s prezentací aplikace občanům.

Zhotovitel zajistí certifikaci a publikaci aplikace ve veřejných repositářích (Google Play, App Store, atp.), včetně marketinkové podpory a obsahu v těchto repositářích.

Zhotovitel poskytne součinnost při naplnění mobilní aplikace statickým obsahem.

Zhotovitel v rámci podpory zajistí:

- kompatibilitu aplikace s novými verzemi operačních systémů iOS, Android a Windows Phone.
- úpravu statického obsahu nebo funkcí aplikace na základě požadavků Objednatele,
- správu aplikace ve veřejných repositářích (Google Play a App Store, atp.),
- poskytování statistických dat o využívání aplikace občany (z veřejných repositářů, ve struktuře, ve které jsou data v repositářích dostupná),
- podpora komunikace s uživateli mobilní aplikace v repositářích.

Příloha č.2 Kontaktní osoby smluvních stran

Objednatel:

Ing. Pavel Rous

mobil: [REDACTED]

mail: [REDACTED].cz

Ing. Jana Hřišková

mobil: [REDACTED]

mail: [REDACTED].cz

Petr Jorg (pro mobilní aplikace)

Mobil: [REDACTED]

Mail: [REDACTED].cz

Zhotovitel:

Jan Bára

mobil: [REDACTED]

mail: [REDACTED]

Příloha č.3 Akceptační protokol

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL
PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	
Předmět dodávky, plnění (<i>podle smlouvy</i>)	
Důvod akceptace	
Forma akceptace	

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

ZHOTOVITEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

č.	Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SEZNAM VÝHRAD

č.	Popis výhrady	Způsob vyřízení	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění výhrady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v Seznamu závad. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v Seznamu závad. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba			

ZHOTOVITEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu zhotovitele			
Oprávněná osoba			

Příloha č.4 Hodnoty parametrů SLA a jejich sankce

Definice termínů:

Provozní doba - definuje časový úsek, po který jsou služby poskytovány uživatelům

Dostupnost – znamená v procentech vyjádřenou průměrnou dobu, jež jsou služby dostupné (tedy schopné plnit svoji určenou funkci), vůči provozní době služby za daný časový úsek (kvartál).

Time to response – časový úsek od oznámení požadavku do okamžiku oznámení zahájení řešení

Time to fix – časový úsek od oznámení požadavku do zprovoznění služeb alternativním (dočasným) způsobem

Time to repair - časový úsek od oznámení požadavku do okamžiku odstranění příčiny problému

Oznámení požadavku – okamžik sdělení požadavku definovaným komunikačním kanálem (oznámení na HelpDesk apod.)

Oznámení zahájení řešení – okamžik oznámení zahájení řešení zadavatelí požadavku, jehož součástí je předpokládaný postup řešení požadavku

Zadavatel požadavku – definovaná množina pracovníků úřadu (uvedeno v příloze č.2)

Progresivní sankce - uplatněná v případě nedodržení hodnoty kvalitativních parametrů SLA.

SLA	Hodnota	Sankce
Provozní doba	24x7x365	-----
Dostupnost	99 % (1)	1000,-Kč za každou započatou hodinu
Time to response	2h	500,-Kč za každou započatou hodinu
Time to fix	4h	500,-Kč za každou započatou hodinu
Time to repair	2 následující dny	5000,-Kč za každý započatý den

(1) Odpovídá době nedostupnosti služby 7 hodin za měsíc

Schvalovací doložka smlouvy

Název	Schválení smlouvy č. '2015/1014/OVT'		
Číslo smlouvy	2015/1014/OVTI	...	Typ smlouvy Smlouva o dílo
Název smlouvy	Smlouva o dílo		
Předmět smlouvy	Dodávka a implementace Mobilní aplikace Moderní Kladno v mobilu včetně nadstavby pro nevidomé a slabozraké		

Smluvní strany
Intelis, s.r.o., IČO: 28080301, třída Národní svobody 209/23, Pražské Předměstí, 397 01 Písek 1

Vyhotovitel

Jan Hruška
Digitálně podepsal Jan Hruška
 Město Kladno
 22. 02. 2015 10:00

Příkazce

Pavel Roubíček
Digitálně podepsal Pavel Roubíček
 Město Kladno
 22. 02. 2015 10:00

Právník

Šárka Zajíčková
Digitálně podepsal Šárka Zajíčková
 Město Kladno
 22. 02. 2015 10:00